

УДК 37

## Повышение квалификации специалистов, работающих с лицами без определенного места жительства

**Лебедева Наталья Васильевна**

Кандидат психологических наук,  
доцент,  
заместитель директора,

Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы,  
Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы,  
105066, Российская Федерация, Москва, 1-й Басманный переулок, 10;  
e-mail: Lebedeva1512@yandex.ru

### Аннотация

В статье раскрываются вопросы социальной адаптации лиц без определенного места жительства. Представлен обзор социологических исследований, посвященных социальным проблемам, социальной реабилитации бездомных граждан. Обозначены основные направления работы, необходимые для успешной социализации лиц без определенного места жительства. На примере работы Центра социальной адаптации им. Е.П. Глинки в г. Москве раскрыты основные задачи деятельности данного учреждения. Актуализированы вопросы повышения квалификации специалистов, работающих с категорией граждан без определенного места жительства, и как следствие, необходимость обучения и совершенствования профессиональных компетенций данных специалистов. В поисках ответа на вопрос: «Каким должно быть обучение специалистов в условиях дополнительного профессионального образования?», автор представляет конкретные образовательные программы для данной категории специалистов по социальной работе. Андрагогический подход к обучению, интерактивные образовательные технологии, обновление содержания учебных программ с учетом запросов специалистов позволяют формировать, развивать и совершенствовать профессиональные компетенции специалистов, работающих с категорией лиц без определенного места жительства.

### Для цитирования в научных исследованиях

Лебедева Н.В. Повышение квалификации специалистов, работающих с лицами без определенного места жительства // Педагогический журнал. 2018. Т. 8. № 5А. С. 317-323.

### Ключевые слова

Бездомные, лица без определенного места жительства, адаптация, специалисты по социальной работе, обучение, повышение квалификации.

## Введение

Социальная политика на современном этапе развития России уделяет большое внимание проблемам социальной адаптации и реабилитации лиц без определенного места жительства, поскольку количество бездомных в нашей стране не снижается, а применяемые социальные технологии в организациях социальной защиты населения не в полной мере способствуют их интеграции в общество. Для изучения данных вопросов необходимо разработка эффективных социальных технологий, способствующих созданию оптимального механизма адаптации, и обучение специалистов, работающих с данной категорией лиц.

В России создана сеть учреждений социальной помощи лицам без определенного места жительства и занятий, основой задачей которых является адаптация бездомных граждан и возвращение их к нормальной жизни в общество [Молчанов, 2007, 44].

Термин «адаптация» для характеристики социальных процессов был введен американскими социологами В. Томасом и Ф.Л. Знанецки и применяется в нескольких значениях: приспособление, освоение, взаимодействие, вхождение. Социологи Р. Парк и Э. Бержес рассматривали адаптацию как социальный процесс. Центральной проблемой в изучении любого социального процесса является адекватное «конструирование» его социального механизма.

Проблемы социальной реабилитации лиц без определенного места жительства требуют систематических исследований в силу недостаточной изученности и в силу возрастающей практической потребности [Логунова, 2012, 22].

### Лица без определенного места жительства

Анализ социологических исследований свидетельствует о том, что изучением социальных проблем лиц божж осуществляется постоянно. Так, В.Н. Архангельский, Г.М. Иващенко, С.М. Меновщикова, Б.Ю. Шапиро изучают вопросы, связанные с социальной реабилитацией беспризорных и бездомных детей. И. Мещанинов, А. Герцензон рассматривают бездомность с точки зрения нищенства и мер борьбы с ним.

Лиц без определенного места жительства можно условно разделить на «коренных» и «иногородних». Завьялов Ф.Н. исследуя образ жизни божжей указывает, что «коренные» живут в подвалах, на чердаках, под линиями теплотрасс, а место «иногородних» - в основном вокзалы и прилегающие к ним территории. Весь образ жизни божжей направлен на борьбу за существование. Им приходится постоянно «отвоевывать» «теплое» место возле рынков, вокзалов, бороться за пищу, алкоголь и возможность получить несколько часов спокойного сна, так как их везде прогоняют [Завьялов, 2009, 78]

Увеличение числа лиц без определенного места жительства в мирное время, при отсутствии войн и стихийных бедствий, является признаком социального неблагополучия, которое представляет собой серьезную социально-экономическую проблему. Официальная статистика количества российских бездомных очень приблизительна, что обусловлено сложностью объекта изучения. Благотворительные организации фиксируют количество лиц без определенного места жительства, обратившихся к ним за помощью, правоохранительные органы – число задержанных [Шильдяева, 2012, 117]

Система социальной реабилитацией лиц без определенного места жительства включает органы социальной защиты населения, органы здравоохранения, службы занятости и другие органы и организации [Федеральный Закон].

Человек, лишившийся работы, жилья, поддержки родных и не сумевший преодолеть самостоятельно сложную ситуацию, находится в состоянии «социального шока». Основная характеристика такого «социального шока», переживаемого человеком – категория страха [Корель, 2005, 114].

Необходимо отметить, что особую роль в социальной исключенности бездомных играет отношение общества к бездомным. Неприязнь, враждебность, основанные на стереотипах, стигматизации, на устоявшихся моделях социальной этики (например, феномен так называемого тунеядства бездомных), являются причиной территориальной маргинальности учреждений, точек помощи бездомным. Негативное, доходящее до угроз, отношение местных жителей вынуждает «прятать» учреждения или организовывать их в видимой недоступности (в том числе за счет переезда на окраины, в промзоны) «добропорядочных горожан», чье мнение власти не могут не учитывать [Варсопко, 2017, 70].

Хвоин Н.Н., проводя исследование проблемы обслуживания бездомных граждан в Санкт-Петербурге, делает выводы о том, что для проведения успешной социальной адаптации лиц бож необходимо:

- проведение анализа предоставляемых учреждением услуг. Выявление потребности в расширении перечня предоставляемых услуг и необходимости введения дополнительных ставок в штатное расписание учреждения;

- расширение действующей сети учреждений;

- изменение технологии работы учреждений социальной помощи бездомным, смещение акцента на проведение социализирующих мероприятий, восстановление трудовых и профессиональных навыков;

- строительство или оборудование недорогих доходных домов для проживания трудоустроенных бездомных граждан, поскольку данная категория граждан, при прохождении успешной адаптации, может быть занята общественно полезной деятельностью, самостоятельно обеспечивать себя и продолжать включение в общество;

- повышение правовой грамотности населения [Хвоин, 2017, 125].

Важное значение в социальной адаптации данной категории граждан имеет трудоустройство. Прежде всего, это психологическое значение – оно формирует позитивное субъективное чувство удовлетворения возвращением в социальный статус полноправного гражданина; во-вторых, социально-психологическое, - осознание того, что человек перестал быть иждивенцем общества; в-третьих, социально-экономическое, - осознание того, что человек становится участником производства общественных благ, самостоятельным и приносящим пользу другим людям [Хвоин, 2017, 125].

К сожалению, исследования разных лет показывают, что применяемые в России социальные технологии не обеспечивают эффективного использования даже тех незначительных средств, которые выделяются на помощь бездомным, не обеспечивают их ресоциализацию и адаптацию в обществе [Григорьева, Бородкина, 2008, 33].

Для понимания ситуации с отношением к бездомным в России необходимы новые исследования, включая сбор статистических данных о преступлениях, совершаемых по отношению к бездомным, опросы городского населения об отношении к пребыванию бездомных в общественном пространстве, а также исследования, посвященные восприятию и освоению общественного пространства самими бездомными [Мельников, 2018, 14].

## **Опыт г. Москвы в области социальной работы с лицами без определенного места жительства**

В Москве в 1996 году открыто учреждение Дом ночного пребывания «Люблино», которое впоследствии было переименовано в Центр социальной адаптации имени Е.П. Глинки. Данный центр осуществляет свою деятельность по трем приоритетным направлениям:

- работа на улицах г. Москвы, с целью выявления граждан, нуждающихся в оказании социальной помощи;
- оказание срочной социальной помощи в виде ночлега;
- оказание полного спектра социальных услуг лицам, попавшим в критическую ситуацию на территории г. Москвы.

### **Обучение специалистов, работающих с категорией бездомных граждан**

Профессиональная деятельность специалистов данного центра требует знаний нормативно-правовых основ в области социальной защиты категорий граждан без определенного места жительства, а также психологических, педагогических, социологических, медицинских знаний, умений, навыков. Профессиональная компетентность специалистов, работающих с категорией лиц божм многоаспектна. Вопросы обучения, повышения квалификации приобретают особую актуальность. Специалисты изучают зарубежный опыт социальной работы по данному профилю, передовой отечественный опыт. Обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Социальные технологии и практики работы с людьми без определенного места жительства» является ключевым моментом в развитии персонала Центра социальной адаптации. Целью реализации образовательной программы является совершенствование профессиональных компетенций специалистов организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги людям без определенного места жительства, нуждающимся в социальной помощи и поддержке, в первую очередь лицам пожилого возраста и инвалидам; оказание содействия в осуществлении мероприятий по социальной адаптации лиц, утративших социально полезные связи, в том числе лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, к условиям жизни в обществе.

В учебный план образовательной программы повышения квалификации включены темы: «Социально-правовой статус лиц без определенного места жительства и рода занятий», «Психологические особенности жизнедеятельности лиц без определенного места жительства», «Факторы, обуславливающие распространение бездомности», «Социальные технологии и практики профилактики социального исключения различных групп населения в разных сферах их жизнедеятельности» и др.

Базисом образовательного процесса является интерактивное обучение, суть которого состоит в том, что практически все участники познавательной деятельности вовлечены в процесс познания, при этом они понимают, осмысливают приобретенные знания и выражают свое мнение по поводу полученных результатов [Лебедева, 2017, 157]. В этом заключается смысл совместной познавательной деятельности: каждый вносит свой особый личный вклад, обменивается знаниями, опытом, идеями, способами деятельности, учится критически мыслить, решать сложные проблемы на основе анализа обстоятельств и соответствующей информации. Кроме того, диалоговая форма интерактивного обучения формирует умения рассматривать альтернативные мнения и толерантно относиться к другим точкам зрения, принимать решения

на основе анализа всех услышанных вариантов, дискутировать и обосновывать аргументы, общаться с другими людьми, повышается ответственность слушателя за результаты своей учебы [Лебедева, 2018, 125].

Тренинги, деловые игры, разбор кейсов из профессиональной деятельности специалистов по социальной работе составляют основу интерактивного обучения [Лебедева, 2013, 22].

Образование специалистов по социальной работе осуществляется в рамках андрагогического подхода, как основного при обучении взрослых, и позволяющего учитывать личностные, возрастные, психологические особенности взрослых обучающихся, наличия у них профессионального и жизненного опыта [Лебедева, 2017, 26].

### Заключение

Таким образом, вопросы обучения специалистов, занимающихся социальной адаптацией лиц без определенного места жительства, сегодня актуальны и требуют разработки новых программ, тем, форм обучения. Поиск ответа на вопрос: «Какими профессиональными компетенциями должен обладать современный специалист, работающий с категорией лиц бож?» лежит как в образовательной плоскости, так и в постоянном профессионально-личностном развитии специалистов. Все дополнительные профессиональные программы повышения квалификации разрабатываются с учетом образовательных и профессиональных стандартов, совершенствуют такие профессиональные компетенции специалиста как готовность к посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности по проблемам социализации и реабилитации лиц без определенного места жительства.

### Библиография

1. Варсопко А.В. Бездомные в официальном городском пространстве: территориальная и социально-правовая исключенность // Социальные и пространственные измерения современного мегаполиса: материалы IX социол. чтений памяти В.Б. Голофаства (3-5 апреля 2017 г.) – СПб., - С. 65-71
2. Григорьева И.А., Бородкина О.И., Молчанов А.А. Социальная работа с лицами без определенного места жительства: учеб. пособие. СПб.: Изд-во С-Петербур. ун-та, 2008 – 133 с.
3. Завьялов Ф.Н. Уровень и образ жизни бож // Социс. – 2009. - № 2. – С.78
4. Корель Л.В. Социология адаптаций: вопросы теории, методологии и методики. Новосибирск: Наука, 2005. - 424 с.
5. Лебедева Н.В. Андрагогическая модель обучения специалистов социальной сферы в системе дополнительного профессионального образования / Н.В. Лебедева. – М.: Белый ветер, 2017. – 256 с.
6. Лебедева Н.В. Диверсификация дополнительного профессионального образования кадрового состава специалистов социальной сферы: монография / Н.В. Лебедева. – М.: ИДПО ДТСЗН г. Москвы, 2018. - 251 с.
7. Лебедева Н.В. Диверсификация дополнительного профессионального образования в рамках андрагогического подхода // Вестник Череповецкого государственного университета. 2017. - № 2(77). – С.156-162
8. Лебедева Н.В. Образовательные технологии в обучении взрослых // Казанский педагогический журнал. - № 3(98). - 2013. - С.55-62
9. Логунова Е.Г. К вопросу о двух концепциях феномена милосердия // Дискуссия: журнал научных публикаций. – 2012. - № 3(21). – С.21-24
10. Мельников М.В. Отношение к пребыванию бездомных в общественном пространстве: теоретические аспекты социологического изучения // Общество: социология, психология, педагогика. - № 1. – 2018. – С.14-21
11. Молчанов А.А. Бездомность в России: комплексный анализ и технологии профилактики // Отечественный журнал социальной работы. 2007. - № 4. – С. 43-52
12. Хвоин Н.Н. Социальная адаптация лиц без определенного места жительства и занятий в условиях системы социальной защиты населения // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. - № 1(45). – 2017.- С.118-126

13. Шильдяева В.В. Социальная реабилитация лиц без определенного места жительства: региональный аспект // Дискуссия. - № 5(23).- 2012. – С. 116-120
14. Шляков А.В. Бродяжничество как социальное явление // Социологические исследования. 2017. - № 8. – С. 124-135
15. Федеральный Закон от 28.12.2013 № 442 – ФЗ (ред. от 14.11.2017) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [Электронный ресурс] : [http:// www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) (дата обрац.: 28.08.2018)

## Training of professionals working with persons without a certain residence

**Natal'ya V. Lebedeva**

PhD in Philology, Associate Professor, Deputy Director,  
Institute of Additional Professional Education of Employees of the Social Sphere,  
Department of Labor and Social Protection of the City of Moscow,  
105066, 10, 1<sup>st</sup> Basmanny lane, Moscow, Russian Federation;  
e-mail: Lebedeva1512@yandex.ru

### Abstract

The article deals with the issues of social adaptation of persons without a certain place of residence. The review of sociological researches devoted to social problems, social rehabilitation of homeless citizens is presented. The main directions of work necessary for successful socialization of persons without a certain place of residence are designated. On the example of the Center of social adaptation. E. P. Glinka in Moscow revealed the main objectives of the institution. The issues of professional development of specialists working with the category of citizens without a certain place of residence, and as a consequence, the need for training and improvement of professional competencies of these specialists are actualized. In search of an answer to the question: "What should be the training of specialists in terms of additional professional education?" the author presents specific educational programs for this category of specialists in social work. Andragogical approach to training, interactive educational technologies, updating the content of training programs taking into account the requests of specialists allow to form, develop and improve the professional competence of specialists working with the category of persons without a certain place of residence.

### For citation

Lebedeva N.V. (2018) Povysheniye kvalifikatsii spetsialistov, rabotayushchikh s litsami bez opredelennogo mesta zhitel'stva [Training of professionals working with persons without a certain residence]. *Pedagogicheskiy zhurnal* [Pedagogical Journal], 8 (5A), pp. 317-323.

### Keywords

Homeless, persons without a certain place of residence, adaptation, specialists in social work, training, professional development

## References

1. Vorsopko A. V. (2017) official Homeless in urban space: the territorial and socio-legal exclusion // Social and spatial dimensions of the modern metropolis: proceedings of the IX sociology. readings in memory of V. B. Golofast (3-5 April 2017) - St. Petersburg.,- P. 65-71

2. Grigorieva I. A., Borodkina O. I., Molchanov A. A. (2008) Social work with persons without a certain place of residence: studies. benefit. SPb.: Publishing house of the St. Petersburg. University, 133 S.
3. Zavyalov F. N. (2009) Level and way of life of homeless people // Socis. No. 2. - P. 78.
4. Korel L. V. (2005) Sociology of adaptations: problems of theory, methodology and methodology. Novosibirsk: Science, 424 p.
5. Lebedeva N. In. (2017) Andragogical model of training of specialists in the social sphere in the system of additional professional education / N. In. Lebedeva. - Moscow: White wind, 256 p.
6. Lebedeva N. In. Diversification of additional professional education of the personnel of specialists in the social sphere: monograph / N. In. Lebedeva. – M.: idpo TSN of Moscow, in 2018. - 251 p.
7. Lebedeva N. In. (2017) Diversification of additional professional education within the framework of andragogical approach // Bulletin of Cherepovets state University. - No. 2(77). – S. 156-162
8. Lebedeva N. In. (2013) Educational technologies in adult education // Kazan pedagogical journal. - No. 3(98). - S. 55-62
9. Logunova E. G. (2012) On the two concepts of the phenomenon of mercy // Discussion: journal of scientific publications. - № 3(21). Pp. 21 – 24
10. Melnikov M. V. (2018) Attitude to the stay of the homeless in the public space: theoretical aspects of sociological study // Society: sociology, psychology, pedagogy. - No. 1. P. 14-21
11. Molchanov A. A. (2007) Homelessness in Russia: complex analysis and technologies of prevention // Russian journal of social work. No. 4. - P. 43-52
12. Hvojn N. N. (2017) Social adaptation of persons without a certain place of residence and occupation in the conditions of social protection system // Bulletin of Nizhny Novgorod University. N. So. Lobachevsky. - № 1(45). P. 118-126
13. Silaeva V. (2012) Social rehabilitation of persons without a certain residence: regional aspect // Discussion. - № 5(23). P. 116-120
14. Shlyakov A. V. (2017) Vagrancy as a social phenomenon // Sociological researches. No. 8. - P. 124-135
15. Federal Law of 28.12.2013 № 442-FZ (ed. from 14.11.2017) "About bases of social service of citizens in the Russian Federation" [Electronic resource]: [http:// www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) (conversion date.: 28.08.2018)