

УДК 37.015.3

DOI: 10.34670/AR.2021.49.55.041

Особенности психолого-педагогической диагностики сформированности коммуникативной компетентности будущих учителей

Вьюгина Елена Александровна

Аспирант,
Московский финансово-промышленный университет «Синергия»,
125190, Российская Федерация, Москва, Ленинградский пр., 80;
e-mail: vea999@yandex.ru

Аннотация

Данная работа посвящена рассмотрению особенностей психолого-педагогической диагностики сформированности коммуникативной компетентности будущих учителей. Психолого-педагогическая диагностика сформированности коммуникативной компетентности будущих учителей должна быть частью учебного курса, направленного на помощь и содействие будущим педагогам в самостоятельной оценке коммуникативной компетентности, овладении механизмами и инструментами развития собственной коммуникативной компетентности. Проведенный анализ также позволил определить наиболее эффективную методику психолого-педагогической диагностики сформированности коммуникативной компетентности будущих учителей – выявление динамических свойств уровня направленности и выраженности структурных элементов, критериев коммуникативной компетентности и уровня ее сформированности. Методика базируется на комбинировании следующих методов: беседа, само тестирование и тестирование, наблюдение, оценка экспертов. Чтобы регистрировать и архивировать результаты диагностики целесообразно составлять банк коммуникативных достижений как для отдельного будущего учителя, студента, так и для группы студентов. Также было выявлено, что при проведении психолого-педагогической диагностики сформированности коммуникативной компетентности будущих учителей эффективно комбинировать психодиагностические методики.

Для цитирования в научных исследованиях

Вьюгина Е.А. Особенности психолого-педагогической диагностики сформированности коммуникативной компетентности будущих учителей // Педагогический журнал. 2021. Т. 11. № 5А. С. 487-494. DOI: 10.34670/AR.2021.49.55.041

Ключевые слова

Психолого-педагогическая диагностика, коммуникативная компетентность, уровень сформированности, система образования, студенты педагогического профиля.

Введение

Модернизация современной системы образования, тенденции совершенствования и усложнения образовательного процесса актуализируют вопрос уровня и качества подготовки будущих учителей, формирования личности педагогических кадров с повышенным уровнем педагогической и общей культуры. Коммуникативная культура, в профессиональном аспекте называемая коммуникативной компетенцией, является важным элементом культуры индивида, базой гуманистического вида педагогической культуры.

Основная часть

По определению Руденского Е.В., компонентами коммуникативной компетентности являются: речевая культура, творческое мышление, культура невербальных средств коммуникации, эмоциональная культура, культура самостоятельной настройки и подготовки к общению, восприятие коммуникативных действий других участников коммуникации.

Руденский Е.В. также определил критерии коммуникативной компетенции, которые могут использоваться в процессе психолого-педагогической диагностики сформированности коммуникативной компетентности будущих учителей. К ним относятся:

- степень сформированности личностных качеств, коммуникативно-значимых;
- ценностное отношение к процессу коммуникации;
- готовность к сотрудничеству в процессе коммуникации;
- самооценка и позиционирование себя как субъекта взаимодействия [Руденский, 2000].

А.В. Мудрик позиционирует коммуникативную компетентность как элемент личной профессиональной культуры учителя, которая содержит поведенческих образов и стереотипов, знаний, ценностей, установленных норм, а также умение реализовывать перечисленные составляющие в ходе эмоционального и делового общения.

В качестве составляющих коммуникативной компетентности учителя А.В. Мудрик выделяет:

Психологические особенности. К ним относятся эмпатия, общительность, саморегуляция в процессе коммуникаций, рефлексия, эмпатию.

Мыслительные особенности. Сюда входят гибкость мышления, его нестандартность и открытость.

Социальные установки. Данный элемент обуславливает уровень интереса к коммуникации и сотрудничеству [Мудрик, 2001].

На данный момент большое внимание уделяется формированию коммуникативной компетентности будущих учителей в ходе их профессиональной подготовки. Данному вопросу посвящены работы Перфильева Л.П., Виговской М.Е., Головановой Н.Ф., Чанышевой Г.О. [Перфильева, 2011; Виговская, 2005; Голованова, 2004; Чанышева, 2005]. Однако еще нельзя говорить о достаточном уровне изученности формирования коммуникативной компетентности будущих учителей. Интеграционные процессы современного образования повышают актуальность профессиональной подготовки педагогических кадров, необходимость изучения особенностей психолого-педагогической диагностики сформированности коммуникативной компетентности будущих учителей.

Среди факторов, которые влияют на формирование коммуникативной компетентности будущих учителей, необходимо выделить:

- Степень и качество допрофессиональной подготовки студентов;
- Личностные ценности и мотивационные установки;
- Степень готовности к обучению в вузе;
- Взаимоотношения между учащимися в вузе и преподавателями;
- Социальная культура вуза;
- Необходимость развития профессионально значимых личностных качеств.

Проведенный систематизированный анализ литературных источников выявил, что под коммуникативной компетентностью будущего учителя понимается уровень владения как вербальными, так и невербальными средствами коммуникации, а также соблюдение установленных социальных коммуникативных норм, навыков межличностного взаимодействия, сотрудничества и социальной перцепции, правил коммуникативного поведения.

Коммуникативная компетентность является частью компетентностного подхода при моделировании профессионализма будущего учителя. Данный подход также включает в себя педагогическую, методологическую, интегральную и инструментальную компетентности.

Педагогическая компетентность подразумевает под собой эстетическую и нравственную культуру, эмпатию, педагогический гуманизм, эмоциональную устойчивость. Методологическая компетентность подразумевает под собой системное видение реализуемого образовательного процесса и осознание научных, теоретических, практических основ овладеваемой профессии. Интегральная компетентность подразумевает под собой стремление к непрерывному профессиональному развитию, совершенствованию и умение эффективно интегрировать практику и теорию. Инструментальная компетентность подразумевает под собой владение дифференцированными методами и технологиями.

Развитая коммуникативная компетентность представляет собой эффективный инструмент педагогического воздействия в рамках образовательного процесса, а также условием профессионализма учителя, неотъемлемым условием и результатом роста, как в профессиональной области, так и в личной. Коммуникативная компетентность учителя определяет эффективность профессионального педагогического общения с обучающимися и их родителями, коллегами и другими участниками образовательного процесса, а также результат и удовлетворенность профессиональной деятельности.

Развитие коммуникативной культуры как компонента профессионализма будущих учителей обуславливает необходимость внедрения в процесс подготовки психолого-педагогической диагностики сформированности коммуникативной компетентности будущих учителей и последующего развития коммуникативной компетентности в рамках специализированных курсов. Программа курсов должна быть ориентирована на формирование теоретических знаний и практических навыков, представлений об эффективном педагогическом общении, разновидностях, структуре и правилах речевого поведения, психотехники коммуникаций, невербальных коммуникативных средства, комбинировании невербальных и вербальных средств коммуникаций в рамках педагогического взаимодействия.

Психолого-педагогическая диагностика сформированности коммуникативной компетентности будущих учителей должна быть частью учебного курса, направленного на помощь и содействие будущим педагогам в самостоятельной оценке коммуникативной компетентности, овладении механизмами и инструментами развития собственной коммуникативной компетентности [Игнатьева, 2004].

Таким образом, психолого-педагогическая диагностика сформированности коммуникативной компетентности будущих учителей направлена на решение 2 основных задач:

- Оценка текущей ситуации с целью дальнейшего развития коммуникативной компетентности;
- Выявление технологий и инструментов, необходимых для повышения коммуникативной компетентности конкретного будущего специалиста.

Проведенный анализ и исследование позволили сформулировать критерии сформированности коммуникативной компетентности будущих учителей:

Когнитивный. Подразумевает овладение коммуникативными теоретическими знаниями, которые требуются для целевой речевой деятельности, своевременного адекватного разрешения возникающих коммуникативных задач, учитывая условия и особенности конкретной среды и участников коммуникационного процесса.

Эмоционально-личностный. Обусловлен проявлением личностных компонент сознания в ходе речевой деятельности, эффектом, оказываемым как на вербальные, так и на невербальные средства коммуникации, возможность корректно декодировать интонации и экспрессивную составляющую речевого аппарата и другими факторами.

Деятельностный. Предполагает эффективное овладение коммуникативными умениями при соблюдении конструктивного взаимодействия, а также возможность их результативного использования в ходе коммуникативно-речевой деятельности.

Проведенный анализ также позволил определить наиболее эффективную методику психолого-педагогической диагностики сформированности коммуникативной компетентности будущих учителей – выявление динамических свойств уровня направленности и выраженности структурных элементов, критериев коммуникативной компетентности и уровня ее сформированности. Методика базируется на комбинировании следующих методов: беседа, самотестирование и тестирование, наблюдение, оценка экспертов. Чтобы регистрировать и архивировать результаты диагностики целесообразно составлять банк коммуникативных достижений как для отдельного будущего учителя, студента, так и для группы студентов [Фетискин, Козлов, Мануйлов, 2002; Игнатъева, 2019; Шишова, 2006].

Также в результате систематического анализа имеющихся литературных источников и проведенного контент-анализа научных материалов, посвященных вопросам критериев коммуникативной компетентности и уровня ее сформированности будущих педагогов было выявлено, что при проведении психолого-педагогической диагностики сформированности коммуникативной компетентности будущих учителей эффективно комбинировать психодиагностические методики [Столяр, 2013; Овчинникова, 2009]. При этом для исследования и определения уровня развития того или иного компонента необходимо использовать отдельный набор методик, каждый из которых включает в себя минимум 3 элемента.

Для изучения когнитивного компонента коммуникативной компетентности целесообразно использовать следующие методики:

- «Состояние мотивационной сферы» (автор – Реан А.);
- «Готовность к диалогу с ребенком» (автор – Рыданова И.И.);
- «Диагностика коммуникативных установок» (автор – Бойко В.В.) [Виговская, 2005; Голованова, 2004; Фетискин, Козлов, Мануйлов, 2002].
- Для изучения деятельностного компонента коммуникативной компетентности

целесообразно использовать следующие методики:

- «Определение организаторских и коммуникативных склонностей» (автор – Федорошин Б.А.);
- «Навыки слушания» (автор – Маклени В.);
- «Техника общения» (автор – Товрогова Н.А.);
- «Владение невербальными компонентами в процессе общения» (автор – Лабунская В.А.) [Игнатъева, 2019; Шишова, 2006].
- Для изучения эмоционально-личностного компонента коммуникативной компетентности целесообразно использовать следующие методики:
 - «Диагностика принятия других» (автор – Фей В.);
 - «Диагностика уровня эмпатических способностей» (автор – Бойко В.В.);
 - «Уровень личностной тревожности» (автор – Тейлор И.);
 - «Уровень коммуникативного самоконтроля в общении» (автор – Снайдер М.) [Виговская, 2005; Голованова, 2004; Шишова, 2009; Кузнецова, 2010].

Таким образом, психолого-педагогическую диагностику сформированности коммуникативной компетентности будущих учителей схематически можно представить следующим образом (таблица 1).

Таблица 1 - Схема выполнения психолого-педагогической диагностики сформированности коммуникативной компетентности будущих учителей

№ этапа	Исследуемый компонент	Используемые методики
1	Когнитивный компонент коммуникативной компетентности	«Состояние мотивационной сферы»; «Готовность к диалогу с ребенком»; «Диагностика коммуникативных установок»
2	Деятельностный компонент коммуникативной компетентности	«Определение организаторских и коммуникативных склонностей»; «Навыки слушания»; «Техника общения»; «Владение невербальными компонентами в процессе общения»
3	Эмоционально-личностный компонент коммуникативной компетентности	«Диагностика принятия других»; «Диагностика уровня эмпатических способностей»; «Уровень личностной тревожности»; «Уровень коммуникативного самоконтроля в общении»

Предложенная схема была апробирована и использовалась в качестве методики психолого-педагогической диагностики сформированности коммуникативной компетентности студентов педагогического профиля Московского финансово-промышленный университет «Синергия». В исследовании приняли участие 100 студента первого и четвертого курсов очной и заочной форм обучения: 25 студентов I курса очной формы обучения, 25 студентов I курса заочной формы обучения, 25 студентов IV курса очной формы обучения, 25 студентов IV курса заочной формы обучения. Методика применялась в рамках выявления динамических характеристик направленности и степени выраженности, перечисленных выше и рассмотренных в рамках данной работы компонентов коммуникативной компетентности будущих учителей, а также уровней ее сформированности как таковой. Основными методами, в рамках которых применялись перечисленные методики были: интервью, тестирование, наблюдение,

самотестирование, экспертная оценка.

Было выявлено, что среди студентов I курса заочной формы обучения педагогических специальностей 52% имеют низкий уровень сформированности коммуникативной компетентности будущих учителей (13 человек), 28% – средний (7 человек) и 20% – высокий (5 человек). Среди студентов I курса очной формы обучения педагогических специальностей 56% имеют средний уровень сформированности коммуникативной компетентности будущих учителей (14 человек), 24% – низкий (6 человек) и 20% – высокий (5 человек).

Среди студентов IV курса заочной формы обучения педагогических специальностей 64% имеют высокий уровень сформированности коммуникативной компетентности будущих учителей (16 человек), 20% – средний (5 человек) и 16% – низкий (4 человека). Среди студентов IV курса очной формы обучения педагогических специальностей 68% имеют высокий уровень сформированности коммуникативной компетентности будущих учителей (17 человек), 20% – средний (5 человек) и 12% – низкий (3 человека). Распределение студентов представлено в таблице 2.

Таблица 2 - Распределение студентов I и IV курсов очной и заочной форм обучения на основании уровня сформированности коммуникативной компетентности будущих учителей

	Студенты I курса заочной формы	Студенты I курса очной формы	Студенты IV курса заочной формы	Студенты IV курса очной формы
Низкий уровень	52%	24%	64%	68%
Средний уровень	28%	56%	20%	20%
Высокий уровень	20%	20%	16%	12%

Исходя из полученных данных, можно говорить о том, что схема выполнения психолого-педагогической диагностики сформированности коммуникативной компетентности будущих учителей, составленная в рамках данного исследования на основании данных выполненного систематического литературного обзора и контент-анализа имеет потенциал для выполнения диагностики студентов педагогических специальностей.

Также на основании полученных результатов можно сделать вывод о том, что студенты четвертого курса обладают более высоким уровнем развития коммуникативной компетентности по сравнению со студентами первого курса. При этом уровень развития коммуникативной компетентности студентов заочных форм обучения ниже, чем у студентов очной формы.

Заключение

Таким образом, коммуникативная компетентность будущего учителя повышается и совершенствуется в течение всей длительности профессиональной подготовки. Это способствует развитию коммуникативной культуры личности как в ходе обучения в вузе, так и в процессе овладения формами профессиональной коммуникативной деятельности в рамках последующей практики. Коммуникативная компетентность при этом взаимосвязана с устоявшимися в рамках того или иного социума коммуникативными нормами, демонологическими нормами, профессиональными ценностями.

Библиография

1. Виговская М.Е. Формирование профессиональных коммуникативных умений у будущих учителей музыки в процессе обучения: дис. ... канд. пед. наук. Калининград, 2005. 234 с.
2. Голованова Н.Ф. Социализация и воспитание ребенка. СПб.: Речь, 2004. 272 с.
3. Игнатъева С.А. Вариативность уровней сформированности коммуникативной культуры будущих учителей-логопедов // Auditorium. 2019. № 2 (22). С. 230-233.
4. Игнатъева С.А. Коммуникативная культура учителя-логопеда. Курск, 2004. 160 с.
5. Кузнецова В.В. Коммуникативно-речевая компетенции основа профессиональной культуры учителя // Человек и общество. 2010. № 2. С. 71-73.
6. Мудрик А.В. Общение в процессе воспитания. М., 2001. 319 с.
7. Овчинникова О.С. Модель развития профессиональной коммуникативной компетентности будущих учителей иностранного языка // Современная высшая школа: инновационный аспект. 2009. № 4. С. 19-23.
8. Перфильева Л.П. Терминологическое поле проблемы формирования коммуникативно-толерантных умений младших школьников в условиях современного языкового образования // Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения. 2011. № 19-2. С. 80-87.
9. Руденский Е.В. Социальная психология. М.: ИНФРА-М, 2000. 224 с.
10. Столяр З.В. Коммуникативная компетентность в системе формирования личности будущего учителя-словесника // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2013. № 4. С. 397-399.
11. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. М., 2002. 490 с.
12. Чанышева Г. О коммуникативной компетентности // Высшее образование в России. 2005. № 2. С. 148-151.
13. Шишова Е.О. Развитие профессиональной коммуникативной компетентности будущего учителя в условиях билингвизма // Вестник ТГГПУ. 2009. № 17-18. С. 64-69.
14. Шишова Е. Формирование коммуникативной компетентности учителя // Высшее образование в России. 2006. № 11. С. 147-148.

Features of psychological and pedagogical diagnostics of formation of communicative competence of future teachers

Elena A. V'yugina

Postgraduate,
Moscow University for Industry and Finance "Synergy",
125190, 80, Leningradskii ave., Moscow, Russian Federation;
e-mail: vea999@yandex.ru

Abstract

This work is devoted to the consideration of the features of psychological and pedagogical diagnostics of the formation of the communicative competence of future teachers. Psychological and pedagogical diagnostics of the formation of the communicative competence of future teachers should be part of a training course aimed at helping and assisting future teachers in an independent assessment of communicative competence, mastering the mechanisms and tools for developing their own communicative competence. The analysis also made it possible to determine the most effective method of psychological and pedagogical diagnostics of the formation of the communicative competence of future teachers, the identification of the dynamic properties of the level of orientation and severity of structural elements, criteria of communicative competence and the level of its formation. The technique is based on a combination of the following methods: conversation, self-testing and testing, observation, expert assessment. In order to register and archive the results of diagnostics, it is advisable to compile a bank of communicative achievements both for an individual

future teacher, student, and for a group of students. It was also revealed that when conducting psychological and pedagogical diagnostics of the formation of the communicative competence of future teachers, it is effective to combine psychodiagnostic techniques.

For citation

V'yugina E.A. (2021) Osobennosti psikhologo-pedagogicheskoi diagnostiki sformirovannosti kommunikativnoi kompetentnosti budushchikh uchitelei [Features of psychological and pedagogical diagnostics of formation of communicative competence of future teachers]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 11 (5A), pp.

Keywords

Psychological and pedagogical diagnostics, communicative competence, level of formation, education system, students of a pedagogical profile.

References

1. Chanysheva G. (2005) O kommunikativnoi kompetentnosti [About communicative competence]. *Vysshee obrazovanie v Rossii* [Higher education in Russia], 2, pp. 148-151.
2. Fetiskin N.P., Kozlov V.V., Manuilov G.M. (2002) *Sotsial'no-psikhologicheskaya diagnostika razvitiya lichnosti i malykh grupp* [Socio-psychological diagnostics of the development of personality and small groups]. Moscow.
3. Golovanova H.F. (2004) *Sotsializatsiya i vospitanie rebenka* [Socialization and education of a child]. St. Petersburg: Rech' Publ.
4. Ignat'eva S.A. (2019) Variativnost' urovnei sformirovannosti kommunikativnoi kul'tury budushchikh uchitelei-logopedov [Variability of the levels of formation of the communicative culture of future speech therapists]. *Auditorium*, 2 (22), pp. 230-233.
5. Ignat'eva S.A. (2004) *Kommunikativnaya kul'tura uchitelya-logopeda* [Communicative culture of a speech therapist teacher]. Kursk.
6. Kuznetsova V.V. (2010) Kommunikativno-rechevaya kompetentsii osnova professional'noi kul'tury uchitelya [Communicative-speech competence is the basis of the teacher's professional culture]. *Chelovek i obshchestvo* [Man and Society], 2, pp. 71-73.
7. Mudrik A.V. (2001) *Obshchenie v protsesse vospitaniya* [Communication in the process of education]. Moscow.
8. Ovchinnikova O.S. (2009) Model' razvitiya professional'noi kommunikativnoi kompetentnosti budushchikh uchitelei inostrannogo yazyka [Model for the development of professional communicative competence of future teachers of a foreign language]. *Sovremennaya vysshaya shkola: innovatsionnyi aspekt* [Modern higher school: an innovative aspect], 4, pp. 19-23.
9. Perfil'eva L.P. (2011) Terminologicheskoe pole problemy formirovaniya kommunikativno-tolerantnykh umenii mladshikh shkol'nikov v usloviyakh sovremennogo yazykovogo obrazovaniya [Terminological field of the problem of the formation of communicative-tolerant skills of primary schoolchildren in the conditions of modern language education]. *Psikhologiya i pedagogika: metodika i problemy prakticheskogo primeneniya* [Psychology and pedagogy: methods and problems of practical application], 19-2, pp. 80-87.
10. Rudenskii E.V. (2000) *Sotsial'naya psikhologiya* [Social Psychology]. Moscow: INFRA-M Publ.
11. Shishova E. (2006) Formirovanie kommunikativnoi kompetentnosti uchitelya [Formation of the teacher's communicative competence]. *Vysshee obrazovanie v Rossii* [Higher education in Russia], 11, pp. 147-148.
12. Shishova E.O. (2009) Razvitie professional'noi kommunikativnoi kompetentnosti budushchego uchitelya v usloviyakh bilingvizma [Development of professional communicative competence of the future teacher in the context of bilingualism]. *Vestnik TGGPU* [TSPU Herald], 17-18, pp. 64-69.
13. Stolyar Z.V. (2013) Kommunikativnaya kompetentnost' v sisteme formirovaniya lichnosti budushchego uchitelya-slovesnika [Communicative competence in the system of forming the personality of the future teacher of literature]. *Aktual'nye problemy gumanitarnykh i estestvennykh nauk* [Actual problems of the humanities and natural science], 4, pp. 397-399.
14. Vigovskaya M.E. (2005) *Formirovanie professional'nykh kommunikativnykh umenii y budushchikh uchitelei muzyki v protsesse obycheniya. Doct. Dis.* [Formation of professional communication skills among future music teachers in the process of teaching. Doct. Dis.]. Kaliningrad.