

УДК 378.046.4. 351.741

DOI: 10.34670/AR.2020.46.6.165

Особенности развития профессиональной устойчивости у молодых сотрудников органов внутренних дел

Урусов Замир Хасанович

преподаватель кафедры организации правоохранительной деятельности,
Северо-Кавказский институт повышения квалификации (филиал),
Краснодарского университета МВД России,
350005, Российская Федерация, Краснодар, Ярославская ул., 128;
e-mail: s-rakhmat@list.ru

Аннотация

Статья раскрывает вопрос, связанный с развитием профессиональной устойчивости у сотрудников органов дел. Обосновывается актуальность темы, связанная с повышением имиджа сотрудников полиции и формированием доверия граждан к ним. Дается характеристика молодого сотрудника органов внутренних дел, отмечаются его возрастные характеристики, особенности психо-эмоционального состояния, связанные с профессиональной деятельностью. Представлено исследование нервно-психического напряжения у молодых сотрудников органов внутренних дел. Сделаны выводы о необходимости развития их профессиональной устойчивости. Проанализированы исследования, связанные с феноменом профессиональной устойчивости у представителей различных профессий. Выделены особенности развития профессиональной устойчивости у молодых сотрудников органов внутренних дел. Утверждается необходимость использования ресурсов институтов повышения квалификации МВД России для развития профессиональной устойчивости. Подчеркиваются особенности, которые важно учитывать преподавателю курсов повышения квалификации в процессе содействия молодым сотрудникам полиции в развитии их профессиональной устойчивости.

Для цитирования в научных исследованиях

Урусов З.Х. Особенности развития профессиональной устойчивости у молодых сотрудников органов внутренних дел // Педагогический журнал. 2019. Т. 9. № 6А. С. 82-88. DOI: 10.34670/AR.2020.46.6.165

Ключевые слова

Профессиональная устойчивость, сотрудники органов внутренних дел, молодость, повышение квалификации.

Введение

К структурам, обеспечивающим безопасность граждан Российской Федерации, сегодня предъявляются повышенные требования. Модернизация, осуществляемая в правоохранительных органах, направлена на повышение качества профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел. Современные граждане не всегда доверяют представителям закона. Зачастую в средствах массовой информации можно встретить сведения о том, что сами представители правоохранительных органов не соблюдают требования правовых документов. Поэтому важно повышать имидж современного сотрудника органов внутренних дел. Для этого необходимо совершенствовать его личностные качества, волевые процессы, этические основы профессиональной деятельности.

Интегрирующим качеством, объединяющим в себе эти проявления, выступает профессиональная устойчивость. Особенно это относится к молодым сотрудникам полиции, которые только осваивают на практике полученные в вузе основополагающие знания. Для них еще характерна нестабильность эмоционально-профессионального состояния. Таким образом, актуальность исследования определяется необходимостью выявления особенностей развития профессиональной устойчивости у молодых сотрудников органов внутренних дел в условиях их повышения квалификации.

Основная часть

Изначально важно обозначить специфику профессиональной деятельности молодых специалистов. Далее следует уточнить понятие профессиональной устойчивости, определить ее характерные признаки применительно к сотрудникам органов внутренних дел. На основании чего целесообразно определить особенности развития профессиональной устойчивости у молодых сотрудников органов внутренних дел.

Период молодости в традиционных периодизациях представлен возрастными границами от 20 до 30 лет. Это – этап утверждения личности во взрослой жизни, время создания семьи, освоения выбранной профессии. Кроме того, в данном возрасте у человека определяется отношение к общественной жизни, а также своей роли. Это период оптимизма, сил и энергии, достижения целей и самореализации. Социальная ситуация развития характеризуется двумя ключевыми сторонами: семья и профессия. И.Ю. Кулагина отмечает, что в молодости наиболее доступны самые сложные виды профессиональной деятельности, более полно и интенсивно происходит общение [Кулагина, 2008]. Отмечается, что в молодости проявляется максимальная работоспособность, умение переносить серьезные психические и физические нагрузки. Успешно приобретаются необходимые знания, умения и навыки в выбранной профессии. Центральными новообразованиями возраста считаются семейные отношения, а также чувство профессиональной компетентности.

Таким образом, первой особенностью развития профессиональной устойчивости у молодых сотрудников органов внутренних дел можно назвать учет возрастных особенностей, а именно: высокую работоспособность, способность переносить различные нагрузки и чувство профессиональной компетентности. Именно данные характеристики присущи для большинства молодых специалистов.

Все выше сказанное говорит о том, что данный период является сенситивным для адаптации к профессии и самореализации в ней. Однако это всего лишь обобщенные возрастные

характеристики, они не учитывают индивидуальные и особенно профессиональные проявления. Поэтому уместно проанализировать профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел, что предусматривает необходимость обращения к соответствующим публикациям.

Так, например, Н.А. Горбач, В.А. Матросов, В.С. Ткаченко исследовали адаптацию у молодых сотрудников органов внутренних дел к профессиональной деятельности и обнаружили наличие дискомфортного состояния у части из них. Утверждается, что оно детерминируется неэффективностью и неадаптированностью институциональной среды профессиональной деятельности к новым условиям. В частности, такие факторы как низкая правовая защищенность специалистов, интенсивные физические и психологические нагрузки, недостаточность отдачи от деятельности [Горбач, 1998]. Также предлагаются и некоторые рекомендации по решению проблемы: активизация службы психологического обеспечения профессиональной деятельности и возрождение института наставников, привлечение совета ветеранов.

Д.Н. Кириленко исследовал эмоциональную устойчивость у сотрудников правоохранительных органов. Обнаруживается, что почти у половины молодых сотрудников (45%) присутствуют симптомы эмоционального стресса. Более того, выявлено, что у сотрудников со стажем более 3 лет, эмоциональный стресс выражен у 55 % респондентов. Автор предлагает развивать эмоциональный интеллект у данных сотрудников, обогащая их умениями саморегуляции. В качестве инструмента предлагаются проведение психологических тренингов, учет принципа преемственности между учебными заведениями и практическими органами [Кириленко, 2012]. Мы считаем, что данные выводы позволяют выделить вторую особенность развития профессиональной устойчивости у молодых сотрудников органов внутренних дел. Она связана с наличием трудностей адаптации к профессиональной деятельности и значимостью психологического сопровождения новых специалистов.

Для того, чтобы утвердиться в необходимости развития профессиональной устойчивости у начинающих свою профессиональную деятельность сотрудников органов внутренних дел, нами было проведено эмпирическое исследование. Оно направлено на определение нервно-психического напряжения молодых специалистов. Для этого применялся опросник «Оценка нервно-психического напряжения» (Т.А. Немчин). Респондентами выступили сотрудники органов внутренних дел, повышающие свою квалификацию в Северо-Кавказском институте повышения квалификации сотрудников МВД России (филиале) Краснодарского университета МВД России. Всего в исследовании приняли участие 108 сотрудников с различным стажем работы, из них 51 со стажем до 7 лет.

Таблица 1 - Оценка нервно-психического напряжения сотрудников органов внутренних дел

Уровень нервно-психического напряжения	Стаж работы			
	До 3-х лет	3-7 лет	7-14 лет	14 и более
Слабый	21 %	18 %	34 %	29 %
Умеренный	38 %	40 %	35 %	42 %
Чрезмерный	41 %	42 %	31 %	39 %

Как видно из полученных результатов, практически у 40 % молодых сотрудников органов внутренних дел обнаруживается чрезмерный уровень нервно-психического напряжения. Слабый уровень такого напряжения выявлен только у 21 % респондентов. Возможно, это

связано с процессами адаптации, так как у сотрудников, работающих от 7 до 14 лет, такой уровень напряжения снижается на 11 % (чрезмерный уровень). Однако с увеличением стажа работы усиливается и нервно-психическое напряжение. То есть у сотрудников, проработавших более 14 лет, повышается нервно-психическое напряжение. В целом идет нарастание чрезмерного уровня до 9 % по сравнению со специалистами со стажем работы 7-14 лет. Это мы связываем уже с профессиональной усталостью и выгоранием стажистов.

Таким образом, третьей особенностью развития профессиональной устойчивости у молодых сотрудников органов внутренних дел уместно назвать – необходимость оказания содействия сотрудникам, имеющим стаж работ до 7 лет в аспекте профилактики нервно-психического напряжения. Необходимо учитывать уровень их эмоционального состояния и выстраивать адресное сопровождение. Исследование не предполагало выявления причин нервно-психического напряжения у каждого молодого специалиста. Однако при организации процесса развития их профессиональной устойчивости важно обратить внимание на этот фактор.

Исследование, направленное на определение нервно-психического напряжения сотрудников органов внутренних дел, указывает на необходимость оказания соответствующей поддержки данным специалистам. Мы связываем такие результаты с недостаточно развитой профессиональной устойчивостью у молодых специалистов. Поэтому логически возникает необходимость выделения еще одной особенности развития профессиональной устойчивости у молодых сотрудников органов внутренних дел. Она связана с важностью осуществления адресной поддержки молодых специалистов. Уместно учитывать не только индивидуальные особенности, но и жизненную ситуацию молодых специалистов.

Понятие адресной поддержки становится сегодня все более актуальным. Однако, о ней говорят в большей части применительно к школам, находящимся в неблагоприятных социальных условиях [Ильясов, 2018] или к лицам, нуждающимся в социальном сопровождении [Лифинцев, 2011]. Полагаем, что и к молодым сотрудникам органов внутренних дел он может быть применён. Для того чтобы определить особенности развития профессиональной устойчивости у молодых сотрудников органов внутренних дел важно также уточнить термин «профессиональная устойчивость».

Сегодня все чаще пишется о важности такого качества у различных специалистов. Е.Н. Холодова, говорила о необходимости развития профессиональной устойчивости менеджеров [Холодова, 2003]. И.А. Ключникова подчёркивает значимость формирования профессиональной устойчивости у будущих педагогов [Ключникова, 2005]. Е.А. Журавлева исследовала формирование профессиональной устойчивости у социальных педагогов [Журавлева, 2004]. Таким образом, профессии, предполагающие активное взаимодействие с людьми (менеджеры, учителя, социальные педагоги), нуждаются в таком качестве, как профессиональная устойчивость. В профессиональную устойчивость данных специалистов вкладываются такие качества как стрессоустойчивость, эмпатичность к людям, готовность профессионально развиваться, работоспособность, синтез профессиональной направленности, самосознания и готовности к творческому решению профессиональных задач.

Мы не ставили задачу в рамках данной статьи раскрыть исследования, посвященные моральной, психологической, эмоциональной устойчивости у людей различных возрастов и занимающихся разной деятельностью. Однако, отметим, что для представителей экстремальных видов деятельности [Чермянин, 2008] и работников правоохранительных органов [Хромова, 2008; Кучер, 2011] ученые также выделяют важность эмоциональной и профессиональной устойчивости. В частности, В.А. Кучер рассматривал профессиональную устойчивость офицера

внутренних войск МВД РФ и особенности ее формирование у студентов в вузе. Профессиональная устойчивость данного специалиста понимается как системное качество личности, проявляющееся в триаде «личность – профессия – общество». Она заключается в способности адекватно соответствовать требованиям профессиональной деятельности. Такая устойчивость должна проявляться в течение длительного времени в процессе карьерного роста офицера внутренних войск МВД РФ [Кучер, 2011]. В общем, ученый утверждает, что профессиональная устойчивость проявляется в целенаправленной активности, самоутверждении и совершенствовании личности.

Итак, на основании данного определения можно сделать вывод, что еще одной особенностью развития профессиональной устойчивости является активизация жизненной и профессиональной позиции личности сотрудника полиции.

Таким образом, нами выделены следующие особенности развития профессиональной устойчивости у молодых сотрудников органов внутренних дел:

1. Учет возрастных проявлений молодых специалистов, связанных с их высокой работоспособностью, способностью переносить психофизические нагрузки, формирование профессиональной компетентности.

2. Использование психологического сопровождения новых специалистов, с целью преодоления трудностей адаптации к профессиональной деятельности, применение наставничества.

3. Оказание содействия сотрудникам, имеющим стаж работ до 7 лет в аспекте профилактики нервно-психического напряжения.

4. Осуществление адресной поддержки молодых специалистов с учетом индивидуальных особенностей и жизненной ситуации.

5. Активизация жизненной и профессиональной позиции личности сотрудника органов внутренних дел, опора на личностные ресурсы.

Итак, выделенные особенности позволяют спланировать как содержание, так и формы деятельности по развитию профессиональной устойчивости у молодых сотрудников органов внутренних дел. В качестве базы может выступить система повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел. Мы считаем, что преподавателям курсов повышения квалификации необходимо учитывать возрастные особенности молодых специалистов, включать в занятия элементы психотренингов и содействовать молодым сотрудникам органов внутренних дел в овладении способами предупреждения или снятия нервно-психического напряжения, активизации личностных ресурсов. Кроме того, преподавателям институтов повышения квалификации МВД России важно привлекать на курсах к наставничеству молодых специалистов более опытных полицейских, не имеющих профессионального выгорания (стажем от 7 до 14 лет). А также ориентировать руководителей молодых специалистов на выстраивание механизмов адресного сопровождения таких сотрудников органов внутренних дел с учетом личностных особенностей и жизненной их ситуацией.

Заключение

Развитие профессиональной устойчивости в образовательной среде и практической деятельности представляет собой сложный системный процесс. Поэтому важно определить особенности развития профессиональной устойчивости у молодых сотрудников органов внутренних дел и ориентировать их на выстраивание траектории личностно-профессионального

развития, социализации и эффективной коммуникации в процессе профессионального взаимодействия. Этому могут служить курсы повышения квалификации, на которых преподаватели смогут учесть все перечисленные особенности и создать основу для развития профессиональной устойчивости у молодых сотрудников полиции.

Библиография

1. Горбач Н.А. Особенности профессиональной адаптации молодых сотрудников к службе в ОВД / Н.А. Горбач, В.А. Матросов, В.С. Ткаченко // Психопедагогика в правоохранительных органах. 1998. № 2 (8). С. 35-40.
2. Журавлева Е.А. Формирование профессиональной устойчивости социального педагога в условиях обучения в вузе: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.0. М., 2004. 277 с.
3. Ильясов Д.Ф. Проектирование адресных программ поддержки школ, находящихся в неблагоприятных социальных условиях, но не являющихся аутсайдерами // Казанский педагогический журнал. 2018. № 6 (131). С. 151-155.
4. Кириленко Д.Н. Эмоциональная устойчивость сотрудника право-охранительных органов / Д.Н. Кириленко // Теория и практика общественного развития. 2012. №8. С. 119-122.
5. Кучер В.А. Структура и функции профессиональной устойчивости офицеров внутренних войск российской федерации / В.А. Кучер // Дискуссия. 2011. № 6(14). С. 70-72.
6. Кулагина И.Ю. Возрастная психология: Полный жизненный цикл развития человека / И.Ю. Кулагина, В.Н. Колюцкий: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. 2-е изд. М.: ТЦ Сфера, 2008. 464 с.
7. Ключникова И.А. Формирование профессиональной устойчивости студентов к педагогической деятельности: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08. Ставрополь, 2005. 193 с.
8. Лифинцев Д.В. Концепции социальной поддержки: позитивные и негативные эффекты социальных связей в контексте субъективного благополучия человека / Д.В. Лифинцев, А.А. Лифинцева // Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. Серия: Филология, педагогика, психология. 2011. Вып. 11. С.74-80.
9. Хромова А.С. Особенности и развитие эмоциональной устойчивости будущих работников правоохранительных органов в процессе обучения: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07. Иркутск, 2008. 198 с.
10. Холодова Е.Н. Психолого-педагогические факторы развития профессиональной устойчивости менеджеров: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01. Владикавказ, 2003. 130 с.
11. Чермянин С.В. Методологические аспекты диагностики нервно-психической неустойчивости у специалистов экстремальных видов деятельности/ С.В. Чермянин, В.А. Корзунин, В.В. Юсупов // Медико-биологические и социально-психологические проблемы безопасности в чрезвычайных ситуациях. 2008. № 6. С. 49-54.

Development features of professional stability among young employees of the internal affairs officers

Zamir Kh. Urusov

Teacher of the Department of law enforcement organization,
North Caucasus Institute of advanced training (branch),
Krasnodar University of the Ministry of internal Affairs of the Russian Federation,
350005, 128 Yaroslavskaya str., Krasnodar, Russian Federation;
e-mail: s-rakhmat@list.ru

Abstract

The article reveals the issue related to the development of professional stability among internal affairs officers. The relevance of the topic related to improving the image of police officers and building public confidence in them is substantiated. The characteristics of a young officer of the internal affairs agencies are given. Its age characteristics and features of a psycho-emotional state connected with professional activity are noted. A study of neuro-psychological tension among young

employees of internal affairs officers is presented. The conclusions about the need to develop their professional sustainability are made. The researches connected with the phenomenon of professional stability in representatives of various professions are analyzed. The features of the development of professional stability of young employees of among internal affairs officers are highlighted. The necessity of using the resources of professional development institutes of the Ministry of Internal Affairs of Russia for the development of professional stability is approved. The features which are important to take into account when assisting young police officers in developing their professional sustainability are highlighted.

For citation

Urusov Z.Kh. (2019) Osobennosti razvitiya professional'noi ustojchivosti u molodykh sotrudnikov organov vnutrennikh del [Development features of professional stability among young employees of the internal affairs officers]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 9 (6A), pp. 82-88. DOI: 10.34670/AR.2020.46.6.165

Keywords

Professional stability, internal affairs officers, youth, advanced training.

References

1. Gorbach N. A., Matrosov V.A., Tkachenko V.S. Peculiarities of the young employees professional adaptation to Department of Internal Affairs [Osobennosti professional'noj adaptatsii molodykh sotrudnikov k sluzhbe v OVD], Psychopedagogics in the law enforcement agencies, 1998, No. 2 (8), pp. 35-40.
2. Zhuravleva E.A. Formation of the professional stability of a social teacher in the conditions of education in higher education institution: dissertation of Candidate of Pedagogical Sciences [Formirovanie professional'noj ustojchivosti social'nogo pedagoga v usloviyah obucheniya v vuze: dis. kand. ped. nauk] 2004, 277 p.
3. Ilyasov D.F. Designing targeted support programmes for schools with adverse socially conditions but are not outsiders [Proektirovanie adresnykh programm podderzhki shkol, nahodyashchih'sya v neblagopriyatnykh social'nykh usloviyah, no ne yavlyayushchih'sya autsajderami], Kazan pedagogical journal, 2018, No. 6 (131), pp. 151-155.
4. Kirilenko D.N. Emotional stability of the law enforcement officer [Emocional'naya ustojchivost' sotrudnika pravoohranitel'nykh organov], Theory and practice of social development, 2012, No.8, pp. 119-122.
5. Kucher V.A. Structure and functions of the Russian Federation internal troops officers professional stability [Struktura i funktsii professional'noj ustojchivosti oficerov vnutrennih vojsk rossijskoj federatsii], Discussion, 2011, No. 6(14), pp. 70-72.
6. Kulagina I.Y., Kolyutskiy V.N. Age psychology: Full life cycle of human development [Vozrastnaya psihologiya: Polnyj zhiznennyj tsikl razvitiya cheloveka], Textbook for students of higher educational institutions, vol. 2, 2008, 464 p.
7. Klushnikova I.A. Formation of students' professional stability to pedagogical activity: dissertation of Candidate of Pedagogical Sciences [Formirovanie professional'noj ustojchivosti studentov k pedagogicheskoy deyatel'nosti: dis. kand. ped. nauk], Stavropol, 2005, 193 p.
8. Lifintsev D. V., Lifintseva A. A. Concepts of the social support: positive and negative effects of the social relations in the context of the subjective human well-being [Konceptii social'noj podderzhki: pozitivnye i negativnye efekty social'nykh svyazey v kontekste sub'ektivnogo blagopoluchiya cheloveka] Bulletin of Baltic Federal University. Series: Philology, pedagogy, psychology, 2011, No. 11, pp.74-80.
9. Khromova A.S. Features and development of the emotional stability of the future law-enforcement officers in the process of training: dissertation of Candidate of Psychological Sciences [Osobennosti i razvitie emocional'noj ustojchivosti budushchih rabotnikov pravoohranitel'nykh organov v processe obucheniya: dis. kand. psihol. nauk], Irkutsk, 2008, 198 p.
10. Kholodova E.N. (2003) Psychological and pedagogical factors of development of professional stability of managers. Vladikavkaz. 130 p.
11. Chermnyanin S.V. (2008) Methodological aspects of the diagnosis of neuropsychic instability in specialists of extreme activities / S.V. Chermnyanin, V.A. Korzunin, V.V. Yusupov // Biomedical and socio-psychological safety problems in emergency situations. No. 6. pp. 49-54.