

УДК 37.013

## Диверсификация моделей обучения специалистов по работе с семьей в условиях дополнительного профессионального образования

**Лебедева Наталья Васильевна**

Кандидат психологических наук, доцент,  
заместитель директора,

Институт дополнительного профессионального образования  
работников социальной сферы города Москвы,

105066, Российская Федерация, Москва, 1-й Басманный переулок, 10;

e-mail: Lebedeva1512@yandex.ru

### Аннотация

В статье раскрывается актуальный вопрос о модернизации дополнительного профессионального образования, и важной ее составляющей – диверсификации моделей обучения специалистов по работе с семьей. Введение профессионального стандарта данной категории активизировало значимость обучения по дополнительным профессиональным программам с присвоением квалификации «специалист по работе с семьей». Представлен опыт работы Института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы города Москвы в реализации диверсификационного процесса моделей обучения специалистов по работе с семьей: преобразование традиционных программ переподготовки и повышения квалификации; активное развитие корпоративного обучения в виде тренингов, воркшопов, мастер-классов в формате интерактивного обучения с практико-ориентированной направленностью; развитие дистанционных технологий; введение проектной деятельности в образовательный процесс. Рассматривая диверсификацию моделей обучения специалистов по работе с семьей, необходимо отметить, что готовность к профессиональной деятельности предполагает овладение не только системой знаний, но и системой умений, обеспечивающих саму способность выполнять профессиональные функции, и, безусловно, личностные позиции человека, его качества, свойства, состояния, отношения и др. Обобщая вышесказанное, стоит отметить, что диверсификация моделей обучения в системе ДПО способствует развитию профессиональных компетенций специалистов по работе с семьей, а также их профессионально-личностному развитию. Таким образом, профессиональный уровень специалистов позволяет оперативно и качественно в соответствии с требованиями профессионального стандарта «Специалист по работе с семьей» выстраивать все направления работы с семьей.

### Для цитирования в научных исследованиях

Лебедева Н.В. Диверсификация моделей обучения специалистов по работе с семьей в условиях дополнительного профессионального образования // Педагогический журнал. 2017. Т. 7. № 5А. С. 153-160.

**Ключевые слова**

Дополнительное профессиональное образование, модели обучения, диверсификация, специалист по работе с семьей, педагогика, социальная работа.

**Введение**

Социальная работа с семьей всегда занимала одно из основных направлений в социальной сфере. Во всех регионах России вводится новая ювенальная профессия – «специалист по работе с семьей». В Москве такой специалист уже появился, так как именно здесь и еще в ряде городов России апробируется Модель профилактики социального сиротства.

После получения любого сигнала о любых признаках неблагополучия в семье специалист по работе с семьей должен провести диагностику семьи и выяснить, насколько опасна ситуация для ребенка, оценить потенциальные риски и последствия, следует из документа «Практика внедрения профессионального стандарта «Специалист по работе с семьей» в организациях поддержки семьи и детства Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы [Холостова, 2016, 619].

**Специалист по работе с семьей**

В профессиональном стандарте «Специалист по работе с семьей» выделены обобщенные трудовые функции:

- деятельность по выявлению разных типов семей и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, с целью оказания им помощи;
- организация и оказание адресных социально-бытовых, медико-социальных, психолого-педагогических и социально-правовых видов помощи и поддержки разным типам семей и семьям с детьми, оценка их эффективности.

Распространенность семейного неблагополучия, жесткого обращения с детьми и разных форм насилия приводят к тому, что довольно поздно выявляются дети, испытывающие неблагополучие, переживающие психологические травмы.

Следует отметить, что проблема появления высокого риска бедности рождения детей в многодетных и неполных семьях остается по-прежнему острой. Это усугубляется в период экономического кризиса, так как он наиболее болезненно сказывается на жизнедеятельности семей с детьми [Джудит, Рональд, 208, 23].

Связи с введением профессии специалист по работе с семьей актуализировались и вопросы обучения для данной категории. Система дополнительного профессионального образования (далее – ДПО) должна оперативно реагировать на преобразования и изменения, происходящие в социальной сфере, что находит свое отражение в программах обучения. Сегодня модели обучения в системе ДПО также необходимо модернизировать.

**Модели обучения в системе дополнительного профессионального образования**

Анализ зарубежного опыта системы ДПО показывает, что британские ученые выделяют три модели обучения, применяемые в практике британского дополнительного образования взрослых: традиционно-дидактическую (в терминологии британских экспертов – традиционная

(traditional), дидактическая (didactic) или стереотипная (stereotypical)), проблемно-поисковую (в терминологии британских экспертов – сократическую (Socratic)) и фасилитирующую [Федякина, Жукова, 2013, 154]. Первые две модели являются центрированными на преподавателе, а последняя – на учащихся.

Традиционно-дидактическая модель обучения основана на стереотипном понимании обучения как сообщения преподавателем знаний, умений и культурных ценностей обучающимся с последующей оценкой их усвоения.

Под проблемно-поисковой моделью обучения понимается подход к обучению, при котором преподаватель задает слушателям вопросы в логической последовательности, на которые опрашиваемые могут ответить, используя знания, которые имеются у них, хотя и имплицитно, но которые они еще не пытались мысленно сформулировать. В течение жизни люди приобретают различные знания осознанно или неосознанно. Эти знания не всегда имеют форму готовых ответов. Задавая вопросы, преподаватель дает возможность обучающимся эксплицировать (осознанно сформулировать) эти имплицитно имеющиеся у них знания. Таким образом, в процессе обучения оказывается задействован жизненный опыт и уже имеющиеся знания обучающихся, что является важным принципом обучения взрослых.

Несомненно, этот подход имеет ряд преимуществ над традиционно-дидактическим: во-первых, знания не являются навязанными слушателям извне, а они сами их формулируют, используя собственный опыт; во-вторых, слушатели создают новые знания, а не просто их воспроизводят; в-третьих, использование этого подхода заставляет слушателей быть активными участниками процесса обучения.

Однако условием успешного обучения при использовании данного подхода выступает умение преподавателя правильно задавать вопросы. По справедливому замечанию П. Джарвиса, «если преподаватель не является действительно квалифицированным в умении использовать вопросы и недостаточно информирован при ответах своим слушателям, данный подход, вероятно, будет иметь результатом знания, отражающие принятую совокупность культурных понятий и, следовательно, отражать путь традиционализма» [Jarvis, 2004, 109]. Кроме того, преподавателю необходимо иметь в виду, что часто ответы обучающихся могут привести к совершенно не тем результатам, которые были им запланированы.

В отличие от традиционно-дидактической модели обучения, обучающиеся перестают быть пассивными реципиентами информации, предложенной им преподавателем, а становятся активными участниками своего обучения, также влияющими на явления культуры [Jarvis, 2004, 90]. Однако остается актуальным вопрос о том, кто отбирает знания для передачи обучающимся.

Отечественный опыт работы ДПО показывает актуальность модернизации самой системы ДПО, отход от формального подхода с традиционным обучением по программам повышения квалификации один раз в пять лет. В настоящее время ДПО выбирает путь «обучение через действие», где основу составляет практико-ориентированный подход, способный отвечать образовательным запросам работодателей и самих специалистов по работе с семьей. Одним из путей модернизации следует назвать диверсификацию моделей обучения.

### **Диверсификация моделей обучения**

Впервые термин диверсификация появился в экономике на рубеже XIX-XX веков. В 1951 г. К. Энджос обозначил диверсификацию как изменение, увеличение номенклатуры товаров, производящихся предприятиями и объединениями [Багин, 2006, 67].

В конце 60-х-начале 70-х гг. XX в. в Западной Европе в педагогике понятие «диверсификация» в связи с острой необходимостью в структурном преобразовании образовательных систем и обозначает разностороннее совершенствование, разнообразие, расширение деятельности при усвоении новых видов услуг, представленных организациями.

Ганичева А.Н. рассматривает диверсификацию «как принцип инновационного структурирования системы образования, обеспечивающей возможность вариативности образовательных услуг и программ, видов и форм образовательных организаций [Ганичева, 2014, 21].

Диверсификация в образовании означает переход от многоуровневой структуры образования к многообразию уровней форм получения образования. Она призвана расширить возможность самореализации личности.

Диверсификация образования рассматривается как альтернатива традиционному образованию в части совершенствования образовательного процесса, который создает для личности не только объективные условия расширения базовых знаний, обогащения опыта, овладения способами познавательной, практической и социальной деятельности, но и способствует ее творческому и социальному становлению.

Результатом диверсификации образовательной системы выступает формирование гуманистической личности, подготовленной к полноценной профессиональной деятельности, обладающей развитыми познавательными запросами и духовными потребностями, и способностью их самостоятельно удовлетворять [Мангер, 2008, 14].

Целями диверсификации дополнительного профессионального образования специалистов по работе с семьей являются: достижение устойчивого развития системы непрерывного образования, создание в рамках этой системы образовательного пространства и гибких форм его организации, способных работать на опережение, на развитие профессиональных компетенций специалистов по работе с семьей [Лебедева, 2017, 50].

Одним из путей модернизации системы ДПО необходимо считать диверсификацию моделей обучения. Современные требования профессиональных стандартов, работодателей и самих специалистов по работе с семьей заявляют о потребности в значительном расширении моделей обучения. На примере Института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы города Москвы (далее – ИДПО) рассмотрим диверсификацию моделей обучения специалистов по работе с семьей [Лебедева, 2017, 76].

Главной идеей повышения квалификации является совершенствование профессиональных и личностных качеств специалиста по работе с семьей, совершенствование творческого потенциала, развитие способности к самообразованию, самореализации, поэтому приоритет в выборе содержания обучения принадлежит самой личности [Ситдикова, 2016, 23].

Ранее формат дополнительных профессиональных программ переподготовки составлял в своем объеме 540 академических часов (в среднем это занимало 9-10 месяцев с обучением один раз в неделю очно). Введение новой должности и профессионального стандарта «Специалист по работе с семьей» обострило вопрос о разработке и обучения по новой программе. Возникла потребность получения дополнительного образования с присвоением квалификации. В результате была разработана новая дополнительная профессиональная программа переподготовки «Профессиональная деятельность специалиста по работе с семьей в организациях социального обслуживания», целью которой является формирование и совершенствование у слушателей профессиональных компетенций, обеспечивающих выполнение нового вида профессиональной деятельности «Предоставление социально-

психологической помощи семьям и семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, кризисной ситуации, социально опасном положении» по профилю «Профессиональная деятельность специалиста по работе с семьей в организациях социального обслуживания».

Традиционно в условиях ДПО проводились две формы обучения: переподготовка и повышение квалификации. Однако анализ рынка образовательных услуг в социальной сфере показывает, что помимо указанных программ обучения, которые постоянно совершенствуются и обновляются в ответ на запросы общества и социальной сферы, а также индивидуальных образовательных интересов слушателей, растерт востребованность краткосрочных курсов повышения квалификации в объеме от 16 до 36 часов. Быстро увеличивается спрос на формат корпоративного обучения в виде воркшопов, тренингов, мастер-классов и других форм практико-ориентированного обучения с использованием интерактивных образовательных технологий [Лебедева, 2017, 52].

В последний период идет замена традиционных выпускных работ на прикладные социальные проекты. В ИДПО в 2016/2017 учебном году слушатели, прошедшие обучение по дополнительным профессиональным программам переподготовки, впервые защитили социальные проекты. Их основу составили те темы, которые сегодня актуальны и востребованы в области социальной работы с семьей: «Родительская приемная», «Социальный навигатор», «Вместе с папой» и др.

Дистанционное обучение также активно вошло в образовательный процесс ИДПО. Специалисты по работе с семьей часто выбирают данную форму обучения, особенно из регионов Российской Федерации и отдаленных районов Московской области. На портале ДАС КАПИТАЛ слушатели получают необходимый объем информации в рамках данной дополнительной программы (презентации, лекции, видеолекции, видеоролики, электронные книги, методические рекомендации и т.д.). После прохождения каждого модуля обучения слушатели проходят тестирование, что является оценочным срезом знаний по каждому этапу.

Вебинары являются одной из форм обучения слушателей ИДПО. Вебинар («webinar», от «web based seminar») в буквальном переводе значит «семинар в сети». Это мероприятие, проводимое с использованием web- технологий в режиме online-трансляции [Калинина, 2015, 293].

Формат вебинара позволяет слушателям ИДПО слышать и видеть лектора, просматривать демонстрируемую на экране презентацию. Лектор может писать или рисовать на виртуальной доске, демонстрировать не только презентации, но и файлы в других форматах, поддерживаемых программным обеспечением вебинара. Слушатель может задавать вопросы в чате (специальная область экрана, которая видна всем участникам вебинара). Программное обеспечение вебинара дает возможность демонстрировать «рабочий стол» компьютера преподавателя, на котором могут быть открыты другие программы. Такая возможность позволяет видеть, как преподаватель решает задачу, использует другое программное средство в учебных целях [Лебедева, 2017, 98].

## Заключение

Рассматривая диверсификацию моделей обучения специалистов по работе с семьей, необходимо отметить, что готовность к профессиональной деятельности предполагает овладение не только системой знаний, но и системой умений, обеспечивающих саму

способность выполнять профессиональные функции, и, безусловно, личностные позиции человека, его качества, свойства, состояния, отношения и др.

Высокий уровень профессионализма, который включает и профессиональную мобильность, достигается и сохраняется за счет саморегуляции личности, способствующей сохранению собственной инициативной позиции и индивидуального стиля деятельности в изменяющихся профессиональных условиях. Достижение вершины профессионализма невозможно без самодерминации. Личность уже не удовлетворяет простое приспособление к внешним требованиям, она испытывает потребность выходить за пределы себя, проявлять сверхнормативную профессиональную активность.

Профессиональной мобильности специалистов по работе с семьей способствует ДПО в котором создана инновационная образовательная среда с современными образовательными технологиями, гибкостью в определении содержания образования с учетом внешних факторов [Лебедева, 2017, 196].

Обобщая вышесказанное, стоит отметить, что диверсификация моделей обучения в системе ДПО способствует развитию профессиональных компетенций специалистов по работе с семьей, а также их профессионально-личностному развитию. Таким образом, профессиональный уровень специалистов позволяет оперативно и качественно в соответствии с требованиями профессионального стандарта «Специалист по работе с семьей» выстраивать все направления работы с семьей.

## Библиография

1. Багин В.В. Диверсификация как механизм реализации стратегий развития системы дополнительного профессионального образования // Интеграция образования. 2006. № 2. С.66-72.
2. Ганичева А.Н. Диверсификация образования взрослых и рынок образовательных услуг столицы: результаты мониторинга // Современные тенденции в дополнительном образовании взрослых. Минск, 2014. С. 20-26.
3. Джудит С.Р., Рональд С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008. 288 с.
4. Калинина С.Д. Вебинар как форма электронного обучения в высшей школе // Вестник МГИМО. 2015. № 2(41). С.291-295.
5. Лебедева Н.В. Андрагогическая модель обучения специалистов социальной сферы в системе дополнительного профессионального образования. М.: Белый ветер, 2017. 256 с.
6. Лебедева Н.В. Вебинар как форма обучения в дополнительном профессиональном образовании // Современное образование: актуальные вопросы, достижения и инновации. Пенза, 2017. 208 с.
7. Лебедева Н.В. Диверсификация дополнительных профессиональных программ для специалистов социальной сферы // Педагогический журнал. 2017. Том 7. № 3А. С. 23-34.
8. Лебедева Н.В. Диверсификация дополнительного профессионального образования специалистов социальной сферы: взгляд андрагога // Высшее образование сегодня. 2017. № 7. С. 50-52.
9. Лебедева Н.В. Развитие профессиональной мобильности специалистов социальной сферы в процессе переподготовки и повышения квалификации // Известия Балтийской государственной академии рыбопромыслового флота: психолого-педагогические науки. 2017. № 2(40). С. 194-202.
10. Мангер Т.Э. Диверсификация системы непрерывного образования в социально-культурной сфере: автореф. дис. ... д-ра пед. наук. М., 2008. 423 с.
11. Ситдикова Г.Р. Диверсификация системы повышения квалификации преподавателей иностранных языков в контексте международной образовательной интеграции: дис... канд. пед. наук. Казань, 2016. 203 с.
12. Федякина Л.В., Жукова Г.С. Анализ международного и отечественного опыта персонификации дополнительного профессионального образования специалистов социальной сферы // Ученые записки. 2013. № 5. Т.1. С.154-157.
13. Холостова Е.И. (ред.) Российская энциклопедия социальной работы. М.: Дашков и К, 2016. 1032 с.
14. Jarvis P. Adult Education and Lifelong Learning. Theory and practice. London Routledge, 2004. 374 pp.

---

## The diversification of models of teaching professionals working with the family in terms of additional professional education

**Natal'ya V. Lebedeva**

PhD in Psychology,  
Associate Professor, Deputy Director,  
Institute of additional professional education of social workers of the city of Moscow,  
105066, 10, 1st Basmannyi lane, Moscow, Russian Federation;  
e-mail: Lebedeva1512@yandex.ru

### Abstract

The article reveals the urgent issue of modernization of additional vocational education, and its important component, the diversification of models for training specialists in working with the family. The introduction of the professional standard of this category has intensified the importance of training in additional professional programs with qualification "specialist in working with the family". The experience of the Institute of Additional Professional Education of the Social Workers of the City of Moscow in the implementation of the diversification process of models for training specialists in working with the family is presented: the transformation of traditional programs of retraining and advanced training; active development of corporate training in the form of trainings, workshops, master classes in the format of interactive training with a practice-oriented focus; development of distance technologies; the introduction of project activities in the educational process. Considering the diversification of the models of training specialists in work with the family, it should be noted that readiness for professional activity involves mastering not only the knowledge system but also the system of skills that provide the very ability to perform professional functions. Summarizing the aforesaid, it is worth noting that the diversification of training models in the DPO system contributes to the development of professional competencies of specialists in working with the family, as well as their professional and personal development. Thus, the professional level of specialists allows quickly and qualitatively in accordance with the requirements of the professional standard.

### For citation

Lebedeva N.V. (2017) Diversifikatsiya modelei obucheniya spetsialistov po rabote s sem'ei v usloviyakh dopolnitel'nogo professional'nogo obrazovaniya [The diversification of models of teaching professionals working with the family in terms of additional professional education]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 7 (5A), pp. 153-160.

### Keywords

Additional vocational education, model of education, diversification of specialist work with the family, pedagogy, social work.

### References

1. Bagin V.V. (2006) Diversifikatsiya kak mekhanizm realizatsii strategii razvitiya sistemy dopolnitel'nogo professional'nogo obrazovaniya [Diversification as a mechanism for implementing strategies for the development of the system of additional vocational education]. *Integratsiya obrazovaniya* [Integration of education], 2, pp. 66-72.

2. Fedyakina L.V., Zhukova G.S. (2013) Analiz mezhdunarodnogo i otechestvennogo opyta personifikatsii dopolnitel'nogo professional'nogo obrazovaniya spetsialistov sotsial'noi sfery [Analysis of international and domestic experience in the personification of additional professional education of specialists in the social sphere]. *Uchenye zapiski* [Scientific works], 5, 1, pp. 154-157.
3. Ganicheva A.N. (2014) Diversifikatsiya obrazovaniya vzroslykh i rynek obrazovatel'nykh uslug stolitsy: rezul'taty monitoringa [Diversification of adult education and the market of educational services in the capital: the results of monitoring]. In: *Sovremennye tendentsii v dopolnitel'nom obrazovanii vzroslykh* [Current trends in additional adult education]. Minsk.
4. Jarvis P. (2004) *Adult Education and Lifelong Learning. Theory and practice*. London Routledge.
5. Judith S.R., Ronald S. (2008) *Sotsial'no-psikhologicheskaya pomoshch' sem'yam i detyam grupp riska: prakticheskoe posobie* [Socio-psychological assistance to families and children at risk: a practical guide]. Moscow: National Fund for the Protection of Children against Cruelty.
6. Kalinina S.D. (2015) Vebinar kak forma elektronnoho obucheniya v vysshei shkole [Webinar as a form of e-learning in higher education]. *Vestnik MGIMO* [Herald of MSIIR], 2(41), pp. 291-295.
7. Kholostova E.I. (ed.) (2016) *Rossiiskaya entsiklopediya sotsial'noi raboty* [Russian Encyclopedia of Social Work]. M.: Dashkov i K, 2016. 1032 s.
8. Lebedeva N.V. (2017) *Andragogicheskaya model' obucheniya spetsialistov sotsial'noi sfery v sisteme dopolnitel'nogo professional'nogo obrazovaniya* [Andragogical model of training specialists in the social sphere in the system of additional professional education]. Moscow: Belyi veter Publ.
9. Lebedeva N.V. (2017) Vebinar kak forma obucheniya v dopolnitel'nom professional'nom obrazovanii [Webinar as a form of training in additional professional education]. In: *Sovremennoe obrazovanie: aktual'nye voprosy, dostizheniya i innovatsii* [Modern education: topical issues, achievements and innovations]. Penza.
10. Lebedeva N.V. (2017) Diversifikatsiya dopolnitel'nykh professional'nykh programm dlya spetsialistov sotsial'noi sfery [Diversification of additional professional programs for specialists in social sphere]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 7 (3A), pp. 23-34.
11. Lebedeva N.V. (2017) Diversifikatsiya dopolnitel'nogo professional'nogo obrazovaniya spetsialistov sotsial'noi sfery: vzglyad andragoga [Diversification of additional professional education of specialists in the social sphere: the view of the andragog]. *Vysshee obrazovanie segodnya* [Higher education today.], 7, pp. 50-52.
12. Lebedeva N.V. (2017) Razvitie professional'noi mobil'nosti spetsialistov sotsial'noi sfery v protsesse perepodgotovki i povysheniya kvalifikatsii [Development of professional mobility of specialists in the social sphere in the process of retraining and advanced training]. *Izvestiya Baltiiskoi gosudarstvennoi akademii rybopromyslovogo flota: psikhologo-pedagogicheskie nauki* [News of the Baltic State Academy of Fisheries Fleet: Psychological and Pedagogical Sciences], 2(40), pp. 194-202.
13. Manger T.E. (2008) *Diversifikatsiya sistemy nepreryvnogo obrazovaniya v sotsial'no-kul'turnoi sfere. Doct. Dis.* [Diversification of the system of continuing education in the socio-cultural sphere. Doct. Dis.]. Moscow.
14. Sitdikova G.R. (2016) *Diversifikatsiya sistemy povysheniya kvalifikatsii prepodavatelei inostrannykh yazykov v kontekste mezhdunarodnoi obrazovatel'noi integratsii. Doct. Dis.* [Diversification of the system of professional development of teachers of foreign languages in the context of international educational integration. Doct. Dis.]. Kazan.