

УДК 371

DOI: 10.34670/AR.2020.53.20.088

Анализ профессиональных затруднений педагогов как механизм управления качеством образования

Полетаева Наталия Михайловна

Доктор педагогических наук, профессор
Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина
196605, Российская Федерация, Санкт-Петербург,
Пушкин, Петербургское шоссе, д.10
e-mail: natp1955@yandex.com

Волков Алексей Владимирович

Аспирант
Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина
196605, Российская Федерация, Санкт-Петербург,
Пушкин, Петербургское шоссе, д.10
e-mail: alex_hammer@bk.ru

Publishing House "ANALITIKA RODIS" (analitikarodis@yandex.ru) <http://publishing-vak.ru/>

Аннотация

В данной статье приведен анализ понятий качество образования и качество профессиональной деятельности педагогов, предложена классификация профессиональных затруднений и ошибок педагогов, даны результаты исследования профессиональных затруднений педагогов учителей общеобразовательных школ Ленинградской области и педагогов по физической культуре и спорту России. Для анализа профессиональных затруднений и исключения на их основе ошибок профессиональной деятельности педагогов разработана матрица профессиональных затруднений. Опираясь на системно-деятельностный подход, автор выделяет виды профессиональных затруднений (компетентностные, психофизиологические, аксиологические и темпозависимые) и предлагает пути их преодоления. Автор описывает структуру программы профессиональной поддержки педагогов, обосновывает необходимость систематического анализа профессиональных затруднений для обеспечения качества образования. Проведенное автором исследование на основе самоанализа профессиональной деятельности педагогов по предложенным методикам через систему дополнительного профессионального образования, позволило выявить ключевые тенденции в структуре профессиональных затруднений современного педагога.

Для цитирования в научных исследованиях

Полетаева Н.М., Волков А.В. Анализ профессиональных затруднений педагогов как механизм управления качеством образования // Педагогический журнал. 2020. Т. 10. № 3А. С. 362-372. DOI: 10.34670/AR.2020.53.20.088

Ключевые слова

Профессиональные ошибки, профессиональные затруднения педагогов, качество образования, качество профессиональной деятельности педагогов, профессиональная поддержка педагогов, методы выявления профессиональных затруднений педагогов, управление качеством образования, педагог по физической культуре и спорту.

Введение

Системное управление образовательным учреждением предполагает анализ состояния всех элементов сложной педагогической системы, специфики их взаимодействия между собой и с окружающей средой; оперативное и целевое влияние на все элементы управляемой системы и учет всех факторов, определяющих достижение ожидаемого результата. Ключевой задачей управления образовательным учреждением является обеспечение качества образования, которое зависит от качества профессиональной деятельности педагогов, качества управления, научно-методического и материально-технического обеспечения, от качества взаимодействия субъектов педагогического процесса между собой и социальными партнерами.

Управление качеством образования предполагает выработку стратегии деятельности образовательного учреждения, определение перспектив развития, приоритетных направлений, ключевых механизмов моделирования и достижения желаемого результата. Эта деятельность входит в обязанности первого лица – директора, ректора, заведующего. Тактику обеспечения качества образования выстраивают руководители следующего ранга: завучи, методисты и т.д. Их задача планирование и реализация программы непрерывного менеджмента качества.

Управление профессиональной деятельностью педагогов связано с системным получением информации о результатах и ходе педагогического процесса, об удовлетворенности педагогов, обучающихся, родителей, органов управления образованием и работодателей или педагогов следующей ступени образования результатами и процессом педагогической деятельности.

Основная часть

Раскрывая проблему **качества профессиональной деятельности педагогов**, можно выделить качество:

- 1) *профессиональной подготовки* - владение необходимыми компетенциями;
- 2) *результата*, включая качество подготовки обучающихся и качество методической работы педагога;
- 3) *процессов* - воспитания, обучения, сопровождения и методической работы;
- 4) *мотивации* - профессиональных достижений, повышения квалификации;
- 5) *удовлетворенность* своей профессиональной деятельностью;
- 6) *условий профессиональной деятельности* - материально-техническое и методическое обеспечение, режим работы, психологический микроклимат.

Руководитель образовательного учреждения заинтересован, прежде всего, в качестве результата профессиональной деятельности педагогов, однако все остальные позиции существенно влияют на его достижение, поэтому требуют регулярного изучения и коррекции. Качество образования напрямую связано с качеством профессиональной деятельности педагогов и зависит от их своевременного выявления и коррекции.

Одна из закономерностей достижения качества профессиональной деятельности связана с

периодическим изучением и учетом при планировании технологий управления *профессиональных затруднений* и *профессиональных ошибок*. Оперативная обратная связь и коррекция не только процессов профессиональной деятельности, но и условий, механизмов управления и взаимодействия элементов профессиональной среды, смогут повысить результативность и обеспечить инновационное развитие учреждения и отрасли в целом.

Профессиональные *затруднения* можно трактовать как трудно преодолеваемые препятствия, помехи, связанные трудовой деятельностью. **Профессиональные затруднения** можно условно разделить на четыре вида:

- 1) *компетентностные*, связанные с отсутствием у работника знаний, умений и навыков, необходимых для качественного выполнения профессиональной деятельности;
- 2) *психофизиологические*, обусловленные усталостью, отсутствием внимания, интереса, наличием заболеваний или морфофизиологических дефектов, снижением мотивации к профессиональным достижениям или к выполнению конкретных профессиональных обязанностей;
- 3) *аксиологические*, вытекающие из устойчивых убеждений работника, противоречащих менталитету профессиональной группы или сцепленных со своеобразным видением процесса выполнения той или иной профессиональной операции;
- 4) *темповозависимые*, связанные с увеличением скорости деятельности в результате необходимости принятия решения без подготовки, с желанием выполнить больший объем работы за одинаковые промежутки времени, с нарушением привычного ритма жизни, влияющего на трудовую деятельность.

Легче всего преодолеваются компетентностные затруднения, для этого достаточно организовать обучение, предложить необходимую информацию, провести мастер-классы, тренинги и т.д. Педагог не знал, не умел и в процессе корпоративной учебы или повышения квалификации его научили. Несколько сложнее устранить психофизиологические причины профессиональных затруднений, для этого необходимо провести соответствующий вид диагностики, разработать групповую или индивидуальную программу профессиональной поддержки работника, в которой предусмотрен блок коррекции психического или физического компонента здоровья. При невозможности коррекции данных причин профессиональных затруднений, работнику может быть предложена смена функционала.

Труднее всего подвергаются коррекции убеждения работника, влияющие на качество профессиональной деятельности. Убеждения, влияющие на качество профессиональной деятельности, могут быть связаны с режимом работы, с отдельными процессами или необходимой для его качественной работы системой отношений. Например, в Приморском районе Санкт-Петербурга работала педагог, убежденная, что педагогическая деятельность должна заканчиваться не позднее 17 часов, если совещание длилось дольше, она просто вставала и уходила. Кто-то глубоко верит, что в образовании можно обойтись без экзаменов, кто-то хочет все обучение перевести в интерактивные формы и т.д. Иногда в образовательные учреждения приходят работать люди, ставшие членами той или иной секты, они уверены в правоте своих убеждений и стремятся привлечь в свою организацию новых членов, что откладывает отпечаток на характер профессиональной деятельности и общение с субъектами педагогической системы. Добровольно, как правило, от своих убеждений никто не отказывается, переубеждение, как прием управления, не эффективен. В таких ситуациях желательно применять метод логических последствий, однако иногда время бывает упущено и цена за ошибку слишком велика.

Анализируя труд педагога официальными нормативными методами А.А. Хван даёт ему

следующую характеристику: «по показателям тяжести — класс 3 «вредный (тяжелый) труд» 1 степени, по показателям напряженности класс 3 «вредный (напряженный) труд» 1 степени, согласно физиологическим оценкам сопоставим с трудом операторов, авиадиспетчеров, машинистов электропоездов и т.д. при совершенно другой зарплате» [Хван, 2015, www]. В исследованиях А.А. Хвана установлена корреляция нарушений в состоянии здоровья педагогов с неполноценным питанием ($r=0,91$), недостаточным сном ($r=0,87$), гиподинамией ($r=0,77$), недостаточным пребыванием на свежем воздухе ($r=0,91$) [Хван, 2015, www]. Перечисленные факторы оказывают влияние на психофизиологические виды профессиональных затруднений.

Негативная самооценка своей деятельности приводит педагога к профессиональным затруднениям психофизиологического и мотивационного характера.

А.А. Хван отмечает: «Для учителей характерно стремление перенести ответственность с себя на внешние обстоятельства. Особенно это проявляется в самоконтроле неудач и производственных отношениях. С увеличением стажа возрастает популярность пассивных форм поведения в конфликтах. Рост профессионального стажа сопровождается параллельным увеличением напряжённости, тревожности, фрустрированности. Преобладает пониженное настроение, подавленность, самоуглубление. По мере дальнейшей профессионализации увеличивается интровертированность» [Хван, 2015, www].

Несмотря на взаимосвязь психофизиологических и темпозависимых с нервной системой, считаем, что они имеют существенные различия. Если темпозависимые затруднения легко корректируются, то психофизиологические требуют или большого отдыха или вообще не поддаются коррекции, а следовательно, могут привести к смене профессии.

Преодоление темпозависимого затруднения педагога возможно при определении характера затруднения. Во-первых, профилактика экстремальных ситуаций снижает вероятность необходимости действовать моментально. Отработка и имитация таких действий заранее поможет в дальнейшем быстро находить решение проблемы. Во-вторых, краткосрочное и долгосрочное планирование своей деятельности не позволит накопиться одномоментно большому объёму работы. В-третьих, выстраивание своего ритма жизни с обязательным включением в него регулярных занятий физической культурой позволит нормализовать работу нервной системы. Как показывает опыт, большинство педагогов не придает значения перечисленным возможностям. В результате у педагога создаётся впечатление, что он всё время опаздывает. Помощь в устранении темпозависимых затруднений может быть оказана педагогам на курсах повышения квалификации. Это могут быть и вопросы возможных экстремальных ситуаций, и вопросы планирования своего дня, и адаптированные по возрасту методики физической культуры.

Профессиональные **затруднения** приводят к профессиональным **ошибкам**, которые накапливаясь, становятся плохо управляемыми, и приводят к устойчивому снижению качества профессиональной деятельности. Петунин О.В., анализируя профессиональные затруднения педагогов при внедрении СФГОС [Петунин, 2016, www], предлагает их группировать по компонентам образовательного процесса:

- 1) целевой;
- 2) содержательный;
- 3) процессуальный;
- 4) оценочно-коррекционный.

Профессиональные затруднения педагогов в **целеполагании** педагогической деятельности связаны с умением выстроить иерархию целей, увидеть преемственность и

взаимодополнительность целей образования, поставить конкретные цели с комплементарными, соответствующими им методами формирования и диагностики.

Участие педагога в моделировании модели выпускника повышает

осознанность и качество профессиональной деятельности. Профессиональные затруднения педагогов могут быть связаны и с моделированием и реализацией целей своего профессионального развития.

Содержательный блок профессиональных затруднений Петунин О.В. связывает с отбором и систематизацией содержания образования, сюда можно отнести и некорректную трактовку содержания, отсутствие знаний, позволяющих осуществлять интеграцию и обобщение на современном научном уровне. Опрос более 500 педагогов Санкт-Петербурга и Ленинградской области, проведенный нами в 2014/15 учебном году, показал, что менее половины оценили свое видение современной научной картины мира, как достаточное для выпускника средней школы [Поletaева, 2014].

Процессуальные профессиональные затруднения Петунин О.В. связывает с отбором методов и технологий обучения и выделяет такие затруднения, как использование только традиционных методов или чрезмерная увлеченность интерактивными методами обучения. В этой группе профессиональных затруднений могут быть и проблемы с моделированием и использованием методов воспитания и сопровождения, а также методов методической работы и личностно-профессионального развития.

Профессиональные затруднения в **контрольно-оценочной** деятельности педагога Петунин О.В. связывает с проблемами оценки учебных, включая метапредметные, и личностных результатов обучения школьников. В этот блок профессиональных затруднений можно отнести и трудности оценки результатов воспитания, развития, сопровождения и проблемы сформированности педагогической рефлексии.

Опираясь на системно-деятельностный подход, можно построить **матрицу профессиональных затруднений** педагогов, которая по оси X будет представлена всеми видами педагогической деятельности, по оси Y всеми компонентами структуры деятельности, а по оси Z четырьмя видами затруднений: *компетентностными, психофизиологическими, аксиологическими и темпозависимыми*.

Ключевыми для педагогов являются следующие взаимосвязанные *виды профессиональной деятельности*: обучение, воспитание, сопровождение, методическая работа и личностно-профессиональное развитие.

К компонентам *структуры педагогической деятельности* можно отнести: мотивационно-целевой, проектировочный, содержательный, процессуальный, оценочно-рефлексивный и коррекционный. Профессиональные затруднения могут возникнуть в каждом компоненте структуры деятельности по всем видам профессиональной деятельности, относиться ко всем четырем видам затруднений: компетентностным, психофизиологическим, аксиологическим и темпозависимым. В идеале регулярный самоанализ и внешняя диагностика качества профессиональной деятельности и профессиональных затруднений должны осуществляться на основе использования методик диагностики, охватывающих всю структуру данной матрицы. Однако интенсификация педагогического процесса, как правило, не позволяет реализовать эту идею, поэтому желательно использовать сочетание методов самоанализа и внешней оценки по выявленным проблемам. Для первого пути в дальнейших исследованиях необходимо выявить наиболее проблемные места в матрице и разработать методические пособия для педагогов по профилактике и преодолению профессиональных затруднений. Такие методические пособия

могут быть выполнены различными авторами, имеющими опыт устранения профессиональных затруднений, как по отдельным ячейкам матрицы, так и по её осям.

Ключевыми методами выявления профессиональных затруднений являются: 1) методы самоанализа, самонаблюдения, самодиагностики и 2) методы наблюдения, анализа результатов профессиональной деятельности, анкетирования, тестирования, структурированного собеседования и опроса других участников педагогического процесса.

Анализ продуктов самоанализа профессиональной деятельности педагогов по предложенным методикам через систему дополнительного профессионального образования, позволил выявить ключевые тенденции в структуре профессиональных затруднений современного педагога.

Мотивационно-целевой блок:

- педагоги массово начали избегать участия в конкурсах профессионального мастерства и не желают повышать свой разряд;
- руководящая должность в системе образования теряет свою былую привлекательность, мотивация к выполнению управленческой деятельности снижается;
- чрезмерная увлеченность процессом педагогической деятельности, характерная для старшего поколения педагогов, сменяется осознанием большей важности личной жизни, по сравнению с профессиональными проблемами;
- снижается престиж педагогической профессии.

Проектировочный блок:

- трудности в разработке образовательной и учебной программ;
- отсутствие программ личностно-профессионального развития;
- проблемы согласования программ сопровождения, обучения, внеурочной деятельности, воспитания и программ дополнительного образования детей;
- отсутствие четкой взаимосвязи между целью обучения и методиками определения качества образования.

Содержательный блок:

- введение курса «Концепции современного естествознания» в программу высшего профессионального образования не снимает проблему отсутствия у учителей знаний по смежным предметам концептуального характера, что затрудняет формирование у обучаемых метапредметных компетенций;
- педагоги не успевают за темпами обновления научного знания и обучаемые по некоторым вопросам опережают педагогов;
- плохое владение компетенциями, формируемыми в курсе педагогики высшей школы, вытекающее из установки на обучение ради диплома.

Процессуальный блок:

- трудности в соотношении содержания и методов обучения;
- плохая ориентация в существующих и описанных в литературе технологиях обучения;
- отсутствие преемственности между методами личностно-профессионального развития и воспитания, между методами самообразования и образования.

Оценочно-рефлексивный блок:

- не понимание закономерностей моделирования методик оценки сформированности компетенций обучаемых;
- нет осознания взаимосвязи рефлексии педагога и обучаемого;

- концентрация на внешних причинах профессиональных затруднений и игнорирование личностных.

Коррекционный блок:

- отсутствие навыков коррекции своей профессиональной деятельности на основе получения регулярной обратной связи о качестве педагогического результата и процесса;
- игнорирование процесса самокоррекции и самосовершенствования;
- трудности в работе с классами, где обучаются дети с отклонениями физического и умственного развития.

В.А. Кулганов анализируя психоэмоциональное напряжение учителя, предлагает «в критические моменты интенсивно использовать (в сочетании с другими) различные психологические средства влияния на сознание» [Кулганов, 2009, www]. Разделяя в зависимости от действия на организм весь комплекс средств профилактики утомления на три группы: общеукрепляющие; тонизирующие и стимулирующие; седативные, или успокаивающие, В.А. Кулганов даёт рекомендации варьировать физические нагрузки в зависимости от возраста.

Для получения информации о профессиональных затруднениях педагогов при работе над методической темой, через систему дополнительного профессионального образования была предложена система заданий:

- составить правильный алгоритм работы над методической темой из перепутанных позиций и предложить выполнить это задание педагогам своего образовательного учреждения;
- заполнить с педагогами своего образовательного учреждения анкету о затруднениях и провести развивающую беседу с педагогами с целью выявления профессиональных затруднений и согласования индивидуальной работы педагога с планом работы учреждения.

Анализ представленных материалов из Всеволожского, Тосненского и Гатчинского районов Ленинградской области показал:

- имеют методическую тему и могут ее назвать 87% опрошенных педагогов; у педагогов школ этот процент выше, в дошкольных образовательных организациях ниже;
- правильно определить алгоритм работы над методической темой могут менее 20% педагогов;
- более 30% затрудняются с выбором и формулировкой темы;
- могут назвать методическую тему своего образовательного учреждения менее 30% педагогов;
- затрудняются в составлении программы педагогического исследования более 70% опрошенных педагогов;
- путают сущность констатирующего и формирующего этапов эксперимента более 40% педагогов;
- испытывают затруднения при формулировке педагогической гипотезы более 80% педагогов;
- не могут подобрать или составить методики диагностики качества достижения поставленной педагогической цели более 80% педагогов;
- методологические основы моделирования педагогических систем не сформированы у подавляющего большинства педагогов.

На основе системного изучения профессиональных затруднений педагогов необходимо

моделировать программу профессиональной поддержки [Эффективная, 2010] педагогов, которая позволяет не только повысить качество образования, но и создать уверенность у педагогов в своей значимости для образовательного учреждения. Такая программа должна включать мероприятия общие для всех, специфичные для группы молодых педагогов, для зрелых и выгорающих. Такие мероприятия могут быть направлены на формирование профессиональных компетенций и на коррекцию психических и физических аспектов здоровья. Учитывая различный возраст и функциональное состояние организма необходимо включить в программу поддержки педагогов разработку рекомендаций по физическим нагрузкам. Подбор их вида, методик таких занятий задача сложная, требующая консультации специалиста, в том числе и по лечебной физической культуре.

Нами проведено исследование в виде опроса 112 высококвалифицированных тренеров по лёгкой атлетике, 83% из них имели стаж работы более 20 лет. Предлагалось ответить на вопрос: «В какой момент у Вас появилась уверенность в том, что Вы сможете самостоятельно провести учебно-тренировочное занятие?» Также в опросе необходимо было проставить отметку по предметам специального курса СПО по физической культуре, соответствующую минимальному уровню знаний необходимому для проведения учебно-тренировочного занятия. Из всех дисциплин мы выбрали те, которые получили средний балл выше 4,50.

- 1) Полученные результаты показали:
- 2) те, кто был уверен до начала учебы запросили выше среднего показателя (4,50) отметку за производственную практику (4,56); ниже среднего по педагогике (4,32);
- 3) уверенные после изучения предмета «избранный вид спорта» и основ педагогики выше среднего (4,53) запросили отметку по производственной практике (4,60), ниже среднего по психологии (4,47);
- 4) уверенные после производственной практики выше средней (4,53) по психологии общения (4,71), ниже средней по педагогике и психологии (4,44);
- 5) уверенные после получения диплома о физкультурном образовании выше средней (4,65) по производственной практике (4,73) и ниже средней по педагогике (4,55);
- 6) получившие уверенность через некоторое время после работы тренером выше средней (4,37) по психологии общения (4,48) ниже среднего по педагогике (4,32) и психологии (4,32).

Мы считаем, что выставленные отметки характеризуют трудности по этим дисциплинам для участников исследования. Данное предположение и результаты опроса позволили сделать следующие выводы:

- 1) сформировавшие в себе личностные качества необходимые для проведения занятия уже в процессе работы считают, что требования к знаниям по всем дисциплинам оказывают меньшее влияние на формирование уверенности при этом отмечают трудности в психологии общения;
- 2) получившие уверенность после получения диплома требуют самых высоких знаний по всем дисциплинам при этом отдают предпочтение производственной практике;
- 3) получившие уверенность после производственной практики запрашивают выше знания по психологии общения;
- 4) уверенные до начала учебы и после изучения основ педагогики требуют высший балл по производственной практике.

Следовательно большая часть трудностей у будущих педагогов по физической культуре и спорту при формировании профессиональных компетенций может быть исключена при

качественно организованной производственной практике и при более глубоком изучении психологии общения.

Педагог, достигший профессиональной зрелости, обладающий опытом и знаниями, умеющий решать большинство педагогических задач, может начать совершать профессиональные ошибки по причине переутомления от чрезмерной нагрузки или по состоянию здоровья, семейным обстоятельствам. Профессиональное выгорание уже определяется медиками как заболевание, и оно чаще всего проявляется у успешных работников, которые проявляют гиперактивность для достижения высоких результатов.

Заключение

Предлагаемая нами структура программы профессиональной поддержки педагогов, обосновывает необходимость систематического анализа профессиональных затруднений для обеспечения качества образования. Проведенное исследование на основе самоанализа профессиональной деятельности педагогов по предложенным методикам через систему дополнительного профессионального образования, позволило выявить ключевые тенденции в структуре профессиональных затруднений современного педагога.

Администрация образовательного учреждения не может решить все личные проблемы педагогов, которые влияют на качество их профессиональной деятельности, но снизить вероятность появления профессиональных ошибок через программу профессиональной поддержки вполне реально.

Библиография

1. Алексейчева Е.Ю. Актуальные подходы к формированию компетентностей будущего // Вестник Московского городского педагогического университета. Серия «Философские науки». 2020. № 1 (33). С. 44–50. DOI: 10.25688/2078-9238.2020.33.1.06
2. Алексейчева Е.Ю. Проблемы использования технологий информатизации в образовании // Новое в науке и образовании. Сборник трудов международной ежегодной научно-практической конференции. Ответственный редактор Ю.Н. Кондракова. 2018. М.: ООО "Макс Пресс". 2018. С. 15–22.
3. Алексейчева Е.Ю., Нехорошева Е.В. Большие данные и экономика образования: управленческая дилемма повседневной образовательной миграции московской агломерации // Вестник Московского городского педагогического университета. Серия «Экономика». 2020. № 1 (23). С. 89–101. DOI 10.25688/2312-6647.2020.23.1.10
4. Алексейчева Е.Ю., Скубрий Е.В., Черкашин О.Ю. Образование: показатели оценки и вопросы его совершенствования в целях развития инновационной экономики // Вестник Московского городского педагогического университета. Серия «Экономика». 2019. № 1 (19). С. 99–110. DOI: 10.25688/2312-6647.2019.19.1.09
5. Кулганов В.А. Психозэмоциональное напряжение и утомление учителя: механизмы, диагностика и профилактика // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. 2009. №100. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihoemotsionalnoe-napryazhenie-i-utomlenie-uchitelya-mehanizmy-diagnostika-i-profilaktika> (дата обращения: 21.06.2020).
6. Нехорошева Е.В. Применение сетецентрического подхода в образовании в целях формирования навыков будущего // Вестник Московского городского педагогического университета. Серия: Философские науки. 2020. № 1 (33). С. 58–65.
7. Нехорошева Е.В., Ле-ван Т.Н., Алексейчева Е.Ю. Ресурсы и потенциал Московского городского университета в управлении пространством самообразования горожан // Вестник Московского городского педагогического университета. Серия «Экономика». 2019. № 2 (20). С. 106–122. DOI: 10.25688/2312-6647.2019.20.2.10
8. Петунин О.В. Профессиональные затруднения педагога при внедрении ФГОС общего образования // Современные проблемы науки и образования. 2016. № 1.; URL: <http://science-education.ru/ru/article/view?id=24061> (дата обращения: 25.09.2019).
9. Хван А.А. Труд, утомление и здоровье учителя: Результаты исследования // Народное образование. 2015. №10 (1453). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/trud-utomlenie-i-zdorovie-uchitelya-rezultaty-issledovaniya> (дата обращения: 21.06.2020).

10. Эффективная организация работы образовательного ресурсного центра / Под науч.ред. Полетаевой Н.М. СПб.: Изд-во РГПУ им.А.И.Герцена, 2010.-159с.

Analysis of professional difficulties of teachers as a mechanism for managing the quality of education

Nataliya M. Poletaeva

Doctor of pedagogical Sciences, Professor,
Pushkin Leningrad State University,
196605, 10, Peterburgskoe hgw., Pushkin, Saint Petersburg, Russian Federation;
e-mail: natp1955@yandex.com

Aleksei V. Volkov

Graduate student,
Pushkin Leningrad State University,
196605, 10, Peterburgskoe hgw., Pushkin, Saint Petersburg, Russian Federation;
e-mail: alex_hammer@bk.ru

Abstract

This article analyzes the concepts of quality of education and quality of professional activity of teachers, offers a classification of professional difficulties and mistakes of teachers, gives the results of research of professional difficulties of teachers of secondary schools in the Leningrad region and teachers of physical culture and sports in Russia. A matrix of professional difficulties has been developed to analyze professional difficulties and exclude errors in teachers professional activities based on them. Based on the system-activity approach, the author identifies the types of professional difficulties (competence, psychophysiological, axiological and tempo-dependent) and suggests ways to overcome them. The author describes the structure of the professional support program for teachers, justifies the need for a systematic analysis of professional difficulties to ensure the quality of education. The author's research on the basis of self-analysis of professional activity of teachers according to the proposed methods through the system of additional professional education, allowed to identify key trends in the structure of professional difficulties of a modern teacher.

For citation

Poletaeva N.M., Volkov A.V. (2020) Analiz professional'nykh zatrudnenii pedagogov kak mekhanizm upravleniya kachestvom obrazovaniya [Analysis of professional difficulties of teachers as a mechanism for managing the quality of education]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 10 (3A), pp. 362-372. DOI: 10.34670/AR.2020.53.20.088.

Keywords

Professional mistakes, professional difficulties of teachers, quality of education, quality of professional activity of teachers, professional support of teachers, methods for identifying professional difficulties of teachers, quality management of education, physical culture and sports teacher.

References

1. *Effektivnaya organizatsiya raboty obrazovatel'nogo resursnogo centra* [Effective organization of the educational resource center] (2010) / Ed. Poletaeva N. M. Saint PETERSBURG: A. I. Herzen RSPU, 159p.
2. Khvan A. A. (2015) *Trud, utomlenie i zdorov'e uchitelya: Rezul'taty issledovaniya* [Labor, fatigue and health of the teacher: research Results] // National education # 10 (1453). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/trud-utomlenie-i-zdorovie-uchitelya-rezultaty-issledovaniya> [Accessed 21/06/20].
3. Kulganov V. A. (2009) *Psihoemotsional'noe napryazhenie i utomlenie uchitelya: mekhanizmy, diagnostika i profilaktika* [Psychoemotional tension and teacher fatigue: mechanisms, diagnostics and prevention] // Izvestiya A. I. Herzen RSPU. # 100. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihoemotsionalnoe-napryazhenie-i-utomlenie-uchitelya-mekhanizmy-diagnostika-i-profilaktika> [Accessed 21/06/20].
4. Petunin O. V. (2016) *Professional'nye zatrudneniya pedagoga pri vnedrenii FGOS obshchego obrazovaniya* [Professional difficulties of a teacher in implementing the Federal state educational system of General education] // Modern problems of science and education. # 1; URL: <http://science-education.ru/ru/article/view?id=24061> [Accessed 25/09/19].
5. Alekseicheva E.Yu. (2020) Aktual'nye podkhody k formirovaniyu kompetentnosti budushchego [Current Approaches to the Formation of Future Competencies]. Vestnik Moskovskogo gorodskogo pedagogicheskogo universiteta. Seriya: Filosofskie nauki [Vestnik of Moscow City University. Series «Philosophical Sciences»], 1, pp. 44-50.
6. Alekseicheva E.Yu. (2018) Problemy ispol'zovaniya tekhnologii informatizatsii v obrazovanii [Problems of using informatization technologies in education] Novoe v nauke i obrazovanii. Sbornik trudov mezhdunarodnoi ezhegodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii. Otvetstvennyi redaktor Yu.N. Kondrakova. M.: OOO "Maks Press". [The International Annual Scientific and Practical Conference "New in Science and Education", organized by Jewish University. Ed. by Kondrakova Yu. N. Moscow: MAKSS Press], pp. 15-22.
7. Alekseicheva E.Yu., Nekhorosheva E.V. (2020) Bol'shie dannye i ekonomika obrazovaniya: upravlencheskaya dilemma povsednevnoi obrazovatel'noi migratsii moskovskoi aglomeratsii [Big Data and the Economics of Education: The Management Dilemma of Everyday Educational Migration of the Moscow Agglomeration]. Vestnik Moskovskogo gorodskogo pedagogicheskogo universiteta. Seriya: Ekonomika [Vestnik of Moscow City University. Series «Economics»], 1, pp. 89-101.
8. Alekseicheva E.Yu., Skubrii E.V., Cherkashin O.Yu. (2019) Obrazovanie: pokazateli otsenki i voprosy ego sovershenstvovaniya v tselyakh razvitiya innovatsionnoi ekonomiki [Education: Assessment Indicators and Issues of Its Improvement in Order to Develop an Innovative Economy]. Vestnik Moskovskogo gorodskogo pedagogicheskogo universiteta. Seriya: Ekonomika [Vestnik of Moscow City University. Series «Economics»], 1, pp. 99-110.
9. Nekhorosheva E.V., Le-van T.N., Alekseicheva E.Yu. (2019) Resursy i potentsial Moskovskogo gorodskogo universiteta v upravlenii prostranstvom samoobrazovaniya gorozhan [Resources and potential of Moscow City University in managing the self-education space of citizens]. Vestnik Moskovskogo gorodskogo pedagogicheskogo universiteta. Seriya: Ekonomika [Vestnik of Moscow City University. Series «Economics»], 2, pp. 106-122.
10. Nekhorosheva E.V. (2020) Primenenie setetsentricheskogo podkhoda v obrazovanii v tselyakh formirovaniya navykov budushchego [The application of a network-centric approach to education in order to shape the skills of the future]. Vestnik Moskovskogo gorodskogo pedagogicheskogo universiteta. Seriya: Filosofskie nauki [Vestnik of Moscow City University. Series «Philosophical Sciences»], 1, pp. 58-65.