

УДК 027.021

DOI: 10.34670/AR.2021.60.63.031

Направления развития современной библиотеки в высшем учебном заведении в период пандемии Covid-19

Чжао Цзюньчэн

Библиотекарь,
Суйхуаский университет,
151100, Китайская Народная Республика, провинция Хэйлуцзян, Суйхуа;
e-mail: slzshxy@163.com

Аннотация

Большинство современных библиотек в высших учебных заведениях в период пандемии COVID-19 было фактически закрыто для посетителей и прекратило свою работу в привычном для всех пользователей формате, и тем не менее, они очень активно взаимодействовали с ними. Лишь немногие библиотеки в высших учебных заведениях предлагали напечатать необходимые пользователю материалы, в основном это касалось преподавателей, проживающих в так называемых университетских городках. В период пандемии COVID-19 также стало очевидным, что уже существующий оцифрованный фонд и имеющиеся в распоряжении библиотек электронные ресурсы являются важнейшим условием для обслуживания пользователей в период вынужденной самоизоляции. Так, большинство библиотек в период пандемии обновило свои веб-страницы, следуя стратегии модернизации библиотечного дела, при этом библиотеки начали использовать онлайн-предложения. В основном они общались с пользователями по телефону, WhatsApp и электронной почте. И все же вебсайты и инструменты социальных сетей мало использовались для коммуникации во время пандемии. В настоящей статье автором рассмотрены направления развития современной библиотеки высшего учебного заведения в период пандемии COVID-19.

Для цитирования в научных исследованиях

Чжао Цзюньчэн. Направления развития современной библиотеки в высшем учебном заведении в период пандемии Covid-19 // Педагогический журнал. 2021. Т. 11. № 3А. С. 122-127. DOI: 10.34670/AR.2021.60.63.031

Ключевые слова

Развитие библиотек, дистанционный доступ, удаленное сотрудничество, пандемия COVID-19, развитие информационных ресурсов.

Введение

Пандемия COVID-19 изменила практически все сферы привычной жизни людей. Организация обучения в высших учебных заведениях не стала тому исключением – они начали проводить онлайн-занятия, тестирования и онлайн-курсы для студентов.

В настоящее время в процессе создания находится обязательный атрибут любой интеллектуальной системы – национальный банк знаний, значение которого заключается в «поддержании библиотек при переходе на дистанционную работу; определении и курировании онлайн-материалов, необходимых для проведения онлайн-курсов» [Романова, Петрова, 2020, 15]. Однако большинству действующих в России библиотек не хватает ресурсов, оборудования, информационных и коммуникационных технологий для работы в период пандемии.

Целью статьи стало проведение исследования работы библиотек в высших учебных заведениях (далее – ВУЗ) в период пандемии COVID-19. В исследовании изучалась практика и порядок оказываемых библиотечных услуг во время пандемии, когда лекции и семинары в ВУЗах проводились в дистанционном формате.

Основная часть

Основная проблема работы библиотек заключалась в переходе от привычной формы работы к предоставлению информационных услуг онлайн. Библиотеки ВУЗов сталкивались при этом с рядом социальных, финансовых и технических проблем. В частности, к проблемам следует отнести отсутствие крупномасштабных технологических приложений, отсутствие доступа к ресурсам удаленного доступа. Более того, низкий уровень качества предоставления услуг интернета и мобильного широкополосного доступа в малых городах сильно повлияло на способность учащихся получать качественный доступ к онлайн-урокам и информационным ресурсам. Таким образом, перед библиотеками ВУЗов стояли серьезные задачи по удовлетворению потребностей своих пользователей.

Пандемия COVID-19 привела к хаосу, неопределенности и изменила многие общепринятые практики [Горлова, 2020, 7]. В период пандемии было опубликовано несколько научных статей и сообщений в блогах, посвященных руководящим принципам работы библиотек в условиях пандемии. Немаловажное значение работе библиотек уделяли и международные организации. В частности, Международная федерация библиотечных ассоциаций и учреждений собирала информацию о работе библиотек во всем мире в период распространения COVID-19. Международная федерация библиотечных ассоциаций также регулярно обновляет имеющуюся информацию на своем веб-сайте. Институт музейных и библиотечных услуг в США разместил на своей веб-странице отчет о деятельности публичных библиотек в период пандемии. Американская библиотечная ассоциация создала веб-страницу для сбора информации о возможных последствиях пандемии COVID-19 и возможных способах реагирования сообщества на нее.

Ассоциация университетских и исследовательских библиотек разработала руководство для поддержки академических и исследовательских библиотек в области дистанционного обучения, профессионального развития, передового опыта во время пандемии и подготовки библиотекарей к последующему открытию библиотек в привычном для всех формате (в том числе с картотеками ручного пользования). Данная ассоциация также разработала новостные и ресурсные веб-страницы о COVID-19.

Международная коалиция библиотечных консорциумов опубликовала «Заявление по поводу глобальной пандемии COVID-19 и ее влияния на библиотечное обслуживание и ресурсы», цель которого – лучше понять степень воздействия текущей глобальной пандемии COVID-19 на мировое информационное сообщество.

Библиотеки в США в период пандемии перестали работать с картотеками ручного пользования и начали работать в формате электронного пользования. Более того, Американская библиотечная ассоциация отменила свою ежегодную конференцию впервые за 75 лет. Электронное пользование услугами библиотек привело к тому, что использование онлайн-баз данных увеличилось на 75%. Ассоциация медицинских библиотек создала на своем веб-сайте справочник ресурсов для библиотекарей и специалистов по вопросам здравоохранения [Кириллова, Усатова, 2020, 31].

В целом следует отметить, что в глобальном масштабе пандемия COVID-19 отрицательно сказалась не только на всех секторах экономики, но и на образовании, в связи с чем многие образовательные учреждения и библиотеки были закрыты и вынуждены перейти к использованию цифровых технологий [Минаев, 2020, 53]. В период пандемии библиотеки обновили свои веб-сайты, загрузив огромное количество книг и статей в электронном формате [Ваганова, 2020, 18].

В целях эффективного продвижения онлайн-обучения в период пандемии COVID-19, библиотеки в высших учебных заведениях стремились максимально удовлетворить потребности своих пользователей в предоставлении информации. В частности, несколько крупных издательств предоставляли открытый доступ к своим ресурсам для читателей. Некоторые библиотеки смогли предоставить своим пользователям доступ к VPN. Отметим, что некоторые библиотеки предоставляли услугу поиска и доставки документов по электронной почте, присылая читателям в том числе отсканированные главы необходимых книг и статей.

Онлайн-предоставление справочных услуг нельзя назвать новым явлением, однако до пандемии посетители библиотек пользовались ей гораздо реже, так как библиотеки с картотеками ручного пользования были более привычным явлением. При этом, как отмечают исследователи, доступ к цифровому контенту через VPN в период пандемии был одним из самых востребованных [Канатова, 2020, 21].

Таким образом, сложившаяся в связи с пандемией ситуация изменила не только привычный образ жизни людей, но и трансформировала привычные для всех людей модели и методы обучения. Предоставление библиотечных услуг не стало тому исключением и претерпело значительные изменения, которые, однако, было очень затруднительно выполнить в развивающихся странах. Это связано с многочисленными проблемами, включая финансовые проблемы, отсутствие необходимой инфраструктуры, современных технологий. В период пандемии многие библиотеки в развивающихся странах лишь только запустили процесс создания цифровых коллекций и репозиториев [Шкарин, Ивашева, Емельянова, 2021, 32].

Таким образом, библиотеки большинства стран не были готовы к быстрому переходу на цифровой формат. При этом многие пользователи библиотек также не имели навыков цифровой грамотности, что связано в первую очередь с их проживанием в слабо развитых районах с плохим качеством предоставления доступа к Интернету [Гендина, 2020, 17].

На сегодняшний день библиотеки в ВУЗах в России – это наиболее развитый сегмент библиотек страны. К примеру, когда большинство университетов были вынуждены перейти на дистанционное обучение, библиотеки начали разработку и внедрение онлайн-сервисов для учащихся и преподавателей. Таким образом, библиотеки при переходе на дистанционное

обучение постарались максимально быстро адаптироваться к сложившейся ситуации.

До периода пандемии библиотеки в ВУЗах в нашей стране не уделяли должного внимания предоставлению информационных библиотечных услуг онлайн, в том числе через веб-приложения или приложения в социальных сетях. Большинство библиотечных услуг предоставлялось в привычном для пользователей формате – с помощью картотек ручного пользования. Приложениям в социальных сетях не уделялось достаточного внимания [Гуськов, 2020, 12]. Библиотеки в ВУЗах были вынуждены изменить методику своей работы, улучшив качество веб-страниц и дизайна, добавив новые электронные ресурсы и т.д.

В период пандемии сотрудники библиотек были переведены на удаленную работу. Адаптация к новому трудовому распорядку оказалась достаточно сложной задачей, поскольку люди были вынуждены работать практически без выходных. Все это требовало пересмотра найма персонала, перераспределения ролей и обязанностей среди действующих сотрудников и значительных финансовых и временных затрат [Пучкова, Темнова, 2020, 13].

В связи со сказанным, у библиотек возникла потребность в реорганизации предоставления библиотечных и информационных услуг. В первую очередь возникла необходимость подключения к высокоскоростному Интернету не только в крупных и малых городах, но и в сельской местности. Всплеск спроса на электронные информационные ресурсы и услуги в основном был связан с переходом на дистанционное обучение [Мац, 2020, 20].

Заключение

В период дистанционного обучения сотрудники библиотек получили возможность продвигать и координировать разработку новых учебных программ, сотрудничая с преподавателями, разрабатывая учебные пособия и курсы.

В заключение можно отметить, что пандемия подчеркнула важность предоставления доступа к электронным ресурсам, а библиотеки получили возможность приобретения большого объема цифрового контента.

Библиография

1. Ваганова И.А. Режим онлайн как стимул библиотечных инициатив на примере Российской Государственной библиотеки искусств // Библиосфера. 2020. № 3. С. 18.
2. Гендина Н.И. Цифровизация библиотечно-информационной деятельности и библиотечного образования: технократические и гуманитарные компоненты // Вестник Кемеровского государственного университета культуры и искусств. 2020. № 52. С. 17.
3. Горлова Н.И. Формирование онлайн-сообщества волонтеров учреждений культуры в период пандемии COVID-19: зарубежный опыт // Вестник МГУКИ. 2020. № 6 (98). С. 7.
4. Гуськов А.Е. Библиотеки мира в период пандемии: новый опыт и первые выводы // Библиосфера. 2020. № 3. С. 12.
5. Канатова А. Отношение студентов Кыргызских и Российских ВУЗов к переходу на дистанционное обучение в связи с пандемией COVID-19: пилотное исследование // Вестник по педагогике и психологии Южной Сибири. 2020. № 3. С. 21.
6. Кириллова А.В., Усатова И.Ю. Влияние COVID-19 на психологический комфорт обучающихся иностранному языку в дистанционном формате в ВУЗе // Балканское научное обозрение. 2020. № 4 (10). С. 31.
7. Мац Л.В. Развитие библиотечных сервисов в период пандемии // Теория и практика сервиса: экономика, социальная сфера, технологии. 2020. № 2 (44). С. 20.
8. Минаев А.И. Локальные нормативные акты вуза в условиях пандемии COVID-19 // Образование и право. 2020. № 6. С. 53.
9. Пучкова Е.Б., Темнова Л.В. Готовность преподавателей ВУЗов к дистанционной работе в период пандемии COVID-19 // Психологическая наука и образование. 2020. № 6 (48). С. 13.
10. Романова Е.В., Петрова С.А. Проблемы Российского студенчества в условиях карантина (на примере ВУЗов

- Приморского края) // Международный научно-исследовательский журнал. 2020. № 12-2 (102). С. 15.
11. Шкарин В.В., Ивашева В.В., Емельянова О.С. Организация учебной и лечебной деятельности медицинского ВУЗа в условиях пандемии COVID-19 – опыт региона // Современные проблемы здравоохранения и медицинской статистики. 2021. № 1. С. 32.

Directions for the development of a modern library in a higher education institution during the Covid-19 pandemic

Juncheng Zhao

Librarian,
Suihua University,
151100, Suihua, Heilongjiang province, People's Republic of China;
e-mail: slzshxy@163.com

Abstract

Most modern libraries in higher education institutions during the COVID-19 pandemic were actually closed to visitors and stopped working in a format familiar to all users, and nevertheless, they actively interacted with them. Only a few libraries in higher education institutions offered to print the materials necessary for the user, mainly for teachers living on the so-called university campuses. During the COVID-19 pandemic, it also became apparent that the already existing digitized collection and the electronic resources at the disposal of libraries are the most important condition for serving users during the period of forced self-isolation. For example, most libraries updated their web pages during the pandemic, following a library modernization strategy, with libraries starting to use online offerings. They mainly communicated with users by phone, WhatsApp and email. Yet websites and social media tools made little use of communication tools during the pandemic. In this article, the author examines the directions for the development of a modern library of a higher educational institution during the COVID-19 pandemic. During the distance learning period, library staff were able to promote and coordinate the development of new curricula, collaborating with teachers to develop teaching aids and courses. The pandemic has highlighted the importance of providing access to electronic resources, and libraries have been able to acquire large amounts of digital content.

For citation

Zhao Juncheng (2021) Napravleniya razvitiya sovremennoi biblioteki v vysshem uchebnom zavedenii v period pandemii Covid-19 [Directions for the development of a modern library in a higher education institution during the Covid-19 pandemic]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 11 (3A), pp. 122-127. DOI: 10.34670/AR.2021.60.63.031

Keywords

Library development, remote access, remote collaboration, COVID-19 pandemic, development of information resources.

References

1. Gendina N.I. (2020) Tsifrovizatsiya bibliotekno-informatsionnoi deyatelnosti i bibliotekhnogo obrazovaniya: tekhnokraticheskie i gumanitarnye komponenty [Digitalization of library and information activities and library

- education: technocratic and humanitarian components]. *Vestnik Kemerovskogo gosudarstvennogo universiteta kul'tury i iskusstv* [Bulletin of the Kemerovo State University of Culture and Arts], 52, p. 17.
2. Gorlova N.I. (2020) Formirovanie onlain-soobshchestva volonterov uchrezhdenii kul'tury v period pandemii COVID-19: zarubezhnyi opyt [Formation of an online community of volunteers of cultural institutions during the COVID-19 pandemic: foreign experience]. *Vestnik MGUKI* [Bulletin of the Moscow State Institute of Culture]. 2020. № 6 (98). S. 7.
 3. Gus'kov A.E. (2020) Biblioteki mira v period pandemii: novyi opyt i pervye vyvody [Libraries of the world during a pandemic: new experience and first conclusions]. *Bibliosfera* [Bibliosphere], 3, p. 12.
 4. Kanatova A. (2020) Otnoshenie studentov Kyrgyzskikh i Rossiiskikh VUZov k perekhodu na distantsionnoe obuchenie v svyazi s pandemiei COVID-19: pilotnoe issledovanie [Attitude of students of Kyrgyz and Russian universities to the transition to distance learning in connection with the COVID-19 pandemic: a pilot study]. *Vestnik po pedagogike i psikhologii Yuzhnoi Sibiri* [Bulletin on Pedagogy and Psychology of South Siberia], 3, p. 21.
 5. Kirillova A.V., Usatova I.Yu. (2020) Vliyanie COVID-19 na psikhologicheskii komfort obuchayushchikhsya inostrannomu yazyku v distantsionnom formate v VUZe [Impact of COVID-19 on the psychological comfort of learners of a foreign language in a distance learning format at a university]. *Balkanskoe nauchnoe obozrenie* [Balkan Scientific Review], 4 (10), p. 31.
 6. Mats L.V. (2020) Razvitie biblioteknykh servisov v period pandemii [Development of library services during a pandemic]. *Teoriya i praktika servisa: ekonomika, sotsial'naya sfera, tekhnologii* [Service theory and practice: economics, social sphere, technologies], 2 (44), p. 20.
 7. Minaev A.I. (2020) Lokal'nye normativnye akty vuza v usloviyakh pandemii COVID-19 [Local regulations of the university in the context of the COVID-19 pandemic]. *Obrazovanie i pravo* [Education and Law], 6, p. 53.
 8. Puchkova E.B., Temnova L.V. (2020) Gotovnost' prepodavatelei VUZov k distantsionnoi rabote v period pandemii COVID-19 [Readiness of university teachers to work remotely during the COVID-19 pandemic]. *Psikhologicheskaya nauka i obrazovanie* [Psychological Science and Education], 6 (48), p. 13.
 9. Romanova E.V., Petrova S.A. (2020) Problemy Rossiiskogo studenchestva v usloviyakh karantina (na primere VUZov Primorskogo kraja) [Problems of Russian students in quarantine conditions (on the example of universities in the Primorsky Territory)]. *Mezhdunarodnyi nauchno-issledovatel'skii zhurnal* [International Research Journal], 12-2 (102), p. 15.
 10. Shkarin V.V., Ivasheva V.V., Emel'yanova O.S. (2021) Organizatsiya uchebnoi i lechebnoi deyatel'nosti meditsinskogo VUZa v usloviyakh pandemii COVID-19 – opyt regiona [Organization of educational and therapeutic activities of a medical university in the context of the COVID-19 pandemic: the experience of the region]. *Sovremennye problemy zdravookhraneniya i meditsinskoi statistiki* [Modern problems of health care and medical statistics], 1, p. 32.
 11. Vaganova I.A. (2020) Rezhim onlain kak stimul biblioteknykh initsiativ na primere Rossiiskoi Gosudarstvennoi biblioteki iskusstv [Online mode as a stimulus for library initiatives on the example of the Russian State Library of Arts]. *Bibliosfera* [Bibliosphere], 3, p. 18.