

УДК 37:316

Развитие коммуникативных качеств в процессе профессионального образования

Латыпова Эльвира Рашитовна

Кандидат педагогических наук,
старший преподаватель,
Уфимский государственный нефтяной технический университет,
450062, Российская Федерация, Уфа, ул. Космонавтов, 8-202;
e-mail: Lat-elvira@mail.ru

Асфандияров Артур Рафаилович

Студент,
Башкирский государственный университет,
450076, Российская Федерация, Уфа, ул. Заки Валиди, 32;
e-mail: asfandiyarov.typuk@gmail.com

Нигматуллин Ильдар Владимирович

Студент,
Башкирский государственный университет,
450076, Российская Федерация, Уфа, ул. Заки Валиди, 32;
e-mail: finnyamakass@mail.ru

Аннотация

В статье описываются коммуникативные качества, которые получают свое развитие в ходе профессиональной подготовки студентов-юристов. Особенно отмечается роль коммуникативной компетенции в профессиональной подготовке студентов, так же изучены подходы разных авторов к определению сущностной характеристики понятия коммуникации и коммуникативной компетентности. Профессиональная деятельность специалистов в любых областях науки невозможна без обладания профессиональной компетентностью и развития коммуникативно-регуляционной стороны будущего юриста. Эффективность общения между юристом и клиентом зависит от глубины и точности процесса познания партнеров в общении друг с другом. Подводя итоги, можно отметить, что профессиональное юридическое образование призвано сформировать у будущих юристов навыки профессиональной коммуникации, выявить и развить творческие и личностные качества. Обучение профессиональной коммуникации должно создавать обучающимся условия для развития собственных ценностно-ориентировочных установок, а также ознакомить с недостатками профессионального общения для дальнейшего совершенствования профессионально-речевой компетентности.

Для цитирования в научных исследованиях

Латыпова Э.Р., Асфандияров А.Р., Нигматуллин И.В. Развитие коммуникативных качеств в процессе профессионального образования // Педагогический журнал. 2018. Т. 8. № 2А. С. 224-230.

Ключевые слова

Коммуникация, коммуникативная компетентность, общение, профессиональная коммуникация, процесс познания, студент-юрист, юридическое образование.

Введение

Подготовка активно действующих специалистов является одним из самых приоритетных вопросов в современной системе образования. В данной системе юридические науки занимали особое место с момента своего зарождения и дальнейшего исторического развития. В числе своих основных компонентов юриспруденция предполагала обучение специалистов, способных выразительно, точно и грамотно доносить смысл юридических понятий до представителей всех слоев населения, путем применения совокупности смысловых ориентаций, знаний, умений, навыков и опыта деятельности.

Формирование навыков профессиональной коммуникации

В процессе получения юридического образования, студенты часто сталкиваются с таким понятием как компетентность. А.В. Хуторской характеризует компетенцию как «отчужденное, наперед заданное требование к образовательной подготовке обучающегося, а компетентность уже состоявшееся качество ученика» [Хуторской, 2002]. В свою очередь А.Г. Пашков, рассматривая значение и роль компетентности в профессиональной подготовке будущих специалистов, отмечает что «характеристика компетентности отражает не только уровень знаний, умений и опыта, необходимых для профессиональной деятельности, но и уровень социально-нравственной позиции личности» [Белозерцев, Гонев, Пашков, 2003, 34]. Таким образом, компетентность – важный элемент профессиональной деятельности, который формируется из устоявшихся умений и опыта.

Большое значение в обеспечении общеобразовательной и профессиональной подготовки студентов имеет коммуникативная компетенция. Коммуникация характеризуется как своеобразный обмен информацией, путем передачи его эмоционального и смыслового значения. Хотя Г.М. Андреева, утверждает, что нельзя с точностью сказать, что данное определение понятия верно с точки зрения методологии: «ведь при таком подходе фиксируется в основном лишь одно направление потока информации, а именно от коммуникатора к реципиенту (получатель информации)» [Андреева, 2016, 145]. Поэтому автор отмечает, что в процессе коммуникации, информация не только передается, но и образуется, развивается реципиентами.

Анализ работ, проведенных в данной области, показал существование различных точек зрения о сущности и роли понятия коммуникативная компетентность. Например, по мнению Н.Н. Тесликовой, под коммуникативной компетентностью понимается «способность к эффективному общению, и залог успешной профессиональной деятельности» [Тесликова, 2014, 53]. Ю.Н. Емельянов определяет коммуникативную компетентность как «уровень

сформированности межличностного опыта, т.е. обученности взаимодействию с окружающими, который требуется индивиду, чтобы в рамках своих способностей и социального статуса успешно функционировать в данном обществе» [Емельянов, 1991, 5]. Но наиболее близкое к теме нашего исследования определение дается Д.А. Ивановым, К.Г., Митрофановым и О.В. Соколовой. По их мнению, «коммуникативная компетентность – это способность ставить и решать определенные типы коммуникативных задач: определять цели коммуникации, оценивать ситуацию, учитывать намерения и способы коммуникации партнера (партнеров), выбирать адекватные стратегии коммуникации, оценивать успешность коммуникации, быть готовым к изменению собственного речевого поведения» [Иванов, Митрофанов, Соколова, 13]. Проанализировав исследования, мы делаем вывод, что обретение коммуникативной компетентности – это цель, задача, а также, в некотором роде проблема подготовки будущих специалистов для любой профессиональной отрасли. Ведь в условиях модернизации отечественного образования, современной науки и производства это приобретает особую актуальность.

Наиболее близким к понятию «коммуникация» является понятие «общение», поскольку оба представляют собой обмен информацией. Различия, по мнению М.Ю. Коваленко, наблюдаются лишь в том, что «первое имеет более широкий характер, потому что характеризуется, как систематический обмен информацией не только в живой, но и не живой природе» [Коваленко, 2016, 27]. Наиболее емкое и полное определение «общения» дает А.Я. Кибанов, определяя общение, как «многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной жизнедеятельности» [Кибанов, 2013, 58]. Особенность общения в юридической деятельности выражается в том, что это не просто разговор должностного лица с человеком, а действия, направленные на решение определенных профессиональных задач. Т.П. Рябова отмечает, что «профессиональные особенности общения определяются результатом, который должен быть достигнут, протеканием в режиме права и правоотношений, контактом, как правило, с непростыми людьми, обстановкой напряженности, зачастую, конфликтности и противоборства» [Рябова, 2014, 376].

Исследования большинства авторов сходятся в том, что профессиональная деятельность специалистов в любых областях науки невозможно без обладания профессиональной компетентностью. Н.П. Симаева анализируя профессиональную компетентность студентов, приходит к выводу, что «профессиональная компетентность является значимым фактором, позволяющим студенту адекватно интегрироваться в социальное пространство и, занимаясь определенным родом деятельности, направить свое воздействие на окружающую природную, социальную среду и различные общественные отношения» [Симаева, 2010, 51]. В свою очередь, юридическое образование в рамках подготовки специалистов и развития профессиональной компетентности включает в себя две конкретные цели: формирование системы профессиональных знаний, навыков; личностное развитие, особенно ее коммуникативных качеств. Первая цель может быть достигнута путем формирования профессиональной позиции, а также, через гармонизацию социально и профессионально важных качеств, и навыков в значимых для специалиста комплексах, обеспечивающих эффективное осуществление профессиональной деятельности. Для второй цели важна выработка собственных особенностей взаимодействия, большое значение в которых имеет опыт общения в различных профессиональных ситуациях. Необходимо развитие у студентов коммуникативных качеств уже на начальном этапе вузовского образования, потому что данные качества позволят юристу взаимодействовать с клиентом даже в сложных ситуациях.

Совершенствование речевых навыков и повышение уровня правовой культуры, осуществляется путем развития коммуникативно-регуляционной стороны профессиональной компетентности будущего юриста. Е.Ф. Усманова характеризует правовую культуру, как «часть общей культуры людей, которая не может состояться без наличия общественного мнения и без ощущения на себе влияния имеющихся в обществе и постоянно действующих в нем других регуляторов взаимоотношений людей между собой, обществом и государством, которые сопровождают жизнь людей с самого начала формирования общественного сознания» [Усманова, 2015, 12]. Психологическая особенность этого факта в том, что люди принимают и соблюдают условия, при которых государство обеспечивает их свободное пребывание в стране и не ограничивает пределы их свободы. Но особое значение в условиях насыщения информации, расширения сферы человеческой деятельности приобретает ее связь с другими людьми, с обществом в целом. Особенность правовой культуры такова, что она опирается на правовые ценности, накопленные человеческим обществом, которые находятся в динамичном развитии. Специфика этой динамики продиктована и зависит от особенностей развития общества. На это оказывают влияние условия, в которых общество тогда оказывалось, и задачи, стоящие перед обществом, и пути решения этих проблем.

На важности развития коммуникативных навыков опирается большинство дисциплин, которые изучают будущие юристы. При подготовке специалистов в области права, основное внимание уделяется процессу формирования коммуникативной подготовки профессионального и межличностного общения. Если межличностное общение — это взаимодействие индивида с другими индивидами, то профессиональное общение это обмен информацией субъектов как носителей профессионального опыта с определенной целью. Хотя А.А. Бодалев дает более широкую трактовку понятия, характеризуя его, как «многоплановый процесс развития контактов между субъектами (людьми, группами), порождаемый мотивами совместной трудовой деятельности» [Бодалев, 2011, 600]. Акцент на межличностное и профессиональное общение в преподавании различных дисциплин способствует целостности и непрерывности процесса развития профессиональной коммуникативной компетенции юриста.

В то же время работа студентов в юридической клинике, согласно Э.И. Мещеряковой и А.И. Петрушину, «позволяет систематизировать знания, полученные в ходе изучения различных дисциплин о психологии профессионального юридического общения, и целенаправленно развивать профессиональную коммуникативную компетенцию юриста» [Мещерякова, Петрушин, 2013, 61]. Таким образом, клиническое юридическое образование предназначено не только для ознакомления будущих юристов с сущностью профессионального и юридического общения и его особенностей, но и для максимального творческого и коммуникативного потенциала студентов, для развития тех личностных качеств, которые являются наиболее значимыми с точки зрения улучшения коммуникативной компетентности.

Большинство авторов отмечают значительный вклад самостоятельной работы обучающихся по обобщению, развитию и применению получаемых знаний в процессе обучения определенной специальности. Е.М. Третьякова характеризует самостоятельную работу, как «любую деятельность, связанную с воспитанием мышления будущего профессионала» [Третьякова, 2015, 200]. В широком смысле данную работу стоит понимать как совокупность всей самостоятельной деятельности студентов, как в учебной аудитории, так и вне ее в контакте с преподавателем и в его отсутствие. Стоит согласиться с Э.Р. Латыповой, отмечающей, что «в ходе самостоятельной работы каждый обучающийся непосредственно соприкасается с усваиваемым материалом, концентрирует на нем свое внимание, мобилизуя все резервы

эмоционального, интеллектуального и волевого характера» [Малышева, Латыпова, 2016, 576]. В дальнейшем это позволит будущим специалистам, путем применения социально-психологических знаний, познавать психологические особенности субъекта общения для того что бы эффективно взаимодействовать с ним.

Что касается эффективности общения между юристом и клиентом, то данный фактор зависит от того, насколько глубоко и точно реализуется процесс познания партнеров в общении друг с другом. Н.И. Алешкин, характеризует процесс познания как «систему сознательных и эмоционально-поведенческих координат, посредством которых на основе обратной связи достигается понимание познающим субъектом познаваемого субъекта» [Алешкин, 2012, 120]. Для того чтобы построить эффективный процесс познания, необходимо адекватно дифференцировать познаваемого субъекта, не усложнять его, и не деформировать. Стоит помнить, что ошибки и просчеты в процессе познания юриста могут привести к очень серьезным последствиям, к провалу всего процесса общения.

Заключение

Подводя итоги, можно отметить, что профессиональное юридическое образование призвано сформировать у будущих юристов навыки профессиональной коммуникации, выявить и развить творческие и личностные качества. Обучение профессиональной коммуникации должно создавать обучающимся условия для развития собственных ценностно-ориентировочных установок, а также, ознакомить с недостатками профессионального общения для дальнейшего совершенствования профессионально-речевой компетентности.

Библиография

1. Алешкин Н.И. Межличностное познание и понимание в общении // Вестник ЛГУ им. А.С. Пушкина. 2012. №1. С. 114-123.
2. Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2016. 290 с.
3. Бодалев А.А. (ред.) Психология общения. Энциклопедический словарь. М.: Когито-Центр, 2011. 962 с.
4. Емельянов Ю.Н. Теория формирования и практика коммуникативной компетентности: автореф. дис. ... д-ра психол. наук. Л., 1991. 38 с.
5. Иванов Д.А., Митрофанов К.Г., Соколова О.В. Компетентностный подход в образовании. Проблемы, понятия, инструментарий. М., 2008. 101 с.
6. Кибанов А.Я. Этика деловых отношений. М.: Дрофа, 2013. 365 с.
7. Коваленко М.Ю. Теория коммуникации. М.: Юрайт, 2016. 466 с.
8. Латыпова Э.Р. Малышева О.С., Маджуга А.Г. Развитие познавательной самостоятельности студентов в процессе формирования межкультурной компетенции в условиях двухуровневой подготовки // Современные наукоемкие технологии. 2016. № 5. Часть 2. С. 575-579.
9. Мещерякова Э.И., Петрушин А.И. Обучение в юридической клинике и развитие коммуникативной компетентности студентов-юристов // СПДЖ. 2013. №49. С. 59-64.
10. Реброва Т.П. Компетентностный подход к подготовке бакалавров по направлению «Юриспруденция» в НОУВПО «МГИ»: опыт работы кафедры государственного и административного права // Культурологический подход в экономико-правовом развитии региона. Саранск, 2014. С. 376-380.
11. Симаева Н.П. Профессиональные компетенции студентов экономических и юридических специальностей: общее и особенное в содержании и условиях формирования // Вестник ВолГУ. Серия 6: Университетское образование. 2010. №12. С. 50-58.
12. Сластенин В.А. (ред.) Педагогика профессиональной деятельности. М.: Академия, 2004. 368 с.
13. Тесликова Н.Н. Инновационные технологии на занятиях по русскому языку и культуре речи как средство развития коммуникативной компетенции и креативности студентов юридического факультета вуза // Вестник Рязанского государственного университета им. С.А. Есенина. 2014. №1 (42). С. 51-59.
14. Третьякова Е.М. Организация самостоятельной работы студентов как формы учебного процесса в вузе // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: Педагогика, психология. 2015. №4 (23). С. 200-204.

15. Усманова Е.Ф. Выработка коммуникативных навыков в рамках профессионального юридического образования // Мир науки и образования. 2015. №1. С. 12.
16. Хуторской А.В. Ключевые компетенции и образовательные стандарты // Эйдос. 2002. URL: <http://eidos.ru/journal/2002/0423.htm>

Development of communicative quality in the process of professional education

El'vira R. Latypova

PhD in Pedagogy, Senior Lecturer,
Ufa State Petroleum Technical University,
450062, 8-202, Kosmonavtov st., Ufa, Russian Federation;
e-mail: Lat-elvira@mail.ru

Artur R. Asfandiyarov

Graduate Student,
Bashkir State University,
450076, 32, Zaki Validi st., Ufa, Russian Federation;
e-mail: asfandiyarov.tyruk@gmail.com

Il'dar V. Nigmatullin

Graduate Student,
Bashkir State University,
450076, 32, Zaki Validi st., Ufa, Russian Federation;
e-mail: finnyamakass@mail.ru

Abstract

The preparation of active specialists is one of the most topical issues in the modern education system. In this system, the legal sciences have occupied a special place since its inception and further historical development. The article describes the communicative qualities that are developed in the course of professional training of law students. The role of communicative competence in vocational training of students is especially noted, as are the approaches of different authors to the definition of the essential characteristic of the notion of communication and communicative competence. The professional activity of specialists in any field of science is impossible without the possession of professional competence and the development of the communicative and regulatory side of the future lawyer. The effectiveness of communication between a lawyer and a client depends on the depth and accuracy of the process of knowing partners in communicating with each other. Summarizing, it can be noted that professional legal education is designed to build the skills of professional communication among future lawyers, to reveal and develop creative and personal qualities. The training of professional communication should create conditions for the learners to develop their own value orienting installations, as well as familiarize them with the shortcomings of professional communication for further improvement of vocational and verbal competence.

For citation

Latypova E.R., Asfandiyarov A.R., Nigmatullin I.V. (2018) Razvitie kommunikativnykh kachestv v protsesse professional'nogo obrazovaniya [Development of communicative quality in the process of professional education]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 8 (2A), pp. 224-230.

Keywords

Communication, communicative competence, communication, professional communication, process of cognition, legal student, legal education.

References

1. Aleshkin N.I. (2012) Mezhlchnostnoe poznanie i ponimanie v obshchenii [Interpersonal cognition and understanding in communication]. *Vestnik LSU* [Bulletin of the Leningrad State University. A.S. Pushkin], 1, pp. 114-123.
2. Andreeva G.M. (2016) *Sotsial'naya psikhologiya* [Social Psychology]. Moscow: Aspect Press Publ.
3. Bodalev A.A. (ed.) (2011) *Psikhologiya obshcheniya. Entsiklopedicheskiy slovar'* [Psychology of communication. Encyclopedic Dictionary]. Moscow: Kogito-Center Publ.
4. Emel'yanov Y.N. (1991) *Teoriya formirovaniya i praktika kommunikativnoi kompetentnosti. Doct. Dis.* [Theory of formation and practice of communicative competence: author's abstract. Doct. Dis.]. Leningrad, Leningrad State University.
5. Ivanov D.A., Mitrofanov K.G., Sokolova O.V. (2008) *Kompetentnostnyy podkhod v obrazovanii. Problemy, ponyatiya, instrumentarii* [Competence approach in education. Problems, concepts, tools]. Moscow.
6. Khutorskoi A.V. (2002) Klyuchevye kompetentsii i obrazovatel'nye standarty [Key competencies and educational standards]. *Eidos*. Available at: <http://eidos.ru/journal/2002/0423.htm> [Accessed 06/04/18]
7. Kibanov A.Y. (2013) *Etika delovykh otnoshenii* [Ethics of business relations]. Moscow: Drofa Publ.
8. Kovalenko M.Y. (2016) *Teoriya kommunikatsii* [Theory of Communication]. Moscow: Yurayt Publ.
9. Latypova E.R., Malysheva O.S., Madzuga A.G. (2016) Razvitie poznavatel'noi samostoiatel'nosti studentov v protsesse formirovaniya mezhkul'turnoi kompetentsii v usloviyakh dvukhurovnevoi podgotovki [Development of cognitive independence of students in the process of formation of intercultural competence in conditions of two-level training]. *Sovremennye naukoemkie tekhnologii* [Modern science-intensive technologies], 5(2), pp. 575-579.
10. Meshcheryakova E.I., Petrushin A.I. (2013) Obuchenie v yuridicheskoi klinike i razvitie kommunikativnoi kompetentnosti studentov-yuristov [Training in the legal clinic and development of communicative competence of law students]. *SPZ*, 49, pp. 59-64.
11. Slastenin V.A. (ed.) (2004) *Pedagogika professional'noi deyatel'nosti* [Pedagogy of professional activity and others]. Moscow: Akademiya Publ.
12. Rebrova T.P. (2014) *Kompetentnostnyi podkhod k podgotovke bakalavrov po napravleniyu «Yurisprudentsiya» v NOUVPO «MGI»: opyt raboty kafedry gosudarstvennogo i administrativnogo prava* [Competence approach to the preparation of bachelors in the field of "Jurisprudence" in the Non-Profit Organization "MGI": experience of the department of state and administrative law]. In: *Kul'turologicheskii podkhod v ekonomiko-pravovom razvitii regiona* [Cultural approach in the economic and legal development of the region]. Saransk.
13. Simaeva N.P. (2010) Professional'nye kompetentsii studentov ekonomicheskikh i yuridicheskikh spetsial'nostey: obshchee i osobnoe v sodержanii i usloviyakh formirovaniya [Professional competencies of students of economic and legal specialties: general and special in the content and conditions of formation]. *Vestnik VolGU* [Bulletin of the VolSU], 12, pp. 50-58.
14. Teslikova N.N. (2014) Innovatsionnye tekhnologii na zanyatiyakh po russkomu yazyku i kul'ture rechi kak sredstvo razvitiya kommunikativnoi kompetentsii i kreativnosti studentov yuridicheskogo fakul'teta vuza [Innovative technologies in the classes on the Russian language and speech culture as a means of developing communicative competence and creativity of students of the law faculty of the university]. *Vestnik Ryazanskogo gosudarstvennogo universiteta im. S.A. Esenina* [Herald of Ryazan State University], 1 (42), pp. 51-59.
15. Tret'yakova E.M. (2015) Organizatsiya samostoiatel'noi raboty studentov kak formy uchebnogo protsessa v vuze [The organization of independent work of students as forms of educational process in high school]. *Vektor nauki* [Vector of science], 4 (23), pp. 200-204.
16. Usmanova E.F. (2015) Vyrabotka kommunikativnykh navykov v ramkakh professional'nogo yuridicheskogo obrazovaniya [Development of communication skills within the framework of professional legal education]. *Mir nauki i obrazovaniya* [The World of Science and Education], 1, p. 12.