

УДК 378

DOI 10.34670/AR.2019.45.4.027

Влияние негативного отношения общественных масс к медицинской сфере на процесс подготовки будущих врачей

Блинова Виктория Викторовна

Кандидат медицинских наук,
доцент кафедры терапии, гастроэнтерологии и пульмонологии,
Саратовский государственный медицинский университет им. В.И. Разумовского,
410012, Российская Федерация, Саратов, ул. Б. Казачья, 112;
e-mail: blinowa.viky@yandex.ru

Севостьянов Роман Александрович

Кандидат юридических наук,
доцент кафедры прокурорского надзора и криминологии,
Саратовская государственная юридическая академия,
410056, Российская Федерация, Саратов, ул. Вольская, 1;
e-mail: postmeister@yandex.ru

Аннотация

В статье рассматриваются вопросы, связанные со сложностями обучающего процесса на клинических кафедрах медицинских вузов в настоящее время. Большое внимание уделяется проблеме снижения авторитета врача и вследствие этого нарастания негативного отношения населения к медицинскому сообществу, в том числе к студентам медицинских вузов. Проблема нежелания больных принимать участие в обучении студентов медицинских вузов ведет к тому, что все более актуальным становится преподавание с использованием симуляционного оборудования, которое на первом этапе отработки практических навыков является незаменимым, а также с привлечением актеров, играющих того или иного больного. Однако формирование личности врача как профессионала высокого класса происходит в период обучения, в первую очередь «у постели больного». В статье анализируются результаты исследования отношения пациентов к участию студентов медицинских вузов в их обследовании и лечении. Выявлено, что по сравнению с результатами подобного исследования, проведенного в 2017 г., увеличилось количество пациентов, негативно настроенных по отношению к студентам, что неблагоприятно сказывается на обучающем процессе и формировании мастерства общения с пациентом.

Для цитирования в научных исследованиях

Блинова В.В., Севостьянов Р.А. Влияние негативного отношения общественных масс к медицинской сфере на процесс подготовки будущих врачей // Педагогический журнал. 2019. Т. 9. № 4А. С. 278-283. DOI 10.34670/AR.2019.45.4.027

Ключевые слова

Медицинский работник, медицинский вуз, студент, пациент, практические навыки, негативное отношение, агрессивное поведение.

Введение

Авторитет врача – это совокупность врачебного профессионализма и высоких нравственных качеств. Высокий профессионализм требует постоянного совершенствования своих знаний и навыков. Медицинский работник приобретает доверие пациента в том случае, если он как личность гармоничен, обладает такими качествами, как деликатность, спокойствие, уверенность в себе, терпеливость и умение владеть собой. Умение найти нужный подход к каждому пациенту является мастерством, которое начинает формироваться еще в период обучения в медицинском вузе.

На протяжении веков врач в обществе занимал особое, почетное место. В настоящее время отмечается снижение авторитета всего медицинского сообщества, что связано отчасти с широко освещаемыми в средствах массовой информации судебными процессами над врачами. И не всегда в этих случаях врачи виноваты напрямую, чаще косвенно – вследствие недостаточного оснащения лекарственными препаратами, медицинскими кадрами, средствами лабораторно-инструментальной диагностики и др. Другое дело, когда действительно причиной трагедии являются врачебная неграмотность и халатность. Однако, как правило, ярко и громко обсуждается только начало разбирательств дел над медицинскими работниками, гораздо реже – приговор, особенно если медицинского работника признали невиновным. Стало «модным» обращаться с жалобами в правоохранительные органы при возникновении сомнений в правильности действий медицинских работников (слишком медленно оказывали помощь, назначены «не те» лекарственные препараты, врач сделал замечание за непристойное поведение и др.) [Севостьянов, Блинова, 2019] или принимать меры «воспитания» самостоятельно [Воробьева, 2018; Данилова, 2018; Мальков, 2018; Фалалеев, 2017]. Сформировавшаяся ситуация приводит к нарастанию среди населения негативного, а порой и возникновению агрессивного отношения к медицинским работникам.

Основная часть

Одним из главных аспектов формирования личности врача как профессионала высокого класса с гуманными качествами является процесс его обучения в медицинском вузе. В связи с изменением ряда нормативных документов, регламентирующих процесс обучения студентов, система образования медицинских вузов все чаще сталкивается с трудностями, которые имеют отдаленные последствия.

Искусство общения, взаимопонимание пациента и врача сегодня, к сожалению, занимают второстепенные роли, что в последующем может привести к неправильной расстановке акцентов при выяснении жалоб и анамнеза пациента и, соответственно, постановке диагноза, отсутствию эмпатии со стороны медицинских работников [Субботина и др., 2012].

Процесс подготовки студентов медицинских вузов на данный период времени регламентируют в основном следующие документы: Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ и Приказ Минздрава России от 22 августа 2013 г. № 585н.

В ст. 82 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Особенности реализации профессиональных образовательных программ медицинского образования и фармацевтического образования» порядок и участия обучающихся в оказании медицинской помощи гражданам четко не обозначен. В Приказе Минздрава России от 22 августа 2013 г. № 585н определен круг обучающихся, которые могут быть допущены в клинику для освоения программы практической подготовки (студенты, успешно прошедшие теоретическую

подготовку, имеющие навыки участия в оказании медицинской помощи гражданам, в том числе приобретенные на симуляторах, прошедшие медицинские осмотры в утвержденном порядке), а также указаны лица, осуществляющие контроль за участием обучающихся в оказании медицинской помощи гражданам. Внимания заслуживает п. 7 Приказа Минздрава России от 22 августа 2013 г. № 585н, в соответствии с которым участие обучающихся в оказании медицинской помощи гражданам возможно только при согласии пациентов или их законных представителей и соблюдении медицинской этики. Данные нормативные документы в сочетании с отсутствием положения о клинической больнице, ранее регламентировавшего обучение студентов на клинических кафедрах, существенно затруднили процесс прикладной подготовки специалистов.

Вышеописанные сложности вызывают проблему отсутствия возможности обучения студентов «у постели больного» в педагогическом процессе в медицинских вузах и могут привести к увеличению численности врачей, выполняющих свои обязанности чисто механически, без индивидуального подхода к пациенту.

С целью исследования отношения пациентов, находящихся на стационарном лечении в медицинских учреждениях г. Саратова, к участию студентов медицинских вузов в их обследовании и лечении было проведено добровольное анкетирование. Полученные результаты мы сравнили с результатами подобного исследования, проведенного нами в 2017 г.¹ В исследовании принимали участие 90 пациентов (45 мужчин и 45 женщин) в возрасте от 20 до 80 лет, находящихся на лечение в стационарах г. Саратова, средний возраст составил $51,3 \pm 1,1$ года. Набранные для исследования группы пациентов-респондентов в 2019 г. статистически достоверно не отличались от набранных в 2017 г.

В результате проведенного исследования получены следующие данные. В 2019 г. категорически отказываются принимать участие в обучающем процессе студентов почти $\frac{1}{2}$ всех пациентов-респондентов, что превалирует на 20% над результатами, полученными в 2017 г. Контингент, настроенный наиболее негативно к общению со студентами, остался в прежней возрастной категории – от 20 до 60 лет, преобладал женский пол. Если в 2017 г. наиболее частой причиной отказа от участия в педагогическом процессе было плохое самочувствие, то в данном году отказ звучал в виде таких фраз, как «я не подопытный кролик», «пусть учатся на манекенах». При проведении исследования в 2019 г. мы столкнулись с тем, что некоторые пациенты демонстрировали крайне негативное отношение (разговаривали, повышая голос; грубили) не только к студентам медицинских вузов, но и к медицинскому персоналу учреждения (в исследовании они не учитывались).

С 33,33% до 42,22% увеличилось количество пациентов-респондентов, согласившихся принять участие в учебном процессе, но с определенными условиями (присутствие студентов как пассивных наблюдателей при осмотре больного преподавателем; ограничение численности студентов, участвующих в обследовании пациента, до 2-3 человек; пациентами-женщинами предпочтение отдается студентам женского пола).

К участию в обучающем процессе благосклонно относятся всего 7,77% пациентов в возрасте от 61 до 80 лет (в равной степени как мужчины, так и женщины). Данное обстоятельство, по всей видимости, связано, с одной стороны, с высокой степенью доверия и уважения к педагогу-

¹ См.: Блинова В.В., Субботина В.Г., Сушкова Н.В. Нерешенные вопросы практического аспекта подготовки будущих врачей // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2017. № 5. С. 248-251.

врачу, с другой – с ранее существовавшими положениями о клинической больнице, в соответствии с которыми пациенты, находящиеся на стационарном лечении в клинических больницах, должны были принимать участие в образовательном процессе, а также с дефицитом общения и внимания к их персонам.

Проблема нежелания больных принимать участие в обучении студентов медицинских вузах ведет к тому, что все более актуальным становится преподавание с использованием симуляционного оборудования, а также с привлечением актеров, играющих того или иного больного. Симуляционное оборудование как тренажер на первом этапе отработки практических навыков является незаменимым [Блинова и др., 2017]. Однако формирование умения общения с пациентом и широкого клинического мышления происходит исключительно при взаимодействии с реальными пациентами.

Заключение

В настоящее время прогрессирующе нарастает негативное отношение общества к представителям медицинской сферы, а порой и агрессивное, что часто является следствием уменьшения значимости профессии врача средствами массовой информации. Многие пациенты отдельные случаи халатности со стороны медицинских работников переносят на все медицинское сообщество, в том числе и на студентов медицинских вузов. Снижение с каждым годом возможности проведения обучения студентов на клинических дисциплинах «у постели больного» имеет далеко идущие последствия. Возникают предпосылки к формированию порочного круга, когда технически грамотный начинающий специалист не имеет достаточного навыка общения с пациентами, вследствие чего усугубляется отрицательное отношение общественных масс к медицинским работникам, что влечет за собой еще большие трудности в обучающем процессе на клинических дисциплинах.

Библиография

1. Блинова В.В., Субботина В.Г., Сушкова Н.В., Ильин А.А., Керимли Ф.И. Итоги изменений в практике студентов 3 курса лечебного факультета в связи с переходом на новый ФГОС-3+ // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2017. № 4-3. С. 506-510.
2. Воробьева Т. Тюменец напал на фельдшера из-за ее медлительности // Российская газета. 2018. 21 мая. С. 6.
3. Данилова Г. В Уфе буйный пациент напал на врача // Российская газета. 2018. 4 июня. С. 5.
4. Мальков Д. В Красноярске раненая пациентка напала на фельдшера скорой // Российская газета. 2018. 3 мая. С. 8.
5. Об образовании в Российской Федерации: федер. закон Рос. Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ: принят Гос. Думой Федер. Собр. Рос. Федерации 21.12.2012: одобр. Советом Федерации Федер. Собр. Рос. Федерации 26.12.2012. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/
6. Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации: федер. закон Рос. Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ: принят Гос. Думой Федер. Собр. Рос. Федерации 01.11.2011: одобр. Советом Федерации Федер. Собр. Рос. Федерации 09.11.2011. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/
7. Об утверждении Порядка участия обучающихся по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам в оказании медицинской помощи гражданам и в фармацевтической деятельности: приказ Минздрава России от 22.08.2013 № 585н. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_154128/
8. Севостьянов Р.А., Блинова В.В. Детерминанты преступной агрессии в отношении медицинских работников: криминологические и социально-культурные аспекты // Вопросы российского и международного права. 2019. Т. 9. № 1А. С. 194-199.
9. Субботина В.Г., Сулковская Л.С., Папшицкая Н.Ю., Оленко Е.С., Сушкова Н.В., Курбатова Е.Э. Значение искусства профессионального общения с больным в практике врача // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2012. № 2. С. 113-114.

10. Фалалеев М. «Скорая» зовет на помощь // Российская газета. 2017. 5 декабря. С. 8.

The influence of the public's negative attitude to the medical sphere on the process of training future doctors

Viktoriya V. Blinova

PhD in Medicine,
Associate Professor at the Department of therapy, gastroenterology and pulmonology,
Saratov State Medical University,
410012, 112 B. Kazachya st., Saratov, Russian Federation;
e-mail: blinowa.viky@yandex.ru

Roman A. Sevost'yanov

PhD in Law,
Associate Professor at the Department of public prosecutors' supervision and criminology,
Saratov State Academy of Law,
410056, 1 Volskaya st., Saratov, Russian Federation;
e-mail: postmeister@yandex.ru

Abstract

The article deals with the issues related to the problems of the educational process in clinical departments of medical higher education institutions in the Russian Federation. The authors of the article pay attention to the problem of reducing the authority of Russian doctors and, as a result of this, the public's growing negative attitude to the medical community, including medical students. The unwillingness of patients to participate in the training of medical students leads to a number of problems that can be solved by teaching with the use of simulation equipment, which is of prime importance at the first stage of the development of practical skills, and with the participation of actors, playing patients, in the educational process. However, the development of the personality of a doctor as a high-class professional occurs during training, primarily "at the bedside". The article analyses the results of the study of patients' attitude to the participation of medical students in their examination and treatment. The comparison of the results of this research with the results of the study conducted in 2017 reveals that there is an increase in the number of patients that have a negative attitude to students, which adversely affects the educational process and the development of communication skills.

For citation

Blinova V.V., Sevost'yanov R.A. (2019) Vliyanie negativnogo otnosheniya obshchestvennykh mass k meditsinskoi sfere na protsess podgotovki budushchikh vrachei [The influence of the public's negative attitude to the medical sphere on the process of training future doctors]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 9 (4A), pp. 278-283. DOI 10.34670/AR.2019.45.4.027

Keywords

Health worker, medical higher education institution, student, patient, practical skills, negative attitude, aggressive behaviour.

References

1. Blinova V.V., Subbotina V.G., Sushkova N.V., Il'in A.A., Kerimli F.I. (2017) Itogi izmenenii v praktike studentov 3 kursa lechebnogo fakul'teta v svyazi s perekhodom na novyi FGOS-3+ [The results of the changes in the practice of third-year students of the medical faculty in connection with the transition to the new Federal State Educational Standard – 3+]. *Mezhdunarodnyi zhurnal prikladnykh i fundamental'nykh issledovaniy* [International journal of applied and fundamental research], 4-3, pp. 506-510.
2. Danilova G. (2018) V Ufe buinyi patsient napal na vracha [A violent patient attacked the doctor in Ufa]. *Rossiiskaya gazeta* [Russian gazette], 4th Jun, p. 5.
3. Falaleev M. (2017) "Skoraya" zovet na pomoshch' [The ambulance calls for help]. *Rossiiskaya gazeta* [Russian gazette], 5th Dec, p. 8.
4. Mal'kov D. (2018) V Krasnoyarske ranenaya patsientka napala na fel'dshera skoroi [An injured patient attacked the emergency medical technician in Krasnoyarsk]. *Rossiiskaya gazeta* [Russian gazette], 3rd May, p. 8.
5. *Ob obrazovanii v Rossiiskoi Federatsii: feder. zakon Ros. Federatsii ot 29.12.2012 № 273-FZ: prinyat Gos. Dumoi Feder. Sobr. Ros. Federatsii 21.12.2012: odobr. Sovetom Federatsii Feder. Sobr. Ros. Federatsii 26.12.2012* [On education in the Russian Federation: Federal Law of the Russian Federation No. 273-FZ of December 29, 2012]. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ [Accessed 20/07/19].
6. *Ob osnovakh okhrany zdorov'ya grazhdan v Rossiiskoi Federatsii: feder. zakon Ros. Federatsii ot 21.11.2011 № 323-FZ: prinyat Gos. Dumoi Feder. Sobr. Ros. Federatsii 01.11.2011: odobr. Sovetom Federatsii Feder. Sobr. Ros. Federatsii 09.11.2011* [On the fundamentals of protecting the health of citizens in the Russian Federation: Federal Law of the Russian Federation No. 323-FZ of November 21, 2011]. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/ [Accessed 20/07/19].
7. *Ob utverzhdenii Poryadka uchastiya obuchayushchikhsya po osnovnym professional'nym obrazovatel'nym programmam i dopolnitel'nym professional'nym programmam v okazanii meditsinskoj pomoshchi grazhdanam i v farmatsevticheskoi deyatel'nosti: prikaz Minzdrava Rossii ot 22.08.2013 № 585n* [On approving the Procedure for the participation of students of basic professional educational programs and additional professional programs in the provision of medical care to citizens and in pharmaceutical activities: Order of the Ministry of Health of the Russian Federation No. 585n of August 22, 2013]. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_154128/ [Accessed 20/07/19].
8. Sevost'yanov R.A., Blinova V.V. (2019) Determinanty prestupnoi agressii v otnoshenii meditsinskikh rabotnikov: kriminologicheskie i sotsial'no-kul'turnye aspekty [The determinants of criminal aggression towards health workers: criminological and sociocultural aspects]. *Voprosy rossiiskogo i mezhdunarodnogo prava* [Matters of Russian and International Law], 9 (1A), pp. 194-199.
9. Subbotina V.G., Sulkovskaya L.S., Papshitskaya N.Yu., Olenko E.S., Sushkova N.V., Kurbatova E.E. (2012) Znachenie iskusstva professional'nogo obshcheniya s bol'nym v praktike vracha [The significance of the art of professional communication with patients in clinical practice]. *Mezhdunarodnyi zhurnal prikladnykh i fundamental'nykh issledovaniy* [International journal of applied and fundamental research], 2, pp. 113-114.
10. Vorob'eva T. (2018) Tyumenets napal na fel'dshera iz-za ee medlitel'nosti [A patient attacked the emergency medical technician because of her slowness in Tyumen]. *Rossiiskaya gazeta* [Russian gazette], 21st May, p. 6.