

УДК 37

DOI: 10.34670/AR.2021.96.29.028

Использование педагогических технологий в профессиональном обучении дежурных диспетчеров ЕДДС Нижневартковского района

Валеева Лилия Ахметзеватовна

Магистрант,
Нижневартковский государственный университет,
628605, Российская Федерация. Нижневартовск, ул. Ленина, 56;
e-mail: liliya.valeeva.77@mail.ru

Рондырев-Ильинский Владимир Борисович

Кандидат педагогических наук,
Нижневартковский государственный университет,
628605, Российская Федерация. Нижневартовск, ул. Ленина, 56;
e-mail: osipi@list.ru

Кузнецова Вера Петровна

Старший преподаватель,
доцент,
Нижневартковский государственный университет,
628605, Российская Федерация. Нижневартовск, ул. Ленина, 56;
e-mail: elzanv07@yandex.ru

Прасина Юлия Аркадьевна

Магистрант,
Нижневартковский государственный университет,
628605, Российская Федерация. Нижневартовск, ул. Ленина, 56;
e-mail: elzanv07@yandex.ru

Аннотация

Рассмотрены педагогические условия подготовки дежурных диспетчеров единой дежурно-диспетчерской службы (ЕДДС) Нижневартковского района в области пожарной безопасности, гражданской обороны и защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, с использованием современных педагогических технологий и методов обучения.

Определен порядок организации системы непрерывного профессионального обучения специалистов единой дежурно-диспетчерской службы Нижневартковского района. Проводимые исследования показали, что применение в профессиональном обучении современных педагогических технологий и методов обучения позволяют повысить качество их подготовки. Задача обучения – подготовка должностных лиц и специалистов

ЕДДС для работы в условиях кризисных ситуаций, которые должны иметь навыки прогнозирования кризисных ситуаций, планирования и координации действий по организации их предотвращения и ликвидации. Существенное увеличение объёма функций, осуществляемых ЕДДС, повышение квалификационных требований к должностным лицам, специалистам этих служб требуют от них соответствующего уровня теоретической, служебной, профессиональной, методической и практической подготовки. Для поддержания соответствующего уровня профессиональной компетенции специалистам ЕДДС необходимо постоянно повышать свою профессиональную подготовку.

Для цитирования в научных исследованиях

Валеева Л.А., Рондырев-Ильинский В.Б., Кузнецова В.П., Прасина Ю.А. Использование педагогических технологий в профессиональном обучении дежурных диспетчеров ЕДДС Нижневартковского района // Педагогический журнал. 2021. Т. 11. № 1А. С. 233-239. DOI: 10.34670/AR.2021.96.29.028

Ключевые слова

Профессиональная подготовка, гражданская оборона, методы обучения, активные методы, содержание обучения, практико-ориентированный характер, тренинговые технологии, научно-методическое обеспечение.

Введение

Единые дежурно-диспетчерские службы представляют собой органы повседневного управления в составе территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций [Приказ Министра МЧС России от 10.09.2002 № 428].

В настоящей обстановке особую актуальность приобретает вопрос научно-методического обеспечения профессиональной подготовки и деятельности специалистов единых дежурно-диспетчерских служб, особенно в связи с тем, что это является относительно новым направлением деятельности МЧС России. Следует также отметить, что существенное увеличение объема функций, осуществляемых едиными дежурно-диспетчерскими службами, повышение квалификационных требований к должностным лицам, специалистам этих служб требуют от них соответствующего уровня служебной, теоретической, профессиональной, методической и практической подготовок. Единые дежурно-диспетчерские службы, в рамках своих полномочий, взаимодействуют с дежурно-диспетчерскими службами экстренных оперативных служб, таких как, скорая помощь, полиция и организаций (объектов) [Приказ Министра МЧС России от 02.12.2003 № 553]. В этих условиях, особо актуальной остается проблема системного подхода профессиональной подготовки диспетчеров ЕДДС посредством проведения специальной первоначальной подготовки, текущей подготовки, переподготовки и повышения квалификации, по роду своей деятельности связанных с решением задач обеспечения безопасности.

Поиск путей совершенствования качества профессиональной подготовки диспетчеров ЕДДС заставляет специалистов из различных отраслей активизировать работу в данной области, определяя наиболее оптимальные технологии и методы обучения.

Основная часть

Специальные программы подготовки специалистов единых дежурно-диспетчерских служб на данное время находятся в стадии разработки и апробации, при этом пока не сформировано целостное представление об их содержании и формах реализации. Кроме того, ситуация усложняется практическим отсутствием учебников, учебных пособий, методических разработок по проблематике подготовки диспетчеров ЕДДС [Ким, 2011]. Вместе с тем, в Нижневарттовском районе нарабатывается определенная практика по подготовке указанных специалистов. В связи с этим нами сформулировано предположение, чтобы процесс подготовки специалистов ЕДДС района носил практико-ориентированный характер и строился прежде всего на основе тренинговых технологий.

В ходе изучения данной проблемы нами был проведен анализ состояния и путей совершенствования профессиональной подготовки работников ЕДДС района, который подтвердил объективную потребность развития педагогической теории и практики применительно к их профессиональной подготовке. Следует заметить, что непосредственный руководитель единой дежурно-диспетчерской службы, с учетом специфики подготовки и деятельности, а также ошибок, допускаемых дежурно-диспетчерским персоналом при выполнении служебных обязанностей, может определять иную последовательность изучения тем, вносить в тематический план уточнения и изменения с учетом особенностей организации службы и устанавливать сроки, необходимые для их отработки (изучения).

Особое внимание при этом было уделено содержанию учебных программ и курсов и научно-методическому обеспечению подготовки работников единых дежурно-диспетчерских служб, так как данная проблематика пока не нашла должного отражения в образовательных программах профессионального образования. Реализация учебных программ позволяет обеспечить подготовку работников единых дежурно-диспетчерских служб к решению задач по предназначению [Программа подготовки дежурно-диспетчерского персонала единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований].

Проведенный нами опрос руководителей единых дежурно-диспетчерских служб, которые заинтересованы в повышении уровня подготовки дежурно-диспетчерского персонала показал, что 58,8 из них считает, что использование активных методов обучения на проводимых занятиях имеет положительные результаты; 11,4 в целом согласны с данным утверждением; 6,2 согласны частично; 16,8 считают, что важны не методы обучения, а квалификация специалистов их реализующих; 6,8 не видят существенных изменений в обучении, считая лишь практический опыт, постоянные тренировки в реальной обстановке, могут должным образом подготовить специалиста высокого профиля.

В ходе проведенного анализа были выделены следующие этапы профессиональной подготовки диспетчеров ЕДДС района:

- объединение основных форм компетентностного и ситуативного метода и с профессиональной деятельностью работников ЕДДС;
- применение практически ориентированного тренингового характера проведения занятий и контрольной функции профессиональной подготовки;
- применение в системе подготовки средств автоматизации и современных технических средств обучения.

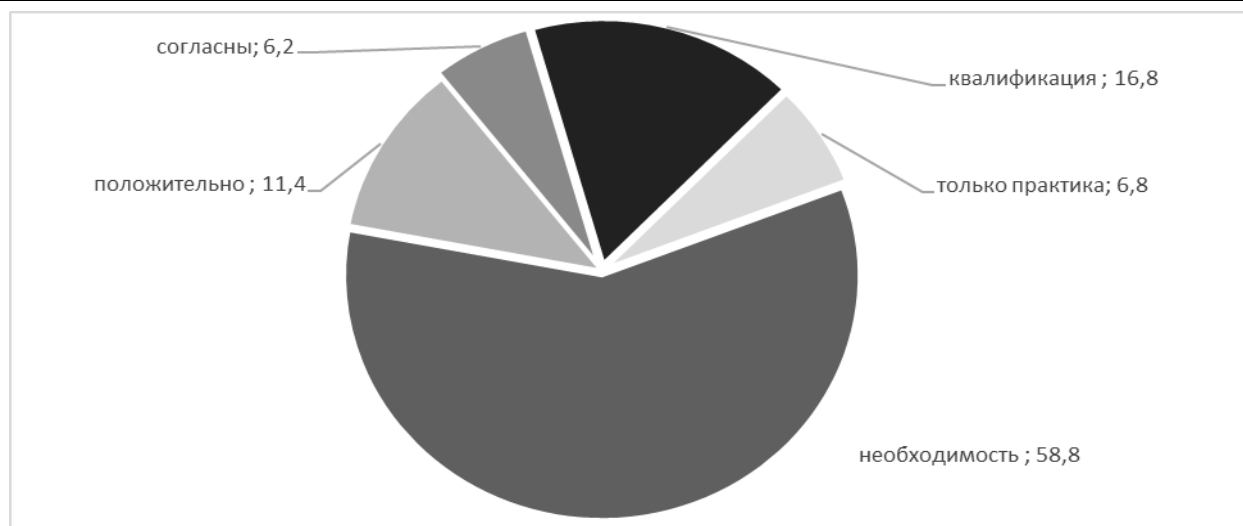


Рисунок 1 - Потребности в улучшении профессиональной подготовки диспетчеров ЕДДС

Цели, содержание и технологии, направленные на развитие и совершенствование профессиональной подготовки работников ЕДДС, определялись исходя из задач, возложенных на специалистов единых дежурно-диспетчерских служб.

В плане организации нами было предложено слияние форм компетентностной и ситуативной подготовки, а именно:

- осуществление практических тренировок дежурных смен в ходе повседневной деятельности;
- участие в сезонных учениях по отработке действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайной ситуации;
- формирование готовности персонала единых дежурно-диспетчерских служб к занятиям в структуре непрерывного профессионального обучения.

Проводя исследовательскую работу, нами выявлено, что повышению качества подготовки дежурно-диспетчерского состава ЕДДС призвана способствовать практико-ориентированная тренинговая форма проведения занятий:

- ежемесячных по профессиональной подготовке по специально разработанной тематике, которая определяется исходя из решаемых вопросов и характерных ЧС (происшествий) (6-8 часов учебного времени), а также личной подготовки специалистов;
- ежедневных инструктажей персонала ЕДДС, заступающего на дежурство;
- тренировок дежурных смен ЕДДС, которые проводятся согласно утвержденного графика, на протяжении всего года, центром управления в кризисных ситуациях МЧС России по ХМАО-Югре;
- тренировок с оперативными дежурными сменами ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) при проведении различных учений и тренировок с органами и силами РСЧС, на которые привлекаются ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов);
- стажировок дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС на базе ЦУКС МЧС России по Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре.

Определяющей характер контроля уровня подготовленности персонала представляют

зачёты на базе проверки знания руководящих документов и решения практико-ориентированных ситуационных задач. Данная проверка теоретических знаний и практических умений проводится не менее 2 раз в год. Работники, получившие неудовлетворительные оценки, самостоятельно изучают учебный материал и пересдают повторно.

Заключение

Самостоятельная подготовка осуществляется в целях непрерывного, постоянного углубления дежурным персоналом ЕДДС специальных знаний.

Подводя итоги вышесказанному, можно сделать следующие выводы. Применение в ходе профессиональной подготовки диспетчерского состава ЕДДС современных педагогических технологий и методов обучения позволяет повысить их профессиональный уровень. И основной оценкой профессиональной подготовки будет являться прежде всего умение каждого конкретного специалиста ЕДДС района правильно принимать решения в кратчайшие сроки, исходя из складывающейся оперативной обстановки для предотвращения возникшей чрезвычайной ситуации, а также управление привлеченными силами и средствами районного звена территориальной подсистемы РСЧС.

Библиография

1. Андреева Г.М. Социальная психология. М., 2001. - 361 с.
2. Артамонов В.С., Моторин В.Б., Ткачев П.А. и др. Организация работы с кадрами Государственной противопожарной службы. СПб., 2002.
3. Беспалько В.П. Педагогика и прогрессивные технологии обучения. М., 1995.
4. Васильева Е.Ю. Методика системного анализа работы преподавателя института повышения квалификации // Сборник трудов по проблемам дополнительного профессионального образования. Вып.1. М.: МАПДО, ИПК госслужбы, 2002. - с. 116 - 121.
5. ГОСТ Р.22.7.01-99 «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения».
6. Ким В.Л. Педагогические условия совершенствования подготовки и деятельности специалистов единых дежурно-диспетчерских служб / В.Л. Ким // Психолого-педагогические проблемы безопасности человека и общества: Научно-аналитический журнал. - 2011. - № 3 (12). - 0,2 п.л.
7. Курьянов М.А., Половцев В.С. Активные методы обучения. Учебно-методическое пособие. - Тамбов: ТГТУ, 2011. - 80 с.
8. Панфилова А.П. Игровое моделирование в деятельности педагога: учебн. пособие для студентов высших учебн. заведений / А.П. Панфилова. М.: Издательский центр «Академия», 2006. - 386 с.
9. Педагогика: теория, системы, технологии: учебник для студентов высших и средних учебн. Заведений / Под ред. С.А. Смирнова. М: Издательский центр «Академия», 2007. - 512 с.
10. Постановления Правительства РФ от 30.12.2003 г. № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций».
11. Приказ Министра МЧС России от 02.12.2003 № 553 «План создания в 2003-2004 гг. на территории субъектов Российской Федерации единых дежурно-диспетчерских служб (единых служб спасения) на базе телефонного номера «01».
12. Приказ Министра МЧС России от 09.07.2004 № 336 «О дальнейшем развитии единых дежурно-диспетчерских служб».
13. Приказ Министра МЧС России от 10.09.2002 № 428 «Концепция развития единых дежурно-диспетчерских служб в субъектах Российской Федерации на период до 2007 года».
14. Приказ Министра МЧС России от 9.07.2004 № 336 «О дальнейшем развитии единых дежурно-диспетчерских служб».
15. Приказ МЧС от 25.10.2004 № 484 «Об утверждении типового паспорта безопасности территорий субъектов РФ муниципального образований».
16. Программа подготовки дежурно-диспетчерского персонала единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований, от 02.06.2020 № 2.

Usage of pedagogical technologies in professional training of duty dispatchers of EDDS of Nizhnevartovsk district

Liliya A. Valeeva

Master student,
Nizhnevartovsk State University,
628605, 56, Lenin str., Nizhnevartovsk, Russian Federation;
e-mail: liliya.valeeva.77@mail.ru

Vladimir B. Rondyrev-II'inskii

PhD in Pedagogy,
Nizhnevartovsk State University,
628605, 56, Lenin str., Nizhnevartovsk, Russian Federation;
e-mail: osipi@list.ru

Vera P. Kuznetsova

PhD in Geography,
Senior lecturer,
Nizhnevartovsk State University,
628605, 56, Lenin str., Nizhnevartovsk, Russian Federation;
e-mail: elzanv07@yandex.ru

Yuliya A. Prasina

Master student,
Nizhnevartovsk State University,
628605, 56, Lenin str., Nizhnevartovsk, Russian Federation;
e-mail: elzanv07@yandex.ru

Abstract

Pedagogical conditions of training of duty dispatchers of the unified duty dispatcher service (EDDS) of the Nizhnevartovsk district in the field of fire safety, civil defense and protection of the population and territories from emergency situations, using modern pedagogical technologies and training methods are considered.

The order of organization of the system of continuous professional training of specialists of the unified duty and dispatching service of the Nizhnevartovsk district is defined. The conducted studies have shown that the use of modern pedagogical technologies and teaching methods in professional training can improve the quality of their training. The task of the training is to train officials and specialists of the EDDS to work in crisis situations, who must have the skills to predict crisis situations, plan and coordinate actions to organize their prevention and elimination. A significant increase in the scope of functions performed by the EDDS, improvement of qualification requirements for officials, specialists of these services require them to have an appropriate level of

theoretical, service, professional, methodological and practical training. To maintain an appropriate level of professional competence, EDDS specialists need to constantly improve their professional training.

For citation

Valeeva L.A., Rondyrev-Il'inskii V.B., Kuznetsova V.P., Prasina Yu.A. (2021) Ispol'zovanie pedagogicheskikh tekhnologii v professional'nom obuchenii dezhurnykh dispetcherov EDDS nizhnevartovskogo raiona [Usage of pedagogical technologies in professional training of duty dispatchers of EDDS of Nizhnevartovsk district]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 11 (1A), pp. 233-239. DOI: 10.34670/AR.2021.96.29.028

Keywords

Professional training, civil defense, teaching methods, active methods, training content, practice-oriented nature, training technologies, scientific and methodological support.

References

1. Andreeva G. M. Social psychology. Moscow, 2001. - 361 p.
2. Artamonov B. C., Motorin V. B., Tkachev P. A., etc. Organization of work with the personnel of the State Fire Service. St. Petersburg, 2002.
3. Bespalko V. P. Pedagogy and progressive technologies of education. Moscow, 1995.
4. Vasilyeva E. Yu. Metodika sistemnogo analiza rabota uchitelya instituta povysheniya kvalifikatsii [Methodology of system analysis of the work of a teacher of the Institute of Advanced Training]. Issue 1. Moscow: MAPDO, IPK gossluzhby, 2002. - p. 116-121.
5. GOST R. 22. 7. 01-99 " Safety in emergency situations. Unified duty and dispatch service. Basic provisions".
6. Kim V. L. Pedagogical conditions for improving the training and activities of specialists of unified duty and dispatch services / V. L. Kim // Psychological and pedagogical problems of human security and society: Scientific and analytical journal. - 2011. - № 3 (12). - 0,2 P. L.
7. Kuryanov M. A., Polovtsev V. S. Active teaching methods. Educational and methodical manual. - Tambov: TSTU, 2011. - 80 p.
8. Panfilova A. P. Game modeling in the activity of a teacher: textbook. manual for students of higher educational institutions. institutions / A. P. Panfilova. M.: Publishing center "Academy", 2006. - 386 p.
9. Pedagogy: theory, systems, technologies: a textbook for students of higher and secondary educational institutions. Institutions / Edited by S. A. Smirnov. Moscow: Publishing Center "Academy", 2007. - 512 p.
10. Resolution of the Government of the Russian Federation of 30.12.2003 No. 794 "On the unified State system for the prevention and elimination of emergency situations".
11. Order of the Minister of EMERCOM of Russia of 02.12.2003 No. 553 " Plan for the establishment in 2003-2004 on the territory of the subjects of the Russian Federation of unified duty-dispatching services (unified rescue services) on the basis of the telephone number "01".
12. Order of the Minister of EMERCOM of Russia of 09.07.2004 No. 336 "On the further development of unified duty-dispatching services".
13. Order of the Minister of EMERCOM of Russia of 10.09.2002 No. 428 "Concept of development of unified duty and dispatch services in the subjects of the Russian Federation for the period up to 2007".
14. Order of the Minister of the Ministry of Emergency Situations of Russia of 9.07.2004 No. 336 "On the further development of unified duty and dispatch services".
15. Order of the Ministry of Emergency Situations of 25.10.2004 No. 484 "On Approval of the Standard Safety Data Sheet of the territories of the subjects of the Russian Federation of municipal formations".
16. Training program for duty dispatcher personnel of the unified duty dispatcher services of municipalities, dated 02.06.2020 No. 2