

УДК 37

DOI: 10.34670/AR.2020.46.6.262

## Психолого-педагогические проблемы реализации дистанционных образовательных технологий в образовательных организациях ФСИИ России

**Корышева Светлана Евгеньевна**

кандидат педагогических наук,  
доцент кафедры юридической психологии и педагогики,  
Академия ФСИИ России  
390000, Российская Федерация, Рязань, ул. Сенная, 1  
e-mail: korishevaveta19@yandex.ru

### Аннотация

В статье рассмотрены различные точки зрения ученых и педагогов на информатизацию образования. Перечислены основные преимущества и недостатки обучения с применением дистанционных образовательных технологий в образовательных организациях ФСИИ России. Дается краткая характеристика психолого-педагогических проблем реализации дистанционных образовательных технологий – личностные особенности обучающихся и преподавателей, технические, коммуникативные. Намечены дальнейшие перспективы развития дистанционного обучения. В частности, в работе показано, что психолого-педагогические особенности дистанционного обучения складываются из специфики виртуальной среды, особенностей взаимодействия в этой среде и организации информации в условиях виртуального взаимодействия. Эти особенности определяют организацию данной формы обучения, применяемые средства и методы, а также формы контроля и оценочную деятельность. В настоящее время информационные технологии и виртуальная среда еще не стали общекультурными практиками, но обладают большим потенциалом в развитии образования.

### Для цитирования в научных исследованиях

Корышева С.Е. Психолого-педагогические проблемы реализации дистанционных образовательных технологий в образовательных организациях ФСИИ России // Педагогический журнал. 2019. Т. 9. № 6А. С. 256-262. DOI: 10.34670/AR.2020.46.6.262

### Ключевые слова

Информационные технологии, дистанционные образовательные технологии, обучение, образовательные организации, интернет, заочная форма обучения.

## Введение

Быстрое развитие информационных технологий и их обновление требует от современных специалистов не просто наличия суммы знаний, а умение быстро ими овладевать, адаптироваться к изменениям на производстве, работать в команде. «Развитие и глобальное распространение информационных технологий стало оказывать влияние на самые разнообразные стороны жизнедеятельности, включая индивидуальное развитие [Войскунский, 2019. С. 259]. В настоящее время ряд официальных документов («Федеральный закон «Об образовании в российской федерации», «Национальная доктрина образования в российской федерации на период до 2025 г.», «Концепция формирования информационного общества в России», «Концепция информатизации образования») законодательно закрепляют получение образования всех уровней с использованием электронной образовательной среды. Использование цифровой информационно-образовательной среды стало объектом интереса ученых и педагогов. Так, по мнению О.В. Галустян, А.А. Дьячкова в современном мире решающее значение для социальной интеграции имеет способность доступа, адаптации и создания новых знаний с использованием новых информационных и коммуникационных технологий. [Галустян, 2014; Диков, 2004]

В работах В. А. Слостенина и М.В. Кларина описаны информационные подходы к обучению и включают два основных типа: 1) инновации-модернизации, в основе которых лежит технологический подход к обучению, модернизируя традиционное обучение на основе преобладающей репродуктивной деятельности обучающихся; 2) инновации-трансформации основаны на организации поисковой, учебно-познавательной деятельности [Кларин, 1996; Контантинов, Филинович, 2005].

## Основное содержание

При всех достоинствах использования цифровой образовательной среды есть существенные недостатки. Так А.А. Вербицкий говорит, «Как угодно мощное цифровое устройство, компьютер не может, по определению, быть центром «образовательной вселенной». Он лишь мощное средство обучения, а не образования, ограниченной составной частью, другой стороной «медали», которая является воспитание. Цифровое средство не может воспитывать, оно может успешно получать, перерабатывать, хранить и передавать информацию» [Вербицкий, 2019, с.4]. В работах А.А. Вербицкого отмечается подготовка высококвалифицированного профессионала, формирование его профессиональных качеств. По определению А. А. Вербицкого, «контекст» - это отражение в сознании и психике человека системы внутренних и внешних условий его жизни, поведения и деятельности, которая влияет на восприятие, понимание и преобразованием субъектом с конкретной ситуацией [Вербицкий, 2019, с.5]. Следовательно, внутренним контекстом являются индивидуально-психологические особенности индивида, его личностно-профессиональные качества, внешним – образовательная среда, в которой действует педагог. Как пишут Д.А. Ендовицкий, Ю.А. Бубнов, К.М. Гайдар , психологическая опасность интернета состоит в том, что в ней «... происходит обмен символами и образами, но не смыслами» [Диков, 2004, С.112]. Доступность больших объемов информации в сети Интернет снижает мотивацию обучающихся к генерации нового знания [Контантинов, Филинович, 2005, С.117]

Для того, чтобы информационная образовательная среда стала мощным средством, обеспечивающим условия реализации образовательных программ высшего образования и

автоматизацию процессов образовательной деятельности, она должна отвечать следующим принципам:

- педагогической целесообразности применения цифровых технологий;
- мобильность обучения, позволяющий дистанционно повышать свой интеллектуальный уровень;
- самостоятельной деятельности в информационно-образовательной среде под контролем преподавателя, но без посредственного его участия;
- системности, позволяющий изучать предмет в целостной структуре;
- автономности, позволяющий быстро находить необходимую информацию и трактовать ее.

Одной из форм реализации цифровой информационно-образовательной среды является обучение с применением дистанционных образовательных технологий.

Дистанционное обучение основано на принципе самостоятельного обучения обучающихся под руководством преподавателя и предполагает интерактивное взаимодействие между преподавателями и обучающимися, свободный доступ к информационным ресурсам вуза и сети Интернет, быструю доставку учебных материалов в электронной форме и автоматизированный контроль полученных знаний.

В образовательных организациях ФСИН России дистанционные образовательные технологии реализуются по заочной форме обучения с 2008 года, целями данного образования являются: повышение качества образования путем предоставления обучающимся образовательного контента в интерактивной форме и в мультимедийном виде; оптимизация учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава за счет расширения форм внеаудиторной, самостоятельной работы, автоматизации текущего контроля успеваемости; минимизация затрат на организацию и реализацию образовательного процесса; обеспечение доступности образования путем предоставления обучающимся в любое удобное время доступа к образовательным ресурсам академии через локальную сеть академии или сеть Интернет с возможностью самостоятельного (или под контролем преподавателя в режиме реального времени) освоения образовательной программы в полном (или частичном) объеме; увеличение контингента обучающихся за счет предоставления возможности освоения образовательных программ в максимально удобной форме и непосредственно по месту пребывания, без отрыва от служебной деятельности.

Несмотря на положительную динамику минимизируются расходы с проездом, проживанием, необходимо выделить ряд проблем, влияющих на эффективность использования электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ. В силу специфики преподаваемых дисциплин электронное обучение и дистанционные образовательные технологии не используются кафедрами огневой подготовки, физической подготовки и спорта, организации режима и надзора в УИС, мобилизационной и тактико-специальной подготовки, организации оперативно-розыскной деятельности в связи, с чем реализовать образовательную программу полностью с применением дистанционного обучения не представляется возможным.

Существенная проблема заключается в личностных особенностях преподавателя и обучающихся. Наиболее важной, из которых является низкая активность работы преподавателей, при обучении слушателей заочной формы с применением дистанционных образовательных технологий, связанная с неготовностью большинства преподавателей к работе с электронным обучением. Наличие противоречия между психологической готовностью обучающихся и неготовностью преподавателей к работе в области дистанционных

образовательных технологий. Проблема мотивации обучающихся связанная с отсутствием прямой обратной связи с преподавателем, внимание учащихся при онлайн-обучении удерживать сложно (обучение происходит в основном вечером, и обучающиеся способны смотреть видеолекции не больше 6–9 минут). Для обучения с применением дистанционных образовательных технологий необходима жесткая самодисциплина, а его результат напрямую зависит от самостоятельности и сознательности обучающихся. Остается проблема подтверждения личности пользователя при проверке знаний, для решения этой проблемы в Академии ФСИН России включают в образовательную программу обязательную очную сессию на каждом курсе.

Существуют проблемы технического характера. Высокая трудоемкость создания электронных учебных курсов. Недостаточная компьютерная грамотность как преподавателей, так и обучающихся. Недостаточная развитость информационно-коммуникационных инфраструктуры. Мало методических материалов по подготовке и проведению дистанционного обучения. Авторское право преподавателей на разработанные электронные образовательные ресурсы и, как следствие, нежелание выставлять свои ресурсы в открытый доступ. Недостаточность базы для практического освоения дисциплин.

Нельзя не сказать о проблемах коммуникативного характера, отсутствие прямого, непосредственного контакта в дистанционном обучении заостряет важность учета психологических особенностей организации информации, которые во многом определяют эффективность обучения [Андреев, 1999; Хуторской, 2001; Юрьев, 2006]. Одним из наиболее важных факторов эффективности обучения является осмысленность учащимся учебного материала, т. е. наделение полученной информации смыслом «для себя». Роль педагога заключается в максимальном расширении смыслового поля подаваемого им материала, его детализации.

Важным компонентом дистанционного обучения является связь между субъектами образовательного процесса [Андреев, 1999; Троян, 2001]. Поэтому особые требования предъявляются ко всем характеристикам связи - техническим, организационным, психолого-педагогическим.

Большинство исследователей (Бейтс, Дэниел, Кабанова, Прохоров, Сьюарт и др.) обращают внимание на особое значение организации межличностного общения в дистанционном образовании. Также подчеркивается роль обратной связи в этом процессе. Общение является основой любого обучения, так как именно в общении передается социокультурный опыт от педагога к учащимся. При организации дистанционного обучения необходимо придерживаться следующих основных принципов эффективного взаимодействия: тщательная организация дидактического диалога; имитирование диалога в учебных материалах; организация персональной поддержки студентов (учащихся) в период между стационарными занятиями: консультации, предоставление информации, в которой учащиеся могут быть заинтересованы (о предстоящих виртуальных событиях, о поступлении новой информации на сайте, создание учебных сообществ и т. д.); распределение интерактивной деятельности в оптимальном соотношении с самостоятельной работой учащегося.

Для решения вышеуказанных проблем необходимо предпринять ряд действий: усовершенствовать подготовку педагогов, вовлеченных в инновационных процесс; вести подготовку консультантов и администраторов площадок дистанционного обучения, не только понимающих сущность, методику и дидактические особенности технологии, но и способных помочь преодолевать психологический барьер, связанный с компьютерными технологиями;

создать нормативно-правовую базу оценки знаний учащихся; - проводить тренинги «обучение в сотрудничестве», знакомить обучающихся с приемами групповой работы в сети, учить работать в открытых ресурсах коллективного пользования - чатах, форумах; мотивировать учебную деятельность студентов, побуждая их к активной познавательной деятельности; расширять интерактивные возможности сетевых курсов.

### Заключение

Итак, психолого-педагогические особенности дистанционного обучения складываются из специфики виртуальной среды, особенностей взаимодействия в этой среде и организации информации в условиях виртуального взаимодействия. Эти особенности предопределяют организацию данной формы обучения, применяемые средства и методы, а также формы контроля и оценочную деятельность. В настоящее время информационные технологии и виртуальная среда еще не стали общекультурными практиками, но обладают большим потенциалом в развитии образования.

### Библиография

1. Андреев А. А. Дидактические основы дистанционного обучения. М., 1999.
2. Вербицкий А.А. Цифровое обучение в системе контекстного образования // Материалы IX Международной научно-практической конференции «Антропоцентрические науки: инновационный взгляд на образование и развитие личности». Воронеж. 2019.С.3-7.
3. Вербицкий А.А. Проблемы и риски цифровизации обучения//Антропоцентрические науки: инновационный взгляд на образование и развитие личности: материалы IX Междунар. науч.-практ. конференции (г. Воронеж апрель 2019 г.).– Воронеж. 2019.– С.3-11.
4. Войскунский А.Е. Психология и интернет / М. Акрополь. 2010 – 439
5. Галустян О. В. Применение метода кейсов в электронном обучении // Дистанционное и виртуальное обучение. - 2014. - № 8. - С. 55-60.
6. Диков А.А. Образовательный интернет / Интеграция образования. 2004 ; 4. С. 112-116.
7. Задоя Э. С. Проблема энергоинформационных взаимоотношений со средой // Научные основы энергоинформационных взаимодействий в природе и в обществе : мат-лы междунар. конгресса «ИнтербНИО-97». Крым, Украина, 1997.
8. Ендовицкий Д.А., Бубнов Ю.А., Гайдар К.М. Актуальные проблемы воспитания молодежи в современной России// Вестник ВГУ. Серия : Проблемы высшего образования .–2017.– №2. – С. 5-11.
9. Кларин, М. В. Инновации в мировой педагогике: обучение на основе исследования, игры и дискуссии. Анализ зарубежного опыта / М. В. Кларин. – Рига, НПП «Эксперимент», 1996. – 180 с.
10. Константинов Г.Е., С.Р. Филонович Университеты, общество знания и парадоксы // Вопросы образования. – 2005. – №4; С. 106-126.
11. Применение технологий виртуальной реальности для обучения и исследований. URL: <http://www.vetgr0ur.ru/use30.html>
12. Слостенин, В. А. Педагогика : Инновационная деятельность / В. А. Слостенин, Л. В. Подымова. – М. : ИЧП «Изд-во Магистр», 1997. – 224 с.
13. Сорочинский М. А. Психолого-педагогические особенности использования электронного обучения // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2017. – Т. 6. – С. 274–278. – URL: <http://e-koncept.ru/2017/770085.htm>.
14. Троян Г. М. Концепция дистанционного образования, его эволюция и роль информационных и коммуникационных технологий // ИИТО ЮНЕСКО. М. : МЭСИ, 2001.
15. Хуторской А. В. Современная дидактика : учебник для вузов. СПб. : Питер, 2001.
16. Юрьев Г. П. Классификационные, терминологические и сущностные аспекты виртуального творческого мышления человека. // Переход на новую модель здравоохранения: мед. и др. технологии : сб. к 60-летию Поликлиники № 1 РАН. М. : Наука, 2006.

---

## Psychological and pedagogical problems of the implementation of distance educational technologies in educational organizations of the Federal Penitentiary Service of Russia

**Svetlana E. Korysheva**

PhD in Pedagogy,

Associate Professor

Department of Legal Psychology and Pedagogy,

Academy of the Federal Penitentiary Service of Russia

390000, Russian Federation, Ryazan, str. Sennaya, 1

e-mail: koryshevacveta19@yandex.ru

### Abstract

The article considers various points of view of scientists and teachers on the Informatization of education. The main advantages and disadvantages of training using distance learning technologies in educational organizations of the Federal penitentiary service of Russia are listed. A brief description of the psychological and pedagogical problems of implementing distance education technologies is given – personal characteristics of students and teachers, technical and communicative. Further prospects for the development of distance learning are outlined. In particular, the work shows that the psychological and pedagogical features of distance learning are made up of the specifics of a virtual environment, the features of interaction in this environment and the organization of information in a virtual interaction. These features determine the organization of this form of training, the means and methods used, as well as forms of control and evaluation activities. Currently, information technology and the virtual environment have not yet become general cultural practices, but have great potential in the development of education.

### For citation

Korysheva S.E. (2019) Psihologo-pedagogicheskie problemy realizacii distancionnyh obrazovatel'nyh tehnologij v obrazovatel'nyh organizacijah FSIN Rossii [Psychological and pedagogical problems of the implementation of distance educational technologies in educational organizations of the Federal Penitentiary Service of Russia]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 9 (6A), pp. 256-262. DOI: 10.34670/AR.2020.46.6.262

### Keywords

Information technologies, distance learning technologies, training, educational organizations, Internet, distance learning.

### References

1. Andreev A. A. (1999) Didakticheskie osnovy distancionnogo obuchenija. [Didactic foundations of distance learning] Moscow.
2. Verbickij A.A. (2019) Cifrovoe obuchenie v sisteme kontekstnogo obrazovanija [Digital Learning in the System of Contextual Education]. *Materialy IX Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii «Antropocentricheskie nauki: innovacionnyj vzgljad na obrazovanie i razvitie lichnosti»*. [Materials of the IX International Scientific and Practical Conference "Anthropocentric Sciences: an Innovative Perspective on Education and Personality

- Development"] Voronezh. p.3-7.
3. Verbickij A.A. Problemy i riski cifrovizacii obuchenija. Antropocentricheskie nauki: innovacionnyj vzgljad na obrazovanie i razvitie lichnosti: materialy IX Mezhdunar. nauch.-prakt. konferencii (g. Voronezh april' 2019 g.). – Voronezh. 2019. – p.3-11.
  4. Vojskunskij A.E. Psihologija i internet / M. Akropol'. 2010 – 439
  5. Galustjan O. V. Primenenie metoda kejsov v jelektronnom obuchenii . Distancionnoe i virtual'noe obuchenie. - 2014. - № 8. - p. 55-60.
  6. Dikov A.A. Obrazovatel'nyj internet / Integracija obrazovanija. 2004 ; 4. p. 112-116.
  7. Zadoja J. S. (2017) Problema jenergoinformacionnyh vzaimootnoshenij so sredoj . Nauchnye osnovy jenergoinformacionnyh vzaimodejstvij v prirode i v obshhestve : mat-ly mezhdunar. kongressa «InterbNIO-97». Krym, Ukraina, 1997.
  8. Endovickij D.A., Bubnov Ju.A., Gajdar K.M. Aktual'nye problemy vospitanija molodezhi v sovremennoj Rossii. Vestnik VGU. Serija : Problemy vysshego obrazovanija №2. – p. 5-11.
  9. Klarin, M. V. Innovacii v mirovoj pedagogike: obuchenie na osnove issledovanija, igry i diskussii. Analiz zarubezhnogo opyta / M. V. Klarin. – Riga, NPC «Jeksperiment», 1996. – 180 p.
  10. Konstantinov G.E., S.R. Filonovich University, obshhestvo znaniya i paradoksy . Voprosy obrazovanija. – 2005. – №4; p. 106-126.
  11. Primenenie tehnologij virtual'noj real'nosti dlja obuchenija i issledovanij. URL: <http://www.ve-gr0up.ru/use30.html>
  12. Slastenin, V. A. Pedagogika : Innovacionnaja dejatel'nost' / V. A. Slastenin, L. V. Podymova. – M. : IChP «Izd-vo Magistr», 1997. – 224 p.
  13. Sorochinskij M. A. Psihologo-pedagogicheskie osobennosti ispol'zovanija jelektronnogo obuchenija . Nauchno-metodicheskij jelektronnyj zhurnal «Koncept». – 2017. – T. 6. – p. 274–278. – URL: <http://e-koncept.ru/2017/770085.htm>.
  14. Trojan G. M. Konceptcija distancionnogo obrazovanija, ego jevoljucija i rol' informacionnyh i kommunikacionnyh tehnologij . IITO JuNESKO. M. : MJeSI, 2001.
  15. Hutorskoj A. V. Sovremennaja didaktika : uchebnik dlja vuzov. SPb. : Piter, 2001.
  16. Jur'ev G. P. Klassifikacionnye, terminologicheskie i sushhnostnye aspekty virtual'nogo tvorcheskogo myshlenija cheloveka. . Perehod na novuju model' zdravoohranenija: med. i dr. tehnologii : sb. k 60-letiju Polikliniki № 1 RAN. M. : Nauka, 2006.