

УДК 37

DOI: 10.34670/AR.2020.45.5.143

## Исследование ценностных компонентов коммуникативной компетентности педагогов

**Скрипкина Надежда Витальевна**

заместитель директора,  
Школа-интернат № 4 Челябинска,  
454080, Российская Федерация, Челябинск, ул. Худякова, 22;  
старший преподаватель,  
кафедра специальной и клинической психологии,  
Челябинский государственный университет,  
454001, Российская Федерация, Челябинск, ул. Братьев Кашириных, 129;  
e-mail: cknadezhda@yandex.ru

### Аннотация

В статье рассматриваются ценностные компоненты коммуникативной компетентности педагога: направленность личности, система отношений педагога к детям и особенности их ценностных ориентаций. Представлено содержание понятий «коммуникативная компетентность», «направленность личности», «ценностные ориентации», «отношение к детям». Приводятся результаты исследования ценностных компонентов отношения педагогов к детям. Анализируются взаимосвязи направленности личности и ценностных ориентаций педагогов с особенностями их отношения к детям в профессиональном взаимодействии. Изучается роль ценностных компонентов в профессиональной деятельности и уровне коммуникативной компетентности педагога. Проанализированы внутренние содержательные связи социально-психологического взаимодействия, раскрыто содержание понятия «направленность личности», определяющее все стороны социально-психологического взаимодействия. Выявлена роль личностного отношения к детям в анализе ценностных компонентов социально-психологического взаимодействия педагогов с детьми. Рассматривается понятие «делинквентное» (отклоняющееся) поведение, которое приводит к отклонению от наиболее важных социальных норм, причинению реального ущерба обществу или самому обучающемуся, его социальной дезадаптации. Изучается роль коммуникативной компетентности педагога в организации позитивного взаимодействия с обучающимися. Подчеркивается, что коммуникативная компетентность влияет на эффективность работы педагога и эффективность обучения и взаимодействия с детьми.

### Для цитирования в научных исследованиях

Скрипкина Н.В. Исследование ценностных компонентов коммуникативной компетентности педагогов // Педагогический журнал. 2019. Т. 9. № 5А. Ч. I. С. 287-294. DOI: 10.34670/AR.2020.45.5.143

### Ключевые слова

Коммуникативная компетентность, направленность личности, ценностные ориентации, отношение педагогов к детям, взаимодействие педагогов с детьми.

## Введение

Одной из задач государственной политики в сфере общего образования, сформулированной в государственных программах Российской Федерации «Развитие образования» и «Развитие образования в Челябинской области» на 2018 – 2025 годы<sup>1</sup>, является создание условий, направленных на обеспечение доступности качественного образования, соответствующего требованиям современного инновационного социально ориентированного развития.

Обеспечение доступности общего образования в общеобразовательной организации связано с минимизацией негативных последствий поведенческих девиаций обучающихся, возникающих у них во взаимодействии со сверстниками, взрослыми, социумом. Данный тезис подтверждается тем, что ФГОС общего образования, в том числе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, содержит требования к планируемым результатам (в рассматриваемом контексте к личностным и метапредметным результатам) освоения основных образовательных программ, в том числе адаптированным.

Демонстрация поведенческих девиаций обучающимися (в том числе с ограниченными возможностями здоровья с сохранным интеллектом), которые классифицируются как делинквентное (отклоняющееся) поведение, приводит к отклонению от наиболее важных социальных норм, причинению реального ущерба обществу или самому обучающемуся, его социальной дезадаптации [Психология воспитания..., 1995].

## Основная часть

Воспитывающее воздействие на формирование мотивов нравственного поведения у обучающихся оказывают отношения людей друг к другу. Важная роль в этом воздействии отводится педагогическим работникам в ходе осуществляемой ими образовательной деятельности. Соответственно, формирование у обучающихся нравственных форм поведения происходит не только в результате целенаправленного воздействия педагогических работников, но и в результате наблюдения за поведением самих педагогов, в процессе которого дети впитывают неосознаваемые педагогами формы их поведения, отношения к другим, к себе [Скрипкина, 2014].

Исходя из этого, для осуществления целенаправленного воздействия на обучающихся при формировании у них нравственных форм поведения, педагогическим работникам необходимо обладать высоким уровнем коммуникативной компетентности, которая выражается в их культурных нормах и ограничениях в общении, знании традиций, этикета в сфере общения, соблюдении приличий и воспитанности педагога.

Коммуникативная компетентность представляет обобщающее свойство личности, включающее развитые коммуникативные способности и сформированные умения, и навыки межличностного общения, знания об основных его закономерностях и правилах. Коммуникативная компетентность включает в себя обладание специфическими коммуникативными способностями, основанные на личностных чертах и характеристиках поведения, значимых для общения. Для коммуникативной компетентности важно наличие у педагога коммуникативных знаний, практических умений и навыков, адекватных

---

<sup>1</sup> Постановление Правительства Челябинской области от 28.12.2017 г. № 732-П (в ред. от 31.07.2018г.)

коммуникативным задачам и достаточных для их решения. У педагога с высоким уровнем коммуникативной компетентности сформировано умение занимать партнерскую позицию в общении, строить контакты на разных психологических дистанциях и в разных позициях, адекватных ситуации. Такой педагог обладает гибкостью и креативностью в выборе и применении коммуникативных тактик и стратегий. У педагогов с высоким уровнем коммуникативной компетентности диагностируется ценностное отношение к участникам процесса общения (и к себе, и к другому человеку). У педагогов с высоким уровнем коммуникативной компетентности присутствует желание и стремление психологически грамотно строить свои отношения с окружающими и совершенствоваться в этом [Михеева, 2011].

Следовательно, коммуникативная компетентность выступает одной из важнейших качественных характеристик педагогических работников, которая позволяет реализовать их потребности в социальном признании, уважении, помогает успешному процессу социализации, как самих педагогов, так и обучающихся, с которыми они взаимодействуют в образовательной деятельности.

Данные основания позволили нам определить тему инновационного проекта: «Исследование взаимосвязи сформированности уровня коммуникативной компетентности педагогических работников с проявлениями поведенческих девиаций у обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата с сохранным интеллектом» (далее – инновационный проект) приобретает высокую значимость, которая заключается в актуализации вопроса о гарантиях предоставления качественных образовательных услуг для детей с особыми образовательными потребностями, конечной целью которых является формирование у них нравственных форм поведения. Данные позиции, безусловно, актуализируются положениями федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», федеральными государственными образовательными стандартами общего образования, в том числе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Также отметим, что своеобразие коммуникативной компетентности педагога состоит в том, что она выступает как регулирующая мотивационная система, напрямую влияющая на механизмы формирования поведения обучающегося. Коммуникативная компетентность педагога позволяет реализовать в образовательной деятельности формы позитивного взаимодействия с обучающимися, что положительно сказывается, как на эффективности работы самого педагога, так и на эффективности образования обучающихся и уровне их взаимоотношений. Коммуникативная компетентность педагога снижает влияние когнитивных искажений и негативного жизненного опыта обучающегося, что способствует минимизации проявлений у него делинквентного поведения.

Основная идея нашего инновационного проекта состоит в минимизации негативных проявлений поведенческих девиаций у обучающихся через создание в школе такой событийно-насыщенной образовательной среды, которая будет включать в себя совокупность общих и специальных мероприятий, способствующих развитию у всех участников образовательных отношений коммуникативных компетенций и, следовательно, формированию у обучающихся нравственных форм поведения. При этом под общими мероприятиями мы понимаем те мероприятия, содержание которых напрямую не указывает на принадлежность рассматриваемых нами понятий: поведенческие девиации обучающихся и коммуникативная компетентность педагога, но опосредованно влияют на их формирование. Специальные мероприятия напрямую направлены на формирование коммуникативной компетентности у педагогических работников и нравственных форм поведения у обучающихся. Событийно-

насыщенная образовательная среда организует совместную деятельность всех участников образовательных отношений, отражает формально-динамические характеристики их взаимодействия, глубину содержания и объем межличностных контактов и влияет на результативность осуществления процесса социализации.

При определении сформированности коммуникативной компетентности педагогов и, особенно при формировании системы отношений во взаимодействии педагогов с детьми, важными ценностными компонентами выступают направленность личности, ценностные ориентации, отношение педагога к детям.

По Андреевой Г.М., направленность личности выступает, как её предрасположенность действовать определенным образом в различных ситуациях жизнедеятельности. Автор рассматривает это понятие как однопорядковое с понятием социальной установки [1, с. 280].

Мясищев В.Н. объяснял направленность личности через отношение человека к действительности и её отдельным сторонам [Мясищев, 1995].

Под отношением педагога к детям нами понимается установка личностного уровня, направляющая деятельность педагога, которая демонстрирует готовность педагога действовать определенным образом по отношению к детям в типичных ситуациях взаимодействия [Скрипкина, 2014].

Ценностные ориентации – это ценности, признанные реально действующими регуляторами деятельности человека, которые оказывают влияние на поведение независимо от их отражения в сознании [Леонтьев, 1992].

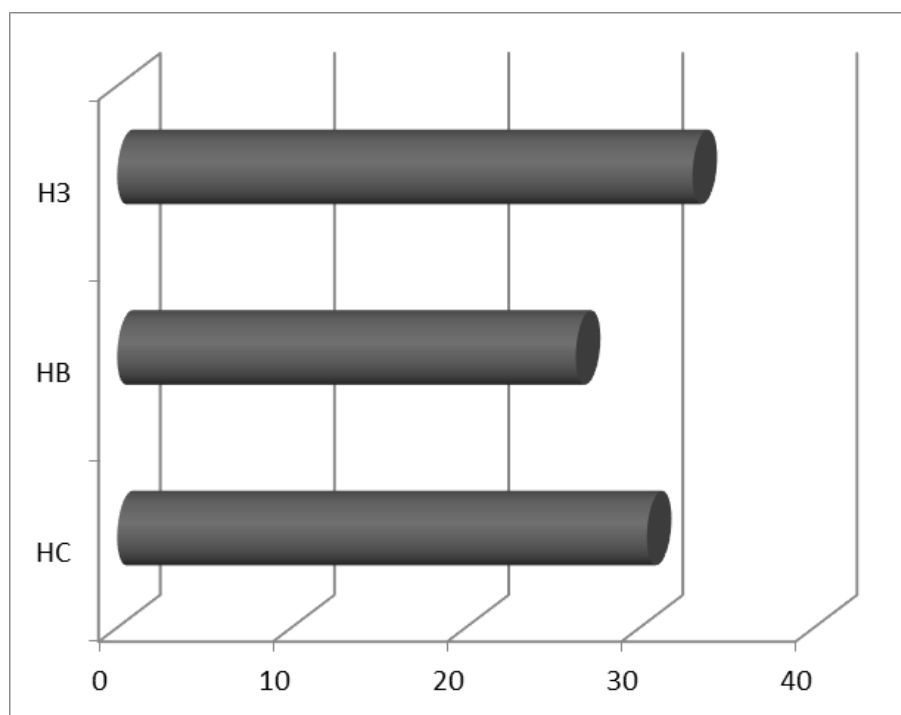
Ценности выступают как духовные феномены, имеющие личностный смысл, ориентирующие поведение педагогов и формирующие их жизненные и профессиональные установки.

Организованное на базе МБОУ «Школы-интернат № 4 г. Челябинска» исследование, в котором приняли участие 101 педагог, показало, что доминирующей направленностью личности у педагогов с положительным отношением к детям является направленность на взаимодействие (32.6), которая проявляется тогда, когда поступки человека определяются его потребностью в общении, стремлением поддерживать хорошие отношения с товарищами по работе [Сидоренко, 2004]. Такой педагог проявляет наибольший интерес к совместной деятельности. Необходимо отметить, что для изучения системы отношений педагогов к детям мы использовали тест «СОУЛ» (система оценочных установок личности), разработанный на базе семантического дифференциала [Петренко, 1988].

У педагогов с признаками негативного отношения к детям доминирующей направленностью личности является деловая направленность - направленность на задачу (34.9), которая отражает преобладание мотивов, порождаемых самой деятельностью, увлечение процессом деятельности, бескорыстное стремление к пинанию, овладению новыми умениями и навыками. Обычно такие педагоги стремятся сотрудничать с коллективом и добиваются наибольшей продуктивности группы в решении конкретной задачи, стараются аргументировать свою точку зрения, которую считают полезной для выполнения поставленной задачи.

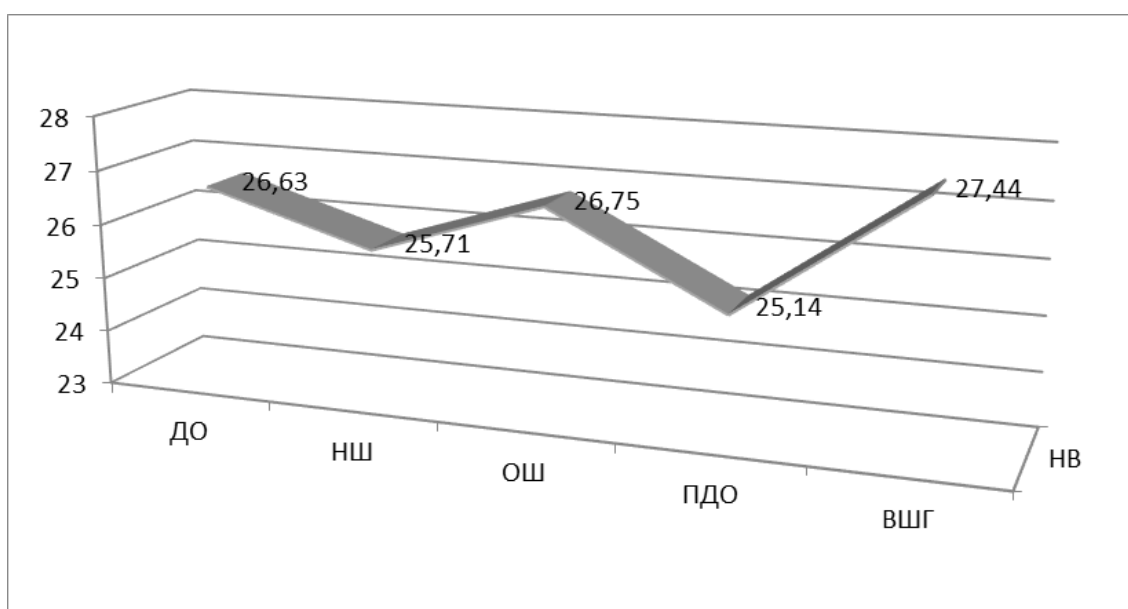
Обобщённый анализ характера направленности педагогов, участвующих в исследовании, показал, что доминирующей направленностью выступает направленность на задачу (33.03); по сравнению с ней направленность на взаимодействие занимает третье место (26.33) после направленности на себя (30.41). Таким образом, разница в первом случае равна 6.7 (направленность на задачу - направленность на взаимодействие), во втором случае 4.08 (направленность на задачу - направленность на себя), т.е. различия существенны (рис.

1) [Сидоренко, 2004].



**Рисунок 1 - Анализ доминирующей направленности педагогов**

Содержательная сторона характера направленности педагогической деятельности выявила её специфичность у разных категорий педагогических работников: воспитателей дошкольных (ДО) и школьных групп (ВШГ), учителей начальной (НШ) и основной школы (ОШ), педагогов дополнительного образования (ПДО), что требует дополнительного исследования и анализа (рис. 2).



**Рисунок 2 - Характер направленности на взаимодействие у педагогических работников**

Изучение системы ценностных ориентаций педагогов выявило значительные различия в системе ценностей у педагогов с положительным отношением к детям педагогов с признаками негативного отношения. Эти различия наблюдаются в иерархии ценности – счастье других (благополучие, развитие и совершенствование других людей, всего народа, человечества в целом) - 5,6. Кроме того, наблюдаются существенные различия в иерархии таких ценностей, как чуткость (заботливость), воспитанность и самоконтроль.

Педагогам с положительным отношением к детям достижению целей помогают такие качества личности, как ответственность (чувство долга, умение держать своё слово), жизнелюбие (чувство юмора) и независимость (способность действовать самостоятельно, решительно). Мотивирующим фактором в достижении поставленных целей для педагогов являются такие качества, как чуткость (заботливость) и честность (правдивость, искренность).

У педагогов с признаками негативного отношения к детям отмечается приоритет таких качеств, как жизнелюбие (чувство юмора), аккуратность (чистоплотность), умение содержать в порядке вещи, порядок в делах. Для достижения целей эти педагоги считают необходимым наличие таких качеств, как независимость (способность действовать самостоятельно, решительно) и твёрдую волю (умение настоять на своём, не отступать перед трудностями).

### Заключение

Таким образом, поскольку коммуникативная компетентность педагога позволяет ему реализовать в образовательной деятельности формы позитивного взаимодействия с обучающимися, влияет на эффективность работы самого педагога и эффективность обучения и взаимодействия с детьми, необходимо уделить особое внимание изучению её ценностных компонентов.

### Библиография

1. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. – 5-е изд., испр. и доп. – М.: Аспект Пресс, 2010. -363с.
2. Леонтьев, Д.А. Методика изучения ценностных ориентаций / Д.А. Леонтьев. - М.: Смысл, 1992.
3. Михеева Т. Б. Компетентность и компетентность: к вопросу использования понятий в современном российском образовании/Т. Б. Михеева//Ученые записки Забайкальский государственный гуманитарно-педагогический университет им. Н. Г. Чернышевского. -2011. -№ 5. -с. 110-114.
4. Мясичев В.Н. Психология отношений. - М.: Изд-во «Институт практической психологии», Воронеж: НПО "МОДЭК", 1995.
5. Петренко, В.Ф. Психосемантика сознания / В.Ф. Петренко. - М.: Изд-во МГУ, 1988. - 207 с.
6. Психология воспитания. / Под ред. В.А.Петровского. – М.: Аспект-Пресс, 1995. – 152с.
7. Сидоренко Е.В. Методы математической обработки в психологии. – Спб.: ООО «Речь», 2004. – 350с., ил.
8. Скрипкина Н. В. Социально-психологическая специфика отношения педагогов к детям // Молодой ученый. — 2014. — №10. — С. 499-502.
9. Скрипкина Н. В. К вопросу формирования у детей нравственных форм поведения // Молодой ученый. — 2014. — №19. — С. 461-463.
10. Степаненко О.В. Аксиологические приоритеты профессионально-педагогической подготовки будущего учителя // Национальные ценности образования: история и современность. Материалы ХУП-й сессии Научного Совета по проблемам истории образования и педагогической науки. / Под ред. З.И. Равкина. – М.: ИТОП РАО.

---

## Research of value components of teachers' communicative competence

**Nadezhda V. Skripkina**

deputy Director,  
Boarding school No. 4 Chelyabinsk,  
454080, 22 Khudyakova str., Chelyabinsk, Russian Federation;  
senior lecturer,  
Department of special and clinical psychology,  
Chelyabinsk state University,  
454001, 129, Brothers Kashirin str., Chelyabinsk, Russian Federation;  
e-mail: cknadezhda@yandex.ru

### Abstract

The article discusses the value components of the teacher's communicative competence such as personality orientation, the system of his relations with children and the features of their value orientations. The contents of such concepts as "communicative competence", "personality orientation", "value orientations" and "attitude to children" are presented. The results of the study of the value components of the teachers' attitude to children are presented. The author analyzes the relationship of the personality orientation and value orientations of teachers with the peculiarities of their attitude to children in professional interaction. Analyzed internal communication of meaningful socio-psychological interaction, the concept of «personal orientation» that defines all aspects of socio-psychological interaction. The role of personal relationships to the children in the analysis of the value of the components of socio-psychological interaction of teachers with children. According to empirical research, teachers with a positive attitude towards children is important to the happiness of others; they are focused on ethical values, values communication and values acceptance of others, showing interest in joint activities, strive to maintain good relationships with work colleagues. For teacher's negative attitudes to children distinctive business orientation, willingness to cooperate with the team, focus on business values, ethical values and values of self-affirmation. The concept of "delinquent" (deviating) behavior, which leads to deviation from the most important social norms, causing real damage to society or the learner, its social disadaptation is considered. The role of communication competence of the teacher in organizing positive interaction with students is studied. It is emphasized that communicative competence affects the effectiveness of the teacher's work and the effectiveness of education and interaction with children.

### For citation

Skripkina N.V. (2019) Issledovanie tsennostnykh komponentov kommunikativnoi kompetentnosti pedagogov [Research of value components of teachers' communicative competence]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 9 (5A-I), pp. 287-294. DOI: 10.34670/AR.2020.45.5.143

### Keywords

Communicative competence, personality orientation, value orientations, teachers' attitude to children, teachers' interaction with children

---

## References

1. Andreeva G. M. Social psychology: Textbook for higher educational institutions G. M. Andreeva. - 5th ed., ISPR. and additional – M.: Aspect Press, 2010. - 363s.
2. Leontiev, D. A. Methodology for studying value orientations D. A. Leontiev. - Moscow: Smysl, 1992.
3. Mikheeva T. B. Competence and competence: on the use of concepts in modern Russian education T. B. Mikheeva Scientific notes Zabaykalsky state humanitarian and pedagogical University. N. G. Chernyshevsky. -2011. - No. 5. - pp. 110-114.
4. Myasishchev V. N. psychology of relations. - M.: Publishing house "Institute of practical psychology", Voronezh: NGO "MODEK", 1995.
5. Petrenko, V. F. Psychosemantics of consciousness V. F. Peterenko. - Moscow: Publishing house of Moscow state University, 1988. - 207 p.
6. Psychology of education. Under the editorship of V. A. Petrovsky. - M.: Aspect Press, 1995. - 152c.
7. Sidorenko E. V. Methods of mathematical processing in psychology. – SPb.: LLC "Speech", 2004. - 350C., II.
8. Skripkina N. V. Socio-psychological specificity of teachers ' attitude to children Young scientist. - 2014. - No. 10. - Pp. 499-502.
9. Skripkina N. V. On the formation of children's moral forms of behavior Young scientist. - 2014. - No. 19. - Pp. 461-463.
10. Stepanenko O. V. Axiological priorities of professional and pedagogical training of the future teacher National values of education: history and modernity. Materials of the XYII-th session of the Scientific Council on the history of education and pedagogical science. Under the editorship of Z. I. Ravkin. - M.: ITOP RAO.