

УДК 37.013.42

DOI: 10.34670/AR.2019.44.1.105

Особенности онлайн общения подростков с незнакомыми людьми**Романова Елена Николаевна**

Кандидат педагогических наук, доцент,
кафедра профессиональной языковой подготовки, Владимирский юридический институт
ФСИН России,
600020, Российская Федерация, Владимир,
ул. Большая Нижегородская, 67Е;
e-mail: toromelena@mail.ru

Молчанова Татьяна Юрьевна

Старший преподаватель
кафедра профессиональной языковой подготовки, Владимирский юридический институт
ФСИН России,
600020, Российская Федерация, Владимир,
ул. Большая Нижегородская, 67Е;
e-mail: tatmol77@yandex.ru

Аннотация

В статье рассмотрены некоторые результаты исследований зарубежных авторов, связанных с виртуальными контактами и отношениями подростков с незнакомыми людьми. Характер отношений подростков с незнакомцами онлайн определяется их длительностью и устойчивостью, инициативностью установления онлайн контактов, условиями их перехода в отношения реальной жизни. Анализ позитивных сторон и рисков онлайн отношений подростков с незнакомцами позволяет сделать вывод о необходимости укрепления позитивного потенциала связей с незнакомцами. Способность онлайн-коммуникации быстро формировать дружеские связи, расширять и укреплять их с возможным переносом в плоскость реальной жизни, а также компенсировать слабые социальные навыки и способствовать самораскрытию подростка должна быть использована для решения проблем социализации в сложный период подросткового возраста.

Для цитирования в научных исследованиях

Романова Е.Н. Молчанова Т.Ю. Особенности онлайн общения подростков с незнакомыми людьми// Педагогический журнал. 2019. Т. 9. № 1А. С. 720-726. DOI: 10.34670/AR.2019.44.1.105

Ключевые слова

Медиа технологии, онлайн и оффлайн отношения, подростковый период, социальная изоляция, эмоциональная поддержка, конфиденциальность

Введение

Существующие медиа технологии стали одним из важных социальных параметров, обеспечивающих современным подросткам и молодежи тесную психологическую взаимосвязь мира реального и виртуального. Имея в своем распоряжении достаточно большое количество инструментов для виртуального общения, в том числе социальные сети, подростки используют их в первую очередь для укрепления существующих дружеских или романтических отношений и установления новых связей, потенциально способных к дальнейшему развитию. Проблемы, связанные с влиянием медиа технологий на личность подростка и процессы его социализации, не теряют своей актуальности, несмотря на довольно широкий спектр их исследований в отечественной и зарубежной науке. В трудах отечественных ученых определены приоритетные направления психолого-педагогических исследований развития детей и подростков в новых условиях их коммуникации (Фельдштейн Д.И.), нашли свое отражение вопросы изменения мотивационно-потребностной сферы и характера общения подростков в виртуальной среде (Хломов К.Д., Кондрашкин А.В.), степени активности подростков в интернет сообществах и связанные с этим риски (Митичева Т.И. и др., Войскунский А.Е., Малыгин В.Л. и др.), создаются модели педагогической поддержки подростков, склонных к интернет-зависимости (Завалишина О.В., Егоров А.Ю. и др.) и ряд других.

Изменения характера отношений подростков со сверстниками, друзьями и знакомыми, родителями и другими взрослыми, а также установление новых связей посредством медиа среды во многом обусловлены превалированием их онлайн коммуникации. Рассматриваемые в данной статье некоторые результаты исследований зарубежных авторов, связанных с виртуальными контактами и отношениями подростков с незнакомыми людьми, дают возможность определить степень их общности с проблемами российских подростков и обозначить направления исследований в данной области. Для определения характера отношений подростков с незнакомцами онлайн, нам необходимо рассмотреть такие вопросы как длительность таких онлайн контактов, условия их перехода в отношения оффлайн, инициативность установления онлайн отношений, их позитивный контент, а также связанные с ними риски. Методами исследования являются анализ научных источников и синтез полученной информации.

Характер онлайн отношений подростков с незнакомцами

В первые годы Интернета, когда были популярны чаты, подростки чаще общались с незнакомцами. Смс-сообщения ими использовались в основном для общения с реальными друзьями. С появлением новых технологий (социальные сети, блоги, сайты обмена видео и фото и др.) подростки стали чаще устанавливать контакты и общаться с людьми, которые не являются частью их оффлайн жизни. Так, исследования показали, что в 2002 году 25% подростков устанавливали случайные дружеские связи онлайн и 14% более близкие дружественные и даже романтические связи. В 2006 уже 40% молодежи от 14 до 22 лет, использующей социальные сети, устанавливали онлайн отношения с людьми, с которыми они ранее не были знакомы. Однако подавляющее большинство подростков используют сайты социальных сетей, чтобы поддерживать связь с реальными друзьями, которых они видят часто (91%) или редко (82%) [Lenhart, Madden, 2007]. Эти переменчивые тенденции предполагают, что, хотя подростки используют онлайн-общение для расширения своего общения со сверстниками в своей реальной

жизни, потенциал развития взаимодействия с незнакомцами высок и поэтому требует дальнейшего изучения.

Отношения подростков с незнакомцами, которые установились онлайн, отличаются от их отношений в реальной жизни. Онлайн дружба длится меньше, чем личная, и отношения не являются такими тесными, как в реальности: обсуждаемые темы носят более общий характер, редки темы, касающиеся совместной деятельности. Длительность отношений важна, поскольку она дает возможность для более широкого обмена информацией и, соответственно, более полного самораскрытия. Степень самораскрытия влияет на характер отношений посредством медиа коммуникации. По этой причине онлайн-отношения со временем могут стать более похожими на реальные, о чем свидетельствуют результаты исследований [Yum, Hara, 2005].

Важно учитывать характеристики подростков, которые стремятся вступить в контакт с незнакомцами и формировать отношения с ними. Исследования по этому вопросу показали, что проблемные подростки более склонны формировать тесные онлайн-отношения, используя чаты для контактов с незнакомцами, а не с людьми из своей оффлайн жизни. Личные характеристики подростков, стремящихся установить контакты с незнакомцами онлайн также играют свою роль. Данные анкетирования подростков свидетельствуют о том, что и экстраверты, и интроверты ищут друзей в Интернете, но по разным причинам. Экстраверты формировали онлайн-дружбу для возможности больше раскрывать себя и участвовать в более частом онлайн-общении. Интроверты – для компенсации слабых социальных навыков [Gross, Juvonen, Gable, 2002]. Можно утверждать, что частота общения и самораскрытие играют роль в онлайн связи, так же, как и при личных контактах и дружбе в реальной жизни.

Позитивные аспекты онлайн отношений подростков с незнакомыми людьми

Онлайн общение с незнакомыми людьми имеет ряд положительных сторон для подростков. Данные исследований показывают, что подростки, чувствующие себя одинокими или имеющие проблемы социализации, более склонны обмениваться мгновенными сообщениями с людьми, которых они не знали хорошо. Это помогает им справиться с социальной отверженностью. Для подростков, которые испытали социальную изоляцию, онлайн общение с неизвестным сверстником снижало степень влияния низкой самооценки и негативных эмоций, что, в свою очередь, помогло им справиться с вызовами социальной адаптации в реальной жизни. Учитывая тот факт, что доля позитивного контента в онлайн взаимодействии с незнакомцами достаточно велика, возникает необходимость создания, продвижения и поддержания безопасных онлайн площадок для общения подростков в Интернете.

Несмотря на большое количество и разнообразие онлайн контента на темы, представляющие интерес для молодежи, чаще всего взаимодействие подростков с незнакомцами происходит в контексте медицинской информации и поддержки. Одной из причин предпочтения подростков в получении такого рода информации является анонимность такого общения. Чувствительные вопросы, связанные со здоровьем, подростку более комфортно задавать незнакомцам, чем при личной беседе со взрослыми.

Преимуществами онлайн объявлений и дискуссионных групп являются их доступность и возможность получения информации посредством просмотра вопросов других людей и ответов на них. Следовательно, количество источников информации по интересующим подростков проблемам гораздо больше, чем в реальном общении. Интернет доски объявлений и чаты

позволяют подросткам формировать особо ценные межличностные связи в тех случаях, когда они страдают от некоторых с их точки зрения «постыдных» болезней или пристрастия к алкоголю и наркотикам. Даже в целом здоровые подростки могут иметь неловкие или сложные вопросы, касающиеся здоровья и сексуальности. Интернет является ценным форумом личных мнений, действенных предложений, конкретной информации и эмоциональной поддержки, позволяющий подросткам откровенно обсуждать деликатные темы здоровья и межличностных отношений.

Риски анонимных онлайн контактов для подростков

Хотя анонимность и публичность этих онлайн форумов могут быть полезными для подростков, они также могут привести к отрицательным последствиям в их онлайн взаимодействиях. Интернет контент является одними из наиболее распространенных инструментов, используемых для разжигания ненависти онлайн, включая создание веб-страниц, специально ориентированных на детей и подростков. Идеи формулируются в доступной и понятной подросткам форме, в том числе и в форме сообщений подростков к сверстникам. Поведение подростков на сайтах, разжигающих национальную ненависть, является особенно драматичным. Трудно представить степень психологического ущерба, который наносят расовые оскорбления и комментарии в неконтролируемых чатах, часто посещаемых старшими подростками. Расистские взгляды, как правило, не выражаются открыто в реальной жизни, но при отсутствии социального контроля, такого как, например, мониторинг, могут открыто выражаться на онлайн-площадках. Тем не менее, мониторинг является относительно слабым социальным контролем: даже при частотности одно из пяти расистских высказываний в Интернет-сессии является довольно высоким показателем расизма в реальном общении.

Онлайн контакты с незнакомцами также представляют опасность для подростков, подвергая их риску сексуального домогательства. В настоящее время большинство онлайн-коммуникаций имеют средства управления конфиденциальностью, которые могут значительно снизить риск сексуальной виктимизации. Эта тенденция является результатом более качественного образования и более эффективной правоохранительной деятельности. Как показывают опросы, более подвержены риску сексуального домогательства подростки, демонстрирующие и другие модели рискованного поведения при взаимодействии с незнакомцами в Интернете, а также подростки, ставшие жертвами оффлайн виктимизации, испытывающие различного рода расстройства и депрессию [Mitchell, Wolak, Finkelhor, 2007].

Заключение

Необратимость процесса расширения социальных контактов подростков посредством медиа технологий очевидна. Если в результате внедрения в современные онлайн-коммуникации средств управления конфиденциальностью, более качественного образования и более эффективной правоохранительной деятельности риски негативного воздействия контактов с незнакомыми людьми удастся снизить, то позитивные стороны этого процесса еще не находят должного развития. Перед образовательными организациями при сотрудничестве всех заинтересованных сторон, включая родителей и правоохранительные органы, стоит задача обеспечить укрепление позитивного потенциала связей с незнакомцами. Способность онлайн-коммуникации быстро формировать дружеские связи, расширять и укреплять их с возможным переносом в плоскость реальной жизни, а также компенсировать слабые социальные навыки и

способствовать самораскрытию подростка должна быть использована для решения проблем социализации в сложный период подросткового возраста. Общаясь с незнакомыми сверстниками, подросток имеет возможность снизить воздействие низкой самооценки и своей социальной изоляции, найти ответы на деликатные вопросы своей личной жизни. Это диктует необходимость создания, продвижения и поддержания безопасных пространств для молодежи, чтобы общаться в Интернете, учитывая наличие достаточно большой доли позитивного контента в онлайн взаимодействии с незнакомцами.

Библиография

1. Войскунский А.Е. Актуальные проблемы психологии зависимости от Интернета // Психологический журнал. 2004. Т. 25. № 1. С. 90–100.
2. Егоров А.Ю., Кузнецова Н.А., Петрова Е.А. Особенности личности подростков с интернет-зависимостью // Вопросы психического здоровья детей и подростков. 2005. Т. 5. № 2. С. 20–27.
3. Завалишина О.В. Моделирование педагогической поддержки подростков, склонных к проявлению интернет-зависимости // Научный журнал КубГАУ. 2001. № 70(06). С. 601–606.
4. Кондрашкин А.В., Хломов К.Д. Постановка проблемы: девиантное поведение подростков, социальная ситуация и интернет // Юридическая психология. 2013. № 1. С. 18–24.
5. Малыгин В.Л. и др. (сост.) Интернет-зависимое поведение. Критерии и методы диагностики. М.: МГМСУ, 2011. – 32 с.
6. Митичева Т.И., Маслова В.С. Проблема активности молодежи в социальных сообществах интернет-сети // Альманах современной науки и образования. 2015. № 5(95). С. 126–128.
7. Хломов К.Д. Подросток на перекрестке жизненных дорог: социализация, анализ факторов изменения среды развития // Психологическая наука и образование.psyedu.ru.2014. URL:<http://psyedu.ru/journal/2014/1/Hlomov.phtml>
8. Фельдштейн Д.И. Приоритетные направления психолого-педагогических исследований в условиях значимых изменений ребёнка и ситуации его развития // Бюллетень Высшей аттестационной комиссии Министерства образования и науки Российской Федерации. 2010. № 4. С. 20–32.
9. Amanda Lenhart and Mary Madden Social Networking Websites and Teens: An Overview (Washington, D.C.: Pew Internet and American Life Project, 2007). URL: www.pewinternet.org/pdfs
10. Jochen Peter, Patti M. Valkenburg, and Alexander P. Schouten Developing a Model of Adolescent Friendship Formation on the Internet // CyberPsychology & Behavior 8, no. 5 (2005).pp. 423–430.
11. Elisheva F. Gross, Jaana Juvonen, and Shelley Gable Internet Use and Well-Being in Adolescence // Journal of Social Issues 58, no. 1 (2002). pp. 75–90.
12. Kimberly J. Mitchell, Janis Wolak, and David Finkelhor Trends in Youth Reports of Sexual Solicitations, Harassment and Unwanted Exposure to Pornography on the Internet // Journal of Adolescent Health 40, no. 2 (2007). pp 116–126.
13. Subrahmanyam, Kaveri & Greenfield Patricia Online Communication and Adolescent Relationships // The Future of Children, vol.18 no.1. 2008. pp.119–146. Project MUSE, doi: 10.1353/foc.0.0006
14. Young-Ok Yum and Kazuya Hara Computer-Mediated Relationship Development: A Cross-Cultural Comparison // Journal of Computer-Mediated Communication 11, no.1 (2005). pp. 133–152.

Features of online communication of adolescents with strangers

Elena N. Romanova

PhD in Pedagogy, Associate Professor,
Department of professional language training,
Vladimir Law Institute of the Federal Penal Service,
600020, 67E Bol'shaya Nizhegorodskaya st., Vladimir, Russian Federation;
e-mail: toromelena@mail.ru

Tat'yana Yu. Molchanova

Senior lecturer

Department of professional language training,

Vladimir Law Institute of the Federal Penal Service,

600020, 67E Bol'shaya Nizhegorodskaya st., Vladimir, Russian Federation;

e-mail: tatmol77@yandex.ru**Abstract**

The article discusses some of the results of research by foreign authors associated with virtual contacts and relationships of adolescents with strangers. The nature of online adolescents' relations with strangers is determined by their duration and stability, the initiative to establish online contacts, the conditions for their transition to real-life relationships. An analysis of the positive aspects and risks of online relations between adolescents and strangers allows us to conclude that it is necessary to strengthen the positive potential of relations with strangers. The ability of online communication to quickly form friendships, expand them with possible transfer to the real life plane, as well as compensate for weak social skills and promote adolescent self-disclosure should be used to solve problems of socialization during a difficult period of adolescence.

For citation

Romanova E.N. Molchanova T.Y. (2019) Osobennosti onlayn obshcheniya podrostkov s neznakomymi lyud'mi [Features of online communication of adolescents with strangers]. *Pedagogicheskiy zhurnal* [Pedagogical Journal], 9 (1A), pp. 720-726. DOI: 10.34670/AR.2019.44.1.105

Keywords

Media technology, online and offline relationships, adolescence, social exclusion, emotional support, confidentiality.

References

1. Voyskunsky A.E. Actual problems of psychology of dependence on the Internet // *Psychological Journal*. 2004. V. 25. No.1. pp. 90–100.
2. Egorov A.Yu., Kuznetsova N.A., Petrova E.A. Personality characteristics of adolescents with Internet addiction // *Mental health issues for children and adolescents*. 2005. V. 5. No.2. pp. 20–27.
3. Zavalishina O.V. Modeling of pedagogical support of adolescents who are prone to the manifestation of Internet addiction // *Scientific journal KubGAU*. 2001. No.70 (06). pp. 601–606.
4. Kondrashkin A.V., Khlomov K.D. Statement of the problem: deviant behavior of adolescents, the social situation and the Internet // *Legal psychology*. 2013. № 1. pp. 18–24.
5. Malygin V.L. et al. (comp.) Internet dependent behavior. Criteria and diagnostic methods. M.: MSMSU, 2011. – 32 p.
6. Miticheva T.I., Maslova V.S. The problem of youth activity in the social communities of the Internet network // *Almanac of modern science and education*. 2015. № 5 (95). pp. 126–128.
7. Khlomov K.D. A teenager at the crossroads of life roads: socialization, analysis of factors of change in the development environment // *Psychological Science and Education*. psyedu.ru.2014. URL: <http://psyedu.ru/journal/2014/1/Hlomov.phtml>
8. Feldstein D.I. Priority areas of psychological and pedagogical research in the context of significant changes in the child and the situation of its development. *Bulletin of the Higher Attestation Commission of the Ministry of Education and Science of the Russian Federation*. 2010. No.4. pp. 20–32.
9. Amanda Lenhart and Mary Madden *Social Networking: An Overview* (Washington, DC: Pew Internet and American Life Project, 2007). URL: www.pewinternet.org/pdfs
10. Jochen Peter, Patti M. Valkenburg, and Alexander P. Schouten, *Developing a Model of Friendships Formation on the*

- Internet, *CyberPsychology & Behavior* 8, no. 5 (2005). pp. 423–430.
11. Elisheva F. Gross, Jaana Juvonen, and Shelley Gable *Internet Journal of Social Issues* 58, no. 1 (2002). pp. 75–90.
 12. Kimberly J. Mitchell, Janis Wolak, and Harassment and Unwanted Exercise for Sexual Solicitations, *Journal of Adolescent Health* 40, no. 2 (2007). pp. 116–126.
 13. Subrahmanyam, Kaveri & Greenfield Patricia *Online Communication and Adolescent Relationships // The Future of Children*, vol.18 no.1. 2008. pp. 119–146. Project MUSE, doi: 10.1353 / foc.0.0006
 14. Young-Ok Yum and Kazuya *Computer-Mediated Relationship Development: A Cross-Cultural Comparison // Journal of Computer-Mediated Communication* 11, no.1 (2005). pp. 133–152.