

УДК 373.2

Развитие профессиональной коммуникативной компетентности руководителя в управлении дошкольной образовательной организацией

Бронников Сергей Анатольевич

Кандидат педагогических наук, доцент,
завкафедрой педагогики и психологии,
Башкирский государственный университет (Бирский филиал),
450076, Российская Федерация, Уфа, ул. Заки Валиди, 32;
e-mail: bronbir@rambler.ru

Сапегин Константин Василевич

Кандидат психологических наук, доцент,
завкафедрой педагогики и методики дошкольного и начального образования,
Башкирский государственный университет (Бирский филиал),
450076, Российская Федерация, Уфа, ул. Заки Валиди, 32;
e-mail: gepas23@rambler.ru

Черникова Марина Сергеевна

Кандидат педагогических наук, доцент, преподаватель,
Башкирский государственный университет (Бирский филиал),
450076, Российская Федерация, Уфа, ул. Заки Валиди, 32;
e-mail: chermar@bkr.ru

Аннотация

Статья посвящена исследованию профессиональной коммуникативной компетентности руководителя дошкольной образовательной организации. Раскрыты понятия «компетенции», «профессиональная компетентность», «коммуникативная компетентность» в исследованиях специалистов. В публикации описан ход исследования и полученные результаты опытно-экспериментальной работы с целью развития профессиональной коммуникативной компетентности руководителя дошкольной образовательной организации. Авторами на констатирующем этапе выявлен уровень развития профессиональной коммуникативной компетентности у менеджеров дошкольного образования. На формирующем этапе разработана программа по повышению уровня развития профессиональной коммуникативной компетентности заведующих детских садов при проведении серии тренинговых упражнений, обучающих семинаров. Полученные результаты научного исследования могут применяться при подготовке менеджеров образовательных организаций и при повышении квалификации руководителей дошкольных образовательных организаций. Разработанная и внедренная программа развития коммуникативной компетентности показала, что в управленческом общении от руководителя ДОО требуются знания основных законов и правил

межличностного взаимодействия, хорошей адаптивности и свободы владения всеми средствами общения, гибкости и адекватности в выборе психологических позиций, развитых коммуникативных способностей, умений и навыков. Коммуникативная компетентность руководителя ДОО выступает интегральным качеством, синтезирующим в себе общую культуру и ее специфические проявления в профессиональной управленческой деятельности.

Для цитирования в научных исследованиях

Бронников С.А., Сапегин К.В., Черникова М.С. Развитие профессиональной коммуникативной компетентности руководителя в управлении дошкольной образовательной организацией // Педагогический журнал. 2017. Т. 7. № 6А. С. 214-221.

Ключевые слова

Компетентность, коммуникативная компетентность, управление дошкольной образовательной организацией, руководитель дошкольной образовательной организацией.

Введение

Меняющаяся общественная среда оказывает воздействие на все направления жизни и, прежде всего на систему образования. Изменяются основные цели и в соответствии с этим происходят конфигурации в образовательных системах и способах управления ими. Взаимоотношения в менеджменте выделяются динамичностью, вследствие этого большинство проблемных ситуаций, проявляющиеся при этом в образовательных организациях, имеют все шансы быть решены только квалифицированными специалистами.

Дошкольное образование в настоящее время стало первой ступенью педагогической системы. Являясь публичным институтом, дошкольная образовательная организация (далее ДОО) формируется социумом для решения определенных задач и поэтому должно исполнять современный общественный заказ.

В последние годы система дошкольного образования в РФ претерпевает немаловажные изменения. В этих переменах можно отметить как положительные тенденции, так и отрицательные, требующие разрешения. Становление дошкольного образования ориентируется на результативный менеджмент и эффективное введение в практику ДОО современных научно-педагогических достижений в сфере руководства.

Концепция дошкольного образования позволила выработать поколения руководителей, безусловно овладевших искусством менеджмента в условиях административно-командной организации. И определять низкий уровень квалификации управленцев ДОО было бы противоестественно. Одновременно с этим необходимо резюмировать, что руководителей образовательных организаций, способных работать в условиях модернизации системы образования РФ и перехода к рыночным условиям предоставления образовательных услуг, недостаточно.

Понятие «компетенции»

Проблемам формирования компетенции педагогов при взаимодействии с ребенком оказывали свою заинтересованность в научно-исследовательских работах П.Ф. Лесгафт, М.Х. Свентицкая, А.С. Симонович, Л.Н. Толстой, К.Д. Ушинский и др. Так Н.И. Пирогов, В.А.

Сухомлинский выявляют важность педагога в механизмах особого понимания воспитанника, его своеобразного внутреннего мира.

Попытаемся сравнить понятия «компетенция» и «компетентность».

Компетентность – то, что человек умеет, знает. Компетенция – круг прав и полномочий, в рамках которых человек должен уметь и знать то, что требуется. То есть понятие компетенции включает в себя понятие компетентности, но не тождественно ему. Можно сказать, что в границах компетенции нужно обладать компетентностью [Коляда, 2007].

Важной персоной процесса менеджмента образованием считается руководитель образовательной организации. Компетентная активность руководителя одна из содержательных направлений деятельности.

Анализируя профессиональную компетентность педагогического работника, Э.Ф. Зеер, Е.А. Климов, А.К. Маркова, Л.Г. Семушина, Н.Н. Тулькибаева, А.И. Щербаков и другие свидетельствуют об основных компонентах: специальные знания, умения, навыки, значимые индивидуальные характеристики и ценностные ориентации [Черникова, 2015].

Профессиональная компетентность – свойство действий менеджера, которые обеспечивают своевременное и приемлемое разрешение административных задач и характерных профессиональных целей; видение трудностей и их разрешение; определение неспецифических решений проблем; гибкость и стремление воспринимать происходящие перемены, способность их активизировать и руководить ими; овладение передовыми технологиями руководства качеством образования, коллективом; владение проектными технологиями; способность наблюдать, совершенствовать способности и резервы педагогов [Бронников, 2013].

Коммуникативная компетентность менеджера ДОО

Одной из главных компетентностей менеджера ДОО считается коммуникативная компетентность, которая обеспечивает эффективную социализацию, приспособление и самореализацию в современных обстоятельствах жизни. Коммуникативная компетентность обозначает стремление ставить и добиваться цели устной и письменной коммуникации: извлекать важную информацию, демонстрировать и цивилизованно защищать собственную точку зрения в диалоге и в выступлении на основе признания многообразия позиций и уважительного отношения к ценностям (религиозным, этническим, профессиональным, личностным и т.п.) других людей [Менькина, 2011].

В литературе сталкиваются разнообразные дефиниции данного термина, например, Л.А. Петровская характеризует коммуникативную компетентность как совокупность навыков и умений, требуемых для успешного общения [Петровская, 2007]. Ю.Я. Емельянов оценивает данное понятие как ситуативную адаптивность и свободное владение вербальными и невербальными (речевыми и неречевыми) средствами социального поведения, а также акцентирует критерий коммуникативной компетентности как уровень успешности запланированных актов воздействия и используемых средств воспроизвести впечатление на других [Емельянов, 1983]. Л.Д. Столяренко определяет термин коммуникативной компетентности как концепцию внутренних ресурсов, требуемых для построения действенной коммуникации в установленном круге ситуаций межличностного взаимодействия [Столяренко, 2017]. Если выделить из определения компетентности то, что, скорее всего, относится к компетенции (силу и власть), в таком случае элементами компетентности Е.В. Сидоренко определяет способность, умение, знание, достаточные и адекватные, тому, что необходимо

выполнить [Сидоренко, 2007]. Таким образом, коммуникативная компетентность складывается из коммуникативной способности, коммуникативного знания и коммуникативного умения, соответственные коммуникативным задачам и достаточные для их разрешения.

Коммуникативная компетентность – свойство действий менеджера, которые обеспечивают эффективное взаимодействие с различными организациями, органами власти и управления, их представителями; владение деловой перепиской; умение вести переговоры, выполнять представительские функции, общаться с коллегами по работе; способность разрешения напряженных и конфликтных ситуаций, стимулирования партнера к прояснению его позиций, предложений; владение навыками ораторского искусства, активного слушания (умение слышать и понимать партнера), аргументации и убеждения, мотивации подчиненных [Приказ Минздравсоцразвития РФ].

Экспериментальное исследование по развитию профессиональной коммуникативной компетентности руководителя ДОО

С целью развития профессиональной коммуникативной компетентности руководителя в управлении ДОО нами было проведено исследование на базе дошкольных образовательных организаций г. Бирска Республики Башкортостан. Целью нашей опытно-экспериментальной работы является определение уровня развития профессиональной коммуникативной компетентности руководителя ДОО и его повышение в процессе реализации программы по развитию профессиональной коммуникативной компетентности руководителя дошкольной образовательной организации.

Опытно-экспериментальная работа осуществлялась в три этапа. Целью констатирующего этапа эксперимента является определение исходного уровня развития профессиональной коммуникативной компетентности руководителя ДОО.

Были определены критерии оценки уровня коммуникативной компетентности руководителя ДОО и определены методики их выявления.

Информационно-коммуникативный критерий составлял овладение системой знаний по взаимному обмену информацией и познанием людьми друг друга в ходе профессионального взаимодействия; аффективно-коммуникативный критерий определяется в связи с эмоциональной областью индивида и соответствии потребностям в изменении собственного эмоционального состояния; регуляционно-коммуникативный критерий – мастерство управления и корректировки своего поведения и поведения других людей, организацию совместной деятельности.

По результатам диагностики преобладающее большинство менеджеров ДОО контрольной группы – 58% владеют достаточным уровнем общительности, не пугаются трудностей; у 29% испытуемых определен нормальный уровень коммуникабельности; у 13% испытуемых общительность превосходит границы, т.е. эти заведующие ДОО зачастую слишком общительны и обязываются выполнить ту деятельность, которая им непосильна. В экспериментальной группе у 50% испытуемых был определен низкий уровень общительности, т.е. в данную группу входят руководители достаточно замкнутые, предпочитающие одиночество. 33% руководителей достаточно общительные, решительные, но к новым знакомствам относятся с опаской. У 10% был выявлен нормальный уровень коммуникабельности, т.е. данная категория руководителей это достаточно терпеливые, способные спокойно защищать собственную точку зрения. У 2% общительность

сформирована выше принятой границы, т.е. это руководители, которые стремятся выразить свое мнение по различным вопросам, однако при возникновении проблем на пути не стремятся их разрешить, предпочитая отсидеться в стороне.

Подводя результаты констатирующего эксперимента по определению уровня сформированности коммуникативной компетентности у заведующих ДОО, можно сделать следующее заключение: в основном у руководителей есть достаточные знания по выделенным элементам, кроме того присутствует в различной степени эмоциональный и поведенческий аспекты, что позволило разработать программу формирующего эксперимента.

Задачи формирующего эксперимента: 1) разработать комплекс мероприятий в ДОО по повышению уровня профессиональной коммуникативной компетентности руководителя ДОО; 2) апробировать разработанную Программу профессиональной коммуникативной компетентности руководителя ДОО. Программа формирующего этапа состояла в разработке и проведении серии тренинговых упражнений, обучающих семинаров, программы самообразования педагогов ДОО. После реализации программы были разработаны рекомендации по развитию профессиональной коммуникативной компетентности руководителя ДОО.

Целью контрольного этапа эксперимента определена проверка эффективности программы развития профессиональной коммуникативной компетентности руководителя ДОО.

Сопоставление данных констатирующего и контрольного эксперимента выявило, что в контрольной группе за то время, пока в экспериментальной группе проводились тренинговые упражнения, игры, показатель коммуникативных способностей оказался даже чуть ниже, однако статистически понижение показателя не доказано. В экспериментальной группе по итогам организации исследования процент испытуемых с высоким уровнем развития коммуникативных способностей достаточно вырос, что было статистически доказано достоверность этих изменений. Так же в контрольной группе определены изменения в снижении процента испытуемых с преобладанием компетентности в общении и повышение процента испытуемых с зависимым характером общения, но статистически доказано только снижение уровня компетентности в общении. В отличие от этого в экспериментальной группе после проведения тренинга повысился результат и заведующих ДОО с преобладанием компетентности в общении стало больше, понизился процент зависимости и агрессивности. По итогам полученных результатов можно сделать вывод, что разработанные и проведенные тренинговые упражнения и игры на формирование коммуникативной компетентности обладают положительным значением для развития изучаемых сторон коммуникативной компетентности менеджеров ДОО.

Заключение

Таким образом, разработанная и внедренная программа развития коммуникативной компетентности показала, что в управленческом общении от руководителя ДОО требуются знания основных законов и правил межличностного взаимодействия, хорошей адаптивности и свободы владения всеми средствами общения, гибкости и адекватности в выборе психологических позиций, развитых коммуникативных способностей, умений и навыков. Коммуникативная компетентность руководителя ДОО выступает интегральным качеством, синтезирующим в себе общую культуру и ее специфические проявления в профессиональной управленческой деятельности.

Библиография

1. Бронников С.А., Черникова М.С. Развитие одаренного ребенка: экпсихологический подход. Германия: LAP LAMBERT Academic Publishing, 2013. 313 с.
2. Емельянов Ю.Н., Жуков Ю. Социально-психологический тренинг: проблемы и перспективы // Вопросы психологии. 1983. № 6. С.139-140.
3. Коляда С. Коммуникативная компетентность руководителя // Деловой ключ. 2007. № 10. С. 12-15.
4. Лукьянова М.И. Профессиональная компетентность педагога: теоретический анализ понятия // Управление дошкольным образовательным учреждением. 2007. №1. С. 72-81.
5. Менькина С.М. Коммуникативная компетентность: от теории к практике формирования // Среднее профессиональное образование. 2011. №12. С.3-5.
6. Петровская Л.А. Общение – компетентность – тренинг. М.: Смысл, 2007. 146 с.
7. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 14.08.2009 № 593 «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования"».
8. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. СПб.: Речь, 2007. 208 с.
9. Столяренко Л.Д., Столяренко Е.В. Тенденции молодежного радикализма в современной России. М.: Русайнс, 2017. 136 с.
10. Черникова М.С. Оценки уровня профессиональной компетентности педагога с помощью портфолио // Актуальные проблемы образования в период детства: материалы всероссийской научно-практической конференции (интернет-конференция), посвященная Дню воспитателя и Дню учителя (27 сентября, 5 октября 2015 г.). Бирск, 2015. С. 19-22.

Development of professional communicative competence of a manager in the management of preschool educational organization

Sergei A. Bronnikov

PhD in Pedagogy, Associate Professor,
Head of Department of Pedagogy and psychology,
Bashkir State University (Birsk branch),
450076, 32 Zaki Validi st., Ufa, Russian Federation;
e-mail: bronbir@rambler.ru

Konstantin V. Sapegin

PhD in Psychology, Associate Professor,
Head of Department of Pedagogy and methods of preschool and primary education,
Bashkir State University (Birsk branch),
450076, 32 Zaki Validi st., Ufa, Russian Federation;
e-mail: gepas23@rambler.ru

Marina S. Chernikova

PhD in Pedagogy, Associate Professor, Lecturer,
Bashkir State University (Birsk branch),
450076, 32 Zaki Validi st., Ufa, Russian Federation;
e-mail: chermar@bkr.ru

Abstract

The article is devoted to the study of professional communicative competence of the head of pre-school educational organization. The concepts of "competence", "professional competence", and "communicative competence" in the research of specialists are disclosed. The publication describes the progress of the research and the results of experimental work with a view to developing the professional communicative competence of the head of the pre-school educational organization. Authors revealed the level of development of professional communicative competence among managers of preschool education. At the formative stage, a program was developed to improve the level of development of professional communicative competence of heads of kindergartens during a series of training exercises, training seminars. The obtained results of scientific research can be used in the training of managers of educational organizations and with the development of the skills of heads of pre-school educational organizations. The developed and implemented program for the development of communicative competence showed that management communication from the head of the DOE requires knowledge of the basic laws and rules of interpersonal interaction, good adaptability and freedom of possession of all means of communication, flexibility and adequacy in the choice of psychological positions, developed communicative abilities, skills. Communicative competence of the head of the university is an integral quality that synthesizes a common culture and its specific manifestations in professional managerial activity.

For citation

Bronnikov S.A., Sapegin K.V., Chernikova M.S. (2017) Razvitie professional'noi kommunikativnoi kompetentnosti rukovoditelya v upravlenii doshkol'noi obrazovatel'noi organizatsiei [Development of professional communicative competence of a manager in the management of preschool educational organization]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 7 (6A), pp. 214-221.

Keywords

Competence, communicative competence, management of preschool educational institution, the head of the preschool educational organization

References

1. Bronnikov S.A., Chernikova M.S. (2013) *Razvitie odarennogo rebenka: ekopsikhologicheskii podkhod* [Development of a gifted child: an ecopsychological approach]. Germany: LAP LAMBERT Academic Publishing.
2. Chernikova M.S. (2015) Otsenki urovnya professional'noi kompetentnosti pedagoga s pomoshch'yu portfolio [Estimates of the level of professional competence of the teacher with the help of the portfolio]. In: *Aktual'nye problemy obrazovaniya v period detstva: materialy vserossiiskoi nauchno-prakticheskoi konferentsii (internet-konferentsiya), posvyashchennaya Dnyu vospitatelya i Dnyu uchitelya (27 sentyabrya, 5 oktyabrya 2015 g.)* [Actual problems of education during childhood: materials of the all-Russian scientific-practical conference (Internet conference) dedicated to the Day of the Teacher and Teacher's Day (September 27, October 5, 2015)]. Birk.
3. Emel'yanov Yu.N., Zhukov Yu. (1983) Sotsial'no-psikhologicheskii trening: problemy i perspektivy [Socio-psychological training: problems and prospects]. *Voprosy psikhologii* [Questions of psychology], 6, pp. 139-140.
4. Kolyada S. (2007) Kommunikativnaya kompetentnost' rukovoditelya [Communicative competence of the head]. *Delovoi klyuch* [Business key], 10, pp. 12-15.
5. Luk'yanova M.I. (2007) Professional'naya kompetentnost' pedagoga: teoreticheskii analiz ponyatiya [Professional competence of the teacher: theoretical analysis of the concept]. *Upravlenie doshkol'nym obrazovatel'nym uchrezhdeniem* [Management of pre-school educational institution], 1, pp. 72-81.
6. Men'kina S.M. (2011) Kommunikativnaya kompetentnost': ot teorii k praktike formirovaniya [Communicative

-
- competence: from theory to practice of formation]. *Srednee professional'noe obrazovanie* [Secondary vocational education], 12, pp. 3-5.
7. Petrovskaya L.A. (2007) *Obshchenie – kompetentnost' – trening* [Communication – competence – training]. Moscow: Smysl Publ.
 8. *Prikaz Minzdravsotsrazvitiya RF ot 14.08.2009 № 593 «Ob utverzhdenii Edinogo kvalifikatsionnogo spravochnika dolzhnostei rukovoditelei, spetsialistov i sluzhashchikh, razdel "Kvalifikatsionnye kharakteristiki dolzhnostei rabotnikov obrazovaniya"»* [Order of the Ministry of Health and Social Development of the Russian Federation of 14.08.2009 № 593 "On approval of the Single qualification reference book for positions of managers, specialists and employees, section" Qualification characteristics of the positions of educators"].
 9. Sidorenko E.V. (2007) *Trening kommunikativnoi kompetentnosti v delovom vzaimodeistvii* [Training of communicative competence in business interaction]. St. Petersburg: Rech' Publ.
 10. Stolyarenko L.D., Stolyarenko E.V. (2017) *Tendentsii molodezhnogo radikalizma v sovremennoi Rossii* [Tendencies of youth radicalism in modern Russia]. Moscow: Rusains Publ.