

УДК 37.013**К вопросу об использовании дистанционных технологий в системе
вузовского образования****Пятко Лариса Александровна**

Старший преподаватель,
Институт пищевых технологий и дизайна,
Нижегородский государственный инженерно-экономический университет,
603062, Российская Федерация, Нижний Новгород, ул. Горная, 13;
e-mail: pyatko@mail.ru

Стародумова Людмила Анатольевна

Старший преподаватель,
Институт пищевых технологий и дизайна,
Нижегородский государственный инженерно-экономический университет,
603062, Российская Федерация, Нижний Новгород, ул. Горная, 13;
e-mail: starodumova@mail.ru

Аннотация

В статье рассмотрены вопросы информационно-коммуникационных дистанционных технологий в системе вузовского образования, представлена структура педагогического сценария курса дистанционного обучения, обращено внимание на необходимость организации специальной подготовки преподавателей к тьюторской деятельности, что будет способствовать развитию дистанционного обучения в образовательной системе ВУЗа. Отмечены положительные стороны и недостатки действующей модели дистанционного обучения. Дистанционная система обучения с опорой на информационно-коммуникационные интернет-технологии актуальна и востребована. Для ее эффективности преподавателем должна быть разработана четкая и понятная структура курса дистанционного обучения, отражающая авторское представление о содержании и структуре учебно-методического комплекса, но не противоречащая общим требованиям учебно-методического портала ВУЗа. Все блоки курса дистанционного обучения (организационный, информационный, практический, контролирующий и коммуникационный) должны быть методически верно спланированы и оформлены. Для профессиональной разработки и успешного ведения курса дистанционного обучения в ВУЗе нужны грамотные в плане информационно-коммуникационных технологий преподаватели-тьюторы, понимающие сущность и необходимость дистанционного обучения в современном обществе. Успешное решение проблемы подготовки преподавателей ВУЗа к работе в системе дистанционного образования будет способствовать ускоренному развитию и более широкому использованию высокого потенциала дистанционного обучения в российском образовании.

Для цитирования в научных исследованиях

Пятко Л.А., Стародумова Л.А. К вопросу об использовании дистанционных технологий в системе вузовского образования // Педагогический журнал. 2019. Т. 9. № 2А. С. 403-409.

Ключевые слова

Дистанционное обучение, учебно-методический портал, массовый открытый онлайн-курс, педагогический сценарий, информационно-коммуникационные технологии.

Введение

В современном обществе, самым ценным товаром которого является информация, подготовка компетентного, конкурентоспособного специалиста должна вестись с опорой на информационно-коммуникационные технологии. За счет процесса информатизации образование становится более открытым. В рамках системного подхода открытость образования можно рассматривать, как способность системы воспринимать и учитывать изменения среды в целях собственного развития и находиться со средой в процессе саморазвития [Громова, 2011, 28]. У самого человека в новых и постоянно меняющихся условиях также возникает потребность в самореализации через применение информационно-коммуникационных технологий, в постоянном обновлении и непрерывном совершенствовании своих профессиональных возможностей [Прокудин, 2010, 64].

Необходимы новые дидактические модели обучения и воспитания, которые используя современные образовательные технологии, будут способны дать каждому возможность непрерывного образования в открытом информационном пространстве. В этой связи все большую актуальность приобретает развитие информационно-коммуникационных дистанционных технологий, открывающих принципиально новые дидактические возможности в сфере обучения. Такие технологии дополняют и развивают традиционные системы очного и заочного обучения, позволяя обучающимся удовлетворять потребности в образовательных услугах в том режиме, который для них наиболее эффективен и комфортен.

Электронная образовательная среда

Информатизация всех сфер человеческой деятельности диктует радикальные изменения в образовательной среде, заставляет искать новые формы и технологии обучения, такие как технологии дистанционного обучения электронной образовательной среды. Интернет-технологии меняют и саму модель дистанционного обучения. Она, объединив в себе достоинства предыдущих моделей дистанционного обучения, опирается на возможности электронных образовательных сред на базе сети Интернет, которые объединяют преподавателей, студентов, а также необходимые образовательные ресурсы в единый цикл [Белоножко, Абрамовский, 2014].

Одной из перспективных форм развития образовательной среды являются МООС – массовые открытые онлайн-курсы. Их особенность – массовость и бесплатность [Бем, 2015]. МООС в режиме свободного доступа представляют обучающимся для работы учебные материалы по конкретным дисциплинам, темам и направлениям. Таким образом, МООС представляют собой целостный учебный курс, позволяющий овладеть определенной областью

знаний. Необходимым условием продуктивности МООС является развитая потребность обучающихся к самообучению, самомотивации, к самостоятельному поиску информации.

Мировая практика МООС широко представлена на Coursera и EdX. В России набирают популярность МООС, построенные на платформах Лекториум, Интуит и Универсариум. В целом современные МООС можно рассматривать как мощный инновационный инструмент совершенствования вузовского образования. Многие университеты мира, среди которых Гарвард и Стэнфорд, широко практикуют МООС, не только открывая доступ к учебным материалам своего учебного заведения, но и выполняя функцию своеобразной рекламы ВУЗа.

Под воздействием активно развивающихся информационно-коммуникационных технологий в практике Института пищевых технологий и дизайна – филиала ГБОУ ВО НГИЭУ создан учебно-методический портал. Он построен на платформе системы дистанционного обучения Moodle. Это – система дистанционного обучения, предполагающая возможность разработки дистанционных курсов, действует и развивается почти двадцать лет и приобрела большую популярность во многих странах мира. Ее интерфейс переведен более чем на восемьдесят языков, среди пользователей из более двухсот стран почти пятьдесят тысяч различных организаций, в том числе российские пользователи. В отличие от информационного сайта портала ВУЗа предусматривает не только авторизованный доступ к структурированной учебной информации, но и возможность коммуникаций пользователей портала через форумы, блоги, внутреннюю почту, чаты, видеоконференции и т.д. Главная цель учебно-методического портала ВУЗа – повышение качества образовательных услуг через систему дистанционного обучения.

Дистанционное обучение в системе Moodle обладает такими качествами, как: эффективность, гибкость и модульность, что отвечает требованиям современной жизни. Отсюда наблюдается интерес к дистанционному обучению не только на уровне высшего образования, но и в системе среднего профессионального образования. Дистанционное обучение получило высокую оценку в среде пользователей из числа профессорско-преподавательского состава и обучающихся: у системы хорошие перспективы и возможности, дающие реализацию требований общества по подготовке компетентного конкурентоспособного специалиста.

Такое обучение строится по личностно-ориентированному принципу и предусматривает интенсивную самостоятельную работу обучающегося по освоению учебных материалов дистанционного курса при систематическом консультационном взаимодействии с преподавателем и максимальном использовании возможностей современных информационных технологий. Самостоятельная работа – это особая форма организации учебного процесса, представляющая собой планируемую, методически направляемую познавательную-творческую деятельность, которая ориентирована на достижение конкретного результата. При этом необходима активная самостоятельная мотивация и мыслительная деятельность обучающегося. Роль преподавателя, с позиций целостной личностно-профессиональной педагогической компетентности, сводится в данном процессе к тьюторской деятельности.

Педагогический сценарий курса ДО

Качество организации дистанционного обучения зависит от преподавателей, готовых профессионально, технически и психологически использовать дистанционные технологии в учебном процессе [Белоусов, Громова, 2011, 88]. Недостаточно просто выложить в открытую сеть учебные материалы, надо продумать, как они будут работать, найти логическую

взаимосвязь между структурными элементами курса, составить траекторию движения по обучающему пространству в пределах изучаемой дисциплины, т.е. надо разработать педагогический сценарий, который фактически представляет собой конструктивную основу любого курса дистанционного обучения.

Грамотно составленный педагогический сценарий должен иметь четкую структуру, отражать содержание учебного дистанционного курса, включая теоретические, практические и контрольно-измерительные материалы, давать представление о применяемых информационно-коммуникационных технологиях, педагогических методах и приемах.

Для разработки педагогического сценария курса дистанционного обучения необходимо: 1). сформулировать цели и задачи, которые предполагается решить; 2). составить перечень компетенций, которые будут сформированы в процессе использования материалов курса; 3). спланировать конкретные виды деятельности обучающихся; 4). определить место, которое будет занимать данный дистанционный курс в образовательном процессе. Педагогический сценарий отражает авторское представление о содержании курса и структуре учебно-методического комплекса, необходимого для его изучения, но не должен противоречить общим требованиям учебно-методического портала ВУЗа.

Структура курса ДО

Курс дистанционного обучения может быть представлен следующими блоками: организационный, информационный, практический, контролирующий и коммуникационный.

Организационный блок включает документы по организации и ведению учебного процесса: рабочую программу курса, календарный план учебного процесса, дневник успеваемости, доску объявлений, инструкции по работе с данным курсом.

Информационный блок представляет собой теоретико-познавательный модуль с логически завершенной частью учебного материала и содержит информацию, необходимую для освоения дидактических единиц курса. Здесь размещаются лекции с интерактивными заданиями и презентациями, глоссарий и словарь персоналий, ссылки на интернет-ресурсы и тематические сайты, другие мультимедийные ресурсы и дополнительные материалы по изучаемой теме. При размещении информации этого блока следует обратить внимание на визуализацию данных, которая помогает восприятию и запоминанию материала темы. Приветствуется создание и размещение на портале интерактивных лекций, которые снабжены блиц-опросами по важным учебным моментам. Такой прием дает обучающемуся возможность самооценки уровня усвоения материала и создает иллюзию присутствия преподавателя на курсе.

Практический блок содержит материалы, помогающие приобрести практические навыки по теме и закрепить полученные знания средствами соответствующих заданий. На основе представленных в блоке критериев оценивания практических заданий обучающийся может самостоятельно оценить уровень выполнения работы и добиться более высоких результатов.

Контролирующий блок позволяет определить успешность освоения изучаемого курса. Он содержит промежуточные и итоговые тесты, контрольные работы с методическими указаниями по их выполнению и другие оценочные средства. Цель этого блока не только как таковой контроль знаний, но достижение учебных целей и задач. А потому результативность выполнения работ оценивается не только преподавателем курса, но и с использованием технологий самооценивания и взаимооценивания. Итоговая контрольная работа является своеобразной рефлексией курса, при помощи которой обучающийся анализирует

приобретенные в процессе обучения компетенции, выясняет пробелы в знаниях.

Коммуникационный блок обеспечивает обратную связь между всеми участниками процесса дистанционного обучения, позволяет оперативно обмениваться информацией, проводить онлайн консультации, выполнять совместную работу по обсуждению и оцениванию работ участников дистанционного курса. Примером перспективного направления коммуникационных технологий является онлайн дискуссия. Она относится к методам интерактивного обучения и заключается в обмене мнениями по определенной проблеме. Этот активный метод обучения позволяет учиться отстаивать свое мнение и слушать других. Учебные дискуссии по теме, тактично организованные преподавателем-тьютором, помогают эффективно упорядочить и закрепить полученные знания.

Рассматриваемая образовательная модель дистанционного обучения при большом положительном эффекте, по нашему мнению, имеет недостатки. Просмотр учебных материалов на экране компьютера ведет к пассивности обучающихся. При этом студент получает обучающую информацию и делает определенные усилия запомнить предлагаемый материал, но процесс просмотра не предполагает выработку практических навыков, поэтому усвоение знаний происходит недостаточно эффективно.

Недостатки системы ДО

Вызывает определенные сложности идентификация самостоятельности студента при выполнении тестов, практических заданий и других контрольно-измерительных материалов, расположенных на портале ВУЗа. Такие задания, скорее, должны предлагаться обучающимся, как тренинг, но не как система оценивания знаний, на основе которой выставляется итоговая оценка за курс.

Эффективность работы модели дистанционного обучения на базе интернет-технологий зависит от наличия скоростного интернет-канала (это важно и для студента, и для преподавателя). Кроме того, сложно поддерживать профессиональную техническую поддержку по обслуживанию описываемой модели дистанционного обучения.

Заключение

Дистанционная система обучения с опорой на информационно-коммуникационные интернет-технологии актуальна и востребована. Для ее эффективности преподавателем должна быть разработана четкая и понятная структура курса дистанционного обучения, отражающая авторское представление о содержании и структуре учебно-методического комплекса, но не противоречащей общим требованиям учебно-методического портала ВУЗа. Все блоки курса дистанционного обучения (организационный, информационный, практический, контролирующий и коммуникационный) должны быть методически верно спланированы и оформлены.

Для профессиональной разработки и успешного ведения курса дистанционного обучения в ВУЗе нужны грамотные в плане информационно-коммуникационных технологий преподаватели-тьюторы, понимающие сущность и необходимость дистанционного обучения в современном обществе. Успешное решение проблемы подготовки преподавателей ВУЗа к работе в системе дистанционного образования будет способствовать ускоренному развитию и более широкому использованию высокого потенциала дистанционного обучения в российском образовании.

Библиография

1. Белоусов А.И., Громова Т.В. Определение готовности преподавателя вуза к дистанционному обучению в контексте модернизации системы образования // Вестник Самарского государственного аэрокосмического университета им. академика С.П. Королева (национального исследовательского университета). 2011. № 3-2 (27). С. 287-295.
2. Белоножко М.Л., Абрамовский А.Л. Дистанционная модель обучения студентов современного вуза на базе электронной образовательной среды // Фундаментальные исследования. 2014. № 5-3. С. 620-624.
3. Бем Н.А. MOOC как тренд современного онлайн образования // Международный научно-исследовательский журнал. 2015. № 1-4 (42). С. 63-64.
4. Громова Т.В. Проблема подготовки преподавателей вуза к дистанционному обучению студентов в рамках повышения качества образования // Наука и культура России. Материалы VIII Международной научно-практической конференции, посвященной Дню славянской письменности и культуры памяти святых равноапостольных Кирилла и Мефодия. 2011. С. 242-244.
5. Королева Е.Г. Открытое образование как условие самореализации личности: социально-психологический аспект // Человек и образование. 2011. № 2. С. 27-30.
6. Прокудин Д.Е. Формирование готовности человека к использованию информационно-коммуникационных технологий в своей жизнедеятельности как одного из основных компонентов информационной культуры // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. 2010. № 2. С. 64-68.

On the use of distance technologies in the system of higher education

Larisa A. Pyatko

Senior Lecturer,
Institute of Food Technology and Design,
Nizhny Novgorod State University of Engineering and Economics,
603062, 13, Gornaya st., Nizhny Novgorod, Russian Federation;
e-mail: pyatko@mail.ru

Lyudmila A. Starodumova

Senior Lecturer,
Institute of Food Technology and Design,
Nizhny Novgorod State University of Engineering and Economics,
603062, 13, Gornaya st., Nizhny Novgorod, Russian Federation;
e-mail: starodumova@mail.ru

Abstract

The article discusses the issues of information and communication distance learning technologies in the system of higher education, presents the structure of the pedagogical scenario of the distance learning course, draws attention to the need to organize special training for teachers for tutoring activities that will contribute to the development of distance learning in the educational system of the university. The advantages and disadvantages of the existing distance learning model are noted. Distance learning system based on information and communication Internet technologies is relevant and in demand. For its effectiveness, the teacher should develop a clear and understandable structure of the distance learning course, reflecting the author's understanding of the

content and structure of the educational and methodological complex, but not contrary to the general requirements of the educational portal of the university. All blocks of the distance learning course (organizational, informational, practical, supervising, and communication) should be methodically correctly planned and executed. For professional development and successful management of a distance learning course at a university, educated information-communication technology teachers-tutors who understand the nature and necessity of distance learning in modern society are needed. Successful solution of the problem of training university teachers to work in the system of distance education will contribute to the accelerated development and wider use of high potential of distance learning in Russian education.

For citation

Pyatko L.A., Starodumova L.A. (2019) K voprosu ob ispol'zovanii distantsionnykh tekhnologii v sisteme vuzovskogo obrazovaniya [On the use of distance technologies in the system of higher education]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 9 (2A), pp. 403-409.

Keywords

Distance learning, training resource portal, massive open online course, pedagogical script, information and communication technologies.

References

1. Belousov A.I., Gromova T.V. (2011) Opredelenie gotovnosti prepodavatelya vuza k distantsionnomu obucheniyu v kontekste modernizatsii sistemy obrazovaniya [Determining the readiness of a university teacher for distance learning in the context of the modernization of the education system]. *Vestnik Samarskogo gosudarstvennogo aerokosmicheskogo universiteta im. akademika S.P. Koroleva (natsional'nogo issledovatel'skogo universiteta)* [Bulletin of the Samara State Aerospace University], 3-2 (27), pp. 287-295.
2. Belonozhko M.L., Abramovskii A.L. (2014) Distantsionnaya model' obucheniya studentov sovremennogo vuza na baze elektronnoi obrazovatel'noi sredy [Distance model of teaching students of a modern university on the basis of an electronic educational environment]. *Fundamental'nye issledovaniya* [Fundamental Research], 5-3, pp. 620-624.
3. Bem N.A. (2015) MOOC kak trend sovremennogo onlain obrazovaniya [MOOC as a trend of modern online education]. *Mezhdunarodnyi nauchno-issledovatel'skii zhurnal* [International Research Journal], 1-4 (42), pp. 63-64.
4. Gromova T.V. (2011) Problema podgotovki prepodavatelei vuza k distantsionnomu obucheniyu studentov v ramkakh povysheniya kachestva obrazovaniya [The problem of training university teachers for distance learning of students in the framework of improving the quality of education]. In: *Nauka i kul'tura Rossii. Materialy VIII Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii, posvyashchennoi Dnyu slavyanskoi pis'mennosti i kul'tury pamyati svyatykh ravnoapostol'nykh Kirilla i Mefodiya* [Science and Culture of Russia. Proceedings of the VIII International Scientific and Practical Conference dedicated to the Day of Slavic Literature and Culture in Memory of Saints Cyril and Methodius].
5. Koroleva E.G. (2011) Otkrytoe obrazovanie kak uslovie samorealizatsii lichnosti: sotsial'no-psikhologicheskii aspekt [Open education as a condition for self-realization of the individual: a socio-psychological aspect]. *Chelovek i obrazovanie* [Man and Education], 2, pp. 27-30.
6. Prokudin D.E. (2010) Formirovanie gotovnosti cheloveka k ispol'zovaniyu informatsionno-kommunikatsionnykh tekhnologii v svoei zhiznedeyatel'nosti kak odnogo iz osnovnykh komponentov informatsionnoi kul'tury [Formation of human readiness for the use of information and communication technologies in their life as one of the main components of information culture]. *Istoricheskie, filosofskie, politicheskie i yuridicheskie nauki, kul'turologiya i iskusstvovedenie. Voprosy teorii i praktiki* [Historical, philosophical, political and legal sciences, cultural studies and art history. Questions of theory and practice], 2, pp. 64-68.