

УДК 316.48

DOI: 10.34670/AR.2019.44.1.092

Особенности школьных конфликтов

Гусакова Екатерина Михайловна

Преподаватель,
Национальный исследовательский московский
государственный строительный университет;
129337, Российская Федерация, Москва, ул. Ярославское шоссе, д.26;
e-mail: 1k86@mail.ru

Гусакова Татьяна Александровна

Преподаватель,
Национальный исследовательский московский
государственный строительный университет;
129337, Российская Федерация, Москва, ул. Ярославское шоссе, д.26;
e-mail: gusakovaem@mgsu.ru

Аннотация

Сформулированы и проанализированы основные особенности школьных конфликтов. Отмечено, что возраст школьников (младший, средний, старший) есть де-факто доминантный определяющий фактор возникновения причин школьных конфликтов, их развития и разрешения. Обоснован тезис о том, что школьный конфликт является значимым механизмом процессов эффективной социализации, накопления индивидуально-личностного опыта коммуникаций, выработки эффективных моделей взаимодействия с окружающими.

Педагогическая деятельность направлена на целенаправленное формирование личности, ее цель - передача школьникам определенного социального опыта, более полное освоение ими этого опыта. Поэтому именно в школе необходимо создать благоприятные социально-психологические условия, обеспечивающие душевный комфорт педагогу, ученику и родителям.

Актуальность изучения педагогических проблем, связанных с профилактикой конфликтности в образовательном процессе, обусловлена потребностями школы, процессами ее демократизации и гуманизации.

Межличностные и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы. Конфликты между учениками отрицательно влияют как на самих конфликтующих, так и на весь класс. Конфликты между учителем и учеником оказывают деструктивное воздействие на результативность обучения и воспитания в целом.

Заниматься своевременной профилактикой конфликтов в школьных коллективах крайне необходимо. Во-первых, профилактика конфликтов, несомненно, будет способствовать повышению качества учебного процесса. Ученики и учителя станут тратить интеллектуальные и нравственные силы не на борьбу с оппонентами, а на свою основную деятельность.

Для цитирования в научных изданиях

Гусакова Е. М., Гусакова Т. А. Особенности школьных конфликтов // Педагогический журнал. 2019. Т. 9. № 1А. С. 604-609. DOI: 10.34670/AR.2019.44.1.092

Ключевые слова

Конфликты, школа, возраст, ограничения, социализация

Введение

Период обучения в школе - рассматривая его временные границы - обнаруживается захватывающим определенным период детства, весь период юношества, а также часть отрочества. Фактически можно говорить о том, что конфликт - как наиболее острый способ разрешения возникающих и расширяющихся противоречий - является процессом, который де-факто неизбежен (в той или иной степени остроты) в ходе обучения в школе.

Литературный обзор

Отметим, что проблематика школьных конфликтов весьма последовательно и целостно рассматривается в педагогической научной литературе. В данном ключе допустимо отметить значимость работ представителей акмеологического подхода (А.А. Бодалев, Н.В. Кузьмина). Фундаментальным базисом могут быть названы исследования Б.Г. Ананьева, И.Б. Котова, Е.Н. Шиянова, а также К. Роджерса, В.Г. Вороноцова.

Осуществляя общий анализ литературных источников, справедливым представляется отметить: школьные конфликты исследуются не только в разрезе специфической узкой отрасли – педагогической конфликтологии (работы В.И. Журавлева, И.И. Рыданова и пр.), но в контексте гуманистической психологии, концепций формирования личности (в том числе и формирования личности педагогов), общепсихологических концептов конфликтов.

В целом – анализируя широкий спектр исследований очерченного тематического поля - отметим: сама практика конфликтного взаимодействия в школе, в учебных заведениях понимается как естественная, неизбежная, однако генезис и динамика конфликтов, их функционал - все это находит известную инвариантность трактовок.

Материалы и методы

Говоря о том, что составляет особенности школьных конфликтов, отметим следующие аспекты.

Во-первых, как было отмечено выше, процесс обучения в школе есть процесс, детерминированный комплексной динамикой социализации как процесса восприятия, усвоения и воспроизводства индивидами (школьниками) накопленного социального опыта, моделей поведения. Фактически в рассматриваемом нами контексте школьный конфликт есть один из способов социализации, накопления собственного индивидуально – личностного опыта взаимодействия с окружающими: педагогами, соучениками, старшеклассниками [Ассаджоли, 2014].

Социализация обнаруживает инвариантные механизмы реализации, однако конфликтная коммуникация имеет здесь существенную значимость: формируется способность к

формулированию и обоснованию собственной позиции, совершенствуется навык аргументации, убеждения, отстаивания собственной позиции.

Вторая - выделяемая нам в рамках условной нумерации данной статьи - особенность школьных конфликтов заключается собственно в специфике возрастной планки учащихся. Объективно: возраст школьников - младший, средний, старший - есть де-факто доминантный определяющий фактор возникновения причин школьных конфликтов, их развития и разрешения (нивелирования). Отметим, что в зависимости от конкретного возрастного периода изменяются и предметы конфликтного взаимодействия между школьниками, и способы их преодоления [Бородай, 2015, 27].

Вместе с тем, полагаем, важная особенность школьных конфликтов состоит, кроме прочего, в том, что именно в результате открытого противостояния в системе «ученик - ученик», «ученик - группа учеников» и пр. у школьников возникает возможность накопления собственного индивидуально-личностного опыта межличностных коммуникаций, носящих напряженный неконструктивный характер. Именно в процессе формирования, развития и окончания школьного конфликта школьник определяет для себя эффективные модели поведения, способы взаимодействия, механизмы выработки компромиссных паритетных решений.

Собственно сам этот аспект может рассматриваться в качестве еще одной (третьей выделяемой нами) особенности школьных конфликтов. В процессе прохождения всех фаз конфликтного взаимодействия его участники так или иначе вырабатывают способность к конструктивной коммуникации, нацеленной на отыскание компромиссного решения [Захарова, 2015].

Результаты и обсуждение

Можно заключить: в процессе школьного конфликта каждая из его сторон изначально формулирует (в том или ином виде) собственную точку зрения, позицию, аргументирует ее, обосновывает. Вместе с тем именно в рамках завершающей стадии конфликта у школьников происходит формирование навыка диалога, умения услышать и понять доводы (аргументы) оппонента и, в конечном счете, сформировать эффективное паритетное компромиссное решение, устраивающей полностью или частично всех участников конфликта.

Говоря о четвертой особенности школьных конфликтов, отметим: возрастная психология - как относительно обособленная отрасль педагогического знания в целом - определяет именно возраст как фактор, детерминирующий предметы школьных конфликтов, их частоту, напряженность, способы и механизмы разрешения. [Бородай, 2017, 1]

Действительно, период обучения в школе - как отмечалось выше - охватывает длительный период времени, в течение которого протекают и физические, и психологические процессы взросления. И предметы, и динамика школьных конфликтов естественным образом будут отличаться, к примеру, у второклассников и учащихся старшей школы. Однако неизменным остается единственное: в процессе конфликтной коммуникации в каждом возрасте происходит выработка «шаблонов поведения», принципов взаимодействия между индивидами.

Говоря о некоторых эмпирических экспериментальных данных, обратимся к диссертации к.п.н. Аппаева М. Б. «Психологические причины способы предупреждения конфликтов между учителями и школьниками» [Аппаев, 2019].

Дифференцируя основные причины конфликтов в каждой возрастной группе, а также виды конфликтов «ученик-ученик», «ученик -учитель», отметим следующие аспекты.

В младшем школьном возрасте основными - до 75% - конфликтами являются конфликты интересов, когда учащиеся не всегда могут должным образом управлять собственной мотивацией. Часто конфликты становятся следствием не только учебной, но и игровой деятельности.

В средней школе происходит активная фаза социализации, в результате чего конфликты «ученик - ученик» и «ученик - учитель» распределяются примерно поровну. Протекают процессы становления личности, отстаивания собственного «Я», своей позиции – эти факторы инспирируют конфликтные взаимодействия.

В старшей школе начинают превалировать межличностные конфликты. Основными факторами здесь являются процессы становления личностного авторитета, динамика его отстаивания [Бородай, 2016, 45]. Вместе с тем существенными и частыми - более 50% - являются конфликты в системе «ученик - учитель», поскольку последовательно накапливаемый учащимися авторитет, способность к отстаиванию собственной точки зрения влекут за собой известное противопоставление с позициями взрослого, с позициями педагога.

Заключение

Таким образом, особенности школьных конфликтов в качестве некоторого своего базиса обнаруживают категорию «возраст». В процессе обучения в школе возникновение конфликтов является процессом естественным и неизбежным. При этом школьный конфликт является значимым механизмом процессов эффективной социализации, накопления индивидуально-личностного опыта коммуникаций, выработки эффективных моделей взаимодействия с окружающими сверстниками, лицами младшего и старшего возраста.

Библиография

1. Ассаджоли Р. Психосинтез: теория и практика. - М.: «REFL-book», 2014.
2. Аппаев М. Б. «Психологические причины способы предупреждения конфликтов между учителями и школьниками». Электронный ресурс: <http://www.dissercat.com/content/psikhologicheskie-prichiny-i-sposoby-preduprezhdeniya-konfliktov-mezhdu-uchitelyami-i-shkolnikami>Режим доступа: 07.03.2019.
3. Бородай А.Д. Художественная интеллигенция в современной России: потенциал влияния на общество // Научные труды Московского гуманитарного университета. – 2015. – № 1. – 15-29 с.
4. Бородай А.Д., Голова А.Г. Дискуссионные аспекты разработки профессиональных стандартов в сфере рекламы и связей с общественностью // Научные труды Московского гуманитарного университета. – 2017. – № 3. 1 с.
5. Бородай А.Д., Голова А.Г. Нормативно-методические основы стандартизации в сфере труда и образования: российский и международный опыт // Знание. Понимание. Умение. – 2016. – № 3. – 40-57 с.
6. Захарова Л.Н. Возрастная психология. Н. Новгород.: Нижегородский гуманитарный центр, 2015.

Features of high school conflict

Ekaterina M. Gusakova

Teacher,
National Research Moscow State University of Civil Engineering;
129337, 26, Yaroslavl highway st., Moscow, Russian Federation;
e-mail: 1k86@mail.ru

Tat'yana A. Gusakova

Teacher,
National Research Moscow State University of Civil Engineering;
129337, 26, Yaroslavl highway st., Moscow, Russian Federation;
e-mail: gusakovaem@mgsu.ru

Abstract

The main features of school conflicts are formulated and analyzed. It is noted that the age of schoolchildren (Junior, middle, senior) is the de facto dominant determining factor of the causes of school conflicts, their development and resolution. The thesis that the school conflict is a significant mechanism of effective socialization processes, accumulation of individual and personal experience of communication, development of effective models of interaction with others is substantiated.

Pedagogical activity is directed to purposeful formation of the personality, its purpose-transfer to school students of a certain social experience, more full development of this experience by them. Therefore, it is necessary to create favorable social and psychological conditions in the school that provide spiritual comfort to the teacher, student and parents.

The relevance of the study of pedagogical problems related to the prevention of conflict in the educational process, due to the needs of the school, the processes of its democratization and humanization.

Interpersonal and inter-group conflicts have a negative impact on all processes of school life. Conflicts between students adversely affect both the conflicting and the whole class. Conflicts between teacher and student have a destructive impact on the effectiveness of learning and education in General.

Timely prevention of conflicts in school groups is essential. First, conflict prevention will undoubtedly contribute to improving the quality of the educational process. Students and teachers will spend their intellectual and moral forces not on fighting opponents, but on their main activities.

For citation

Gusakova E. M., Gusakova T. A. (2019) Osobennosti shkol'nykh konfliktov [Features of high school conflict]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 9 (1A), pp. 604-609. DOI: 10.34670/AR.2019.44.1.092

Keywords

Conflicts, school, age, restrictions, socialization.

References

1. Assagioli, R. (2014), Psychosynthesis: theory and practice [Psikhosintez: teoriya i praktika], M.: "REFL-book".
2. Appayev M. B. «Psikhologicheskiye prichiny sposoby preduprezhdeniya konfliktov mezhdou uchitelyami i shkol'nikami». Elektronnyy resurs: ["Psychological causes of ways to prevent conflicts between teachers and schoolchildren". Electronic resource] <http://www.dissercat.com/content/psikhologicheskie-prichiny-i-sposoby-preduprezhdeniya-konfliktov-mezhdou-uchitelyami-i-shkolnRezhim> dostupa: 07.03.2019.
3. Boroday A.D. Khudozhestvennaya intelligentsiya v sovremennoy Rossii: potentsial vliyaniya na obshchestvo [Artistic intelligentsia in modern Russia: the potential impact on society]. Nauchnyye trudy Moskovskogo gumanitarnogo universiteta – Scientific works of the Moscow Humanitarian University, 2015, no. 1, pp. 15-29.
4. Boroday A.D., Golova A.G. Diskussionnyye aspekty razrabotki professional'nykh standartov v sfere reklamy i svyazey s obshchestvennost'yu [Discussion aspects of the development of professional standards in the field of advertising and public relations] Nauchnyye trudy Moskovskogo gumanitarnogo universiteta – Scientific works of the Moscow Humanitarian University, 2017, no. 3, pp. 1.

-
5. Boroday A.D., Golova A.G. Normativno-metodicheskiye osnovy standartizatsii v sfere truda i obrazovaniya: rossiyskiy i mezhdunarodnyy opyt [Regulatory and methodological foundations of standardization in the field of labor and education: Russian and international experience]. Znaniye. Ponimaniye. Umeniye – Knowledge. Understanding. Skill, 2016, no. 3, pp. 40-57.
 6. Zakharova, L.N. (2015), Age-related psychology [Vozrastnaya psikhologiya], N. Novgorod.: Nizhny Novgorod Humanitarian Center.