

УДК 37.013

DOI: 10.34670/AR.2021.27.50.045

Педагогические условия профессиональной подготовки конкурентоспособного специалиста в сфере управления туризмом

Чжан Ян

Преподаватель, аспирант,
Университет г. Хэйхэ,
164300, Китайская Народная Республика, провинция Хэйлунцзян, Хэйхэ;
e-mail: science_heihe@mail.ru

Аннотация

Автор рассматривает педагогические условия, внедрение которых позволит повысить уровень подготовки специалистов в сфере управления туризмом. В качестве значимых условий автором выделяются: применение принципов совместного обучения вуза и предприятия в образовательном процессе; ориентация на положения личностно-деятельностного подхода при выборе методов и форм обучения на занятиях; обеспечение непрерывности профессиональной подготовки в течение всей жизни. Каждое из названных педагогических условий рассматривается автором с точки зрения включения в учебный процесс и влияния на профессиональную подготовку конкурентоспособного специалиста в сфере управления туризмом. Следует отметить, что автор не трактует свою точку зрения, как единственно возможную. Изложенные результаты могут иметь положительное влияние на процесс профессиональной подготовки будущего специалиста в сфере управления туризмом не только в колледже, но также в вузе. Статья представляет собой исследовательский проект, посвященный рассмотрению вопросов бизнес-расходов на фундаментальные научные исследования провинциальных колледжей и университетов в рамках деятельности Департамента образования провинции Хэйлунцзян. Название проекта: Исследование инновационной модели сотрудничества университетов и предприятий, интеграции промышленности и образования в рамках совместного обучения по специальности управления туризмом в колледжах и университетах на фоне новой эры. Статья представляет собой проект реформы системы высшего образования в провинции Хэйлунцзян. Название проекта: Реформа и практика модели обучения талантливых специалистов в рамках сотрудничества школ и предприятий для специальностей сферы управления туризмом в прикладных колледжах.

Для цитирования в научных исследованиях

Чжан Ян. Педагогические условия профессиональной подготовки конкурентоспособного специалиста в сфере управления туризмом // Педагогический журнал. 2021. Т. 11. № 5А. С. 399-405. DOI: 10.34670/AR.2021.27.50.045

Ключевые слова

Туризм, профессиональная подготовка, конкурентоспособный специалист, совместное обучение, принцип, личностно-деятельностный подход, обучающийся, непрерывное обучение.

Введение

Сфера туризма является сегодня одной из быстроразвивающихся отраслей экономики многих стран, благодаря которой решаются социальные проблемы, появляются дополнительные рабочие места, пополняется бюджет, развиваются образование и культура, расширяются контакты с другими, в том числе иностранными, государствами.

Одним из факторов, способствующих развитию и процветанию отрасли, многие специалисты называют сотрудников, задействованных в сфере туризма, и их потенциал. Многие туристские организации стремятся в своей деятельности обеспечить высокий уровень, многообразие и востребованность предоставляемых услуг. Однако в действительности организации туристического сектора сталкиваются с рядом проблем, препятствующих или затрудняющих их деятельность. Среди этих проблем можно отметить неэффективное использование потенциала сотрудников, неудовлетворенность клиентов качеством предоставляемых услуг, отсутствие мотивации и стремления к качественному выполнению сотрудниками профессиональных задач.

Согласно «Стратегии развития туризма в РФ на период до 2035 года» для дальнейшего динамичного развития этой отрасли необходимо повысить конкурентоспособность туристических продуктов, создать благоприятные условия для привлечения инвестиций в отрасль, выявить перспективные туристические направления, заинтересовать бизнес в системном развитии туризма. Перечисленные проблемы можно решить, по нашему мнению, посредством обеспечения сферы туризма высококвалифицированными кадрами.

Профессиональная подготовка специалистов в сфере управления туризмом должна быть адаптирована к потребностям туристской индустрии [Морозов, Поправкина, 2015]. Специалисты после окончания университета должны быть готовы к изменениям, которые могут произойти в туристической индустрии.

Основная часть

Успешное функционирование и развитие любой системы, в том числе и системы профессиональной подготовки, зависит от ряда условий, соблюдение которых является необходимым. Так, ученый Л.С. Выготский говорил о необходимости заблаговременного создания условий, которые будут способствовать развитию тех или иных качеств у специалиста, самостоятельно не сформировавшихся на данный момент [Выготский, 1960]. Это свидетельствует о том, что любой процесс будет проходить эффективнее при создании или наличии определенных условий [Баженова, Хлудеева, 2012].

Термин «условие», являясь философской категорией, трактуется как среда, в которой пребывают, и, без которой невозможно существование, и как обстановка, в которой происходят какие-либо события [там же; Губский, Кораблева, Лутченко, 2003].

В педагогике сложилось несколько точек зрения к пониманию понятий «условие», «педагогическое условие», «организационно-педагогическое условие» и др. Некоторые ученые (А.С. Белкин, Л.П. Качалова, Е.В. Коротаева, Л.М. Яковлева) понимают под педагогическими условиями явления или меры, способствующие успешному протеканию какого-либо процесса в обучении и развитию личности обучающегося [Баженова, Хлудеева, 2012]. Т.В. Минакова считает, что педагогические условия представляют собой своего рода обстоятельства, влияющие на развитие познавательной самостоятельности будущего специалиста при

профессионально-ориентированном обучении иностранному языку [Минакова, 2001; Ширяева, 2009]. Н.М. Борытко рассматривает педагогическое условие как внешнее обстоятельство, которое может оказать значительное влияние на ход педагогического процесса. При этом педагогический процесс должен быть сознательно структурирован педагогом и должен быть направлен на достижение определенного, запланированного результата [Баженова, Хлудеева, 2012; Борытко, 2001]. В нашей работе мы будем придерживаться точки зрения А.А. Володина и Н.Г. Бондаренко, которые рассматривают педагогические условия как характеристику педагогической системы, отражающей совокупность потенциальных возможностей образовательной среды. Реализация этих возможностей может привести в свою очередь к обеспечению эффективного функционирования и развития педагогической системы [Володин, Бондаренко, 2014].

В ходе нашего исследования нами были выявлены следующие педагогические условия, на которых возможно построение профессиональной подготовки конкурентоспособного специалиста в сфере управления туризмом. К этим условиям относятся следующие:

- Применение принципов совместного обучения вуза и предприятия в образовательном процессе.
- Ориентация на положения личностно-деятельностного подхода при выборе методов и форм обучения на занятиях.
- Обеспечение непрерывности профессиональной подготовки в течение всей жизни (lifelong learning).

Далее рассмотрим названные педагогические условия.

1. Совместное обучение как одна из форм организации учебного процесса в вузе имеет ряд преимуществ, среди которых мы выделяем, на наш взгляд, самое важное – быстрый переход выпускников-молодых специалистов от обучения к профессиональной деятельности. Это возможно за счет внедрения в туристское образование чередования семестров – после учебного семестра следует рабочий семестр на предприятии, в ходе которого обучающиеся имеют возможность на практике применить полученные знания и перевести их в статус умений и навыков. Содержание образования при совместном обучении может, по нашему мнению, основываться на принципах непрерывности, преемственности, фундаментальности, профессиональной направленности, инновационности и индивидуальности. Принцип непрерывности предполагает постоянное усложнение учебных задач на протяжении всего процесса обучения, причем результатом решения подобных учебных задач должно стать продвижение и наращивание у обучающихся новых знаний, умений, навыков и компетенций. Преемственность помогает установить взаимосвязь между отдельными частями учебного предмета, а также между этапами обучения.

Специалист в сфере управления туризмом должен владеть определенным набором знаний по географии, экономике, культуре; знать научные факты или законы, которые привели, например, к формированию определенного типа общества посещаемого государства и т.п. Это требование решается за счет соблюдения принципа фундаментальности профессиональной подготовки специалиста в сфере управления туризмом.

Принцип профессиональной направленности ориентирован на использование в учебном процессе методов и средств, направленных на формирование практических компетенций (например, решение кейсовых задач, поиск ответов для проблемных ситуаций в профессиональной деятельности). Принцип инновационности взаимосвязан с принципом профессиональной направленности, т.к. он также предполагает использование в учебном

процессе новых методов и форм обучения. Инновации могут также внедряться в цели и задачи обучения, в процесс формирования содержания учебных предметов. Также к инновациям мы относим возможности дистанционного обучения специалистов в сфере управления туризмом. Принцип индивидуальности предполагает учет личных потребностей обучающихся в учебном процессе, ориентацию на их запросы, развитие их потенциальных возможностей.

Перечисленные принципы должны, на наш взгляд, внедряться в образовательный, научный и внеучебный уровень профессиональной подготовки специалистов в сфере управления туризмом.

2. Личностно-деятельностный подход не является новшеством в педагогике. На наш взгляд, современный учебный процесс, независимо от того, где он организован – в школе, колледже или вузе – имеет в своей основе положения этого подхода. Исследованием возможностей личностно-деятельностного подхода в педагогике занимались такие ученые, как Б.Г. Ананьев, Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев и др. В контексте нашего исследования мы рассматриваем личностно-деятельностный подход в двух его составляющих – личности и деятельности. В процессе обучения учитываются все особенности личности студента (например, индивидуально-психологические, национальные и др.). Учебный процесс также структурируется и наполняется содержанием с учетом интересов и потребностей всестороннего развития личности будущего специалиста сферы управления туризмом.

Деятельность предполагает активное взаимодействие на занятиях не только в форматах «студент-студент», «студент-преподаватель», но «преподаватель-преподаватель», «преподаватель-эксперт предприятия-партнера», «студент-эксперт предприятия-партнера», «студент-преподаватель-эксперт предприятия-партнера». Такие форматы взаимодействия положительно влияют на формирование и развитие мотивации к овладению навыками практической деятельности; пониманию выбора своей профессии и дальнейших действий по овладению этой профессией; формированию навыков практического использования полученных знаний в будущей профессиональной деятельности. Все это становится возможным за счет внедрения в учебный процесс таких дидактических методов обучения, как ролевая/деловая игра, проблемный метод, кейс-стади, проектный метод. Так, например, в качестве деловой игры могут быть предложены на занятии следующие: «Консультирование клиента», «Покупка туристического продукта», «Составление индивидуального туристического маршрута» и др. Для решения на занятиях могут предлагаться следующие проблемные ситуации: «Спорный вопрос – возврат турпакета за 2 дня до вылета», «Когда забыл страховку дома», «Хочу дешево улететь и дорого отдохнуть» и др. Для подготовки проектов может быть предложено разработать новый туристический маршрут, разработать новый туристический пакет по посещению ландшафтных достопримечательностей малоизвестного города/страны и др. Включение в преподавание названных методов позволит обучающимся «пережить» псевдо-профессиональные ситуации, применить полученные знания на практике, увидеть свои сильные и слабые профессиональные стороны.

Однако, мы не умаляем достоинства традиционных методов обучения и считаем, что они играют важную роль в формировании базы разносторонних знаний будущих специалистов сферы управления туризмом, учат их оперировать этими знаниями при решении практических задач, способствуют формированию мотивации и заинтересованности в будущей профессиональной деятельности.

3. О непрерывности уже шла речь при описании первого педагогического условия. Здесь мы говорим о непрерывном обучении специалиста в сфере управления туризмом.

Несмотря на то, что туристское образование является достаточно новым, его можно получить, закончив колледж или вуз. Другими словами, подготовка специалистов в сфере управления туризмом ведется в учреждениях среднего профессионального образования, в высших учебных заведениях. Так, специалист гостиничного сервиса, имеющий диплом колледжа, может продолжить обучение в университете по программе бакалавриата, далее углубить свои знания во время обучения в магистратуре. Однако, на этом этапе обучение будущего специалиста сферы управления туризмом нельзя считать законченным. В ходе своей профессиональной деятельности он имеет возможность проходить повышение квалификации, принимать участие в специализированных семинарах, круглых столах, форумах по обмену опытом. Эти возможности являются, на наш взгляд, значимыми в туристском образовании. Туризм – это одна из сфер, которая постоянно изменяется, переживает на себе объективные общественные трансформации, внедряет новые методы и формы в свою деятельность для дальнейшей конкурентоспособности на рынке туристических услуг. В качестве примера можно привести пандемию коронавируса. В связи с закрытием границ многим туристическим организациям пришлось пересмотреть перечень своих услуг, переориентироваться с международного рынка на внутренний, разработать новые туристические продукты посещения городов внутри страны, разработать индивидуальные предложения на тех, кто не смог воспользоваться уже приобретенными туристическими пакетами и многое другое. В такой сложной не только с профессиональной, но и личной точки зрения ситуации мог сориентироваться только грамотный, владеющий разносторонними умениями и навыками, знающий ситуацию внутри отрасли специалист. Поэтому постоянное, непрерывное обучение специалистов сферы управления туризмом должно стать неотъемлемой частью профессиональной подготовки.

Заключение

Являясь постоянно развивающейся и изменяющейся сферой, туризм сталкивается с рядом проблем, решение которых возможно за счет пополнения отрасли высококвалифицированными и конкурентоспособными специалистами. Профессиональная подготовка в образовательном учреждении должна учитывать педагогические условия, которые окажут положительное влияние не только на сам учебный процесс, но и на личность обучающегося, на формирование у него набора компетенций, необходимых для осуществления успешной профессиональной деятельности. Одним из условий могут быть принципы совместного обучения, личностно-деятельностный подход и непрерывное обучение.

Библиография

1. Баженова Н.Г., Хлудеева И.В. Педагогические условия, ориентированные на развитие: теоретический аспект // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. 2012. № 151. С. 217-223.
2. Борытко Н.М. В пространстве воспитательной деятельности. Волгоград: Перемена, 2001. 180 с.
3. Володин А.А., Бондаренко Н.Г. Анализ содержания понятия «организационно-педагогические условия» // Известия ТулГУ. Гуманитарные науки. 2014. № 2. С. 143-152.
4. Выготский Л.С. Развитие высших психических функций. М., 1960. С. 55.
5. Губский Е.Ф., Кораблева Г.В., Лутченко В.А. Философский энциклопедический словарь. М., 2003. 576 с.
6. Минакова Т.В. Развитие познавательной самостоятельности студентов технического университета в процессе изучения иностранного языка: дис. ... канд. пед. наук. Оренбург, 2001. 214 с.
7. Морозов В.Ю., Поправкина А.А. Особенности подготовки кадров в сфере туризма и гостеприимства в России: традиционный и современный подходы // Сервис в России и за рубежом. 2015. № 2 (58). С. 88-99.

8. Распоряжение Правительства РФ от 20 сентября 2019 г. № 2129-р «О стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года».
9. Ширяева В.А. Педагогические условия формирования универсальной ключевой компетентности // Известия Саратовского университета. Серия: Философия. Психология. Педагогика. 2009. № 1. С. 91-97.

Pedagogical conditions of professional training of a competitive specialist in the field of tourism management

Yang Zhang

Senior Lecturer,
Heihe University,
164300, Heihe, Heilongjiang province, People's Republic of China;
e-mail: science_heihe@mail.ru

Abstract

In this article, the author examines the pedagogical conditions, the introduction of which will increase the level of training of specialists in the field of tourism management. The author identifies as significant conditions: the application of the principles of joint training of a university and an enterprise in the educational process; orientation to the provisions of a personal-activity approach when choosing methods and forms of training in the classroom; ensuring the continuity of professional training throughout life. Each of these pedagogical conditions is considered by the author from the point of view of its inclusion in the educational process and its impact on the professional training of a competitive specialist in the field of tourism management. It should be noted that in this article the author does not interpret his point of view as the only possible one. Nevertheless, the above results can have a positive impact on the process of professional training of a future specialist in the field of tourism management not only in college, but also in higher education. The article is a research project devoted to the consideration of business expenses for basic scientific research of provincial colleges and universities within the framework of the activities of the Department of Education of Heilongjiang Province.

For citation

Zhang Yang (2021) Pedagogicheskie usloviya professional'noi podgotovki konkurentosposobnogo spetsialista v sfere upravleniya turizmom [Pedagogical conditions of professional training of a competitive specialist in the field of tourism management]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 11 (5A), pp. 399-405. DOI: 10.34670/AR.2021.27.50.045

Keywords

Tourism, professional training, competitive specialist, joint training, principle, personal-activity approach, student, continuous training.

References

1. Bazhenova N.G., Khludeeva I.V. (2012) Pedagogicheskie usloviya, orientirovannye na razvitie: teoreticheskii aspekt [Development-oriented pedagogical conditions: a theoretical aspect]. *Izvestiya RGPU im. A.I. Gertsena* [Herzen RSPU

-
- News], 151, pp. 217-223.
2. Borytko N.M. (2001) *V prostranstve vospitatel'noi deyatel'nosti* [In the space of educational activity]. Volgograd: Peremena Publ.
 3. Gubskii E.F., Korableva G.V., Lutchenko V.A. (2003) *Filosofskii entsiklopedicheskii slovar'* [Philosophical Encyclopedic Dictionary]. Moscow.
 4. Minakova T.V. (2001) *Razvitie poznavatel'noi samostoyatel'nosti studentov tekhnicheskogo universiteta v protsesse izucheniya inostrannogo yazyka. Doct. Dis.* [Development of cognitive independence of students of a technical university in the process of learning a foreign language. Doct. Dis.], Orenburg.
 5. Morozov V.Yu., Popravkina A.A. (2015) Osobennosti podgotovki kadrov v sfere turizma i gostepriimstva v Rossii: traditsionnyi i sovremennyi podkhody [Peculiarities of personnel training in the field of tourism and hospitality in Russia: traditional and modern approaches]. *Servis v Rossii i za rubezhom* [Service in Russia and abroad], 2 (58), pp. 88-99.
 6. *Rasporyazhenie Pravitel'stva RF ot 20 sentyabrya 2019 g. № 2129-r «O strategii razvitiya turizma v Rossiiskoi Federatsii na period do 2035 goda»* [Decree of the Government of the Russian Federation of September 20, 2019 No. 2129-r "On the strategy for the development of tourism in the Russian Federation for the period up to 2035"].
 7. Shiryayeva V.A. (2009) Pedagogicheskie usloviya formirovaniya universal'noi klyuchevoi kompetentnosti [Pedagogical conditions for the formation of universal key competence]. *Izvestiya Saratovskogo universiteta. Seriya: Filosofiya. Psikhologiya. Pedagogika* [Bulletin of the Saratov University. Series: Philosophy. Psychology. Pedagogy], 1, pp. 91-97.
 8. Volodin A.A., Bondarenko N.G. (2014) Analiz sodержaniya ponyatiya «organizatsionno-pedagogicheskie usloviya» [Analysis of the content of the concept of "organizational and pedagogical conditions"]. *Izvestiya TulGU. Gumanitarnye nauki* [TulSU News in Humanities], 2, pp. 143-152.
 9. Vygotskii L.S. (1960) *Razvitie vysshikh psikhicheskikh funktsii* [Development of higher mental functions]. Moscow.