

УДК 378.147

DOI 10.34670/AR.2019.45.4.032

## Коммуникативная культура как элемент профессиональной культуры сотрудников ГПС МЧС России

**Симоненко Александр Сергеевич**

Старший преподаватель кафедры специальной подготовки,  
Сибирская пожарно-спасательная академия,  
662972, Российская Федерация, Железногорск, ул. Северная, 1;  
e-mail: simonenco@mail.ru

### Аннотация

Коммуникативная культура сотрудников государственной противопожарной службы МЧС России является важным элементом более широкого понятия профессиональной культуры. В век информационных технологий и ежедневного прогресса вопросы коммуникации, в том числе и речевой, играют достаточно большую роль. Профессия пожарного социально ориентирована. Сегодня сотрудник пожарной охраны – это пожарный, спасатель, человек, готовый оказать первую помощь, поддержать морально и психологически. Достигается все это опять же за счет постоянной коммуникации. Такие требования к сотруднику подразумевают формирование высокого уровня коммуникации, развитие коммуникативных способностей, умения общаться с людьми, находящимися в состоянии стресса, пережившими тяжелые испытания. Структурными элементами (компонентами) коммуникативной культуры сотрудников ГПС МЧС России являются профессиональная среда, потребность в общении и коммуникативные способности. Формирование коммуникативной культуры сотрудников ГПС МЧС России более эффективно осуществляется в условиях служебно-учебной среды вузов и образовательных организаций дополнительного профессионального образования МЧС России с учетом развития коммуникативных способностей и опорой на уже имеющийся базовый интеллект.

### Для цитирования в научных исследованиях

Симоненко А.С. Коммуникативная культура как элемент профессиональной культуры сотрудников ГПС МЧС России // Педагогический журнал. 2019. Т. 9. № 4А. С. 313-320. DOI 10.34670/AR.2019.45.4.032

### Ключевые слова

ГПС МЧС России, коммуникативная культура сотрудников, пожарная охрана, общение, коммуникативные способности, речевая культура.

## Введение

Искусство коммуникации было необходимо человеку с самого начала эпохи цивилизаций. Это был самый значимый процесс передачи информации. Обмен знаниями, новостями, эмоциями как в обыденной, так и в рабочей обстановках играл немаловажную роль в динамике любого прогресса.

Возникновение коммуникаций всегда связано с определенной деятельностью человека. А совокупность коммуникаций представляет собой не что иное, как коммуникативную культуру человека и специалиста.

## Основная часть

Служба в пожарной охране России – достаточно интересная, специфическая и непростая деятельность. Наряду с прямыми профессиональными обязанностями, заключающимися в обеспечении пожарной безопасности, спасении жизни и здоровья граждан, их имущества, к сотрудникам государственной противопожарной службы (далее – ГПС) МЧС России предъявляются также требования нравственно-этического характера. Так, ст. 3.2. Кодекса этики и служебного поведения государственных служащих МЧС России обязывает в служебном поведении воздерживаться от любого вида высказываний и действий, оскорбляющих личность по различным признакам, пренебрежительного тона в общении, не допускать оскорбительных выражений и реплик, препятствующих нормальному общению и провоцирующих противоправное поведение. Также служащим рекомендуется быть вежливыми, доброжелательными и корректными, проявлять терпимость при общении как с гражданами, так и с коллегами (см. Приказ МЧС России от 7 июля 2011 г. № 354). Данные требования, несмотря на их рекомендательный характер, обращают особое внимание на такой элемент профессиональной культуры сотрудников МЧС России и пожарной охраны, как коммуникативная культура.

Профессиональная деятельность сотрудников ГПС МЧС России, как пожарных частей, так и государственного пожарного надзора, всецело направлена на благополучие и безопасность общества. Можно смело утверждать, что специфика данной деятельности относится к категории «человек – человек». Взаимодействие между собой в карауле при тушении пожаров и спасении людей, оказание психологической и первой помощи нуждающимся людям являются показателями актуальности вопроса о коммуникативной культуре сотрудников. Работа по профилактике пожаров, ведущаяся инспекторами государственного пожарного надзора, также требует от специалистов высоких коммуникативных навыков и умений, так как необходимо донести до граждан требования пожарной безопасности и возможные последствия их несоблюдения.

В связи с этим роль коммуникативной культуры как элемента профессиональной культуры сотрудников ГПС МЧС России является ведущей, поскольку знания, навыки, умения необходимо правильно применить. Особенно это ярко проявляется при взаимодействии с гражданами.

Вопросам формирования и развития профессиональной культуры сотрудников ГПС МЧС России в последнее десятилетие уделялось в целом достаточное внимание. При этом вопросы, касающиеся проблем коммуникации, а конкретнее – коммуникативной культуры сотрудников пожарной охраны, оставались в недостаточной степени изученными. В связи с этим, отталкиваясь от классического определения, представляя ряд компонентов и выделяя средовые

особенности, проанализируем суть понятия коммуникативной культуры сотрудников ГПС МЧС России, а также дадим авторское определение.

Термин «коммуникативная культура» впервые в отечественной педагогике представил А.В. Мудрик в 1984 г. Исследователь определял коммуникативную культуру личности как «систему знаний, норм, ценностей и образцов поведения, принятых в обществе, и умение органично, естественно и непринужденно реализовать их в деловом и эмоциональном общении» [Мудрик, 1984, 58]. Данная трактовка понятия весьма четко и логично отражает суть и значимость коммуникативной культуры для специалиста. Более того, отталкиваясь от определения культуры В.И. Даля («образование умственное и нравственное» [Даль, 2003], дефиниция, предложенная А.В. Мудриком, как раз и свидетельствует о том, что для характеристики коммуникативной культуры важны не просто знания, нормы и ценности в области правил поведения и речевого этикета, принятых в обществе, но и умение и способность реализовать их в конкретных ситуациях общения. Таким образом, ученый выражает главную составляющую коммуникативной культуры – ее внешнее выражение в конкретных ситуациях. Вместе с тем данная дефиниция, являясь классической, не отражает профессиональной специфики, в частности деятельности ГПС МЧС России. Принимая ее за основу, выделим компоненты коммуникативной культуры, присущие системе ГПС МЧС России: профессиональную среду, потребность в общении и коммуникативные способности сотрудника.

*Профессиональная среда.* Данный компонент коммуникативной культуры отражает специфику деятельности пожарной охраны России. Синтезируя деятельностный и средовой подходы в педагогике, можно выделить определенные особенности, которые наиболее ярко характеризуют профессиональную среду ГПС МЧС России.

Ежедневная деятельность сотрудников пожарной охраны связана с оказанием помощи людям, взаимодействием с гражданами в вопросах повышения противопожарной культуры, соблюдения мер безопасности. Это способствует формированию определенного коммуникационно-профессионального диалекта речи. Функциональные обязанности сотрудника ГПС МЧС России способствуют выработке чувства такта, толерантности и многих других составляющих. Специфика деятельности заключается в работе на благо людей, оказавшихся в тяжелых ситуациях, на грани жизни и смерти, в условиях угрозы здоровью и всему нажитому имуществу. Это помогает воспитывать в сотруднике чувство сострадания к людям и неравнодушие к чужому горю.

Средовой подход более детально рассматривает специфику профессиональной деятельности. Так как базовым понятием средового подхода является образовательная среда, необходимо сказать о том, что спецификой профессиональной среды системы ГПС МЧС России является постоянное повышение сотрудниками уровня мастерства и коммуникативных умений. Рассматривая коммуникативную составляющую как элемент профессиональной культуры сотрудников пожарной охраны России, Д.В. Деккерт особую роль отводит процессу обучения [Деккерт, 2012]. Начиная с образовательных организаций дополнительного профессионального образования, а также высшего образования и продолжая обучение в рамках служебной подготовки в своих подразделениях, сотрудник непрерывно повышает свою квалификацию.

Уровень соответствующих коммуникативных навыков сотрудника оценивается при прохождении аттестации на квалификацию спасателя. В каждой комиссии имеется психолог, который на аттестации определяет, насколько человек готов к коммуникации в условиях чрезвычайных ситуаций, насколько он способен оказывать психологическую помощь и поддержку гражданам, находящимся в состоянии стресса. Средовыми особенностями профессиональной деятельности являются:

- 1) служебно-учебная среда, которая сочетает элементы учебы и службы. Сотрудник постепенно интегрируется в профессиональную деятельность и на уровне знания, и на уровне функциональном;
- 2) служба в карауле. Специфика профессиональной среды подразумевает то, что коллектив (как своеобразная семья) способен оказывать существенное влияние на личность сотрудника через общение как в быту (непосредственно в пожарной части во время дежурства), так и находясь в боевой ситуации на пожаре или при ликвидации ЧС. Пожарный караул в данном случае не способен погубить «личностное» в сотруднике, он активно помогает молодому специалисту адаптироваться и повысить уровень не только своей профессиональной культуры в целом, но и коммуникативной культуры, что особенно важно;
- 3) регламентация деятельности. Как уже говорилось в начале статьи, на сотрудников ГПС МЧС России распространяются также морально-нравственные нормы и требования к поведению. Наряду с сугубо профессиональной оценкой деятельности, проводится оценка моральных качеств сотрудника. Коммуникативная культура – это внешнее выражения данных качеств, ценностей личности, так называемый процесс интериоризации – переноса знаний о правилах поведения и профессиональных ценностях в конкретную ситуацию, их реализации. В этом и заключается главная цель регламентации деятельности – чтобы те или иные нормы функционировали реально, а не были только на «бумаге».

*Потребность в общении.* Ключевым термином, характеризующим понятие «коммуникативная культура», является понятие коммуникации. Вместе с тем в науке на сегодняшний день нет единого мнения на предмет того, в чем отличие понятий «коммуникация» и «общение». Так, С.П. Безносков и Н.П. Соболева, представляя их в виде процессов, под общением понимают более общую категорию. Понятие общения шире, а коммуникация подчеркивает конкретную специфику и цель [Безносков, Соболева, 2006]. В определенной степени можно согласиться с мнением исследователей, поскольку само понятие «коммуникация» подразумевает определенный вектор, цель и мотив. Но вместе с тем оба эти понятия являются составляющими коммуникативной культуры. Ведь просто умение общаться – это тоже важная характеристика личности, а если при этом у человека развиты и определенные коммуникации (допустим, применительно к профессиональной деятельности), то это говорит о развитии и функционировании определенного уровня коммуникативной культуры. Действительно, сотрудник ГПС МЧС России должен уметь устанавливать психологический контакт как путем простого общения, так и используя определенные профессиональные навыки через коммуникацию.

Особый интерес вызывает точка зрения Г.В. Филипповой. Так, анализируя особенности коммуникативной культуры студентов, автор не выделяет в отдельные категории общение и коммуникацию. Они скорее интегрируются и растворяются в таких элементах коммуникативной культуры, как культура речевого поведения, культура речевого этикета и культура мышления. Кроме того, автор подчеркивает, что большую роль в речевом поведении играет культура речи [Филиппова, 2016, www]. Позволим себе принять точку зрения ученого. Однако применительно к вопросам формирования коммуникативной культуры сотрудников ГПС МЧС России данная структура не в полной мере применима, поскольку имеет достаточно разветвленную структуру и направлена на студенческую среду, т. е. на молодых людей, в достаточной мере не определившихся со своим профессиональным будущим.

Такой элемент коммуникативной культуры, как потребность в общении, является в

достаточной мере универсальным, поскольку она есть у каждого человека, а у сотрудника во многом является завышенной, так как ее составляющими являются обязанность и долг. Сотрудник ГПС МЧС России не должен быть равнодушным к чужой беде, и его задачами, обязанностями и долгом одновременно являются своевременное реагирование на обращения людей, помощь делом, помощь словом и информирование.

Анализируя коммуникативную культуру через такой компонент, как потребность в общении, а также обращая внимание на такие категории, как общение и коммуникация, обратимся к точке зрения Т.Н. Ермаковой и К.С. Абишева. Ученые интегрируют понятия общения и коммуникации в действие. Коммуникативная культура, по их мнению, проявляется в конкретном действии – речевой ситуации. Исследователями приводятся структурные элементы такой ситуации, причем коммуникативная культура рассматривается авторами как возможность быстрее адаптироваться к работе, к обществу, повышение уровня самосознания. Первой фазой речевой ситуации является подготовка высказывания. Каждый элемент коммуникации должен быть продуман (очень важны прогнозирование, быстрота реакции на обстоятельства, создание внутреннего плана высказывания). Следующая фаза – структура высказывания (выбор слов, оценка высказывания и его корректировка в зависимости от ситуации). Данный структурный элемент играет очень важную роль в деятельности пожарной охраны. Поскольку сотрудник, заступая в караул и выезжая на пожар или ЧС, не знает, что его там может ожидать, важно умение скорректировать свое поведение, в особенности коммуникативную часть, в условиях дефицита времени и пространства. Третья фаза речевой ситуации – переход к внешней речи. Безусловно, это самая ответственная часть ситуации [Ермакова, Абишев, 2009]. Хотя предложенная классификация касается сферы образования, она же является применимой и в профессиональной деятельности сотрудников ГПС МЧС России, причем как в системе ведомственного образования, так и в процессе служебной деятельности.

Обобщая точки зрения ученых на такой компонент коммуникативной культуры, как потребность в общении, следует заметить, что однозначного мнения по поводу составляющих нет. С одной стороны, это общение и коммуникация в открытом виде со своими общими и различными составляющими, а с другой стороны, это то же общение с коммуникацией, скрытые и интегрированные в другие составляющие коммуникативной культуры. При всем при этом важно понимать, что потребность общения является достаточно важным компонентом, поскольку выступает мотивационным началом. Именно мотивация и самосознание являются определяющими в вопросах формирования профессиональной культуры специалиста, особенно если речь идет о сотруднике ГПС МЧС России. Ведь для него это еще и работа.

*Коммуникативные способности.* В науке, учебе, практической деятельности вопросы развития способностей получают неоднозначную оценку. В педагогике способности во многих аспектах – спорная категория. Поскольку сама наука призывает к труду, а через труд, как правило, можно добиться гораздо большего. Но вместе с тем, касаясь профессионально-ориентированного человека, следует заметить, что способности ему могут быть присущи и именно поэтому он выбрал свой служебный путь. Кроме того, основатель и многолетний руководитель МЧС России С.К. Шойгу в одном из своих выступлений отмечал, что развитие коммуникативных способностей личности, является одной из задач государственной противопожарной службы, поскольку наличие интеллекта у сотрудников позволяет двигаться вперед и выполнять поставленные задачи гораздо эффективнее, тем самым обеспечивая пожарную безопасность, защищая жизнь и здоровье граждан.

Рассматривая коммуникативные способности как элемент коммуникативной культуры, обратимся к точке зрения Т.Е. Илюшиной. Исследователем была сконструирована структурно-

функциональная модель развития коммуникативных способностей в процессе профессиональной подготовки сотрудников ГПС МЧС России. Особенностью представленной модели являются условия ее реализации. К ключевым из них ученый относит закономерности развития и профессионального становления специалиста, рассматриваемые в андрагогике. Автор подчеркивает, что коммуникативные способности возможно развивать с опорой на коммуникативные знания в совокупности с имеющимся практическим опытом [Илюшина, 2011]. Рассматривая данную точку зрения и соглашаясь с ней всецело, можно отметить, что способности, если таковые имеются, необходимо развивать, но следует делать это комплексно, системно на определенной интеллектуальной базе. Формируя и развивая коммуникативную культуру сотрудников ГПС МЧС России, необходимо делать это более индивидуально, поскольку способности есть у каждого, но степень и скорость их развития могут быть различными. Но сказанное никак не отражается на конкретном уровне коммуникативной культуры сотрудника пожарной охраны. Это, как правило, вопрос времени, условий и обстоятельств.

Рассмотрев классическое понятие «коммуникативная культура личности» и ее компоненты, необходимо отметить ее влияние на имидж и степень доверия со стороны населения. Несмотря на недостаточную изученность в научной сфере (например, в деятельности ГПС МЧС России), практическая составляющая является в достаточной мере прогрессивной. Развитие коммуникативной культуры сотрудников ГПС МЧС России способствует формированию положительного имиджа как правоохранительных органов страны в целом, так и пожарной охраны в частности [Деккерт, Запругин, 2015].

### Заключение

Проанализировав имеющиеся в науке дефиниции, рассмотрев компоненты и особенности служебной деятельности, дадим определение понятию «коммуникативная культура сотрудников ГПС МЧС России»: это система знаний, умений, ценностей и способностей сотрудника в области речевого общения, коммуникации и психологии взаимодействия, интегрированных в повседневную деятельность и направленных на формирование равнодушного, отзывчивого и толерантного отношения сотрудника к людям, нуждающимся в спасении и помощи.

### Библиография

1. Безносков С.П., Соболева Н.П. Формирование коммуникативной культуры специалистов в сфере туризма // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 6: Политология. Международные отношения. 2006. Вып. 4. С. 194-199.
2. Даль В.И. Словарь живого великорусского языка. М.: Русский язык, 2003. 2721 с.
3. Деккерт Д.В. Особенности формирования коммуникативной составляющей как элемента профессиональной культуры сотрудников ГПС МЧС России // Вестник Казанского юридического института МВД России. 2012. № 2. С. 103-104.
4. Деккерт Д.В., Запругин Д.Г. Развитие коммуникативной культуры сотрудников как фактор создания положительного имиджа правоохранительных органов // Военный научно-практический вестник. 2015. № 1. С. 76-79.
5. Еремкова Т.Н., Абишев К.С. Коммуникативная культура специалиста в системе образования // Современные проблемы науки и образования. 2009. № 6-1. URL: <http://science-education.ru/ru/article/view?id=1362>
6. Илюшина Т.Е. Структурно-функциональная модель развития коммуникативных способностей у сотрудников ГПС МЧС России // Ученые записки университета им. П.Ф. Лесгафта. 2011. № 9. С. 79-85.
7. Мудрик А.В. Общение как фактор воспитания школьников. М.: Педагогика, 1984. 112 с.
8. Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения государственных служащих Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.

Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий: приказ МЧС России от 07.07.2011 № 354. URL: [https://www.mchs.gov.ru/law/Normativno\\_pravovie\\_akti\\_Ministerstva/item/5380212/](https://www.mchs.gov.ru/law/Normativno_pravovie_akti_Ministerstva/item/5380212/)

9. Филиппова Г.В. Коммуникативная культура студентов // Концепт. 2016. Т. 5. URL: <http://e-koncept.ru/2016/56187.htm>

## **Communicative culture as an element of professional culture of the staff of the State Firefighting Service of the Ministry of the Russian Federation for Civil Defence, Emergencies and Elimination of Consequences of Natural Disasters**

**Aleksandr S. Simonenko**

Senior Lecturer at the Department of special training,  
Siberian Fire and Rescue Academy,  
662972, 1 Severnaya st., Zheleznogorsk, Russian Federation;  
e-mail: [simonenco@mail.ru](mailto:simonenco@mail.ru)

### **Abstract**

The communicative culture of the staff of the State Firefighting Service of the Ministry of the Russian Federation for Civil Defence, Emergencies and Elimination of Consequences of Natural Disasters is an important part of the broader concept of professional culture. In the age of information technology and everyday progress, issues of communication, including speech one, play quite an important role. The profession of a firefighter is socially oriented. Nowadays, the staff of firefighting units are firefighters, rescuers, people who are ready to provide first aid, to support morally and psychologically. It can be reached thanks to constant communication. These requirements for the staff of firefighting units imply the formation of a high level of communication, the development of communication skills, the ability to communicate with people under stress, who have undergone terrible ordeals. Structural elements (components) of the communicative culture of the staff of the State Firefighting Service of the Ministry of the Russian Federation for Civil Defence, Emergencies and Elimination of Consequences of Natural Disasters include the work environment, the need for communication and communication skills. The formation of the communicative culture of the staff will be more effective in the context of the service-learning environment of educational organisations of the Ministry of the Russian Federation for Civil Defence, Emergencies and Elimination of Consequences of Natural Disasters.

### **For citation**

Simonenko A.S. (2019) Kommunikativnaya kul'tura kak element professional'noi kul'tury sotrudnikov GPS MChS Rossii [Communicative culture as an element of professional culture of the staff of the State Firefighting Service of the Ministry of the Russian Federation for Civil Defence, Emergencies and Elimination of Consequences of Natural Disasters]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 9 (4A), pp. 313-320. DOI 10.34670/AR.2019.45.4.032

### **Keywords**

State Firefighting Service, communicative culture of staff, firefighting unit, communication, communication skills, speech culture.

---

## References

1. Beznosov S.P., Sobol'kova N.P. (2006) Formirovanie kommunikativnoi kul'tury spetsialistov v sfere turizma [The formation of communicative culture of specialists in the field of tourism]. *Vestnik Sankt-Peterburgskogo universiteta. Seriya 6: Politologiya. Mezhdunarodnye otnosheniya* [Bulletin of Saint Petersburg University. Series 6: Political science. International relations], 4, pp. 194-199.
2. Dal' V.I. (2003) *Slovar' zhivogo velikorusskogo yazyka* [Dictionary of the living great Russian language]. Moscow: Russkii yazyk Publ.
3. Dekkert D.V. (2012) Osobennosti formirovaniya kommunikativnoi sostavlyayushchei kak elementa professional'noi kul'tury sotrudnikov GPS MChS Rossii [The features of the formation of the communicative component as an element of professional culture of the staff of the State Firefighting Service of the Ministry of the Russian Federation for Civil Defence, Emergencies and Elimination of Consequences of Natural Disasters]. *Vestnik Kazanskogo yuridicheskogo instituta MVD Rossii* [], 2, pp. 103-104.
4. Dekkert D.V., Zaprutin D.G. (2015) Razvitie kommunikativnoi kul'tury sotrudnikov kak faktor sozdaniya polozhitel'nogo imidzha pravookhranitel'nykh organov [The development of communicative culture of staff as a factor affecting the creation of a positive image of law enforcement agencies]. *Voennyi nauchno-prakticheskii vestnik* [Military scientific and practical bulletin], 1, pp. 76-79.
5. Ermekova T.N., Abishev K.S. (2009) Kommunikativnaya kul'tura spetsialista v sisteme obrazovaniya [Communicative culture of a specialist in the education system]. *Sovremennye problemy nauki i obrazovaniya* [Modern problems of science and education], 6-1. Available at: <http://science-education.ru/ru/article/view?id=1362> [Accessed 12/07/19].
6. Filippova G.V. (2016) Kommunikativnaya kul'tura studentov [The communicative culture of students]. *Kontsept* [Concept], 5. Available at: <http://e-koncept.ru/2016/56187.htm> [Accessed 12/07/19].
7. Ilyushina T.E. (2011) Strukturno-funktsional'naya model' razvitiya kommunikativnykh sposobnostei u sotrudnikov GPS MChS Rossii [A structural and functional model used for the development of communicative abilities in the staff of the State Firefighting Service of the Ministry of the Russian Federation for Civil Defence, Emergencies and Elimination of Consequences of Natural Disasters]. *Uchenye zapiski universiteta im. P.F. Lesgafta* [Proceedings of the Lesgaft University], 9, pp. 79-85.
8. Mudrik A.V. (1984) *Obshchenie kak faktor vospitaniya shkol'nikov* [Communication as a factor in the upbringing of schoolchildren]. Moscow: Pedagogika Publ.
9. *Ob utverzhenii Kodeksa etiki i sluzhebno go povedeniya gosudarstvennykh sluzhashchikh Ministerstva Rossiiskoi Federatsii po delam grazhdanskoi oborony, chrezvychainym situatsiyam i likvidatsii posledstvi stikhiinykh bedstvi: prikaz MChS Rossii ot 07.07.2011 № 354* [On approving the Code of Ethics and Conduct for Public Servants of the Ministry of the Russian Federation for Civil Defence, Emergencies and Elimination of Consequences of Natural Disasters: Order of the Ministry of the Russian Federation for Civil Defence, Emergencies and Elimination of Consequences of Natural Disasters No. 354 of July 7, 2011]. Available at: [https://www.mchs.gov.ru/law/Normativno\\_pravovie\\_akti\\_Ministerstva/item/5380212/](https://www.mchs.gov.ru/law/Normativno_pravovie_akti_Ministerstva/item/5380212/) [Accessed 12/07/19].