

УДК 378.2

DOI: 10.34670/AR.2021.97.76.015

## **Коммуникативная культура как важнейшая составляющая педагогического мастерства преподавателя высшей школы**

### **Барсукова Марина Игоревна**

Кандидат филологических наук,  
доцент кафедры педагогики, образовательных технологий  
и профессиональной коммуникации,  
Саратовский государственный медицинский университет им. В.И. Разумовского,  
410012, Российская Федерация, Саратов, ул. Большая Казачья, 112;  
e-mail: bars.mi@mail.ru

### **Клоктунова Наталья Анатольевна**

Кандидат социологических наук, доцент,  
завкафедрой педагогики, образовательных технологий  
и профессиональной коммуникации,  
Саратовский государственный медицинский университет им. В.И. Разумовского,  
410012, Российская Федерация, Саратов, ул. Большая Казачья, 112;  
e-mail: pedagog.sgm@mail.ru

### **Ремпель Елена Александровна**

Кандидат филологических наук,  
доцент кафедры педагогики, образовательных технологий  
и профессиональной коммуникации,  
Саратовский государственный медицинский университет им. В.И. Разумовского,  
410012, Российская Федерация, Саратов, ул. Большая Казачья, 112;  
e-mail: rempele@mail.ru

### **Аннотация**

В статье рассматривается коммуникативная культура преподавателя высшей школы как необходимая составляющая его педагогического мастерства. Выделяются различные типы коммуникативных умений, которыми овладевает педагог на разных этапах своего профессионального роста. Авторы делают акцент на необходимости постоянного совершенствования коммуникативных умений и навыков в новых педагогических условиях, что позволит достичь более высоких результатов в системе высшего профессионального образования. Актуальность вопросов, касающихся коммуникативной культуры преподавателя вуза, совершенствования его лингвориторического мастерства, развития речевой культуры, не вызывает сомнений. Повышение качества образования, использование инновационных технологий и современных педагогических моделей

невозможно без непрерывной и многоуровневой коммуникативной подготовки преподавателя, специфика труда которого предполагает безусловную интеграцию педагогических знаний и речевых умений как условие формирования профессионального мастерства педагога. Коммуникативная культура преподавателя имеет огромное общепедагогическое значение. Осмысленное, высокоорганизованное и педагогически обоснованное речевое поведение преподавателя – залог успешного образовательного процесса. Коммуникативная компетентность должна стать ведущей квалификационной характеристикой преподавателя вуза. Высокая коммуникативная подготовка позволит педагогу раскрыть все тонкости профессии и оказать на обучающихся значительное воспитательное воздействие, а дополнительное профессиональное образование, как важная ступень в системе современного непрерывного образования, даст возможности для системного формирования коммуникативной компетенции преподавателя.

#### **Для цитирования в научных исследованиях**

Барсукова М.И., Клоктунова Н.А., Ремпель Е.А. Коммуникативная культура как важнейшая составляющая педагогического мастерства преподавателя высшей школы // Педагогический журнал. 2021. Т. 11. № 4А. С. 139-145. DOI: 10.34670/AR.2021.97.76.015

#### **Ключевые слова**

Коммуникативная культура, речевое мастерство преподавателя, коммуникативные умения и навыки, профессиональный рост, педагогика, коммуникации.

### **Введение**

Актуальность вопросов, касающихся коммуникативной культуры преподавателя вуза, совершенствования его лингвориторического мастерства, развития речевой культуры, не вызывает сомнений. Повышение качества образования, использование инновационных технологий и современных педагогических моделей невозможно без непрерывной и многоуровневой коммуникативной подготовки преподавателя, специфика труда которого предполагает безусловную интеграцию педагогических знаний и речевых умений как условие формирования профессионального мастерства педагога [Барсукова, Наумова, 2016, 6]. Широкий спектр речевых умений и навыков позволяет не только качественно осуществлять профильную подготовку будущего специалиста, но и всесторонне развивать студентов, формировать и укреплять их гражданскую позицию и жизненные ориентиры, инициируя творческие процессы личности обучающегося. Кроме того, высокий уровень коммуникативной культуры поможет преодолеть различные коммуникативные риски, многие из которых связаны с безусловным изменением адресата преподавательского дискурса [Барсукова, Шешнева, Рамазанова, 2019, 486]. Зависимость обучающихся от Интернета, введение тестовых экзаменов в школе негативно сказывается на общем уровне культуры школьников, будущих студентов. Преподавателю вуза необходимо это учитывать, чтобы прогнозировать возможные коммуникативные неудачи и принимать меры по их преодолению [Милехина, 2019, 263].

### **Основная часть**

Под коммуникативной культурой педагога обычно понимается совокупность умений и навыков в области вербальных и невербальных средств общения и законов межличностного взаимодействия, которые способствуют взаимопониманию и эффективному решению задач

профессионального педагогического общения [Barsukova, Rodionova, 2021, 177]. Коммуникативная культура педагога проявляется также в умении устанавливать эмоциональный контакт со студентами, создавать благоприятную атмосферу в процессе обучения, безошибочно распознавать психологическое состояние обучающихся, находить адекватные средства для передачи нужного содержания, обеспечивая при этом обратную связь с аудиторией [Кочеткова, Ремпель, Шешнева, 2018, 269]. Чтобы выстроить педагогически целесообразные отношения с разными участниками образовательного процесса в вузе (студентами, ординаторами, аспирантами, коллегами), преподаватель должен не только владеть различными видами речевой деятельности, но и обладать определенными личностными качествами, необходимыми для общения (коммуникабельностью, дружелюбием, уважением к собеседнику и др.).

Коммуникативные умения можно условно разделить на стереотипные, клишированные и творческие, связанные с интеллектуальной и собственно речевой стороной поведения специалиста. Так, коммуникативная культура преподавателя высшей школы прежде всего предполагает обязательное знание речевого этикета, правил общения, принятых в данном социальном институте. Этот арсенал речевых формул и моделей поведения хорошо известен, не представляет трудностей в изучении, легко воспроизводится в речи и не претерпевает серьезных изменений с течением времени: *Здравствуйте, Добрый день, Начинаем наше занятие, Всего доброго, До встречи на следующем занятии* и др. Педагог, как коммуникативный лидер, должен следить за тем, чтобы не нарушались социальные роли, и в процессе педагогического общения демонстрировать хорошее владение этикетными, стандартными формулами речевого поведения (приветствовать обучающихся, обращаться к ним, давать оценку их деятельности, делать критические замечания, хвалить).

Однако для решения многочисленных учебно-воспитательных задач владение этикетными формулами речевого поведения является явно недостаточным. Преподаватель высшей школы оказывается в самых разных ситуациях педагогического общения. Студенческая аудитория, с которой работает педагог, различается не только возрастными, но и интеллектуальными и ценностными ориентациями. Специфика преподавательского дискурса проявляется и в наличии многообразных форм общения (монолог – лекция, учебный диалог, диалог на экзамене). Чтобы решить профессиональные задачи и добиться нужного результата, педагог должен обладать серьезной коммуникативной подготовкой, владеть широким спектром речевых умений и навыков, использовать в общении набор ведущих коммуникативных стратегий: объясняющую, оценивающую, контролирующую, содействующую, организующую.

Многие исследователи совершенно правомерно выделяют как особо значимую риторическую компетенцию преподавателя [Морохова, 2019, 146], проявляющуюся в умении интеллектуально и эмоционально взаимодействовать с различной аудиторией.

Особенно востребованы риторические компетенции в устных форматах научно-педагогического дискурса – лекциях, докладах, публичных выступлениях, где преподаватели должны обращать внимание не только на тщательную подготовку речи, на ее грамотное построение, но и на способы воздействия на слушателей. В настоящее время с развитием дистанционного интернет-образования и активным внедрением в педагогическую практику информационных технологий обучения риторические компетенции активно реализуются при создании электронных курсов, чтении интерактивных лекций. Доступность изложения учебного материала в этом случае помогают обеспечить, например, такие риторические приемы, как вопросно-ответные конструкции, отступления от темы (упоминание интересных фактов,

случаев из жизни), цитирование авторитетных источников, что придает монологической речи черты диалога и структурно оживляет речь, пробуждая интерес аудитории.

Преподаватель, являясь главным звеном в обучении и выстраивая индивидуально-личностное взаимодействие со студентами, должен стремиться к тому, чтобы сделать их полноправными участниками коммуникации. Для этого в ходе своей педагогической деятельности он должен устранять авторитарные проявления и избирать такие тактики речевого поведения, которые позволят активно вовлекать обучающихся в образовательный процесс [Клоктунова и др., 2021, 71], сформируют у них чувство общности, партнерства с преподавателем, что не может не сказаться на их профессионально ориентированном росте. Выработка таких коммуникативных умений происходит по мере накопления преподавательского опыта [Ремпель, Высоцкая, Кудашева, 2018, 460], осознанного использования возможностей языка, непрерывной работы над повышением уровня своей речевой культуры и является высшим проявлением педагогического мастерства.

### Заключение

Таким образом, коммуникативная культура преподавателя имеет огромное общепедагогическое значение. Осмысленное, высокоорганизованное и педагогически обоснованное речевое поведение преподавателя – залог успешного образовательного процесса.

Коммуникативная компетентность должна стать ведущей квалификационной характеристикой преподавателя вуза. Высокая коммуникативная подготовка позволит педагогу раскрыть все тонкости профессии и оказать на обучающихся значительное воспитательное воздействие, а дополнительное профессиональное образование, как важная ступень в системе современного непрерывного образования, даст возможности для системного формирования коммуникативной компетенции преподавателя.

### Библиография

1. Барсукова М.И., Наумова Е.В. Влияние социальных и профессиональных ролей на речевое поведение человека // Актуальные проблемы теоретической и прикладной лингвистики. Пенза, 2016. С. 6-11.
2. Барсукова М.И., Шешнева И.В., Рамазанова А.Я. Рискогенность общения врача и пациента: коммуникативный аспект // Мир науки, культуры, образования. 2019. № 3 (76). С. 486-487.
3. Клоктунова Н.А. и др. Роль электронных и информационных ресурсов в образовательном пространстве современного вуза // Педагогическая информатика. 2021. № 1. С. 70-74.
4. Кочеткова Т.В., Ремпель Е.А., Шешнева И.В. Речевое мастерство педагога высшей школы: современный взгляд на коммуникативную подготовку преподавателя медицинского вуза // За качественное образование. Материалы III Всероссийского форума. 2018. С. 267-272.
5. Милехина Т.А. Причины возникновения и способы преодоления коммуникативных рисков в преподавательском дискурсе // Педагогическое взаимодействие: возможности и перспективы. 2019. С. 260-268.
6. Морохова О.А. Формирование риторической компетенции преподавателя высшей школы в системе дополнительного профессионального образования // Общество: социология, психология, педагогика. 2019. №3 (59). С. 143-146.
7. Ремпель Е.А., Высоцкая Е.В., Кудашева З. Э. Применение презентационной технологии «Печа-куча» в условиях очного и дистанционного образования // За качественное образование. Материалы III Всероссийского форума с международным участием. 2018. С. 459-464.
8. Barsukova M.I., Rodionova T.V. Communicative risks in the dyad 'doctor – patient' // Изв. Саратов. ун-та Нов. сер. Сер. Филология. Журналистика. 2021. № 2. С. 176-179
9. Алексейчева Е.Ю. Проблемы использования технологий информатизации в образовании // Новое в науке и образовании. Сборник трудов международной ежегодной научно-практической конференции. Ответственный редактор Ю.Н. Кондракова. 2018. М.: ООО "Макс Пресс". 2018. С. 15–22.

10. Алексейчева Е.Ю., Скубрий Е.В., Черкашин О.Ю. Образование: показатели оценки и вопросы его совершенствования в целях развития инновационной экономики // Вестник Московского городского педагогического университета. Серия «Экономика». 2019. № 1 (19). С. 99–110. DOI: 10.25688/2312-6647.2019.19.1.09

## **Communicative culture as the most important component of a higher school teacher pedagogical skills**

**Marina I. Barsukova**

PhD in Philology,  
Associate Professor,  
Department of Pedagogy, educational technologies and professional communication,  
Saratov State Medical University named after V.I. Razumovsky,  
410012, 112, Bol'shaya Kazach'ya str., Saratov, Russian Federation;  
e-mail: bars.mi@mail.ru

**Natal'ya A. Kloktunova**

PhD in Sociology,  
Associate Professor,  
Head of the Department of Pedagogy, educational technologies and professional communication,  
Saratov State Medical University named after V.I. Razumovsky,  
410012, 112, Bol'shaya Kazach'ya str., Saratov, Russian Federation;  
e-mail: pedagog.sgm@mail.ru

**Elena A. Rempel'**

PhD in Philology,  
Associate Professor,  
Department of Pedagogy, educational technologies and professional communication,  
Saratov State Medical University named after V.I. Razumovsky,  
410012, 112, Bol'shaya Kazach'ya str., Saratov, Russian Federation;  
e-mail: rempelel@mail.ru

### **Abstract**

The article examines the communicative culture of a higher school teacher as a necessary component of his pedagogical skills. Various types of communication skills are distinguished, which are mastered by the teacher at different stages of his professional growth. The authors emphasize the need for continuous improvement of communication skills and abilities in new pedagogical conditions, which will allow achieving better results in the system of higher professional education. The relevance of issues related to the communicative culture of a university teacher, the improvement of his linguistic skills, the development of speech culture, is beyond doubt. Improving

the quality of education, the use of innovative technologies and modern pedagogical models is impossible without continuous and multi-level communicative training of a teacher, the specifics of whose work presupposes the unconditional integration of pedagogical knowledge and speech skills as a condition for the formation of the teacher's professional skill. The teacher's communicative culture is of great general pedagogical importance. A meaningful, highly organized and pedagogically grounded speech behavior of a teacher is the key to a successful educational process. Communicative competence should become the leading qualification characteristic of a university teacher. High communicative training will allow the teacher to reveal all the subtleties of the profession and have a significant educational impact on students, and additional professional education, as an important step in the system of modern continuous education, will provide opportunities for the systematic formation of the teacher's communicative competence.

### For citation

Barsukova M.I., Kloktunova N.A., Rempel' E.A. (2021) Kommunikativnaya kul'tura kak vazhneishaya sostavlyayushchaya pedagogicheskogo masterstva prepodavatelya vysshei shkoly [Communicative culture as the most important component of a higher school teacher pedagogical skills]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 11 (4A), pp. 139-145. DOI: 10.34670/AR.2021.97.76.015

### Keywords

Communicative culture, teacher's speech skills, communicative skills and abilities, professional growth, pedagogy, communication.

### References

1. Barsukova M.I., Naumova E.V. (2016) Vliyanie sotsyal'nykh i professional'nykh rolei na rechevoe povedenie cheloveka [The impact of social and professional roles on the speech behavior of a person] In: *Aktual'nye problemy teoreticheskoi i prikladnoi lingvistiki* [Actual problems of theoretical and applied linguistics]. Penza.
2. Barsukova M.I., Rodionova T.V. (2021) Communicative risks in the dyad 'doctor – patient'. *Izv. Sarat. un-ta Nov. ser. Ser. Filologiya. Zhurnalistika* [News of Saratov University. New Series. Series: Philology. Journalism], 21, 2, pp. 176-179.
3. Barsukova M.I., Sheshneva I.V., Ramazanova A.Ya. (2019) Riskogennost' obshcheniya vracha i patsienta: kommunikativnyy aspekt [The risk of communication of the doctor and the patient: Communicative aspect]. *Mir nauki, kul'tury, obrazovaniya* [World of science, culture, education], 3 (76), pp. 486-487.
4. Kloktunova N.A. et al. (2021) Rol' elektronnykh i informatsionnykh resursov v obrazovatel'nom prostranstve sovremennogo vuza [The role of electronic and informational resources in the educational space of the modern university]. *Pedagogicheskaya informatika* [Pedagogical informatics], 1, pp. 70-74
5. Kochetkova T.V., Rempel' E.A., Sheshneva I.V. (2018) Rechevoe masterstvo pedagoga vysshei shkoly: sovremennyy vzglyad na kommunikativnyuyu podgotovku prepodavatelya meditsinskogo vuza [Speech mastery of the teacher of higher education: a modern look at the communicative training of a teacher of a medical university] In: *Za kachestvennoe obrazovanie. Materyaly III Vserossiiskogo foruma* [For quality education. Materials of the III All-Russian Forum].
6. Milekhina T.A. (2019) Prichiny vozniknoveniya i sposoby preodoleniya kommunikativnykh riskov v prepodavatel'skom diskurse [The reasons for the emergence and methods of overcoming communicative risks in the teaching discourse] In: *Pedagogicheskoe vzaimodeistvie: vozmozhnosti i perspektivy* [Pedagogical interaction: opportunities and prospects].
7. Morokhova O.A. (2019) Formirovanie ritoricheskoi kompetentsii prepodavatelya vysshei shkoly v sisteme dopolnitelnogo professional'nogo obrazovaniya [Formation of rhetorical competence of a teacher of higher education in the system of additional professional education]. *Obshchestvo: sotsiologiya, psikhologiya, pedagogika* [Society: Sociology, psychology, pedagogy], 3 (59), pp. 143-146.
8. Rempel' E.A., Vysotskaya E.V., Kudasheva Z.E. (2018) Primenenie prezentatsionnoi tekhnologii «Pecha-kucha» v usloviyakh ochnogo i distantsionnogo obrazovaniya [Application of the Presentation Technology “Prochest” in full-time and distance education] In: *Za kachestvennoe obrazovanie. Materyaly III Vserossiiskogo foruma s mezhdunarodnym uchastiem* [For quality education. Materials of the III All-Russian Forum with international participation].

- 
9. Alekseicheva E.Yu. (2018) Problemy ispol'zovaniya tekhnologii informatizatsii v obrazovanii [Problems of using informatization technologies in education] *Novoe v nauke i obrazovanii. Sbornik trudov mezhdunarodnoi ezhegodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii. Otvetstvennyi redaktor Yu.N. Kondrakova. M.: OOO "Maks Press". [The International Annual Scientific and Practical Conference "New in Science and Education", organized by Jewish University. Ed. by Kondrakova Yu. N. Moscow: MAKS Press], pp. 15-22*
  10. Alekseicheva E.Yu., Skubrii E.V., Cherkashin O.Yu. (2019) Obrazovanie: pokazateli otsenki i voprosy ego sovershenstvovaniya v tselyakh razvitiya innovatsionnoi ekonomiki [Education: Assessment Indicators and Issues of Its Improvement in Order to Develop an Innovative Economy]. *Vestnik Moskovskogo gorodskogo pedagogicheskogo universiteta. Seriya: Ehkonomika [Vestnik of Moscow City University. Series «Economics»], 1, pp. 99-110.*