

УДК 37.022

Концепция ресурсов и ее объяснительные возможности**Степаненко Игорь Юрьевич**

Аспирант,
Дальневосточный федеральный университет,
690091, Российская Федерация, Владивосток, ул. Суханова, 8;
e-mail: igor-stepanenko17@rambler.ru

Аннотация

Статья посвящена вопросам методического обеспечения профессионального обучения в области безопасности. Привлекаемая для объяснения поведенческих актов, приводящих к нежелательным последствиям, «концепция ресурсов» рассматривается как теоретический педагогический метод. Для обоснования применения концепции автор исследует варианты использования понятия «ресурс» в официальной и научной сферах. На примере текстов федеральных законов, технических регламентов и национальных стандартов показано отсутствие противоречия употребляемой терминологии официальному обороту. Предлагаемая автором модификация психологического понятия «потребность» в педагогическое понятие «потребность в ресурсе» не противоречит также и научной парадигме. Ресурс как источник удовлетворения потребности мотивирует действия, направленные на его освоение. Объяснительная сила ресурса, как фактора, мотивирующего поведенческие акты, позволяет использовать его в учебном процессе для построения мотивировочной основы изучаемого действия. С помощью оригинального классификатора ресурсов человека объясняются мотивы его действий, в том числе поведенческие предпосылки к возникновению некоторых конфликтов.

Для цитирования в научных исследованиях

Степаненко И.Ю. Концепция ресурсов и ее объяснительные возможности // Педагогический журнал. 2018. Т. 8. № 5А. С. 467-476.

Ключевые слова

Концепция ресурсов, ресурсы человека, классификация ресурсов, мотивация, психологическая установка, потребность в ресурсах.

Введение

Толчком к приведенным ниже размышлениям стал вопрос о причинах ДТП, заданный на занятии в автошколе одним из обучающихся. Как объяснить инцидент, в котором два водителя, знавших ПДД и видевших друг друга на траектории сближения, допустили столкновение? Официально устанавливаемые причины (проявил невнимательность, не справился с управлением, превысил скорость и др.) значимы лишь юридически. Они позволяют привлечь к ответственности, но не являются основой действенного обучающего механизма. Научить начинающего водителя не создавать поведенческие предпосылки некоторых ДТП можно, установив «причины причин» поведения участников инцидента.

Столкновение – это конфликт, к которому привели действия участников, а действия – это компоненты деятельности. В том числе деятельности профессиональной, которой обучают. Деятельность направлена на достижение цели. Целью деятельности является объект, удовлетворяющий потребность. Потребность – «состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в объектах, необходимых для его существования и развития...» [Петровский, 2008]. Потребность как фундаментальное психологическое понятие широко используется в конструкциях, объясняющих поведение, но при этом обладает специфической особенностью. Эта особенность не существенна для психологов, но мешает преподавателям, обучающим профессии. Очевидна незавершенность понятия – если потребность, то в чем? Нельзя сказать «требуется», не указав, что именно требуется. То, что требуется, является главным, и это главное в понятии «потребность» опущено. От этого объяснительная сила понятия снижается, ибо оно само нуждается в пояснении. Усилить объяснительную способность можно, прямо указав на то, что является предметом потребности.

Ресурс как предмет потребности

Наиболее подходящим для обозначения общего предмета потребности является термин «ресурс». В словарном значении ресурсы определяются как запасы, источники чего-нибудь или средство, к которому обращаются в необходимом случае [Ожегов, 1999], а также возможности [Зенович, 1998]. К настоящему времени понятие ресурса получило широкое распространение и «диффундировало» из научного оборота в область законодательную, что ограничивает возможность его произвольного толкования. Ряд нормативно-правовых документов уже включает термин «ресурс» и его производные в разделы, определяющие основные понятия. Ниже приведен ряд примеров с учетом различия содержания.

Понятие ресурса в официальном обороте

Ресурс как компонент окружающей природной среды. Федеральный закон № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды» содержит определение «природных ресурсов» как компонентов природной среды, природных объектов и природно-антропогенных объектов, которые используются или могут быть использованы при осуществлении хозяйственной и иной деятельности в качестве источников энергии, продуктов производства и предметов потребления и имеют потребительскую ценность. Технический регламент ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции» определяет «водные биологические ресурсы» – рыбы, водные беспозвоночные, водные млекопитающие, водоросли, другие водные животные и растения, находящиеся в естественной среде обитания (в состоянии естественной свободы).

Ресурс как временной промежуток. Технические регламенты ТР ТС 001/2011 «О безопасности железнодорожного подвижного состава», ТР ТС 002/2011 «О безопасности высокоскоростного железнодорожного транспорта» и ТР ТС 032/2012 «О безопасности оборудования, работающего под избыточным давлением» определяют «назначенный ресурс» как суммарную наработку продукции, при достижении которой ее эксплуатация должна быть прекращена независимо от ее технического состояния. ГОСТ 27.002-2015 «Надежность в технике (ССНТ). Термины и определения» в п. 3.3.4 определяет «ресурс» как суммарную наработку объекта от начала его эксплуатации или ее возобновления после ремонта до момента достижения предельного состояния. Согласно п. 3.3.5 «остаточный ресурс» это суммарная наработка объекта от момента контроля его технического состояния до момента достижения предельного состояния.

Ресурс как техническое изделие, процесс, программа. ГОСТ Р ИСО 14050-2009 «Менеджмент окружающей среды. Словарь» определяет в п. 9.2 «ресурсы парниковых газов» – источник, поглотитель, накопитель ПГ в различных сочетаниях. ГОСТ 19781-90 «Обеспечение систем обработки информации программное. Термины и определения» определяет в п. 93. «ресурс системы обработки информации» – средство системы обработки информации, которое может быть выделено процессу обработки данных на определенный интервал времени. ГОСТ Р ИСО/МЭК 2382-36-2011 «Информационные технологии (ИТ). Словарь. Часть 36. Обучение, образование и подготовка» определяет в п. 36.05.01 «образовательный ресурс» – информационный ресурс, который можно найти в ИТ-системе и использовать для обучения, образования и подготовки. ГОСТ 33707-2016 «Информационные технологии. Словарь (ISO/IEC 2382:2015, МОО)» определяет в п. 4.1207 «ресурс» как любое устройство, инструмент или средство, за исключением сырьевого материала и промежуточного продукта, находящееся в распоряжении предприятия для производства товаров и услуг.

Ресурс как объект хозяйственной деятельности. ГОСТ Р 53114-2008 «Защита информации. Обеспечение информационной безопасности в организации. Основные термины и определения» в п. А. б определяет «ресурсы» – активы (организации), которые используются или потребляются в ходе выполнения процесса. ГОСТ Р МЭК 62264-1-2014 «Интеграция систем управления предприятием. Часть 1. Модели и терминология» определяет в п. 3.1.38 «ресурс» – объект хозяйственной деятельности, обеспечивающий использование некоторых или всех производственных возможностей, требуемых для осуществления функций предприятия или реализации бизнес-процессов (в контексте данного стандарта – это совокупность персонала, оборудования и исходных материалов).

Ресурс как источник удовлетворения потребности общества. ГОСТ Р 52104-2003 «Ресурсосбережение. Термины и определения» содержит п. 4 «Ресурсные аспекты», в котором дано определение: 4.1 «ресурсы» – используемые и потенциальные источники удовлетворения потребностей общества. Согласно примечанию, к ресурсам относят работников, инфраструктуру, производственную среду, информацию, поставщиков и партнеров, природные и финансовые ресурсы; материальные ресурсы, такие как усовершенствованные производственные и вспомогательные средства; нематериальные ресурсы, такие как интеллектуальная собственность; ресурсы и механизмы, содействующие инновационным постоянным улучшениям (ГОСТ Р ИСО 9004).

Ресурс как человек (работник). ГОСТ 12.0.230.1-2015 «Система стандартов безопасности труда (ССБТ). Системы управления охраной труда. Руководство по применению ГОСТ 12.0.230-2007» в 5.2.2 утверждает: «Основным ресурсом создания и эффективного

функционирования системы управления по охране труда являются профессионально компетентные и квалифицированные работники». ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь» утверждает в п. 2.2.5.2 «Человеческие ресурсы», что «работники – важнейший ресурс организации...».

Приведенные определения указывают на общественную значимость ресурса, потенциальным или актуальным пользователем которого является группа людей или человечество в целом, то есть ресурс – это источник удовлетворения потребностей общества. Потребности общества и индивидуума различны по содержанию, но одинаковы по форме (состояние нужды). Значит, потребности отдельного человека тоже удовлетворяются ресурсом. Тогда обобщенно *ресурс – источник удовлетворения потребности*. Заменяя в определении понятия «потребность» словосочетание «объекты, необходимые для его существования и развития..» на «ресурсы» получаем: потребность – состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в ресурсах. Дальнейшая трансформация устраняет незавершенность в классическом психологическом понятии и «потребность» преобразуется в понятие педагогическое, становясь *потребностью в ресурсах*. Однако, чтобы новое понятие стало полноценным педагогическим инструментом, необходимо расширить его понятийное поле, установив связь с другими понятиями.

Потребность возбуждает поисковую активность. Объект поисковой активности становится предметом деятельности, создающим мотив. Мотив определяется как побуждение, предмет, причина действия. Поскольку потребность удовлетворяется ресурсом, постольку ресурс является тем, что создает мотив. То есть именно ресурс мотивирует деятельность, будучи ее причиной и предметом, на который она направлена. По своему характеру деятельность является освоением ресурса с целью удовлетворения потребности. Так специальные психологические понятия мотив и деятельность органично связываются с универсальным понятием ресурс. Расширившееся понятийное поле получает следующий вид: потребность ⇔ мотив ⇔ деятельность ⇔ ресурс. Удовлетворение потребностей поддерживает жизнедеятельность. Отсюда вывод в форме двух утверждений: а) жизнедеятельность поддерживается ресурсами; б) ресурс мотивирует деятельность.

Понятие ресурса в научном обороте

В научном обороте понятие ресурса встречается в работах различных авторов. В психологии известна концепция когнитивного ресурса В.Н. Дружина [Дружинин, 1998], развиваемая его учениками, в частности А.Н. Ворониным, Н.Б. Горюновой и другими, согласно которой когнитивный ресурс обладает мощностью, зависящей от активных и свободных элементов. Когнитивный ресурс как часть ментального выступает в работах С.А. Хазовой [Хазова, 2013]. Е. А. Сергиенко сочетает когнитивные ресурсы с эмоциональными и волевыми [Сергиенко, 2011]. В.А. Толочек, ссылаясь на Ж. Френча и В. Равена, перечисляет шесть ресурсов власти и отдельно отзывается о ресурсах каждой из функциональных систем человека, выделяя физическое время как необратимый и невозполнимый ресурс [Толочек, 2005]. А.И. Тимонин [Тимонин, 2008] разделяет понятия потенциал и ресурс, к которым относит личностные, институциональные и средовые. М.В. Клементьева, наоборот, смешивает понятия потенциал и ресурс [Клементьева, 2012]. Индивидуально-психологические и социально-психологические ресурсы рассматривает С.Л. Соловьева [Соловьева, 2010]. В.А. Петровский, в развитие идей В.А. Лефевра, описал агента в среде, склоняющей к выбору между злом и добром, создав

«модель четырех ресурсов» самовоспроизводства – резервных, рабочих, внешних, освоенных [Петровский, 2008]. Д.А. Леонтьев различает классы ресурсов: физиологические, психологические (устойчивости, саморегуляции, мотивационные, инструментальные) и социальные. Соотношение психологических понятий «ресурс» и «здоровье» выведено С.А. Калашниковой [Калашникова, 2011]. Ряд авторов, в числе которых Е.В. Куфтяк, Е.А. Петрова, М.В. Сапоровская, Т.Л. Крюкова, рассматривают как ресурс внутригрупповые отношения. С. Хобфолл, автор ТСП – теории сохранения ресурсов (COR – Conservation Of Resources), считает ресурсы системным образованием, состоящим из объективных, социальных, личностных и энергетических ресурсов, процессы потерь или приобретения которых имеют спиралеобразную форму восходящей или нисходящей воронки. Ключевые принципы теории – сохранение и инвестиции. Э. Фромм называет ресурсами веру, надежду и душевную силу [Фромм, 2006]. Ресурсный подход к решению проблем психологии отражен также в работах, С.А. Багрецова, Н.Е. Водопьяновой, А.Г. Маклакова, И.В. Дубровиной, Л.Г. Дикой, Е.Ю. Кожевникова, Т.В. Корниловой, Л.В. Куликова, Л.А. Александровой, А.Н. Лутошкина, Д.Н. Завалишиной, Я.В. Малыхиной, Е.С. Старченковой, и других. В зарубежных источниках тема ресурсов встречается в работах М. Aldwin, А. Antonovsky, М. Csikszentmihalyi, R.F. Baumeister, B.J. Schmeichel, K.D. Vogs, C.J. Holahan, R. Lazarus, S. Folkman, K. Niebank, B. Matheny, D. Navon, F. Petermann, H. Scheithauer, M.E.P. Seligman, S. Taylor и других авторов. Наибольшее применение ресурсный подход нашел в области проблем стресса и совладающего с ним поведения (копинг-стратегии). Ф.Н. Ильясов применяет ресурсный подход для объяснения трудового поведения и прямо указывает: «мотив – это ресурс, детерминирующий определенное поведение субъекта» [Ильясов, 2013, 15]. По Ильясову потребность не состояние нужды, а основная программа поведения, направленная на получение ресурсов.

Классификация ресурсов

Общепринятой классификации ресурсов человека не существует. Например, В.А. Бодров предлагает различать ресурсы личностные, психологические, профессиональные, социальные, физические и материальные [Бодров, 2006]; Е.В. Балацкий – деньги, энергия, время и знания [Балацкий, 2007] и так далее. Терминология, применяемая в текстах, не единообразна. Ресурсы тратятся, расходуются, понижаются, истощаются, утрачиваются или осваиваются, повышаются, увеличиваются, растут и прочее.

Приведенная ниже (рисунок 1) классификация ресурсов человека выполнена автором для применения в педагогических целях. Деление на классы произведено по признаку несводимости ресурсов друг к другу.

Наименования ресурсов носят условный характер. *Здоровье* человек получает при рождении. Оно включает в себя а) физический и б) психический компоненты: способности ходить, ощущать, поднимать тяжести, мыслить и т. п. *Время* включает компоненты а) внешнее (объективное физическое время), б) внутреннее (период собственной жизни), в) историческое (период существования государства, школьный урок, длительность включения разрешающего сигнала светофора и т. п.). *Пространство* включает а) внешнее (объективное физическое), б) внутреннее (собственное тело), в) умственное (место для воображения, мечтания, вычисления). *Интеллект*, в отличие от здоровья, приобретается только собственными усилиями человека и включает знания, умения, навыки и воспитание. Ресурс *Социальный* (социум) своим происхождением обязан наличию других людей. В его составе а) семья, б) дружба, в) коллеги,

г) общественные институты (литература, армия, деньги, спорт и т. п.). *Материальный* ресурс включает а) предметы (вещи), б) среды (воздушная, водная и т. п.), в) поля (все виды энергии), г) информацию. Отнесение информации к материальному ресурсу связано с отсутствием доказательств о возможности ее существования без материального носителя.

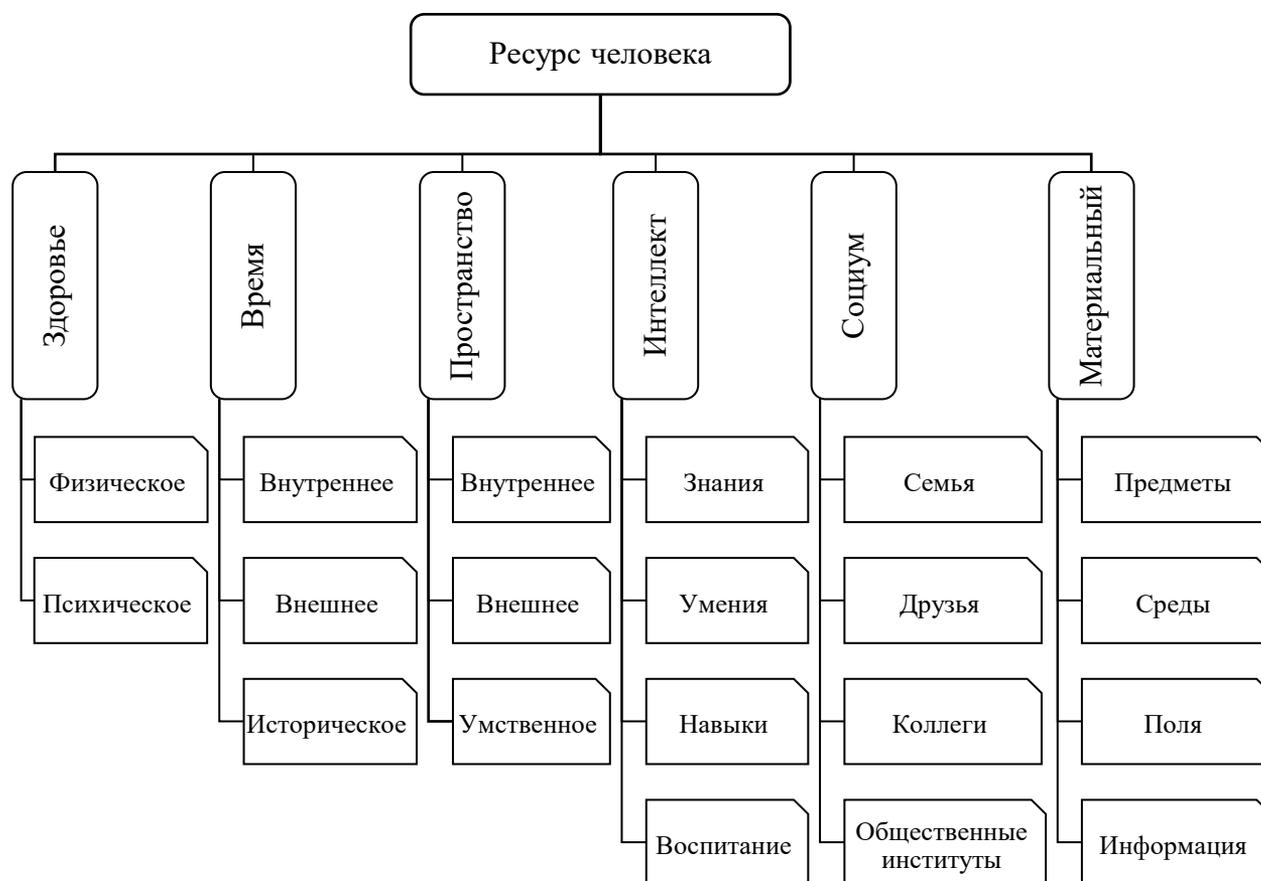


Рисунок 1 - Классификация ресурсов человека

Количественной характеристикой ресурса является его *ограниченность*, как показатель предела возможности его использования. Качественной характеристикой является *восполняемость* – показатель возможности увеличения объема ресурса. По этим признакам здоровье, пространство, интеллект, социум и материальный – ресурсы ограниченные восполняемые (О/В); время – ресурс ограниченный невосполняемый (О/Н). Деятельность направлена на *освоение* ресурса, при этом другие ресурсы *расходуются*. Устойчивость жизнедеятельности определяется объемом совокупного ресурса. Потребность возникает при частичной или полной утрате ресурса или его отсутствии и удовлетворяется восполнением утраченной части ресурса или приобретением нового ресурса, ранее не имевшегося.

Объяснительные возможности

Возвращаясь к вопросу о причинах ДТП, найдем объяснение с опорой на понятие «потребность в ресурсе». Итак, почему водители, управляя автомобилями, вступили в конфликт, то есть совершили столкновение в точке пересечения траекторий (конфликтной точке)?

Вариант 1 – конфликт как борьба за ресурс *время*. Управляя автомобилем, водители осваивают ресурс внешнее *пространство* (дорогу), расходуя ресурс внутреннее *время* (время собственной жизни). В конфликтной точке два автомобиля могут находиться лишь по очереди, то есть с распределением во внешнем *времени*. Для этого один водитель должен уступить другому. В тексте ПДД сказано «уступить дорогу», но на самом деле уступать приходится *время*. Водитель уступает – безвозвратно отдает другому водителю – время своей собственной жизни. Ресурс *внутреннее время* ограниченный и невозполняемый, он может только расходоваться. Поскольку потребность удовлетворяется восполнением утраченной части ресурса, потребность во *внутреннем времени* не может быть удовлетворена из внешнего источника. Единственный путь – меньше расходовать имеющийся резерв. Стратегия экономии ресурса *внутреннее время* может быть реализована водителем путем увеличения скорости движения и сокращения времени остановок, что позволяет за единицу времени осваивать больший ресурс пространство. Причина ДТП – реализация стратегии экономии *внутреннего времени* через отказ от снижения скорости или остановки.

Вариант 2 – конфликт как борьба за ресурс *пространство*. ДТП такого рода случается в результате борьбы за место на парковке. Время в этом случае не имеет решающего значения, критическое влияние оказывает ограниченное число парковочных мест.

Педагогический эффект в области безопасности труда

По П.Я. Гальперину [Гальперин, 1985] действие имеет мотивационную и ориентировочную основы. Ориентировочная основа (ООД) обеспечивает технику исполнения действия, мотивационная (МОД) побуждает к исполнению в соответствии с ООД. Поскольку поведение мотивируется ресурсом, нужно выявить или создать высоко привлекательный для работника ресурс-аттрактор, освоение которого возможно только одним правильным путем в соответствии с ООД. Например, поставлена задача: внедрить применения новых средств индивидуальной защиты (СИЗ). Решение: ООД, содержащаяся в инструкции, обеспечивает правильность применения новых СИЗ взамен старых. Сокращение рабочего дня на 1 час с сохранением полной оплаты для работников, применяющих новые СИЗ, создает мотивировочную основу к их применению. Для работника привлекательный ресурс – внутреннее время, которого теперь расходуются меньше на освоение прежнего объема ресурса оплаты труда.

Практикующий конфликтолог исследует конкретный конфликт и подбирает частный способ его разрешения. Педагогические исследования предполагают обнаружение обобщенных методов: а) организации, разрешения и предотвращения конфликтов; б) бесконфликтного взаимодействия. С позиций ресурсного подхода: поведение – освоение ресурса для поддержания жизнедеятельности; конфликт – конкурентное поведение (борьба за ограниченный ресурс). Классификация конфликтов по дефицитным ресурсам может быть использована как педагогический инструмент при обучении предотвращению конфликтов с недопустимыми последствиями.

Заключение

Причина пожара не молния, а отсутствие молниезащиты на объекте. Причина аварии автомобиля не яма на дороге, а ошибочные действия водителя в данных условиях. Возможности объяснения причин поведения человека и его профессиональных ошибок делают концепцию ресурсов полезным психолого-педагогическим средством, потенциально способным повысить безопасность в различных областях трудовой деятельности.

Специалист по охране труда участвует в обучении работников на производстве. Согласно п. 4.1 ГОСТ 12.0.004-2015 ССТБ «Обучение безопасности труда направлено на формирование, закрепление и развитие *мотивации* и навыков безопасного поведения...». Знание принципов мотивирования поведения работников с позиций ресурсной концепции является профессиональным инструментом специалиста по охране труда. Поэтому разработка концепции ресурсов и введение ее элементов в учебные планы подготовки по направлению «Охрана труда» создает перспективу расширения профессиональных возможностей выпускников вуза и способствует повышению культуры труда.

Библиография

1. Балацкий Е.В. Теория жизненные ресурсов: модели и эмпирические оценки // Мониторинг. 2007. №2 (82). С. 124-133.
2. Бодров В.А. Психологический стресс: развитие и преодоление. М.: ПЕР СЭ, 2006. 528 с.
3. Гальперин П.Я. Методы обучения и умственное развитие ребенка. М., 1985. 45 с.
4. Дружинин В.Н. Интеллект и продуктивность деятельности: модель «интеллектуального диапазона» // Психологический журнал. 1998. Т. 19. № 2. С. 61-70.
5. Ильясов Ф.Н. Методология ресурсного подхода к анализу трудовых мотивов и установок // Мониторинг общественного мнения. 2013. № 5 (117). С. 13-25.
6. Калашникова С.А. Личностные ресурсы как интегральная характеристика личности // Молодой ученый. 2011. № 8. Т.2. С. 84-87.
7. Клементьева М.В. Теоретико-методологический смысл понятия «ресурс развития» взрослого человека // Известия Тульского государственного университета. 2012. № 2. С. 326-336.
8. Петровский В.А. Состоятельность и рефлексия: модель четырех ресурсов // Психология. 2008. № 1. С. 77-100.
9. Сергиенко Е.А. Контроль поведения: индивидуальные ресурсы субъектной регуляции // Психологические исследования. 2009. №5(7). URL: <http://psystudy.ru>
10. Соловьева С.Л. Ресурсы личности // Медицинская психология в России. 2010. № 2. URL: <http://medpsy.ru>
11. Тимонин А.И. Теоретические подходы к обоснованию понятий «ресурс» и «потенциал» в педагогике // Экономика образования. 2008. № 4. С. 170-171.
12. Толочек В.А. Современная психология труда. СПб.: Питер, 2005. 479 с.
13. Фромм Э. Революция надежды. М.: АСТ, 2006. 283 с
14. Хазова С.А. Ментальные ресурсы субъекта: феноменология и динамика. Кострома, 2013. 430 с.

The concept of resources and its explanatory possibilities

Igor' Yu. Stepanenko

Postgraduate,
Far-Eastern Federal University,
690950, 8, Sukhanova st., Vladivostok, Russian Federation;
e-mail: igor-stepanenko17@rambler.ru

Abstract

The article is devoted to the substantiation of the concept of resources and the introduction of its elements into the educational process. The author explores the use of the concept of «resource» in official documents (federal laws, technical regulations, national standards and other) and in the scientific field (articles, monographs, reports) and suggests defining a resource as a source of satisfaction of need. The psychological concept of «need» for pedagogical purposes is modified to «need for a resource». Resources, as well as needs can be classified. The basis for the author's classification is a sign of the non-reducibility of resources to each other. The classification of human resources proposed by the author is used as part of a mechanism explaining the behavioral prerequisites for the occurrence of certain conflicts. Professional training in the field of security is aimed at creating a motive for an employee to fulfill safety requirements. The explanatory power of the concept «resource» as a motivating factor allows it to be used in the educational process to build the motivation basis of the action being studied. The development of the concept of resources and the introduction of its elements into the curricula of training in the direction of "Labor Protection" creates the prospect of expanding the professional capabilities of university graduates and contributes to improving the work culture.

For citation

Stepanenko I.Yu. (2018) Kontseptsiya resursov i ee ob'yasnitel'nye vozmozhnosti [The concept of resources and its explanatory possibilities]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 8 (5A), pp. 467-476.

Keywords

The concept of resources, human resources, the classification of resources, motivation, psychological setting, the need for resources.

References

1. Balatskii E.V. (2007) Teoriya zhiznennye resursov: modeli i empiricheskie otsenki [Theory of life resources: models and empirical estimates]. *Monitoring*, 2 (82), pp. 124-133.
2. Bodrov V.A. (2006) *Psikhologicheskii stress: razvitie i preodolenie* [Psychological stress: development and overcoming]. Moscow: PER SE Publ.
3. Druzhinin V.N. (1998) Intellect i produktivnost' deyatelnosti: model' «intellektual'nogo diapazona» [Intellect and productivity of activity: the model of intellectual range]. *Psikhologicheskii zhurnal* [Psychological Journal], 19, 2, pp. 61-70.
4. Fromm E. (2006) *Revolutsiya nadezhdy* [The Revolution of Hope]. Moscow: AST Publ.
5. Gal'perin P.Ya. (1985) *Metody obucheniya i umstvennoe razvitie rebenka* [Methods of learning and mental development of the child]. Moscow.
6. Il'yasov F.N. (2013) Metodologiya resursnogo podkhoda k analizu trudovykh motivov i ustanovok [Methodology of the resource approach to the analysis of labor motives and attitudes]. *Monitoring obshchestvennogo mneniya* [Monitoring of public opinion], 5 (117), pp. 13-25.
7. Kalashnikova S.A. (2011) Lichnostnye resursy kak integral'naya kharakteristika lichnosti [Personal resources as an integral characteristic of the personality]. *Molodoi uchenyi* [Young Scientist], 8, 2, pp. 84-87.
8. Khazova S.A. (2013) *Mental'nye resursy sub"ekta: fenomenologiya i dinamika* [The mental resources of the subject: phenomenology and dynamics]. Kostroma.
9. Klement'eva M.V. (2012) Teoretiko-metodologicheskii smysl ponyatiya «resurs razvitiya» vzroslogo cheloveka [Theoretical and methodological meaning of the concept of resource development of an adult person]. *Izvestiya Tul'skogo gosudarstvennogo universiteta* [News of Tula State University], 2, pp. 326-336.
10. Petrovskii V.A. (2008) Sostoyatel'nost' i refleksiya: model' chetyrekh resursov [Wealth and reflection: a model of four resources]. *Psikhologiya* [Psychology], 1, pp. 77-100.
11. Sergienko E.A. (2009) Kontrol' povedeniya: individual'nye resursy sub"ektnoi regulyatsii [Behavior control: individual

-
- resources of subject regulation]. *Psikhologicheskie issledovaniya* [Psychological studies], 5(7). Available at: <http://psystudy.ru> [Accessed 10/10/2017]
12. Solov'eva S.L. (2010) Resursy lichnosti [Personality Resources]. *Meditinskaya psikhologiya v Rossii* [Medical Psychology in Russia], 2. Available at: <http://medpsy.ru> [Accessed 10/10/2017]
 13. Timonin A.I. (2008) Teoreticheskie podkhody k obosnovaniyu ponyatii «resurs» i «potentsial» v pedagogike [Theoretical approaches to the substantiation of the concepts of resource and potential in pedagogy]. *Ekonomika obrazovaniya* [Economics of Education], 4, pp. 170-171.
 14. Tolochek V.A. (2005) *Sovremennaya psikhologiya truda* [Modern psychology of labor]. St. Petersburg: Piter Publ.