

УДК 37

DOI: 10.34670/AR.2021.85.32.004

## Роль руководителя в образовательном учреждении

### Чажаев Муслим Ибрагимович

Кандидат экономических наук, доцент,  
завкафедрой государственного и муниципального управления,  
Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова,  
364093, Российская Федерация, Грозный, ул. Шерипова, 32;  
e-mail: mchajev@mail.ru

### Мусхаджиева Тамара Абдуллаевна

Кандидат педагогических наук,  
доцент кафедры специальной психологии и дошкольной дефектологии,  
Чеченский государственный педагогический университет,  
364037, Российская Федерация, Грозный, просп. Х. Исаева, 62;  
e-mail: mchajev@mail.ru

### Акуева Индира Ибрагимовна

Магистрант,  
Чеченский государственный педагогический университет,  
364037, Российская Федерация, Грозный, просп. Х. Исаева, 62;  
e-mail: indiakueva@mail.ru

#### Аннотация

Актуальность статьи обусловлена необходимостью совершенствования системы управления качеством образования. Целью данной работы является подтверждение нормативных, теоретических и методологических основ разработки системы менеджмента качества в образовательных организациях. Авторами предложена иерархическая структура качества образования, позволяющая создать единую систему управления образовательными организациями на общероссийском уровне. Указывается на то, что актуальность разработки проблемы управления качеством экспертного образования в будущем обусловлена фундаментальными изменениями в обществе. Анализ состояния проблемы в теории и практике показывает, что некоторые проблемы нуждаются в изучении. Социальная история и теоретико-методологические вопросы управления качеством образования являются образовательной основой для формирования у будущих специалистов базовых навыков управления качеством. Данная статья предназначена для преподавателей, научных работников, руководителей и сотрудников образовательных организаций, занимающихся повышением качества образования.

#### Для цитирования в научных исследованиях

Чажаев М.И., Мусхаджиева Т.А., Акуева И.И. Роль руководителя в образовательном учреждении // Педагогический журнал. 2021. Т. 11. № 5А. С. 45-52. DOI: 10.34670/AR.2021.85.32.004

**Ключевые слова**

Образование, управление, деятельность, комплекс, интенсификация.

**Введение**

В современном мире требования к качеству образования становятся все выше и выше. Качество образования зависит от уровня знаний учащихся образовательных организаций, т. е. от того, соответствуют ли их знания федеральным (национальным) стандартам и другим показателям, но самое главное – от эффективной деятельности директоров и учителей в достижении качества образовательных услуг.

**Основная часть**

Управление качеством образования – это комплексный план и стратегическая мера отдела управления образовательной организацией, направленная на достижение, улучшение, мониторинг и оценку качества образования, а также принятие эффективных управленческих решений для улучшения возможностей образовательной работы в организации.

Однако проблема повышения качества образования школьников и студентов до сих пор не решена в полной мере.

В качестве основных причин можно назвать:

- необходимость усиления подготовки будущих специалистов и повышения ее практических преимуществ широким спектром способов;
- уровень современных требований к преподавательскому составу и фактический уровень подготовки;
- необходимость объективной оценки фактического состояния качества и технологий образования для измерения и оценки качества и результатов образовательного процесса.

Образование, как и экономические, политические и другие системы, относится к сложным системам. Оно состоит из множества подсистем, которые сами по себе являются системами по отношению к более частным сущностям. Такая система может, конечно, включать университеты, техникумы, школы и т. д.

Что означает управление качеством образования?

Рассмотрим уровень управления качеством в образовании:

- управление на уровне студента (как предмет);
- управление на уровне учителя, педагогического объединения;
- руководство на административном уровне школы (директор и его заместитель);
- муниципальное и региональное управление;
- национально-государственный уровень управления.

Образование делится на четыре уровня: грамотность, сознательность, практическая грамотность и способности.

В контексте реализации современной образовательной парадигмы меняется роль учителя: он становится не столько информатором, сколько создателем условий обучения, в том числе развивающей среды, «менеджером» познавательной деятельности учащихся.

Качество последнего зависит от квалификации преподавателя:

- мотивация, включающая каждого ученика в каждый класс, в том числе во внеурочное

---

время, в деятельность, учитывающую его интересы, потребности, способности, уровень подготовки, непосредственное развитие;

- переход с позиции объекта на позицию субъекта самоуправления посредством познавательной деятельности;
- обеспечение творческой независимости и формирование ответственности за результаты.

В то же время на качество самого обучения систематически влияют следующие факторы.

Факторами, определяющими потенциал достижения цели в области качества образования, являются:

- постоянное повышение качества человеческих ресурсов;
- система дополнительных материалов и технической базы;
- пятилетний общеобразовательный план в соответствии с государственным заказом, социальным заказом, заказом учащихся и преподавателей.

Факторами, определяющими качество образовательного процесса, являются:

- использовать современные образовательные методы, техники, приемы, методы (методы деятельности, проектные методы, методы проблемного обучения, методы спасения здоровья, методы исследований, информационно-коммуникационные технологии и т. д.);
- разработка «прозрачной» системы стимулирования, основанной на оценке профессиональной деятельности (портфолио);
- создание системы образования и внеклассных мероприятий для мотивации школьников;
- эффективность плана внутреннего контроля школы.

Факторами, определяющими качество образовательных результатов, являются:

- высокое качество знаний;
- развитие социального опыта студентов, самореализации и самовыражения, формирование ключевых способностей студентов.

Качество образования достигается за счет:

- внедрения современных образовательных технологий и использования интерактивных форм обучения в образовательном процессе;
- активизации самостоятельной работы школьников;
- совершенствования образовательного процесса с использованием дифференцированного метода при определении структуры каждого класса и выборе методов обучения;
- реализации и совершенствования учебно-методического комплекса по преподаваемым предметам.

Учителям и руководству школы для достижения позитивных результатов обучающимися необходимо постоянно отслеживать и развивать следующие параметры:

- образовательные возможности студентов, личностные особенности;
  - познавательную активность, образовательную самостоятельность;
  - здоровый и активный образ жизни;
  - общие академические навыки и способности;
  - духовно-нравственные ценности, гражданственность,
  - комфорт учащихся в школьных и семейных условиях;
  - благополучие детей, их удовлетворенность обучением, его результатами;
  - отношение родителей к школе, их удовлетворенность школой, обучением ребенка;
  - проблему гениальности и образовательной безнадзорности детей;
-

- адаптацию к условиям обучения (1, 5, 10 классы);
- образовательные результаты первого этапа (3-4 класс), базового (9 класс), средней школы (11 класс);
- самоопределение и выбор профессионального пути (8-10 класс).

Управление качеством образования в образовательных организациях зависит от множества факторов: понимания современных тенденций в области образования, в том числе в рамках реализации национальной политики; своевременного обновления региональной нормативной базы; применения компетентных функций управления – анализа, планирования и контроля.

При управлении образовательными организациями следует учитывать новое направление оценки качества образования:

- оценить качество условий для осуществления образовательной деятельности в соответствии с методиками и стандартами оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях;
- повысить объективность оценки образовательных результатов.

Анализ при управлении качеством образования в образовательной организации подразумевает:

- качество реализации образовательных программ – основных и дополнительных;
- анализ результатов исследования (VPR, NICO и др.);
- внутренний контроль организации.

Контроль качества образования в образовательных учреждениях подразумевает следующее:

- преподаватели готовы проводить мониторинг и участвовать в нем;
- производится документирование контроля качества образования и его результатов;
- качество образования контролируется органами контроля и надзора.

Преподаватели и руководство учреждения должны постоянно отслеживать важные моменты и параметры:

- образовательные возможности студентов, личностные особенности;
- познавательную активность, образовательную самостоятельность;
- здоровый образ жизни;
- отношение к преподаванию, мотивацию к преподаванию;
- общие академические навыки и способности;
- духовно-нравственные ценности, гражданственность;
- благополучие студентов, их удовлетворенность обучением, его результатами;
- проблему гениальности и образовательной безнадзорности студентов.

При управлении образовательными организациями следует учитывать новое направление оценки качества образования:

- оценить качество условий для осуществления образовательной деятельности;
- повысить объективность оценки образовательных результатов.

Система управления качеством образования в школе эффективна при содействии созданию такого образовательного пространства, которое позволит обучать компетентных, социально интегрированных и мобильных, активных личностей, способных творчески мыслить и находить индивидуальные решения, готовых к обучению на протяжении всей жизни, способных к самореализации и самоопределению в обществе [Короткий, 2018].

Основными задачами разработки организационной структуры системы управления качеством образования являются установление недостающих звеньев системы управления

качеством; перераспределение возможностей, обязанностей и сфер полномочий; формулирование конкретных функций управления качеством для существующих структурных подразделений; формирование общественной структуры, участвующей в обеспечении и оценке качества образования [Герасимов, Чуриков, 2013].

Оценка качества образования основывается на соответствии установленным требованиям, отвечающим условиям реализации и организации образовательного процесса, а также учете личных достижений обучающегося.

Целью управления качеством образования образовательных организаций является повышение качества образовательного процесса и образовательных результатов на основе работы руководителя; каждый преподаватель совершенствует преподавание дисциплин и повышает объективность оценки, индивидуальной работы и обучения.

Задачи, которые необходимо решить для достижения этой цели, включают в себя следующее:

- анализ результатов школьного образовательного процесса;
- анализ результатов диагностической работы в 10 классе и их сопоставление с уровнем в сертификате;
- анализ результатов ВПР в 5-9 классах и их сопоставление с оценкой промежуточной аттестации;
- разработка системы сотрудничества с учителями с качественными различиями более 15% на основе сравнения с независимыми внешними результатами диагностики;
- соблюдение всеми преподавателями одинаковых требований и стандартов при оценке результатов освоения учебного плана;
- корректировка системы работы с неуспевающими студентами;
- корректировка системы работы с талантливыми детьми с учетом дистанционных технологий.

С целью контроля знаний выполняются:

- диагностическая работа;
- промежуточная диагностическая работа;
- тематическая работа по проверке;
- заключительная проверочная работа [Сатаева, Крайнова, 2018].

## Заключение

Актуальность разработки проблемы управления качеством экспертного образования в будущем обусловлена фундаментальными изменениями в обществе. Анализ состояния проблемы в теории и практике показывает, что некоторые проблемы нуждаются в изучении. Социальная история и теоретико-методологические вопросы управления качеством образования являются образовательной основой для формирования у будущих специалистов базовых навыков управления качеством.

## Библиография

1. Герасимов Б.Н., Чуриков Ю.В. Управление качеством. М., 2013. 208 с.
2. Короткий С.В. Менеджмент. Саратов, 2018. 225 с.
3. Сатаева Д.М., Крайнова О.В. Стандарты организации в системе управления качеством. Саратов, 2018. 49 с.
4. Алексейчева Е.Ю., Нехорошева Е.В. Большие данные и экономика образования: управленческая дилемма

- повседневной образовательной миграции московской агломерации // Вестник Московского городского педагогического университета. Серия «Экономика». 2020. № 1 (23). С. 89–101. DOI 10.25688/2312-6647.2020.23.1.10
5. Алексейчева Е.Ю. Формирование компетентностей будущего в открытом образовании // Развитие цифровых компетенций и функциональной грамотности школьников: лучшие практики дистанционного образования на русском языке / Материалы Международного педагогического Форума. Под редакцией М.М. Шалашовой, Н.Н. Шевелёвой. 2020. С. 15-25
  6. Алексейчева Е.Ю. Формирование предпринимательской грамотности в системе общего и дополнительного образования // Непрерывное образование в контексте идеи будущего: новая грамотность. Сборник научных статей по материалам III Международной научно-практической конференции. Составитель Н.И. Шевченко. М.: А-Приор, 2020. С. 318-323
  7. Казенина А.А., Алексейчева Е.Ю. Проблема гуманитаризации образования в условиях цифровой образовательной среды // Актуальные вопросы гуманитарных наук: теория, методика, практика. Сборник научных статей VII Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. К 25-летию Московского городского педагогического университета. 2020. С. 118-124.
  8. Алексейчева Е.Ю. Многомерное образование: выбор или предопределенность // Методология научных исследований. материалы научного семинара. / Сер. «Библиотека Мастерской оргдеятельностных технологий МГПУ». Ярославль, 2021. С. 201-204.
  9. Алексейчева Е.Ю. Гуманизация образования как способ создания гуманного будущего // Методология научных исследований. материалы научного семинара. / Сер. «Библиотека Мастерской оргдеятельностных технологий МГПУ». Ярославль, 2021. С. 131-135.
  10. Алексейчева Е.Ю. Современные подходы к организации креативного образования // Методология научных исследований. материалы научного семинара. / Сер. "Серия «Библиотека Мастерской оргдеятельностных технологий МГПУ». Вып. 2" Московский городской педагогический университет (МГПУ). Ярославль, 2021 С. 215-219

## **The role of a manager in an educational institution**

**Muslim I. Chazhaev**

PhD in Economics, Docent,  
Head of the Department of state and municipal administration,  
Chechen State University named after A.A. Kadyrov,  
364093, 32 Sheripova st., Grozny, Russian Federation;  
e-mail: mchajaev@mail.ru

**Tamara A. Muskhadzhiyeva**

PhD in Pedagogy,  
Associate Professor at the Department of special psychology and preschool defectology,  
Chechen State Pedagogical University,  
364037, 62 Kh. Isaeva av., Grozny, Russian Federation;  
e-mail: mchajaev@mail.ru

**Indira I. Akueva**

Master's Degree Student,  
Chechen State Pedagogical University,  
364037, 62 Kh. Isaeva av., Grozny, Russian Federation;  
e-mail: indiakueva@mail.ru

---

**Abstract**

The article aims to reveal the role of a manager in an educational institution. It is relevant due to the need to improve the quality management system of education. The purpose of this work is to confirm the normative, theoretical and methodological foundations of the development of a quality management system in educational organizations. The authors of the article propose a hierarchical structure of the quality of education, which will help to create a unified system of the management of educational organizations at the all-Russian level. The article points out that the development of the problem of quality management of expert education in the future is relevant due to fundamental changes in our society. The results of the analysis of the state of the problem in theory and practice show that some problems need to be studied. Having considered various foundations of the development of a quality management system in educational organizations, the authors come to the conclusion that social history and theoretical and methodological issues of quality management of education are an educational basis for the development of quality management skills in future specialists. The article is intended for teachers, researchers, managers and employees of educational organizations engaged in improving the quality of education.

**For citation**

Chazhaev M.I., Muskhadzhieva T.A., Akueva I.I. (2021) Rol' rukovoditelya v obrazovatel'nom uchrezhdeniya [The role of a manager in an educational institution]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 11 (5A), pp. 45-52. DOI: 10.34670/AR.2021.85.32.004

**Keywords**

Education, management, activities, complex, intensification.

**References**

1. Gerasimov B.N., Churikov Yu.V. (2013) *Upravlenie kachestvom* [Quality management]. Moscow.
2. Korotkii S.V. (2018) *Menedzhment* [Management]. Saratov.
3. Sataeva D.M., Krainova O.V. (2018) *Standarty organizatsii v sisteme upravleniya kachestvom* [The standards of the organization in the quality management system]. Saratov.
4. Alekseicheva E.Yu., Nekhorosheva E.V. (2020) Bol'shie dannye i ekonomika obrazovaniya: upravlencheskaya dilemma povsednevnoi obrazovatel'noi migratsii moskovskoi aglomeratsii [Big Data and the Economics of Education: The Management Dilemma of Everyday Educational Migration of the Moscow Agglomeration]. *Vestnik Moskovskogo gorodskogo pedagogicheskogo universiteta. Seriya: Ehkonomika* [Vestnik of Moscow City University. Series «Economics»], 1, pp. 89-101.
5. Alekseicheva E.Yu. (2020) Formirovanie kompetentnostej budushchego v otkrytom obrazovanii [Formation of future competencies in open education] *Razvitie cifrovyyh kompetencij i funkcion'noj gramotnosti shkol'nikov: luchshie praktiki distancionnogo obrazovaniya na russkom yazyke / Materialy Mezhdunarodnogo pedagogicheskogo Forum.* Pod redakciej M.M. SHalashovoj, N.N. SHEvelyovoj [Development of digital competencies and functional literacy of schoolchildren: best practices of distance education in Russian. Materials of the International Pedagogical Forum. Edited by M.M. Shalashova, N.N. Sheveleva ]. pp. 15-25
6. Alekseicheva E.Yu. (2020) Formirovanie predprinimatel'skoj gramotnosti v sisteme obshchego i dopolnitelnogo obrazovaniya [Formation of entrepreneurial literacy in the system of general and additional education] *Nepreryvnoe obrazovanie v kontekste idei budushchego: novaya gramotnost'. Sbornik nauchnyh statej po materialam III Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii. Sostavitel' N.I. SHEvchenko. M.: A-Prior* [Continuing education in the context of the idea of the future: new literacy. Collection of scientific articles based on the materials of the III International Scientific and Practical Conference. Compiled by N.I. Shevchenko. M.: A-Prior]. pp. 318-323
7. Kazenina A.A., Alekseicheva E.Yu. (2020) Problema gumanitarizacii obrazovaniya v usloviyah cifrovoj obrazovatel'noj sredy [The problem of humanitarization of education in a digital educational environment] *Aktual'nye voprosy gumanitarnykh nauk: teoriya, metodika, praktika. Sbornik nauchnyh statej VII Vserossijskoj nauchno-prakticheskoy konferencii s mezhdunarodnym uchastiem. K 25-letiyu Moskovskogo gorodskogo pedagogicheskogo universiteta* [Topical issues of the humanities: theory, methodology, practice. Collection of scientific articles of the VII All-Russian

- 
- Scientific and Practical Conference with international participation. To the 25th anniversary of the Moscow City Pedagogical University]. pp. 118-124.
8. Alekseicheva E.Yu. (2021) Mnogomernoe obrazovanie: vybor ili predopredelennost' [Multidimensional education: choice or predestination] Metodologiya nauchnyh issledovaniy. materialy nauchnogo seminar. / Ser. «Biblioteka Masterskoj orgdeyatel'nostnyh tekhnologij MGPU». YAroslav' [Methodology of scientific research. materials of the scientific seminar. / Ser. "Library of the Workshop of organizational activity technologies of MSPU"]. Yaroslavl. pp. 201-204.
  9. Alekseicheva E.Yu. (2021) Gumanizaciya obrazovaniya kak sposob sozdaniya gumannogo budushchego [Humanization of education as a way to create a humane future] Metodologiya nauchnyh issledovaniy. materialy nauchnogo seminar. / Ser. «Biblioteka Masterskoj orgdeyatel'nostnyh tekhnologij MGPU». [Methodology of scientific research. materials of the scientific seminar. / Ser. "Library of the Workshop of organizational activity technologies of MSPU". Yaroslavl]. pp. 131-135.
  10. Alekseicheva E.Yu. (2021) Sovremennye podhody k organizacii kreativnogo obrazovaniya [Modern approaches to the organization of creative education] Metodologiya nauchnyh issledovaniy. materialy nauchnogo seminar. / Ser. "Seriya «Biblioteka Masterskoj orgdeyatel'nostnyh tekhnologij MGPU». Vyp. 2" Moskovskij gorodskoj pedagogicheskij universitet (MGPU). YAroslav' [Methodology of scientific research. materials of the scientific seminar. / Ser. "Series "Library of the Workshop of organizational and activity technologies of MSPU". Issue 2" Moscow City Pedagogical University (MSPU). Yaroslavl] p. 215-219