

УДК 37.013

DOI: 10.34670/AR.2021.62.63.019

Обмен опытом руководителей образовательных организации при помощи современных IT-решений

Шумилин Сергей Сергеевич

Технический директор ООО «РИНФИЦ»;
Омский государственный технический университет,
644050, Российская Федерация, Омск, пр. Мира, 11;
e-mail: ssshum777@gmail.com

Аннотация

Явление совершенствования системы образования носит общемировой, глобальный характер. Главной же причиной поднятия вопроса о том, что пора включать использование современных IT-решений в целях обмена опытом руководителей образовательных организации в систему образования, стал кризис данной системы в условиях пандемии ковид-19, так как возможности личного присутствия на ряде конференций, семинаров и иных форм обмена опытом сильно сократились. К сожалению, в настоящий момент степень разработанности проблем внедрения современных IT-решений в целях обмена опытом руководителей образовательных организации в научных работах является незначительной. Автор исследования приходит к выводу, что IT-системы должны быть построены с максимальным удобством и емкостью для непосредственных пользователей и должны позволять накапливать информацию на различных уровнях управления. Обмен опытом в рамках образовательного пространства подразумевает использования данных систем: для оптимизации непосредственно самого опыта, для оптимизации передачи каналов опыта. Во втором случае возможно: использование данных решений в качестве канала связи, использование данных решений в качестве иллюстрации в рамках живого диалога.

Для цитирования в научных исследованиях

Шумилин С.С. Обмен опытом руководителей образовательных организации при помощи современных IT-решений // Педагогический журнал. 2021. Т. 11. № 5А. С. 598-604. DOI: 10.34670/AR.2021.62.63.019

Ключевые слова

IT-решения, обмен опытом, руководство образовательным учреждением, информационные технологии, образование.

Введение

Эффективные схемы применения проектно-программного метода с помощью современных IT-решений в целях обмена опытом руководителей образовательных организации в системе управления образовательной средой способны обеспечить связь опыта данных лиц с учетом возможностей современной цифровизации данных, в первую очередь, современных медиаканалов, которые фактически заменяют личное присутствие. Данные решения, таким образом, позволяют сэкономить время, а также средства на перемещение руководящих лиц. Кроме того, в отдельных случаях обмен опытом в принципе не возможен без привлечения тех или иных цифровых продуктов – если, например, необходимо демонстрация презентаций, диаграмм, иной инфографики. Таким образом, использование IT-решений в целях обмена опытом руководителей образовательных организации может быть представлено в двух основных форматах:

- использование данных решений в качестве канала связи (обмен электронной почтой, обмен информацией в социальных сетях, видеоконференции и иные варианты обмена опытом, не требующие личного присутствия),

- использование данных решений в качестве иллюстрации в рамках живого диалога.

Основным результатом внедрения современных IT-решений в целях обмена опытом руководителей образовательных организации является коллективное принятие решений по созданию оптимальных условий эффективного сотрудничества членов школьного / дошкольного / вузовского коллектива / различных коллективов в реализации образовательного процесса.

Нельзя не подчеркнуть, что значимость использования IT-технологий в обмене опытом руководителей образовательных учреждений в современном состоянии становления общества связана с большим количеством обстоятельств, и среди них важнейшими можно назвать следующие:

- ускорение ритма жизни современных руководителей, сопровождающееся непрерывным ростом бюрократической нагрузки,

- развитие информационных технологий, которое приводит к тому, что руководитель, не использующий IT-технологий в обмене опытом руководителей образовательных учреждений, остается исключенным из данной системы,

- условия пандемии, в которых дистанционное общение нередко предпочтительней личного.

Основная часть

В контексте анализа изучаемой в рамках настоящей статьи темы следует отметить, что информация имеет значение, если ею можно воспользоваться, поэтому понятие информации неразделимо с понятием информационных процессов в качестве управленческого ресурса в деятельности руководителя любого образовательного учреждения.

Важность информационных процессов состоит в том, что они приводят к различным изменениям в деятельности руководителя, что играет важную роль в условиях современной трансформации управления образовательными учреждениями (в частности внедрением ФГОС ДО).

Информационные технологии (ИКТ, IT) могут быть полноценным фактором, влияющим на оптимизацию образовательного процесса, экстраполирование опыта одного учебного учреждения на практику другого многократно увеличивает положительный эффект данных нововведений. Кроме того, внедрение информационных технологий является частью

информатизации образования в целом, поэтому «современный управленец системы отечественного образования должен быть не только профессионально компетентным, но и вполне осознанно относящимся к своей профессиональной деятельности как к профессии особого рода» [Морозов, 2018]. Таким образом, использование современных технологий с позиции изучаемой в рамках настоящей статьи предметной области охватывает две роли технологий:

-технологии обогащают тот опыт, которым обмениваются руководители образовательных учреждений,

-технологии помогают непосредственно процессу обмена.

Обмен опытом – важнейшая часть работы педагога любого уровня. Информация считается одним из важнейших ресурсов. Мало что можно сравнить с информацией как набором данных для успешного осуществления анализа, мониторинга, принятия решений и организации реализации управленческих решений при обмене опытом руководителей образовательных учреждений. Коммуникационная подсистема является независимой частью системы управления образовательными учреждениями, которая представляет собой совокупность информации и потоков в качестве средства обеспечения согласованности в управлении. В системе управления образовательными учреждениями существуют связи, взаимодействия и управленческие отношения. В этом пространстве формируются органы власти и управления.

Управленческая информация руководителя образовательного учреждения должна обеспечивать комплексную систему отчетности, которая предоставляет при обмене каждому уровню управления «правильную» информацию в нужное время.

Также обязательно стоит рассматривать и учитывать тот факт, что интегрированные межуровневые коммуникации (далее по тексту – ИМК) в процессе обмена опытом в первую очередь направлены на решение определенных задач, соответствующих целям программ по коммуникации. То есть первоначальной целью комплекса ИМК на базе платформенных сервисов является качественное осведомление о том или ином элементе образовательного процесса, распространение информации, а также формирование поиск ответов на актуальные вопросы.

Преимуществом комплекса ИМК состоит в единстве управления, финансировании и планировании образовательных процессов. В итоге этот подход определяется как гораздо более выгодный, чем традиционный. Конечно же, стоит учитывать, что при переходе ИМК на базе цифровых платформ безусловно отнимают больше интеллектуальных затрат и являются более трудоемкими. Именно таким образом можно объяснить необходимую требовательность к квалификации руководителей образовательных учреждений. Управленческая работа в основном интеллектуальная, так что организация может работать четко, руководитель должен сделать ряд правильных решений из серии альтернатив.

Эффективность работы руководителя зависит от того, насколько хорошо он работает с людьми и насколько хорошо он работает с информацией. Накопление информации является одним из основных требований для эффективного, объективного принятия решений. Это является единственным способом получения информации. Если коммуникация неэффективна, руководители образовательных учреждений не смогут договориться об общей цели, которая является требованием для функционирования системы образования.

Принцип информационной поддержки руководителя – один из важнейших принципов современных информационных систем. IT-система должна уметь приспосабливаться к стилю и методам руководителя. Оптимизация процесса обмена опытом руководителей образовательных организаций при помощи современных IT-решений предусматривает отображение текущего состояния предметной области в базе данных. Следовательно, нельзя отрицать, что оптимизация

процесса обмена опытом руководителей образовательных организации при помощи современных IT-решений – сложная задача, требующая определенной профессиональной подготовки.

Следует подчеркнуть, что информатизация любой сферы человеческой деятельности является одним из приоритетных направлений процесса информатизации современного общества. Использование процесса обмена опытом руководителей образовательных организации при помощи современных IT-решений позволяет обеспечить такие ключевые требования, как:

- реализация взаимосвязей между данными;
- совместимость компонентов процесса обмена опытом руководителей образовательных организации при помощи современных IT-решений;
- простота изменения логических и физических структур процесса обмена опытом руководителей образовательных организации при помощи современных IT-решений;
- целостность;
- восстановление и защита данных и т.д.

Каждый объект процесса обмена опытом руководителей образовательных организации при помощи современных IT-решений обладает рядом характерных свойств, функций и параметров.

Принцип информационного равенства предполагает передачу информации от одного руководителя к другому с помощью средств связи. Кроме того, «обмен опытом может существенно повысить профессиональное мастерство педагога, увеличить его мотивацию на проведение качественных и интересных уроков по примеру коллег. Для начинающих учителей, которые только завершили обучение в российских вузах, где основное внимание уделяется формированию фундаментальной теоретической базы, и не имеют практических навыков, методические разработки могут стать настоящим спасением. По этой причине важно создавать и поощрять развитие безопасных и доступных интернет-пространств, где может быть реализована потребность в методическом обмене опытом и другими наработками» [Чернышов, 2019]. Необходимо комплексное приведение методов управления, операционных процессов и трудовых ресурсов в соответствие с внедряемыми новыми технологиями. Только тогда цифровые изменения принесут осязаемый результат. Следовательно, особого исследовательского внимания требует проблема разработки модулей реализации образовательного контента адаптивных систем обучения (базовые элементы знаний при внедрении информационных технологий включают такие компоненты, как видеотехнология, мультимедиа-технология (мультисреда).

Инновационное развитие системы обмена опытом руководителей образовательных организации является объективно объясняемый, целенаправленный и необратимый процесс, который базируется на традиционных нормативно-правовых актах, регулирующих деятельность современных российских образовательных учреждений, в том числе методических указаниях и дорожных картах. Поэтому «руководители всех образовательных организаций, независимо от «сложности» их школ, в соответствии с действующим законодательством должны добиваться показателей результативности и эффективности, заложенных в «дорожных картах» [Федорчук, Полянинова, Чекулаева, 2017].

И инновационное развитие системы обмена опытом руководителей образовательных организации является основным процессом качественных изменений системы, предпосылкой, условием и содержанием которых выступают использование современных IT-решений в целях обмена опытом руководителей образовательных организации и нововведения, которые обеспечивают ее оптимальное и устойчивое формирование.

Заключение

Таким образом, IT-системы должны быть построены с максимальным удобством и емкостью для непосредственных пользователей и должны позволять накапливать информацию на различных уровнях управления. Обмен опытом в рамках образовательного пространства подразумевает использования данных систем: для оптимизации непосредственно самого опыта, для оптимизации передачи каналов опыта.

Во втором случае возможно: использование данных решений в качестве канала связи, использование данных решений в качестве иллюстрации в рамках живого диалога.

Библиография

1. Алексейчева Е.Ю. Актуальные подходы к формированию компетентностей будущего // Вестник Московского городского педагогического университета. Серия «Философские науки». 2020. № 1 (33). С. 44–50. DOI: 10.25688/2078-9238.2020.33.1.06
2. Алексейчева Е.Ю. Проблемы использования технологий информатизации в образовании // Новое в науке и образовании. Сборник трудов международной ежегодной научно-практической конференции. Ответственный редактор Ю.Н. Кондракова. 2018. М.: ООО "Макс Пресс". 2018. С. 15–22.
3. Алексейчева Е.Ю. Новые тренды в управлении образовательными системами // Цифровая гуманитаристика: человек в «прозрачном» обществе: Коллективная монография. М.: Книгодел, 2021. С. 68-97.
4. Колобкова, А. А. Интерпретация как метод историко-педагогического исследования / А. А. Колобкова // Ценности и смыслы. – 2020. – № 1(65). – С. 84-94. – DOI 10.24411/2071-6427-2020-10006.
5. Колобкова, А. А. К вопросу об изучении французского языка в Российской империи в середине XVIII - начале XIX в / А. А. Колобкова // Ценности и смыслы. – 2019. – № 6(64). – С. 118-130. – DOI 10.24411/2071-6427-2019-10101.
6. Колобкова, А. А. Обучение письменному реферативному изложению информации в процессе профессионально-ориентированного иноязычного чтения : специальность 13.00.08 "Теория и методика профессионального образования" : автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук / Колобкова Анастасия Анатольевна. – Екатеринбург, 2006. – 25 с.
7. Колобкова, А. А. Развитие учебного книгоиздания по французскому языку в России XVIII - первой половины XIX веков / А. А. Колобкова // Проблемы современного педагогического образования. – 2020. – № 67-4. – С. 202-206.
8. Морозов А.В. Профессиональная подготовка руководителей системы образования с использованием современных цифровых технологий // Человек и образование. 2018. № 4 (57). С. 105-110.
9. Федорчук Ю.М., Полянинова Ю.В., Чекулаева Ю.А. Организационные формы и технологии осуществления поддержки профессионального развития руководителей образовательных организаций // Человек и образование. 2017. № 1 (50). С. 30-34.
10. Чернышов П.С. Методический обмен опытом на примере портала «Информо» // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Гуманитарные науки. 2019. № 7. С. 96-98.

Exchange of experience of heads of educational organizations with the help of modern IT solutions

Sergei S. Shumilin

Technical Director of RINFIC LLC;
Omsk State Technical University,
644050, 11, Mira ave., Omsk, Russian Federation;
e-mail: ssshum777@gmail.com

Abstract

The phenomenon of improving the education system is global in nature. The main reason for raising the issue that it is time to include the use of modern IT solutions in order to exchange the experience of heads of educational organizations in the education system was the crisis of this system in the context of the covid-19 pandemic, since the possibility of personal attendance at a number of conferences, seminars and other forms of exchange of experience have been greatly reduced. Unfortunately, at the moment, the degree of development of the problems of implementing modern IT solutions in order to exchange experience of heads of educational organizations in scientific work is insignificant. The author of the study concludes that IT systems should be built with maximum convenience and capacity for direct users and should allow the accumulation of information at various levels of management. The exchange of experiences within the educational space implies the use of these systems: to optimize the experience itself, to optimize the transfer of channels of experience. In the second case, it is possible to use of these decisions as a communication channel, and the use of these decisions as an illustration in the framework of a live dialogue.

For citation

Shumilin S.S. (2021) Obmen opytom rukovoditelei obrazovatel'nykh organizatsii pri pomoshchi sovremennykh IT-reshenii [Exchange of experience of heads of educational organizations with the help of modern IT solutions]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 11 (5A), pp. 598-604. DOI: 10.34670/AR.2021.62.63.019

Keywords

IT solutions, for the exchange of experience, management of an educational institution, IT, education.

References

1. Alekseicheva E.Yu. (2020) Aktual'nye podkhody k formirovaniyu kompetentnosti budushchego [Current Approaches to the Formation of Future Competencies]. *Vestnik Moskovskogo gorodskogo pedagogicheskogo universiteta. Seriya: Filosofskie nauki* [Vestnik of Moscow City University. Series «Philosophical Sciences»], 1, pp. 44-50.
2. Alekseicheva E.Yu. (2018) Problemy ispol'zovaniya tekhnologii informatizatsii v obrazovanii [Problems of using informatization technologies in education] *Novoe v nauke i obrazovanii*. Sbornik trudov mezhdunarodnoi ezhegodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii. Otvetstvennyi redaktor Yu.N. Kondrakova. M.: OOO "Maks Press". [The International Annual Scientific and Practical Conference "New in Science and Education", organized by Jewish University. Ed. by Kondrakova Yu. N. Moscow: MAKS Press], pp. 15-22
3. Alekseicheva E.Yu. (2021) Novye trendy v upravlenii obrazovatel'nymi sistemami [New trends in the management of educational systems] *Cifrovaya gumanitaristika: chelovek v «prozrachnom» obshchestve: Kollektivnaya monografiya*. M.: Knigodel [Digital humanities: a person in a "transparent" society: Collective monograph. M.: Knigodel]. pp. 68-97.
4. Chernyshov P.S. (2019) Metodicheskii obmen opytom na primere portala «Informio» [Methodical exchange of experience on the example of Informio portal]. *Sovremennaya nauka: aktual'nye problemy teorii i praktiki. Seriya: Gumanitarnye nauki* [Modern Science: Actual Problems of Theory and Practice. Series: Humanities], 7, pp. 96-98.
5. Fedorchuk Yu.M., Polyaninova Yu.V., Chekulaeva Yu.A. (2017) Organizatsionnye formy i tekhnologii osushchestvleniya podderzhki professional'nogo razvitiya rukovoditelei obrazovatel'nykh organizatsii [Organizational forms and technologies for supporting the professional development of leaders of educational organizations]. *Chelovek i obrazovanie* [People and Education], 1 (50), pp. 30-34.
6. Morozov A.V. (2018) Professional'naya podgotovka rukovoditelei sistemy obrazovaniya s ispol'zovaniem sovremennykh tsifrovyykh tekhnologii [Vocational training of leaders of the education system using modern digital technologies]. *Chelovek i obrazovanie* [People and Education], 4 (57), pp. 105-110.
7. Kolobkova, A. A. Interpretation as a method of historical and pedagogical research / A. A. Kolobkova // Values and meanings. – 2020. – № 1(65). – Pp. 84-94 – DOI 10.24411/2071-6427-2020-10006.
8. Kolobkova, A. A. The development of educational book publishing in the French language in Russia of the XVIII - first half of the XIX centuries / A. A. Kolobkova // Problems of modern pedagogical education. - 2020. - No. 67-4. - pp. 202-

206.

9. Kolobkova, A. A. On the question of learning French in the Russian Empire in the middle of the XVIII - early XIX century / A. A. Kolobkova // Values and Meanings. – 2019. – № 6(64). – Pp. 118-130– - DOI 10.24411/2071-6427-2019-10101.
10. Kolobkova, A. A. Teaching written abstract presentation of information in the process of professionally-oriented foreign language reading : specialty 13.00.08 "Theory and methodology of vocational education" : abstract of the dissertation for the degree of Candidate of Pedagogical Sciences / Kolobkova Anastasia Anatolyevna. - Yekaterinburg, 2006. - 25 p.