

УДК 37

DOI: 10.34670/AR.2020.63.62.007

## О благотворительности и волонтерстве в социокультурной деятельности с пожилыми людьми в Республике Хакасия

**Богдановская Вера Ивановна**Кандидат педагогических наук  
доцентХакасский государственный университет им. Н. Ф. Катанова,  
655017, Российская Федерация, Абакан, пр. Ленина, 90;  
e-mail: bogdanovskaya\_vera@mail. ru**Попков Степан Витальевич**

Магистрант

Хакасский государственный университет им. Н. Ф. Катанова,  
655017, Российская Федерация, Абакан, пр. Ленина, 90;  
e-mail: stepan. popkov. 1996@mail. ru**Малахов Роман Германович**

Магистрант

Хакасский государственный университет им. Н. Ф. Катанова,  
655017, Российская Федерация, Абакан, пр. Ленина, 90;  
e-mail: rmalakhov@bk. ru

### Аннотация

Авторами статьи предложено рассмотреть эффективное использование благотворительности и организации волонтерских практик в социокультурной деятельности на современном этапе социальной работы с пожилыми людьми в Республике Хакасия. Проблемы финансирования и рост требований современных клиентов социальной сферы, затрагивают разные аспекты социальной работы, в то числе и в процессе социокультурной деятельности. Поиск принципиально новых подходов к решению этих запросов становится актуальным в любом регионе страны. Добровольческая деятельность и благотворительность имеет выраженный ресурсный потенциал, но он не всегда рационально используется руководителями социальных служб.

Цель работы – проанализировать возможности благотворительности и волонтерских практик в процессе социокультурной деятельности с пожилыми людьми, направленную на продление их активной жизненной позиции.

Результаты проведенной работы могут быть использованы специалистами социальной работы для привлечения волонтеров и благотворительной помощи в процессе совершенствования социокультурной деятельности с пожилыми людьми в Республике Хакасия.

Результаты исследования могут быть полезны специалистам занимающимся вопросами социокультурной деятельности с лицами пожилого возраста и практическим

социальным работникам, а также бакалаврам и магистрам по направлению подготовки «Социальная работа»

#### Для цитирования в научных исследованиях

Богдановская В.И., Попков С.В., Малахов Р.Г. О благотворительности и волонтерстве в социокультурной деятельности с пожилыми людьми в Республике Хакасия // Педагогический журнал. 2020. Т. 10. № 2А. С. 56-69. DOI: 10.34670/AR.2020.63.62.007

#### Ключевые слова

Благотворительность, волонтеры, волонтерские практики, социокультурная деятельность; пожилые люди; активная жизненная позиция

### Введение

В ходе послания Федеральному собранию Президент Российской Федерации уделил особое внимание проблеме обеспечения старости в России. Правительству России предстоит разработать «специальную программу системной поддержки и повышения качества жизни пенсионеров», чтобы довести средний уровень жизни до 80 лет.

"Нужно повысить качество медицинского и социального обслуживания пожилых людей, помочь тем, кто одинок и оказался в сложной жизненной ситуации. Решение всех этих вопросов требует комплексного подхода," - сказал Президент РФ.

Задача, поставленная перед государством, непростая и рассчитана на ее реализацию в полной мере лишь к 2030 году. Чтобы достичь уровня таких социально благополучных стран, как Япония, Франция или Германия, предстоит полностью модернизировать систему поддержки старости и пенсионера. Сегодня средний уровень жизни в России составляет 73 года – к этому показателю Россия шла долгих 15 лет и добилась его благодаря комплексному подходу к повышению качества жизни пенсионеров. Финансовые вливания в Пенсионный фонд сопровождались мерами стимулирования продолжительности жизни в медицине и рекреации.

### Основная часть

Несмотря на активную социализацию пенсионеров, главным источником доходов для пенсионеров остается пенсионное обеспечение. В 2017 году средняя пенсия составила 13, 8 тыс. рублей (164, 1% к прожиточному минимуму). Помимо базовой пенсии всем неработающим пенсионерам производится социальная доплата к пенсии до уровня прожиточного минимума в регионе проживания. В этом году эти показатели вырастут с 1 апреля до 14 075 рублей и 14 329 рублей соответственно.

Постарение населения в Республике Хакасия как проблема для разностороннего исследования является новой и с точки зрения социальной сферы в том, числе, так как их взаимосвязь в достаточной степени не исследовалась никакими социальными науками. В Республике Хакасия по данным статистики на начало 2019 года проживало 532135 человек, в том числе старше трудоспособного возраста - 107937 человек.

Доля, данной возрастной группы в общей численности населения республики увеличилась за последние 20 лет с 16, 1% до 20, 3% и в настоящее время каждый четвертый житель республики - пенсионер.

Изменение социального статуса человека в старости, связанное с прекращением или

ограничением трудовой и общественной деятельности, трансформацией ценностных ориентиров, образа жизни и общения; с испытанием затруднений в социально-бытовой и психологической адаптации к новым условиям, порождает новые серьезные социальные проблемы.

Более 5000 пожилых людей вовлечены в общественную жизнь по месту жительства. Социокультурная деятельность пожилых людей проводится в клубных учреждениях Республики Хакасия, где работают 20 коллективов художественной самодеятельности, участниками которых являются граждане старшего поколения. В национальной библиотеке работает народный университет для пенсионеров «Сопричастность». При центре общественного доступа к информации республиканской библиотеки, пенсионеры имеют возможность обучаться компьютерной грамотности.

Министерством образования и науки Республики Хакасия совместно с республиканским Советом ветеранов, республиканским центром дополнительного образования детей на базе центра детского творчества г. Абакана был проведен республиканский фестиваль тимуровского движения, в котором приняли участие 120 представителей детских и молодежных организаций. В рамках фестиваля состоялась встреча тимуровских отрядов с ветеранами Великой Отечественной войны. В образовательных организациях Республики Хакасия проводятся декады памяти «Помним всех поименно», посвященные погибшим в локальных войнах воинам-землякам. В республике проводится работа по оказанию гражданам пожилого возраста помощи силами учащейся и студенческой молодежи. В Хакасии 2350 волонтеров оказывают регулярную помощь гражданам пожилого возраста.

Благотворительная деятельность в современной социальной политике России рассматривается как важный общественный ресурс, потенциал которого нуждается в изучении. В этой связи благотворительность стала предметом внимания ученых различных наук [Келасьев, 2012; с. 21].

В последнее время используется много новых и старых понятий, касающихся благотворительности. Всё чаще упоминаются спонсоры и фонды, технической помощи, гранты и пожертвования. Говорят, о донорах, филантропах и меценатах. Рассматривая понятие благотворительности в современном мире, следует изучить некоторые понятия.

В первую очередь, благотворительность - это помощь нуждающимся, проявление сострадания к ближнему. С этого ракурса благотворительность является аналогом понятия «милосердие» (mercy), которое трактуют как «сострадательная любовь, сердечное участие в жизни немощных и нуждающихся (больных, раненых, престарелых)» [Елютина, 2013; с. 10]. Подобная благотворительная деятельность реализуется чаще всего через пожертвования или подаяния, а получателем помощи являются страждущие люди, можно сказать, что это благотворительность в узком смысле слова или чистая благотворительность. Ряд таких понятий, как миление (сострадание), милость (благосклонность), милостыня (подаяние, плата) произошли от «милосердия».

Благотворительная услуга является в итоге фактом проявления благотворительной деятельности.

Среди важнейших форм благотворительной поддержки различают техническую помощь, грант и пожертвование.

Пожертвование можно обусловить как взнос или дар в пользу другого лица. Пожертвования могут делаться гражданским, лечебным, воспитательным учреждениям, учреждениям социальной защиты, благотворительным, научным и учебным учреждениям, музеям, фондам и т. д.

Таким образом, благотворительность - это деятельность, направленная на оказание помощи (безвозмездной или на льготных условиях) помощи тем, кто в этом нуждается. Основной чертой благотворительности является добровольный выбор вида, времени и места, а также содержания помощи.

Немаловажную роль в реализации социальной политики выполняют программы социальной направленности, которые, кстати, так же активно реализуются НКО. Вот несколько примеров реализации социальных программ, реализуемых благотворительными организациями Республики Хакасия:

- благотворительным фондом поддержки и развития социальных инициатив «Исток» осуществляется программа помощи малоимущим семьям «Лавка добра». «Лавка Добра» - это социальный проект, в котором могут участвовать все слои населения, а так же различные организации в пользу развития идей благотворительности. В «Лавку Добра» жители могут отнести ненужные им вещи в отличном состоянии. Сортировка проходит так: большую часть направляют нуждающимся семьям, а остальные отправляются в Лавку «Добра», где раздаются за добровольное пожертвование. Часть вырученных средств идет на покрытие расходов, а остальное - в фонд.
- благотворительным фондом социальной поддержки «Бумеранг» осуществляются программа «Здоровые дети», которая включает в себя помощь по сбору средств для семей с тяжелобольными детьми, проведение развлекательных мероприятий в больницах для детей которые находятся там на длительном лечении, и программа «Ветеран», включающая в себя постоянное посещение одиноких ветеранов и пожилых людей оставшихся без попечения, восполнение их нужд, поздравление с праздниками.
- благотворительным фондом «Кристалл» реализуется деятельность «Социальной столовой», в которой могут питаться одинокие матери, у которых доход ниже прожиточного уровня; одинокие матери, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья; пенсионеры, чья пенсия ниже величины прожиточного минимума на душу населения, установленного в республике Хакасия; инвалиды, а также семьи, вынужденно покинувшие территорию Украины. Данные предоставляются Управлением социальной поддержки. Недавно открыли «Досуговый центр», в котором пожилые люди могут проводить свой досуг. В Центре есть курсы обучения компьютерной грамотности, различные мастер-классы, кружки художественной самодеятельности, а так же лекции о здоровье и т. п. Активный досуг организован в виде кружков по интересам, оздоровительной гимнастики, просмотра видеофильмов и т. д. В течение дня посетители Центра обеспечены питанием в социальной столовой, созданной на базе БФ «Кристалл», которая давно функционирует в соседнем с досуговым центром помещении. Целевой аудитории предложена в случае необходимости юридическая и психологическая помощь. В планах Фонда открытие - социальной гостиницы.

Добровольчество (волонтерство) - осуществление добровольческой (волонтерской) деятельности гражданами, их группами или добровольческими (волонтерскими) организациями в интересах физических лиц, юридических лиц, социальных групп или общества в целом;

Доброволец (волонтер) – это физическое лицо, осуществляющее добровольческую (волонтерскую) деятельность.

Добровольческая (волонтерская) деятельность не подменяет деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления по осуществлению их полномочий и направлена, в том числе, на оказание содействия в реализации их функций.



**Рисунок 1 – Технология организации волонтерского движения**

Гражданин вправе участвовать в установленном порядке в мероприятиях по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

В современных экономических условиях пожилые люди занимают в обществе маргинальное социокультурное положение. Ограничение набора социальных ролей и культурных форм активности сужает рамки их образа жизни. Поэтому особое значение придается социокультурной деятельности после ухода на пенсию, когда пожилой человек должен адаптироваться к новым условиям к жизни вне сферы трудовой деятельности.

В рамках исследования по данной теме проводился опрос, целью которого являлось, выявление потребностей пожилых людей в социокультурной деятельности. Базой эмпирического исследования выступили Государственное Учреждение Республики Хакасия «Объединение Абаканский пансионат ветеранов» и Государственное автономное учреждение Республики Хакасия «Черногорский реабилитационно-оздоровительный центр для ветеранов, инвалидов и семей с детьми им. А. И. Лебеда». Выборка составила 35 человек.

В ходе исследования выявились любимые занятия пожилых людей из них: чтение книг (51%); просмотр телепередач (77%); концерты (37%); спорт (11%); пешие прогулки (34%); посещение музеев, выставок и т. п. (11%); работа на приусадебном участке (29%); рукоделие

(34%); общение с друзьями (37), также работа в интернете, изучение наук, рыбалка, охота – (14%).

Для того, чтобы любимые занятия пожилых людей смогли иметь практическое применение необходимы финансовые ресурсы и специалисты, которые могут оказать помощь в их освоении. Так, например, в Республике Хакасия для оказания материальной помощи изыскиваются возможности предпринимателей и других частных лиц и организаций, которые могут оказать финансовую поддержку в виде спонсорской и благотворительной помощи. А из числа специалистов, чаще всего применяют резервный потенциал волонтерской помощи студенческой молодежи.

Таким примером, может служить неоднократно выигранные гранты студентов ХГУ им. Н. Ф. Катанова, на реализацию проектов «Обучения компьютерной грамотности пожилых людей в Республике Хакасия», где именно благотворителями и волонтерами выступили преподаватели и студенты, которые на полученные от гранта средства, закупили и оборудовали своими силами компьютерный класс в Государственном Учреждении Республики Хакасия «Объединение Абаканский пансионат ветеранов», а так же безвозмездно провели, в качестве волонтеров, обучение компьютерной грамотности пожилых людей по подготовленным ими же программам.

63% респондентов хотели бы приобрести дополнительные знания и навыки, а именно освоить более серьезные компьютерные программы и интернет, изучить экономические науки, приобрести медицинские знания, обучиться основам бизнеса, развивать творческие способности, посещать клубы по интересам, заниматься йогой и, в общем, повышать свой кругозор и эрудицию.

Были выявлены причины того, что мешает респондентам в получении дополнительных знаний и навыков, здесь выделяются физические возможности и возраст (57%), недостаточная информированность (23%), нехватка денежных средств (11%), недостаток свободного времени (8, 5%) и только 14% опрошенных заявили об отсутствии проблем в получении новых знаний.

Респонденты предложили следующее для улучшения социокультурной деятельности, а именно:

- своевременное информирование планируемого мероприятия (20%);
- сделать досуг доступным в финансовом плане (14%);
- развивать туризм для пожилых людей (8, 5%);
- увеличить количество экскурсий (6%);
- создавать школы и учреждения досуга для пожилых людей (11%);
- проводить открытые лекции (6%);
- создавать общие разновозрастные клубы для наилучшей преемственности поколений и более крепкой связи времён (3%).

Благодаря участию добровольцев в поддержке профессиональной деятельности специалистов социальной работы эта деятельность становится более эффективной и приобретает большой масштаб. Во многих странах профессиональная деятельность в сфере социальной работы представляет собой пирамиду, на вершине которой находится специалист социальной работы, а в основании – добровольцы, оказывающие помощь данному специалисту.

Значимость высшего образования как фактора для определения трудовой занятости подтверждается анализом структуры занятого населения по уровню образования и возрасту. Действительно, основная часть занятого населения этого возраста имеет высшее профессиональное образование (33, 5%). Следующие места по численности занимают пожилые

люди с начальным образованием (18, 9%) и средним профессиональным образованием. При этом если в городе больше занятого населения в возрасте 65–72 лет с высшим профессиональным образованием (43, 0%), то на селе – с начальным образованием (32, 3%).

На этом фоне просто необходима активизация принципиально новой формы социальной работы с пожилыми людьми – «Университета третьего возраста», который вбирает в себя проблемы пожилых людей и позволяет им адаптироваться к современным реалиям жизни.

Привлекать для этой работы волонтеров и благотворителей – это очень эффективный путь решения проблем с финансированием и кадровым обеспечением этой формы социальной работы с пожилыми людьми.

«Университет третьего возраста» позволяет решить еще одну социальную задачу, помимо адаптации старшего поколения к быстро меняющимся реалиям жизни, получают новые качественные знания в тех областях науки, которые им ранее были не доступны. Пожилые люди, достигая пенсионного возраста, зачастую имеют большой запас духовной и физической энергии, однако они не всегда могут найти ей достойное применение. «Университет третьего возраста» в таком случае становится площадкой для реализации возможностей людей старшего поколения.

Сама роль университета заключается в том, что благодаря большому разнообразию направлений в обучении, каждый пожилой человек может выбрать наиболее понравившийся ему факультет или направление. Это позволяет развиваться пожилым людям в нескольких сферах одновременно, что приводит людей третьего возраста к более активной деятельности.

Непрерывная мотивация пожилых людей в процессе их обучения позволяет им увидеть новые грани своей самореализации. Это позволяет им развивать в себе способность ориентироваться в новых условиях.

Университет третьего возраста – инновационная форма деятельности с пожилыми людьми, направленная на адаптацию их в современном обществе, на поддержание уровня активного статуса на пенсии и позволяющая им осуществлять разные виды деятельности наравне со всем обществом. «Университет третьего возраста» вобрал в себя все основные направления деятельности, позволяющие пожилым людям реализовывать себя и не чувствовать себя отставшими от жизни. Основным требованием для обучения в нем является желание и возраст – не младше 55 лет. Университет является инновационной формой социального обслуживания граждан пожилого возраста, предусматривающей в своей деятельности содействие в получении услуг по раскрытию внутреннего потенциала и потребностей гражданина «третьего возраста» и (или) инвалида. Его целью является активизация и самореализация.

В последние годы меняются форматы существования самих благотворительных организаций и формы поддержки. Если на первом этапе развития системной благотворительности в России фонды и НКО обращались за поддержкой в основном в крупные корпорации, то сейчас внимание переключается на средний и малый бизнес, а также на пожертвования от частных лиц. Небольшая, но долгосрочная помощь от большого количества участников обеспечивает более устойчивую модель функционирования благотворительной организации, чем масштабные пожертвования от одного-двух меценатов. В последнее время все больше внимания уделяется развитию новых форм взаимодействия между частными фондами, благотворительными фондами и НКО, бизнесом и корпорациями, а также разработке инновационных инструментов, облегчающих такое взаимодействие.

Один из ярких примеров в этой области — краудфандинг. Это новая перспективная технология, которая в последние годы набирает популярность и в России. Краудфандинг —

коллективное сотрудничество частных лиц, которые добровольно помогают (деньгами или иными ресурсами) другим людям или организациям, реализующим проекты в социальной сфере, в области культуры или бизнеса. Применительно к благотворительности этот инструмент помогает не только привлекать финансирование, но и находить единомышленников и партнеров. Важно, что взаимодействие инициаторов проектов и аудитории краудфандинговых платформ происходит напрямую, без посредников: общение с реальным человеком повышает уровень доверия и обеспечивает прозрачность всего процесса.

Одной из главных особенностей российской благотворительности является вера в силу адресной помощи — передачу средств напрямую нуждающимся, минуя благотворительные организации. Эта черта свидетельствует о недоверии к НКО и непонимании ценности их работы, а в более широком смысле — о неверии в силу институтов гражданского общества в целом.

Как в России, так и за рубежом существует определенная система поддержки социальной активности пожилых людей, реализуемая в различных формах (одной из которых является образование). Более развита данная система в странах Европы и в США. В Германии и Скандинавских странах (Швеция, Финляндия, Дания, Норвегия) разработана целая образовательная система для лиц третьего возраста. Сфера образования пожилых людей в этих странах включает в себя государственные, общественные, частные формы обучения, разнообразные как по структуре, так и по программам обучения. Наряду с уже имеющимися центрами образования взрослых, государственными, кооперативными, общественными курсами созданы различные новые организационные формы обучения, например при высших учебных заведениях. И не только в форме институтов и факультетов повышения квалификации, но и центров непрерывного образования, народных университетов.

Опыт российских благотворительных и общественных организаций, таких как мультипликаторы, помогли сформулировать свою миссию: "Мы выступаем за гражданскую активность пожилых людей; за расширение общения и возможностей для самопознания и самореализации. Мы стремимся к взаимопониманию и диалогу поколений; улучшению условий жизни в районе путем объединения деятельности общественных организаций пожилых людей, через выстраивание партнерских отношений с администрацией, предпринимателями, учебными заведениями, институтами и другими организациями".

Создатели ОД "Истоки" впервые годы активно помогли многим организациям в их деятельности, направленной на повышение социальной активности пожилых людей. С этой целью был проведен специальный годичный курс для ветеранского актива и председателей ТОС.

Участие в семинаре "Позитивный климат в организации" помогло нам самим понять место и роль нашей структуры в системе социального партнерства с властью и бизнесом в районе. Слушателями ОД "Истоки" были разработаны проекты: "Благоустройство района", "Расширение участия пожилых людей в общественной жизни микрорайона", "Чистый двор", "История Советского района". Предложения были направлены в администрацию, ТОС и советы ветеранов микрорайонов в качестве общественной инициативы, все они получили поддержку и были осуществлены.

Акция для "молодых" пенсионеров "Если в одиночку туго, протяни ладони другу" интересна своей продолжительностью. Она включала не только два круглых стола, но и годичное обучение.

По нашей инициативе и при нашем активном участии в районе провели акцию



"Возвращение к истокам", которая была посвящена Году семьи, объявленному в нашем городе. Она включала в себя два круглых стола и две районные конференции. Не последнее место в процессе возвращения к семейным истокам занимают жизненный опыт, мудрость старшего поколения, поэтому одним из важнейших направлений деятельности являются восстановление связи поколений и их диалог. Этому способствуют встречи со школьниками, студентами. Очень интересный опыт получен в совместном с немецкими партнерами проекте "Будущее нуждается в воспоминании: свидетели времени и молодежь в диалоге". О каждом таком событии можно говорить отдельно, детально, потому что проводились они не для галочки, а по велению сердца и души.

Так же, как и первые выпускники, мультипликаторы не захотели расставаться после окончания учебной программы, все новые группы создали впоследствии свои клубы и кружки. Огромной популярностью пользуется клуб "Активное долголетие". Среди многочисленных физкультурно-оздоровительных групп здесь есть совершенно уникальная - восточных боевых искусств "Айкидо", где 14 пожилых дам уже имеют желтый пояс! А те, кто хочет творчески себя выразить, посещают клубы прикладного искусства: "Золотая долина" (лоскутное шитье), "Мех, пух" (изготовление эксклюзивного панно из меха, пуха), "Куколки-обереги" и др.

В настоящее время социологами, занимающимися проблемами социальной возрастной группы пожилых, предпринимаются попытки построения теоретических конструкций, определяющих особенности жизненного этапа в пожилом возрасте, самобытность его социальных соотношений, с учетом неоднородности социальной группы пожилых людей по возрастным, половым, профессиональным, личностным характеристикам, по семейному положению, религиозному, политическому, эстетическому мировоззрению. Расширились позитивно - конструктивные оценки заключительного этапа человеческой жизни в контексте изучения социальных, анатомо-физиологических и психологических механизмов старения.

Тенденции сохранения жизненной активности выступают позитивным фактором, когда любые жизненные изменения воспринимаются не как угроза, а как новые возможности, продлевающие долголетие. Масса примеров литературных и жизненных, когда люди перешагнув 50-ти летний возрастной рубеж, входили в так называемую полосу «второй молодости».

Благотворительность и волонтерство активизирует свою позицию не только в социокультурной деятельности, но и в критических, чрезвычайных ситуациях этот ресурс играет огромное значение. Особенно в настоящее, непростое время в стране и республике, в частности.

В ситуациях чрезвычайного характера, тяжелее всего приходится людям пожилого возраста. В России в настоящий период, в связи с развитием ситуации по коронавирусу (CoViD -19), как и во многих других странах отмечается тенденция к увеличению проблемных ситуаций именно с данной категорией граждан.

России пока удастся не «сорваться во взрывной рост» распространения коронавирусной инфекции CoViD -19. Глава Роспотребнадзора подчеркнула, что каждый заболевший CoViD -19 заражает еще троих человек. Эту цепочку должна прервать самоизоляция.

Количество больных, зараженных и тяжелобольных, увеличивается за счет высокого процента доли лиц пожилого возраста. Процент смертности, также достаточно высок у данной категории граждан.

В России эти показатели тоже имеют тенденцию к увеличению. Существует масса объяснений этому явлению, со стороны ученых, политиков и других заинтересованных лиц. Но

еще есть одно положение, которое нужно учитывать специалистам и социальным работникам, что в ситуации самоизоляции, которая в России уже проводится, это категория людей наиболее подвержена разного рода трудностям: покупка продуктов питания, доставка лекарств, общение и просто недостаток воздуха, требуется помощь не только специалистов, но добровольных помощников, волонтеров и спонсоров. Здесь нужно отметить, что деятельность волонтера будет заключаться в контакте с пожилыми людьми, то есть в непосредственном общении с ними. Все задачи, стоящие перед волонтером, решают посредством общения, с соблюдением мер личной гигиены и безопасности. В процессе общения обмен информацией между участниками осуществляется, как на вербальном, так и невербальном уровнях.

Главной задачей волонтера является создание доброжелательной обстановки, нахождение подходящего способа поведения и общения с пожилым человеком. Для этого необходимо знать не только техники ведения беседы и правила общения, психологические особенности пожилых людей и значение невербальных средств общения, но и обладать такими качествами, как вежливость, приветливость, любезность, направленность на людей, доброжелательность, терпение (толерантность), интуиция, сострадание и т. д.

Создание доброжелательной обстановки и выбор правильного способа поведения в общении позволит волонтеру понравиться пожилому человеку и склонить его к своей точке зрения; в частности, избежать заражения коронавирусом (CoViD-19) и другой инфекцией, не выходить без надобности из дома. Именно от этого и будет проявляться эффективность деятельности волонтера.

В Хакасии эту работу успешно проводят волонтерские отряды «Волонтеров-медиков» из числа студенческой молодежи Хакасского государственного университета. Их основная задача состоит в том, чтобы не пропустить ни одного пожилого человека без оказания помощи в столь трудное для страны время.

Каждый человек приобретает необходимые для жизнедеятельности знания и навыки не только через формальные и неформальные формы образования. На становление личности в течение всей жизни в неявной форме влияет информация из окружающей среды, которую можно назвать «школой жизни». Это улица, соседи, СМИ, друзья, знакомые и т. д. Учет скрытых функций неформального потока информации в приобретении пожилыми людьми жизненно важных практических навыков позволяет рассмотреть его как одну из форм образования. Актуальность этой формы значима в условиях рыночных отношений в обществе, когда благополучие каждого зависит от его активности, от его мотивированности к приобретению субъективно новых для него практических навыков, от готовности к изменениям.

В г. Абакан, республики Хакасия благотворительным фондом «Кристалл» открыты социальная столовая и досуговый центр, а в планах открытие социальной гостиницы, которой смогут воспользоваться одинокие матери, у которых доход ниже прожиточного уровня, одинокие матери, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья, пенсионеры, чья пенсия ниже величины прожиточного минимума на душу населения, установленного в республике Хакасия, инвалиды, а также граждане, вынужденно покинувшие территорию Украины.

Благотворительный фонд социальной поддержки «Бумеранг» осуществляет деятельность в основном на оказание помощи детям (сбор средств на лечение, социализация), так же средства идут на поддержку одиноких матерей и отцов, оказание помощи людям пожилого возраста, гражданам с ограниченными возможностями, лицам, попавшим в сложную жизненную ситуацию, а так же для поддержки детских воспитательных учреждений, интернатов, приютов,

центров физической и социальной реабилитации в Хакасии и Красноярском крае, что немаловажно для социальной работы.

В данных фондах реализуются различные программы социальной направленности, такие как «Ветеран» (посещение и помощь пожилым людям), социальные столовые, максимум усилий прилагается к помощи больным и инвалидам в лечении, реабилитации и социализации.

Основываясь на результатах интервью, можно сделать выводы:

- в основном в фонды республики обращаются люди, которым нужны средства на дорогостоящее лечение или же люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию, в последнее время наблюдаются в основном от пострадавших при пожарах и наводнениях;
- средства в благотворительные фонды поступают от обычных граждан, от физических и юридических лиц. Для более эффективного сбора денег фонды используют рекламу по телевидению, радио, в социальных сетях и собственных сайтах;
- основная масса средств фондов идет в медицинскую и социальную сферы: лечение детей, помощь попавшим в трудную жизненную ситуацию, инвалидам, пенсионерам, матерям-одиночкам и т. д.
- важную роль в деятельности благотворительных фондов играют социальные проекты, которые направлены на помощь незащищенных слоев населения.

Пожилые люди всегда занимали особое почитаемое социальное положение, их уважали, благоприятная старость обеспечивалась детьми или воспитанниками. Формы помощи и поддержки этой категории населения направлены на поддержание жизнедеятельности, благополучного течения данного этапа их жизни - для благоприятного завершения их жизненного пути. Данная социальная группа в силу своих психофизиологических особенностей и по сей день, остаётся одним из главных объектов системы социальной поддержки населения.

Для граждан этого возраста возможность самореализации в труде служит необходимым условием продления активной жизни и здорового старения. Выход на пенсию для тех, кто имеет высокий трудовой потенциал и способен продолжить продуктивную профессиональную деятельность, является мощным стрессовым фактором.

В настоящее время, возможности общества в использовании потенциала лиц пожилого возраста далеко не использованы. Крайне мало сделано и для их реабилитации, и для снижения уровня социальной напряженности и возрастной дискриминации в обществе.

Основными ресурсами благотворительности и волонтерства в социальной работе с пожилыми людьми можно считать:

- 1) Материальный ресурс (дополнительное финансирование в отдельные направления, решение задач которых возложено на государство, а также оборудование, вещи, лекарства и т. д. ).
- 2) Человеческий ресурс (помощь добровольцев некоммерческих организаций и частных лиц).
- 3) Информационные ресурсы (буклеты, листовки, брошюры, информация в СМИ о благотворительных мероприятиях, организуемых общественными организациями, а так же программы социальной направленности по инициативе органов власти и местного самоуправления; информационная сеть Интернет; устная информация специалистов и волонтеров).
- 4) Интеллектуальный ресурс (получение новых идей, проектов, разработанных некоммерческими организациями; консультирование у субъектов «третьего сектора» по вопросам в их компетенции; получение аналитической информации от НКО; получение образовательных программ для специалистов УСПН)

## Заключение

Для более эффективного развития ресурсного потенциала благотворительной и волонтерской деятельности в социальной работе с пожилыми людьми требуется:

- 1) Организация переговоров (круглого стола), тематикой которых будут: отечественные практики взаимодействия социальных служб и субъектов благотворительности, возможные формы взаимодействия на территории Республики Хакасия, разработка организационно-правового механизма и т. п. ).
- 2) Внедрение курсов подготовки (в том числе курсы фандрайзинга) и переподготовки сотрудников, волонтеров НКО, и взаимодействующих с ними специалистов УСПН.
- 3) Развитие социально-технологического направления сотрудничества учреждений социального обслуживания пожилых людей и инвалидов республики с НКО (передача социальной инновационной технологии, автором которой может являться общественная организация).
- 4) Для оптимизирования деятельности участников социального партнерства следует разработать некий алгоритм сотрудничества (объединение ресурсов, информирование друг друга).
- 5) Создание виртуальной площадки в сети Интернет, с помощью которой будут происходить информирование о тех или иных социальных программах, услугах, акциях, имеющихся ресурсах, спонсорах, организациях и учреждениях, которые принимают участие в реализации социальной политики.
- 6) Совместная (субъекты благотворительности и УСПН) разработка и организация форумов, тематикой которых будет решение проблем пожилых людей, а также изучение и заимствование опыта других регионов в плане сотрудничества УСПН и субъектов благотворительности.

Социальная работа в России имеет свою многовековую предысторию. Благотворительность и милосердие являются генетически определенными чертами национального характера россиян, и они же являются необходимыми компонентами социальной работы. Общественная благотворительность в России получила свое развитие еще в домонгольский период. Российская культура буквально пронизана идеей милосердия. От Владимира «красное солнышко», от пушкинского призыва милости к падшим, от толстовства, до самоотреченности страстной защиты прав человека Андреем Сахаровым.

Вековые традиции нашей страны создали благодатную почву для создания социального института милосердия. Не случайно, что при всех трудностях нашего времени социальная работа в России за короткое время приобрела четкие организационные формы, научное осмысление и учебную базу.

## Библиография

1. Вебер М. Наука как призвание и профессия/Пер. с нем. А. Ф. Филиппова, П. П. Гайденок // Вебер М. Избранные произведения. - М. : Прогресс, 1990.
2. Вебер М. Основные социологические понятия / Пер. с нем. Левиной М. И. // Вебер М. Избранные произведения. - М. : Прогресс, 1990.
3. Бергер П., Лукман Т. Социальное конструирование реальности. Трактат по социологии знания. / Пер. с англ. Руткевич Е. - М. : «Медиум», 1995.
4. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности / Под ред. Павленко П. Д. - М., 2012.
5. Серегин А. Н. Подходы к исследованию социальной активности. // III Всероссийский социологический конгресс

- (официальный сайт) / URL: [http://www.isras.ru/abstract\\_bank/1208434706.pdf](http://www.isras.ru/abstract_bank/1208434706.pdf) (Дата обращения 25. 03. 2013).
6. Сафарова Г. Л. Демографические аспекты старения населения России // Отечественные записки. 2013, № 2.
  7. Григорьева И. А. Приоритеты социальной политики: пожилые люди // Журнал социологии и социальной антропологии. -2013, № 3.
  8. Келасьев В. Н. Организация жизни в пожилом возрасте: активная старость. Актуальные проблемы социальной работы: сборник статей и практические рекомендации / Под. ред. И. А. Григорьевой, О. И. Бородкиной -СПб. : «СКИФИЯ», 2012. .
  9. Геннеп А. ван. Обряды перехода: систематическое изучение обрядов / пер. с фр. Ю. В. Ивановой, Л. В. Покровской. - М. : Изд-во Вост. литературы, 2010.
  10. Социальная геронтология, Под ред. Елютиной М. Э. и Чекановой Э. Е. – М. : Инфра. 2011 .
  11. Елютина М. Э., Чеканова Э. Е. Пожилой человек в образовательном пространстве // Социологические исследования. 2013. №1.
  12. План мероприятий по реализации Концепции развития образования взрослых, /URL:[http://dic.edu.ru/information/russian\\_federation/2170/](http://dic.edu.ru/information/russian_federation/2170/) (Дата обращения: 11. 03. 2013).

## **On charity and volunteering in sociocultural activities with the elderly in the Republic of Hakassia**

**Vera I. Bogdanovskaya**

PhD in Pedagogy  
Associate Professor, Department of Psychology, Social Work  
Katanov State University of Khakassia,  
655000, 90 Lenina st., Abakan, Russian Federation;  
e-mail: bogdanovskaya\_vera@mail.ru

**Stepan V. Popkov**

Master Student  
Katanov State University of Khakassia,  
655000, 90 Lenina st., Abakan, Russian Federation;  
e-mail: stepan.popkov.1996@mail.ru

**Roman G. Malakhov**

Master Student  
Katanov State University of Khakassia,  
655000, 90 Lenina st., Abakan, Russian Federation;  
e-mail: rmalakhov@bk.ru

### **Abstract**

The authors of the article proposed to consider the effective use of charity and the organization of volunteer practices in socio-cultural activities at the present stage of social work with the elderly in the Republic of Hakassia. Problems of financing and growth of requirements of modern clients of social sphere, affect various aspects of social work, including in the process of sociocultural activity. The search for fundamentally new approaches to solving these requests becomes relevant in any region of the country. Volunteerism and philanthropy have expressed resource potential, but

it is not always rationally used by social service managers.

The aim of the work is to analyze the possibilities of charity and volunteer practices in the process of sociocultural activity with the elderly, aimed at extending their active life position.

Method or methodology for carrying out the work. Theoretical: analysis of scientific literature, materials of periodic printing, analysis of normative and legal documents, statistical data.

The results of the work can be used by specialists of social work to attract volunteers and charitable assistance in the process of improving socio-cultural work with the elderly in the Republic of Hakassia. The results of the study can be useful to specialists engaged in sociocultural activities with older persons and practical social workers, as well as bachelor and master 's degrees in the field of training "Social work"

### For citation

Bogdanovskaya V.I., Popkov S.V., Malakhov R.G. (2020) O blagotvoritel'nosti i volonterstve v sociokul'turnoj dejatel'nosti s pozhilymi ljud'mi v Respublike Hakasija [On charity and volunteering in sociocultural activities with the elderly in the Republic of Hakassia]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 10 (2A), pp. 56-69. DOI: 10.34670/AR.2020.63.62.007

### Keywords

Charity, volunteers, volunteer practices, sociocultural activity; elderly people; active living position.

### References

1. Weber M. Science as a vocation and profession/Per. s n. a. A. F. Filippov, P. P. Gaidenko//Weber M. Izbrana works. - M. : Progress. 1990.
2. Weber M. Basic sociological concepts/Per. s Mr. Levina M. I. //Weber M. Selected works. - M. : Progress, 1990.
3. Berger P., Lukman T. Social Construction of Reality. A treatise on the sociology of knowledge. /Per. With English Rutkevich E. - M. : "Medium, " 1995.
4. Technologies of social work in various spheres of life activity/Under ed. Pavlenko P. D. - M., 2012.
5. Seryogin A. N. Approaches to a research of social activity. //The III All-Russian sociological congress (official site) / URL: [http://www.isras.ru/abstract\\_bank/1208434706.pdf](http://www.isras.ru/abstract_bank/1208434706.pdf) (Date of the address 25. 03. 2013).
6. Safarov G. L. Demographic Aspects of Russian Population Ageing//Domestic Notes. 2013, № 2.
7. Gregory I. A. Priorities of social policy: older persons//Journal of Sociology and Social Anthropology. -2013, № 3.
8. Kelasiev V. N. Organization of life in old age: active old age. Topical problems of social work: collection of articles and practical recommendations/Under. Ed. I. A. Gregory, O. I. Borodkin -SPb. : "SKIFIA, " 2012.
9. Gennep A. van. Rites of transition: systematic study of rites/person from Fr. Yu. V. Ivanova, L. V. Kolskaya. - M. : Vost. literatures, 2010.
10. Social gerontology, Under Ed. Elyutina M. E. and Chekanova E. E. - M. : Infra. 2011 .
11. Elyutina M. E., Chekanova E. E. The Elderly Man in the Educational Space//Sociological Research. 2013. №1.
12. Action Plan for Implementation of the Concept of Adult Education Development, /URL: [http://dic.edu.ru/information/russian\\_federation/2170/](http://dic.edu.ru/information/russian_federation/2170/)(Date of appeal: 11. 03. 2013).