

УДК 378

DOI: 10.34670/AR.2020.1.46.111

Концепция развития учебно-методического обеспечения качества процесса обучения в ведомственной образовательной организации высшего образования

Лаврикова Наталия Игоревна

кандидат экономических наук;

Академия Федеральной Службы Охраны Российской Федерации
302015, Российская Федерация, Орёл, Приборостроительная улица, д.35;

e-mail: nalavrikova@yandex.ru

Котельников Владимир Анатольевич

кандидат педагогических наук, доцент;

Академия Федеральной Службы Охраны Российской Федерации;
302015, Российская Федерация, Орёл, Приборостроительная улица, д.35;

e-mail: nalavrikova@yandex.ru

Аннотация

Статья посвящена приоритетным направлениям педагогической системы обеспечения качества образования в ведомственной образовательной организации высшего образования. Разработана концепция системы обеспечения качества военно-профессионального образования, где предлагаются структурные преобразования, предполагающие трансформацию системы контроля качества обучения в ведомственных вузах. Предложена авторская структура оценки качества учебной деятельности подразделений ведомственной образовательной организации высшего образования, соответствующие требованиям подготовки офицерских кадров, готовых решать современные оборонные задачи. В работе было проведено структурирование системы обеспечения качества образования, чей детальный анализ позволил сформулировать вывод о том, что оценка качества обучения является многомерным и длительным процессом, результаты которого должны анализироваться, интегрироваться и сохраняться. Показано, что оценка знаний и уровня личностного развития обучающихся, а также психолого-педагогического и профессионально-ориентированного уровня знаний ППС должна проводиться на этапе окончания каждой ступени и каждого уровня образования.

Для цитирования в научных исследованиях

Лаврикова Н.И., Котельников В.А. Концепция развития учебно-методического обеспечения качества процесса обучения в ведомственной образовательной организации высшего образования // Педагогический журнал. 2020. Т. 10. № 1А. С. 96-104. DOI: 10.34670/AR.2020.1.46.111

Ключевые слова

Военно-профессиональное образование, система качества, учебная деятельность, концепция.

Введение

Среди приоритетных направлений развития системы образования большое значение придается проблеме обеспечения качества подготовки специалистов. В свою очередь, решение этой стратегической задачи, с нашей точки зрения, возможно только через создание в военно-профессиональных учебных заведениях системы обеспечения качества образования, научного обоснования оцениваемых ею показателей качества и корректного определения критерия оценки введенных показателей. [Белова, 2011, 165]

На основе приоритетных направлений совершенствования основных умений и знаний будущего офицера по каждому блоку учебных дисциплин, исходя из контекста последующих социальных и военно-профессиональных функций, а также творческих задач самосовершенствования личности нами разработана концепция системы обеспечения качества военно-профессионального образования.

Алгоритм построения системы обеспечения качества образования в высшей военной школе

Концепция системы обеспечения качества военно-профессионального образования разработана в соответствии с Лиссабонской Конвенцией и принципами Болонской конференции о признании квалификаций.

В концепции предлагаются структурные преобразования, предполагающие трансформацию системы контроля качества обучения в ведомственных образовательных организациях высшего образования, конечной целью которых является придание гибкости и адаптивности процессу обучения и методам оценки качества знаний обучающихся.

Структура концепции:

- современное состояние системы обеспечения качества образования;
- цели и задачи системы обеспечения качества образования;
- содержание системы качества образования;
- ожидаемые результаты реализации концепции.

В современных условиях весь образовательный процесс в ведомственной образовательной организации высшего образования должен быть направлен на построение модели профессионального обучения специалистов и соответствующей ей системы управления учебным заведением, а также создание саморазвивающейся педагогической среды, как критерия инновационного развития образовательного процесса.

В связи с этим, мы выделили соответствующие цели системы обеспечения качества образования:

- достижение соответствия качества подготовки специалистов требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (необходимый уровень качества);
- достижение соответствия качества подготовки специалистов текущим запросам заказчиков (желательный уровень качества);
- достижение оперативного уровня качества подготовки специалистов, соответствующего потенциальным запросам заказчиков (перспективный уровень качества).

Для достижения этих целей необходимо решить следующие задачи:

- создать механизм непрерывного повышения качества образовательных услуг,

- предоставляемых ведомственной образовательной организацией высшего образования;
- повысить уровень заинтересованности всех сотрудников в улучшении результатов собственного труда;
- обеспечить выполнение требований Концепции Федеральной целевой программы развития образования;
- создать условия для успешного прохождения процедур аттестации и аккредитации ведомственной образовательной организации высшего образования.

Предлагаем включить в систему обеспечения качества образования следующие взаимосвязанные элементы [Лаврикова, 2019, 119]:

- оценку качества образовательных программ на соответствие требованиям заказчика;
- самостоятельный поиск преподавателем путей улучшения программы, на основе определения ее инновационного потенциала и реальной ценности содержащихся знаний на данный момент;
- систем контроля качества обучения на основе самооценки; образовательные стандарты, сориентированные на уровень сформированности компетенций обучающихся, а не на минимум предлагаемого содержания образования.

Согласимся с мнением Поповой Г.П., что основными условиями обеспечения качества образовательного процесса являются [Попова, 2014, 59]: цели и содержание образования; уровень профессиональной компетентности преподавательского персонала и организации их деятельности; состояние материально-технической и научно-информационной базы ведомственной образовательной организации высшего образования.

Следует различать понятия внутривузовской системы контроля качества образования и системы менеджмента качества.

Внутривузовская система контроля качества образования, совокупность принципов и методов измерения и сбора информации об основных параметрах и показателях технологических процессов вуза и результатах его деятельности.

Под системой менеджмента качества в образовании будем «понимать совокупность организационной структуры вуза, документации (внутренних положений, порядков документированных процедур, методических указаний, рабочих инструкций), процессов и ресурсов, необходимых для осуществления общего руководства качеством».

Основные механизмы системы менеджмента качества ВУЗа: самооценка; рейтинги преподавателя и обучающегося; внутренний аудит; внешний аудит.

Согласно взглядам В.В.Алтуниной, система обеспечения качества образования – совокупность организационных структур, мероприятий, методов, измерений, показателей и объектов контроля, взаимодействующих между собой, отражающих степень соответствия образовательной деятельности и оказываемых услуг заказчикам, в совокупности способствующих повышению уровня подготовки специалистов.

Организация управления качеством обучения основана на системном подходе, охватывающем все сферы деятельности ведомственной образовательной организации высшего образования, оказывающих влияние на уровень образовательных услуг. [Алтунина, 2012, 165]

Управление качеством в ВУЗе должно строиться на принципе «в управлении участвуют все», направленном на развитие интереса к качественному труду. При этом немаловажную роль играет ответственность администрации, включающая в себя функции выработки политики и принятия стратегических решений, планирования и организации учебного процесса, мотивации персонала, взаимодействия с внешней средой.

Составляющие системы обеспечения качества образования

Любая система состоит из трех значительных факторов: принципов, методов и функций, и система обеспечения качества образования не исключение.

Функционал всей системы представлен на рисунке, которая, в разрезе авторской концепции системы обеспечения качества военно-профессионального образования, должна обеспечивать:

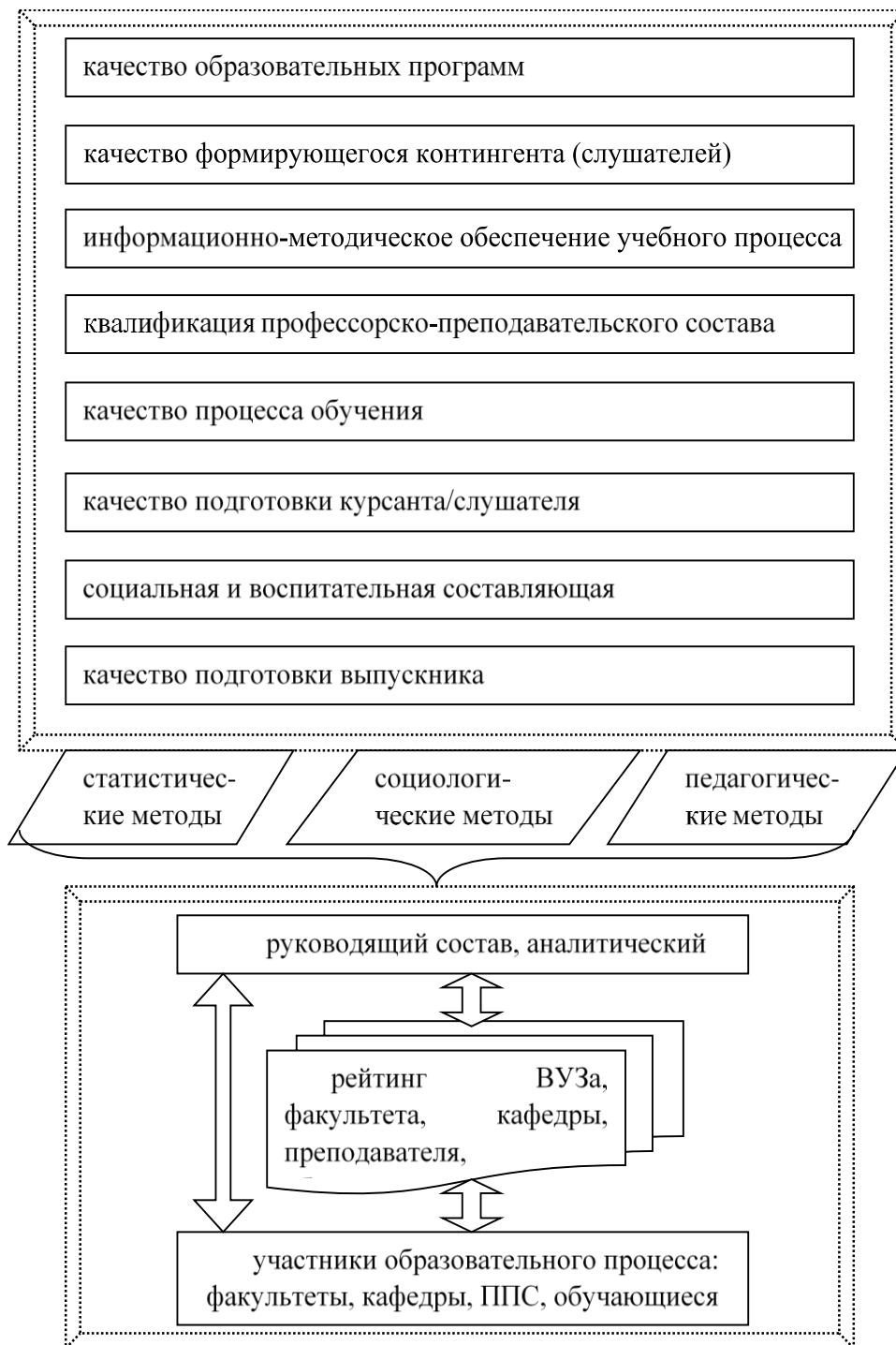


Рисунок 1 – Составляющие системы обеспечения качества образования

- мониторинг показателей, характеризующих учебный процесс, научную, хозяйственную, финансовую, международную и др. деятельности основных подразделений ведомственной образовательной организации высшего образования;
- автоматизацию сбора, накопления, хранения и актуализации информации о деятельности учебного заведения и обеспечении качества образовательного процесса;
- структурирование показателей, отражение их состояния на разных уровнях иерархии подразделений ВУЗа;
- обеспечение контролируемого доступа к аналогичной информации по другим подразделениям;
- автоматический подсчет рейтинга учебных подразделений;
- отслеживание временного состояния показателей, отражение динамики их изменения.

Основными принципами формирования и функционирования данной системы должны быть объективность, гласность, цикличность, преемственность, точность и отчетность.

Структура качества учебной деятельности подразделений ведомственной образовательной организации высшего образования

Структура системы должна охватывать всех участвующих в образовательном процессе – от обучающегося до преподавателя, от кафедры до руководства.

Предлагаем авторскую структуру качества учебной деятельности подразделений ведомственной образовательной организации высшего образования, состоящую из следующих компонентов: 1) структура выпускающих кафедр и система их управления; 2) содержание подготовки выпускников; 3) организация учебного процесса; 4) результаты итоговой аттестации выпускников; 5) организация педагогического контроля качества подготовки выпускников; 6) уровень учебно-методического, информационного и библиотечного обеспечения; 7) состояние материально-технической базы.

В системе обеспечения качества обучения должны быть предусмотрены отдельно или в составе имеющихся структур ведомственной образовательной организации высшего образования следующие координирующие и организующие подразделения или группы по:

- оценке и менеджменту качества обучения, с функциями разработки технологий и методов анализа и оценки качества образовательных программ, контроля исполнения госстандартов и образовательных программ, разработки рекомендаций по управлению качеством и контролю за их реализацией;
- мониторингу качества знаний обучающихся обеспечивающие разработку технологии и методов анализа и оценки качества знаний обучающихся, мониторинг и определение уровня их образовательных достижений;
- самоанализу с функциями проверки подразделений и определения рейтинга или аттестации специальностей.

Инструментами оценки качества обучения являются методы тестирования, анкетирования, опрос общественности и др.

Исходными данными для оценки являются материалы статистического учета и отчетности, результаты аттестации, мониторинга уровня знаний обучающихся и образовательных программ. Полученные данные подвергаются анализу, на их основе разрабатываются

соответствующие мероприятия, принимаются решения, которые внедряются в образовательный процесс.

Министерство науки и высшего образования РФ осуществляет внешний мониторинг посредством лицензирования права осуществлять образовательную деятельность в целом и по конкретным специальностям, а также аттестации ВУЗа и специальностей с последующей аккредитацией.

К внутренним субъектам мониторинга качества образования относятся руководство ведомственной образовательной организации высшего образования, учебный отдел и государственная аттестационная комиссия.

Работа по созданию системы менеджмента качества ведомственной образовательной организации высшего образования – это непрерывный процесс, начинающийся с построения в учебной организации эффективной контрольно-оценочной системы и системы мониторинга на фоне постепенного внедрения в сознание ее сотрудников философии качества, наведения порядка, улучшения организации работ, сокращения цикла освоения новых технологий обучения и контроля.

Приоритетная цель в стратегии управления ведомственной образовательной организацией высшего образования

Согласно накопленному материалу можно сформулировать основную цель в стратегии управления ведомственной образовательной организацией высшего образования – создание системы обеспечения качества высшего профессионального образования при условии сохранения его фундаментальности на основе поиска новых подходов к повышению эффективности организации и управления образовательным процессом.

Основываясь на проведенном исследовании ряда ученых: А.В. Кутузова, В.С. Макаренко, С.В. Сорокин, приоритетными стратегическими направлениями деятельности на краткосрочную перспективу, отражающими специфику ведомственной образовательной организации высшего образования, нам видятся следующие:

- определение приоритетных направлений подготовки специалистов с учетом ориентации на рынок труда; выбор структуры управления ВУЗом;
- переход на институциональную организационно–функциональную форму управления;
- организация методической разработки модулей дисциплин;
- определение новых образовательных технологий подготовки специалистов;
- определение перечня дисциплин для курсантов/слушателей различных специальностей;
- внедрение внутривузовской системы качества;
- автоматизация контроля за системой качества;
- информационное сопровождение всех мероприятий.

Выделенные направления могут лечь в основу системы обеспечения качества подготовки специалистов, которая вместе с внутривузовской системой управления качеством определит содержание целевой программы повышения качества образования в высшей военной школе.

Заключение

Применение системы обеспечения качества образования позволит обеспечить участие в образовательном процессе всех заинтересованных лиц: обучающихся, получающих знания; преподавателей, представляющих образовательные услуги; работодателей, являющихся представителями заказчика, для которых ведется подготовка кадров.

Таким образом, мы структурировали систему обеспечения качества образования, чей детальный анализ позволил сформулировать вывод о том, что оценка качества обучения является многомерным и длительным процессом, результаты которого должны анализироваться, интегрироваться и сохраняться. Оценка знаний и уровня личностного развития обучающихся, а также психолого-педагогического и профессионально-ориентированного уровня знаний ППС должна проводиться на этапе окончания каждой ступени и каждого уровня образования.

Библиография

1. Алтунина, В.В. Концепция образовательной деятельности вуза в условиях модернизации высшего профессионального образования: дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.08/Алтунина Варвара Викторовна. – Калининград, 2012. – 399с.
2. Белова, С.Н. Управление качеством образовательного процесса [Электронный ресурс]: учебное сетевое электронное издание / С.Н. Белова. – Курск: КГУ, 2011.
3. Лаврикова, Н.И. Интеллектуальный потенциал специалиста-профессионала как ведущий фактор модернизации отечественной экономики и перехода к новым технологическим укладам / Н.И.Лаврикова, В.И.Лавриков // Международный научный журнал. -2019. - № 6. С. 117-123.
4. Мониторинг качества учебного процесса: принципы, анализ, планирование / авт.-сост. Г.П. Попова, Г.А. Размерова, И.Б. Ремчукова. - 3-е изд. – Волгоград: Учитель, 2014. -124 с.
5. Фролова Т. М. Оптимизация учебно-методического обеспечения образовательного процесса в вузе МВД России на основе современных информационных технологий //ТМ Фролова, науч. рук. проф. докт. наук НФ Гейжан. – 2014. – С. 2014-170.
6. Ларина Т. В. Педагогическая система обеспечения качества военно-профессионального образования курсантов военных вузов: дис.... д-ра пед. наук //ВВА. Воронеж. – 2015.
7. Мещерякова Е. И. Особенности влияния образовательной среды ведомственного вуза на профессионально-личностное становление курсантов //Вестник Воронежского института МВД России. – 2011. – №. 4.
8. Мальцева Т. и др. Портфолио-процесс и метод проектов в образовательной среде ведомственного вуза МВД России //Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2015. – №. 3 (62).
9. Басина Т. А. Особенности учебной мотивации курсантов ведомственной образовательной организации //Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2017. – №. 1 (68).
10. Басина Т. А. Особенности учебной мотивации курсантов ведомственной образовательной организации //Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2017. – №. 1 (68).

The concept of development of educational and methodological quality assurance of the learning process in the departmental educational organization of higher education

Nataliya I. Lavrikova

PhD in Economics;
Academy of the Federal Security Service of Russia
302015, 35 Priborostroitel'naya street, Orel, Russian Federation;
e-mail: nalavrikova@yandex.ru

Vladimir A. Kotel'nikov

PhD in Pedagogical Sciences, Associate Professor;
Academy of the Federal Security Service of Russia;
302015, 35 Priborostroitel'naya street, Orel, Russian Federation;
e-mail: nalavrikova@yandex.ru

Abstract

Among the priority areas for the development of the education system, great importance is attached to the problem of ensuring the quality of training of specialists. In turn, the solution of this strategic task, from our point of view, is possible only through the creation in the military professional educational institutions of a system for ensuring the quality of education, the scientific justification of the quality indicators that it evaluates and the correct determination of the evaluation criteria for the indicators introduced.

Based on the priority areas for improving the basic skills and knowledge of a future officer in each block of academic disciplines, based on the context of subsequent social and military professional functions, as well as on the creative tasks of self-improvement of personality, we developed a concept for a military professional education quality system.

The concept proposes structural transformations, involving the transformation of the quality control system of education in departmental educational institutions of higher education, the ultimate goal of which is to give flexibility and adaptability to the learning process and methods for assessing the quality of students' knowledge.

For citation

Lavrikova N.I., Kotel'nikov V.A. (2020) Kontseptsiya razvitiya uchebno-metodicheskogo obespecheniya kachestva protsessa obucheniya v vedomstvennoi obrazovatel'noi organizatsii vysshego obrazovaniya [The concept of development of educational and methodological quality assurance of the learning process in the departmental educational organization of higher education]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 10 (1A), pp. 96-104. DOI: 10.34670/AR.2020.1.46.111

Keywords

Military professional education, quality system, training activity, concept.

References

1. Altunina, V. V. the Concept of educational activity of the University in the conditions of modernization of higher professional education: dis. ... d-RA PED. Sciences: 13.00.08/Altunina V. the barbarian. - Kaliningrad, 2012. - 399c.
2. Belova, S. N. quality Management of the educational process [Electronic resource]: educational network electronic publication / S. N. Belova. - Kursk: KSU, 2011.
3. Lavrikova, N. I. Intellectual potential of a specialist-professional as a leading factor in the modernization of the domestic economy and the transition to new technological ways / N. I. Lavrikova, V. I. Lavrikov // International scientific journal. -2019. - no. 6. Pp. 117-123.
4. Monitoring the quality of the educational process: principles, analysis, planning / author-comp. G. p. Popova, G. A. Razmerova, I. B. remchukova - 3rd ed – - Volgograd: The teacher, 2014. -124 p.
5. Frolova T. M. Optimization of educational and methodological support of the educational process at the University of the Ministry of internal Affairs of Russia on the basis of modern information technologies //TM Frolova, scientific

-
- hands, prof. doctor of science NF Geizhan. - 2014. - P. 2014-170.
6. Larina T. V. Pedagogical system of quality assurance of military professional education of cadets of military universities: dis.... doctor of pedagogical Sciences // VVA. Voronezh. - 2015.
 7. Meshcheryakova E. I. Features of the influence of the educational environment of a departmental University on the professional and personal development of cadets // Bulletin of the Voronezh Institute of the Ministry of internal Affairs of Russia, 2011, no. 4.
 8. Maltseva T. et al. Portfolio - the process and method of projects in the educational environment of a departmental University of the Ministry of internal Affairs of Russia // Psychopedagogics in law enforcement agencies. – 2015. – №. 3 (62).
 9. Basina T. A. Features of educational motivation of cadets of departmental educational organizations // Psychopedagogics in law enforcement agencies. – 2017. – №. 1 (68).
 10. Basina T. A. Features of educational motivation of cadets of departmental educational organizations // Psychopedagogics in law enforcement agencies. – 2017. – №. 1 (68).