

УДК 37.013

DOI: 10.34670/AR.2021.89.69.024

## **Педагогические аспекты отдельных этапов работы врача-педиатра**

### **Клоктунова Наталья Анатольевна**

Кандидат социологических наук, доцент,  
завкафедрой педагогики, образовательных технологий  
и профессиональной коммуникации,  
Саратовский государственный медицинский университет  
им. В.И. Разумовского Минздрава России,  
410012, Российская Федерация, Саратов, ул. Большая Казачья, 112;  
e-mail: pedagog.sgmu@mail.ru

### **Федюков Сергей Валерьевич**

Кандидат экономических наук,  
доцент кафедры педагогики, образовательных технологий  
и профессиональной коммуникации,  
Саратовский государственный медицинский университет  
им. В.И. Разумовского Минздрава России,  
410012, Российская Федерация, Саратов, ул. Большая Казачья, 112;  
e-mail: fedukovsv@mail.ru

### **Ремпель Елена Александровна**

Кандидат филологических наук,  
доцент кафедры педагогики, образовательных технологий  
и профессиональной коммуникации,  
Саратовский государственный медицинский университет  
им. В.И. Разумовского Минздрава России,  
410012, Российская Федерация, Саратов, ул. Большая Казачья, 112;  
e-mail: rempelel@mail.ru

### **Марченко Алена Сергеевна**

Студент,  
Саратовский государственный медицинский университет  
им. В.И. Разумовского Минздрава России,  
410012, Российская Федерация, Саратов, ул. Большая Казачья, 112;  
e-mail: alenamarchenko99@mail.ru

#### **Аннотация**

Представлены материалы исследования, проводимого среди обучающихся старших классов одной из общеобразовательных школ, направленного на открытость и

контактность пациентов – подростков с врачом педиатром при сборе анамнеза. Для эффективной терапии врачу необходимо опираться на знания возрастных особенностей развития личности и учитывать их при построении контакта с пациентом, а также при обучении различным профилактическим и лечебным процедурам, в ходе которых также необходимо учитывать возрастные и индивидуальные особенности. Психологическое развитие человека на протяжении жизни претерпевает ряд изменений. Для каждого возраста присущи относительно стойкие, качественные особенности, которые врач, особенно педиатр, должен учитывать. Психика детей неустойчива, специфична и существенно отличается от взрослых. В статье даны рекомендации по выбору стратегии поведения врача-педиатра с различными возрастными группами пациентов. Результаты исследования позволяют сделать вывод о том, что педиатр обязан не только уметь грамотно дифференцировать заболевания, назначать правильное лечение, быстро ориентироваться в нестандартных ситуациях, но и разбираться в детской психологии. От этого напрямую зависит налаживание контакта, течение болезни и общее состояние здоровья пациента.

#### **Для цитирования в научных исследованиях**

Клоктунова Н.А., Федюков С.В., Ремпель Е.А., Марченко А.С. Педагогические аспекты отдельных этапов работы врача-педиатра // Педагогический журнал. 2021. Т. 11. № 5А. С. 205-210. DOI: 10.34670/AR.2021.89.69.024

#### **Ключевые слова**

Профессиональная коммуникация, врач-педиатр, психология, дети, подростки, исследования, здоровье, поведенческие расстройства, социальная проблема.

## **Введение**

Общение играет основную роль в жизни и работе каждого человека. Актуальным вопросом на сегодняшний день является общение между медиками и пациентами.

Для эффективной терапии врачу необходимо опираться на знания возрастных особенностей развития личности и учитывать их при построении контакта с пациентом, а также при обучении различным профилактическим и лечебным процедурам, в ходе которых также необходимо учитывать возрастные и индивидуальные особенности [Барсукова, Клоктунова, Рамазанова, 2019, 67].

Психологическое развитие человека на протяжении жизни претерпевает ряд изменений. Для каждого возраста присущи относительно стойкие, качественные особенности, которые врач, особенно педиатр, должен учитывать. Психика детей неустойчива, специфична и существенно отличается от взрослых [Барсукова, Соловьева, Шешнева, 2020, 26].

## **Основная часть**

Выбирая тактику общения с ребенком-пациентом, педиатр должен учитывать особенности его возраста.

Так, например, основной особенностью пациентов в возрасте до 12 лет является потребность быть рядом с родителями, особенно с мамой. Если же ребенок находится один, он может впасть в эмоциональное состояние, характеризующееся как травмирующее психику и имеющее целый

ряд негативных последствий. Так при посещении педиатра это может повлечь за собой абсолютно разные непредсказуемые негативные поведенческие реакции ребенка. При поступлении в стационар возможны протестные действия: плач, крик, агрессия, протест против всего [Клоктунова, Барсукова, Рамазанова, 2020, 44].

Чтобы поддерживать у ребенка желание быть подверженным терапии, необходимо наладить с ним взаимопонимание и доверительное отношение. Тон разговора всегда должен быть ровным, приветливым. Терпеливая беседа с маленьким пациентом позволяет выявить его личностные качества, доминирующее переживание, помогает установить диагноз. Нужно не только формально выслушать жалобы больного ребенка, но и проявить теплое участие, соответственно реагируя на сказанное им [Барсукова и др., 2020, 42]

При общении с пациентами подросткового возраста (12-17 лет) специалист также должен учитывать отдельную специфику. Подростковый возраст характеризуется диспропорциями в уровне и темпах психического развития. В этом возрасте конкретное, образное мышление уступает абстрактному, которое все больше становится самостоятельным, активным, творческим. Для подростков характерна выраженная эмоциональная неустойчивость [Ремпель, Рамазанова, 2020, 300]. Поскольку этот возраст является периодом становления личности, формирования самосознания, поиска смысла жизни, возможно ухудшение различных черт характера, дезадаптивное поведение. Для подросткового возраста характерны: решительность и настойчивость, которые могут сочетаться с импульсивностью и нестабильностью, повышенная уверенность в своих суждениях могут сменяться легкой уязвимостью и неуверенностью в себе, возвышенность чувств может соседствовать с сухим рационализмом, цинизмом, враждебностью или даже жестокостью. Подростки могут отрицать заболевание, скрывать проявление болезней, а также вводить в заблуждение взрослых, симулируя или диссимулируя те или иные симптомы болезни [Сергеев, Высоцкая, 2019, 294]

При общении с подростком полезно:

- использовать неформальной доминантный подход;
- давать различные советы в косвенной, ненавязчивой форме;
- не вставать на позицию родителей, наперекор подростку.

В этом возрасте пациенты могут многие темы скрывать от родственников. Поэтому беседа с ними должна происходить наедине, в отсутствии мамы и папы. При беседе с подростками необходима конфиденциальность [Князев, Кудашева, 2020, 4]

Каждое посещение пациента-подростка требует сбора социального анамнеза, в частности, информацию об употреблении табака, алкоголя, наркотиков, половых отношений. Обнаруженные симптомы необходимо оценивать с точки зрения психиатра, поскольку они могут отражать психические заболевания. Краткие вопросы должны касаться факторов риска поведенческих расстройств, наличия социальных проблем, характера сексуальной ориентации, психологического профиля. Необходимо выяснить наличие суицидальных мыслей и отношения подростка к самоубийству в целом. Большая часть визита к педиатру должна проводиться в формате приватной беседы с пациентом, нежели собственно врачебному осмотру [Евдокимова, Евдокимов, Таньчева, 2019, 49].

Авторами работы было проведено исследование среди обучающихся старших классов одной из общеобразовательных школ, направленное на открытость и контактность пациентов – подростков с врачом педиатром при сборе анамнеза. Количество реципиентов составило 110 человек. Для анализа результатов исследования был применен математический аппарат, реализованный в программе Statistica позволяющий проводить различного вида исследования

[Игнатъев и др., 2020, 69]. Школьникам предлагалось анонимно ответить на вопросы в анкете. Таким образом получили результаты, что 95% (105 человек) в присутствии родителей не сообщили бы врачу, что курят обычные сигареты или сигареты с электронной начинкой; также 99% (109 человек) в присутствии родителей не сообщили бы врачу о наличии опыта полового контакта; и 55% (60 человек) в присутствии родителей не сообщили бы врачу истинные причины и обстоятельства получения какой-либо травмы.

В связи с чем однозначно врачу необходимо создать атмосферу, которая расположит подростка к ответам на вопросы личного характера, особенно это относится к темам о наркотиках и сексуальных отношениях [Барсукова, Шешнева, Рамазанова, 2019, 486]

Также необходимо выявлять наличие семейных проблем и проводить с родителями разъяснительную работу.

### Заключение

Таким образом, хороший педиатр – это не только врач для ребенка, но и главный наставник, воспитатель и консультант как для него, так и для его родителей. От его профессионализма, добросовестности и открытости во многом будет зависеть здоровье ребенка-пациента на всю оставшуюся жизнь. Педиатр обязан не только уметь грамотно дифференцировать заболевания, назначать правильное лечение, быстро ориентироваться в нестандартных ситуациях, но и разбираться в детской психологии. Ведь от этого напрямую зависит налаживание контакта с пациентом, течение болезни и общее состояние здоровья ребенка.

### Библиография

1. Барсукова М.И. и др. Коммуникативная подготовка будущих врачей (на материале речевого поведения врачей акушеров-гинекологов) // Мир науки, культуры, образования. 2020. № 4 (83). С. 113-114.
2. Барсукова М.И. Формирование профессиональной коммуникативной компетентности врача-педиатра: задачи и перспективы // За качественное образование. 2019. С. 65-69.
3. Барсукова М.И., Шешнева И.В., Рамазанова А.Я. Рискогенность общения врача и пациента: коммуникативный аспект // Мир науки, культуры, образования. 2019. № 3 (76). С. 486-487.
4. Барсукова М.И. Эпистема современности – педагогика, профессиональная коммуникация и информационные технологии // За качественное образование. Саратов, 2020. С. 26-31.
5. Евдокимова А.И. Ценностный подход в педагогике // Педагогическое взаимодействие: возможности и перспективы. 2019. С. 48-51.
6. Игнатъев С.А. Применение информационных технологий в кластере отраслей образования и здравоохранения // Педагогическая информатика. 2020. № 1. С. 57-65.
7. Клоктунова Н.А. и др. Набор речеповеденческих тактик врача-педиатра (на материале диагностической стратегии) // Высшее образование сегодня. 2020. № 4. С. 42-47.
8. Князев Е.Б. Различия в социально-психологических характеристиках молодых людей с разным уровнем интернальности в области достижений // Психологические исследования. 2020. Т. 13. № 71. С. 4.
9. Ремпель Е.А., Рамазанова А.Я. К вопросу о специфике общения врача с родственниками пациента // Педагогическое взаимодействие: возможности и перспективы. 2020. С. 296-301.
10. Сергеев А.С., Высоцкая Е.В. К вопросу о работе над качеством преподавания дисциплины «Профессиональная коммуникация» студентам вуза (на основе опроса студентов-педиатров СГМУ // Педагогическое взаимодействие: возможности и перспективы. 2019. С. 293-299.

---

## **Pedagogical aspects of individual stages of the work of a pediatrician**

### **Natal'ya A. Kloktunova**

PhD in Sociology, Associate Professor,  
Head of the Department of Pedagogy, educational technologies  
and professional communication,  
Saratov State Medical University of Ministry of Health of Russia,  
410012, 112, Bol'shaya Kazach'ya str., Saratov, Russian Federation;  
e-mail: pedagog.sgmu@mail.ru

### **Sergei V. Fedyukov**

PhD in Economics, Associate Professor,  
Department of Pedagogy, educational technologies  
and professional communication,  
Saratov State Medical University of Ministry of Health of Russia,  
410012, 112, Bol'shaya Kazach'ya str., Saratov, Russian Federation;  
e-mail: fedukovsv@mail.ru

### **Elena A. Rempel'**

PhD in Philology, Associate Professor,  
Department of Pedagogy, educational technologies  
and professional communication,  
Saratov State Medical University of Ministry of Health of Russia,  
410012, 112, Bol'shaya Kazach'ya str., Saratov, Russian Federation;  
e-mail: rempelel@mail.ru

### **Alena S. Marchenko**

Graduate Student,  
Saratov State Medical University of Ministry of Health of Russia,  
410012, 112, Bol'shaya Kazach'ya str., Saratov, Russian Federation;  
e-mail: alenamarchenko99@mail.ru

### **Abstract**

The article presents the materials of a study conducted among high school students of one of the comprehensive schools, aimed at the openness and contact of adolescent patients with a pediatrician when taking anamnesis. For effective therapy, the doctor must rely on knowledge of the age characteristics of personality development and take them into account when establishing contact with the patient, as well as when teaching various preventive and therapeutic procedures, during which age and individual characteristics must also be considered. The psychological development of a person throughout life undergoes a number of changes. For each age, there are relatively stable quality characteristics that a doctor, especially a pediatrician, must consider. The psyche of children

is unstable, specific and significantly different from the psyche of an adult. The article provides recommendations for choosing a strategy for pediatrician behavior with different age groups of patients. The results of the study allow us to conclude that a pediatrician should not only be able to correctly differentiate diseases, prescribe the correct treatment, quickly navigate non-standard situations, but also understand child psychology. The establishment of contact, the course of the disease and the general state of health of the patient directly depend on this.

### For citation

Kloktunova N.A., Fedyukov S.V., Rempel' E.A., Marchenko A.S. (2021) Pedagogicheskie aspekty otdel'nykh etapov raboty vracha-pediatra [Pedagogical aspects of individual stages of the work of a pediatrician]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 11 (5A), pp. 205-210. DOI: 10.34670/AR.2021.89.69.024

### Keywords

Professional communication, pediatrician, psychology, children, adolescents, research, health, behavioral disorders, social problem.

### References

1. Barsukova M.I. (2020) Epistema sovremennosti – pedagogika, professional'naya kommunikatsiya i informatsionnye tekhnologii [Epistema of our time: pedagogy, professional communication and information technology]. In: *Za kachestvennoe obrazovanie* [For quality education]. Saratov.
2. Barsukova M.I. (2019) Formirovanie professional'noi kommunikativnoi kompetentnosti vracha-pediatra: zadachi i perspektivy [Formation of professional communicative competence of a pediatrician: tasks and prospects]. In: *Za kachestvennoe obrazovanie* [For quality education].
3. Barsukova M.I. et al. (2020) Kommunikativnaya podgotovka budushchikh vrachei (na materiale rechevogo povedeniya vrachei akusherov-ginekologov) [Communicative training of future doctors (based on the speech behavior of obstetricians-gynecologists)]. *Mir nauki, kul'tury, obrazovaniya* [World of science, culture, education], 4 (83), pp. 113-114.
4. Barsukova M.I., Sheshneva I.V., Ramazanova A.Ya. (2019) Riskogennost' obshcheniya vracha i patsienta: kommunikativnyi aspekt [The riskiness of communication between a doctor and a patient: the communicative aspect]. *Mir nauki, kul'tury, obrazovaniya* [World of science, culture, education], 3 (76), pp. 486-487.
5. Evdokimova A.I. (2019) Tsennostnyi podkhod v pedagogike [Value approach in pedagogy]. In: *Pedagogicheskoe vzaimodeistvie: vozmozhnosti i perspektivy* [Pedagogical interaction: opportunities and prospects].
6. Ignat'ev S.A. (2020) Primenenie informatsionnykh tekhnologii v klustere otraslei obrazovaniya i zdavoookhraneniya [Application of information technologies in the cluster of education and health care industries]. *Pedagogicheskaya informatika* [Pedagogical informatics], 1, pp. 57-65.
7. Kloktunova N.A. et al. (2020) Nabor rechevedencheskikh taktik vracha-pediatra (na materiale diagnosticheskoi strategii) [A set of speech-behavioral tactics of a pediatrician (based on a diagnostic strategy)]. *Vysshiee obrazovanie segodnya* [Higher education today], 4, pp. 42-47.
8. Knyazev E.B. (2020) Razlichiya v sotsial'no-psikhologicheskikh kharakteristikakh molodykh lyudei s raznym urovnem internal'nosti v oblasti dostizhenii [Differences in the socio-psychological characteristics of young people with different levels of internality in the field of achievements]. *Psikhologicheskie issledovaniya* [Psychological research], 13, 71, p. 4.
9. Rempel' E.A., Ramazanova A.Ya. (2020) K voprosu o spetsifike obshcheniya vracha s rodstvennikami patsienta [To the question of the specifics of the doctor's communication with the patient's relatives]. In: *Pedagogicheskoe vzaimodeistvie: vozmozhnosti i perspektivy* [Pedagogical interaction: opportunities and prospects].
10. Sergeev A.S., Vysotskaya E.V. (2019) K voprosu o rabote nad kachestvom prepodavaniya distsipliny «Professional'naya kommunikatsiya» studentam vuza (na osnove oprosa studentov-pediatrov SGMU) [On the issue of work on the quality of teaching “Professional Communication” course to university students (based on a survey of pediatric students of SSMU)]. In: *Pedagogicheskoe vzaimodeistvie: vozmozhnosti i perspektivy* [Pedagogical interaction: opportunities and prospects].