

УДК 37

DOI: 10.34670/AR.2021.72.23.047

Исследование особенностей функционирования учебной платформы по специальности «Управление туризмом»

Ли Юнцзюй

Старший преподаватель,
Университет г. Хэйхэ,
164300, Китайская Народная Республика, провинция Хэйлунцзян,
Хэйхэ, ул. Институтская, 1;
e-mail: 1060396560@163.com

Данная статья является результатом исследования общего исследовательского проекта по реформе преподавания высшего образования провинции Хэйлунцзян «Исследование и практика построения и управления платформой учебных ресурсов по специальности управления туризмом» (Номер проекта: SJGY20190459).

Аннотация

В информационном обществе возникает потребность улучшения платформ образовательных ресурсов. Основываясь на дисциплинарных характеристиках специальности «Управление туризмом», данная статья посвящена анализу использования существующих платформ обучения, недостатков действующих платформ. Автором предлагается создание платформы для совместного использования учебных ресурсов для преподавателей и студентов одной специальности. Целью работы является описание условий для реализации платформы образовательных ресурсов, которая стала бы площадкой взаимодействия преподавателей и студентов. Автор приходит к выводу о необходимости эффективного сочетания инновационных и традиционных методов в практике преподавания учебных дисциплин, использующих образовательную платформу.

Для цитирования в научных исследованиях

Ли Юнцзюй. Исследование особенностей функционирования учебной платформы по специальности «Управление туризмом» // Педагогический журнал. 2021. Т. 11. № 6А. С. 334-340. DOI: 10.34670/AR.2021.72.23.047

Ключевые слова

Платформа учебных ресурсов, управление туризмом, профессиональное совместное строительство, информационное общество, преподавание.

Введение

В документе «Модернизация образования в Китае до 2035 года», выпущенном Центральным комитетом Коммунистической партии Китая и Государственным советом в 2019 году, указана задача: «Обновить форматы образовательных услуг и создать механизм для совместного создания и совместного использования цифровых образовательных ресурсов» [Хунся Цзян, Чжулинь Ли, Юйси Дуань, Цзяньбинь Хэ, Синьян Ван, 2019, 151]. Реформа преподавания – это не проявление личных пожеланий преподавателей, а требование времени.

Создание платформы профессиональных учебных ресурсов по специальности «Управление туризмом» – это систематический проект, который необходимо обновлять и постоянно изменять. Создание каждой ссылки, безусловно, важно, но также важно использовать платформу, которая функционирует. Эффективность обучения зависит от качества преподавания.

Проблемы, возникающие при использовании существующей платформы учебных ресурсов по специальности «Управление туризмом»

Рассмотрим основные проблемы, с которыми сталкиваются преподаватели при использовании существующей платформы учебных ресурсов по специальности «Управление туризмом».

1. Медленное обновление учебных ресурсов и устаревших материалов. Данные опроса показали, что многие студенты считают скорость обновления существующих ресурсов, в частности кейсов и данных, очень медленной. Сбор кейсов и существующих методик представляет собой сложный и длительный процесс. Специальность «Управление туризмом» включает в себя несколько дисциплин и курсов, содержание отраслевых тенденций необходимо со временем дополнять и расширять. Однако существующие в настоящее время учебные онлайн-ресурсы не диверсифицированы, а объем информации ограничен, онлайн-обучение не может использоваться в качестве дополнения к обучению в аудиториях, поэтому преподавателям трудно удовлетворить учебные потребности студентов на разных этапах обучения [Жуй Лю, 2019, 165].

2. Студенты пассивно относятся к получению новых знаний. Большинство студентов нечасто обращаются к курсам учебной платформы, поскольку содержание учебных материалов не кажется им интересным. В то же время преподаватели и студенты редко общаются друг с другом, студенты не задают дополнительных вопросов, не обсуждают учебные ситуации. Хотя в настоящее время существует множество коммуникационных платформ для общения между преподавателями и студентами. Таким образом, повышение возможности взаимодействия преподавателей и студентов, а также студентов друг с другом в рамках платформы учебных ресурсов является важной мерой для улучшения конструкции платформы.

3. Низкая степень интеграции ресурсов. С течением времени различные учебные ресурсы, которые используются в профессиональном обучении, становятся более полезными. Разумный выбор и оптимизация этих источников является главным приоритетом при построении платформы учебных ресурсов. В настоящее время многие высококачественные курсы, онлайн-библиотеки кейсов и ресурсы для обмена мультимедиа принадлежат разным платформам, которые сложно интегрировать эффективно [5, с. 79]. Кроме того, качество различных ресурсов

неодинаково, способность управлять и использовать ресурсы различается, что приводит к низкой степени интеграции ресурсов и низкой эффективности их использования.

Построение основы учебно-ресурсной платформы

В основе платформы учебных ресурсов совместного использования преподавателями и студентами должны лежать цели обучения талантов, от базовых теорий до практических навыков [Ван Ямэн, 2019, 123]. Управление окружающей средой от разработки учебной программы до практического обучения и стажировки должно строго следовать плану обучения студентов, установленному специалистом по управлению туризмом. Необходимо убедиться, что профессиональные знания и навыки учащихся соответствуют потребностям общества. Обычно они могут включать в себя следующие части:

1. Основной учебный раздел. Он состоит из файлов курса и обучающих компонентов. Документы дисциплин включают в себя команду учителей, которые ведут образовательные курсы, составляют учебные программы, раздаточные материалы, корректируют методы оценивания и т.д. Компонентами обучения являются викторины, обсуждения, система тестирования домашних заданий, голосование, вход в систему и т.д. Цель такой структуры – помочь в обучении, разнообразить учебную деятельность и повысить качество обучения.

2. Отраслевая информация, отраслевые тенденции. Этот компонент отражает различные законы и постановления, стандарты, сформулированные государством, планы и цели развития образования, указанные местными органами власти, а также тенденции промышленного развития индустрии туризма. Конечная цель обучения – совмещение личных способностей учащихся с социальными потребностями. Понимание в реальном времени динамики и отраслевых потребностей индустрии туризма страны, а также понимание будущей работы и окружающей среды, умение четко понимать законы развития туристического рынка страны, развитие у студентов чувства ответственности, а также профессионализма и моральных качеств являются важными компонентами деятельности преподавателя [Беляева, Грунт, Салганова, 2020, 94].

3. Классическая библиотека кейсов. Метод кейсов играет ключевую роль в обучении специальности «Управление туризмом». Метод конкретных ситуаций включает в себя способность визуализировать абстрактные и отрывочные знания, а также полностью мобилизовать учебный энтузиазм студентов. Многие реальные кейсы связаны с распространенными проблемами в развитии индустрии туризма, такими как законы и постановления, правила рынка, туристические услуги, отраслевые стандарты и региональная культура. Соответствующие кейсы могут использоваться для проверки всесторонних способностей студентов.

4. Хранилище местных культурных ресурсов. В основном преподаватели полагаются на региональные преимущества для разработки хранилища учебных ресурсов, такие как интеграция сопутствующих материалов: национальной культуры ороchon, исторической культуры Айхуэй, культуры провинции Хэйлунцзян, культуры китайско-российских границ и т.д. Взаимодействие хранилищ культурных ресурсов с региональными особенностями, с одной стороны, будет способствовать продвижению местной культуры и увеличению ее влияния, с другой стороны, повышению культурной грамотности учащихся и качества обучения в целом. Создание хранилищ ресурсов также может быть связано с профессиональным развитием других дисциплин, таких как музыка, изобразительное искусство, русский язык и т.д., что полностью

отражает многопрофильный и комплексный характер специальности «Управление туризмом». Например, народность орочон является характерным меньшинством в районе Хэйхэ. Текущие исследования ее этнической культуры позволили выявить многие аспекты, такие как пение и танцы, этнические костюмы, берестяные поделки, культурные и творческие продукты и т.д. Этническая культура может не только углубить понимание, но и улучшить общее качество обучения учащихся.

5. Раздел демонстрации профессиональных навыков. Демонстрируя профессиональные навыки, учащиеся могут развивать свой новаторский дух, повышать свои практические и прикладные способности, а также повышать свою социальную конкурентоспособность. Демонстрация практических навыков студентов этой специальности является недостатком в обучении художественным дисциплинам. В последние годы, чтобы изменить ситуацию, были организованы запланированные соревнования по профессиональному мастерству, в которых учащимся предлагается активно участвовать в соревнованиях по навыкам более высокого уровня. Демонстрация профессиональных навыков может не только контролировать и побуждать к совершенствованию учебных заведений в сфере профессионального строительства, но и повышать квалификацию учителей, что также побуждает учащихся к повышению их общего качества обучения. В этом разделе могут быть заполнены заявки на сопутствующие соревнования, такие как конкурс мастерства гидов, выставка чайного искусства, планирование маршрута и т.д., а также в нем могут отображаться работы участников.

6. Сотрудничество между вузами и предприятиями, практика и практическая деятельность. Углубленное продвижение сотрудничества между вузами и предприятиями может улучшить интеграцию производства и образования, объединить ресурсы вузов и предприятий и достичь дополнительных преимуществ, которые могут эффективно предотвратить отрыв учебного содержания вузов от социальных потребностей, что способствует развитию прикладных талантов. В настоящее время специальность «Управление туризмом» создала специальный класс сотрудничества между вузами и предприятием, имеет полную программу обучения студентов от определения учебной программы до выпускной стажировки, в то же время были созданы базы для долгосрочной практики с более чем дюжиной компаний. Однако то, как с научной точки зрения эффективно осуществлять долгосрочное сотрудничество и достичь цели обучения, все еще находится в стадии изучения и развития. В этом разделе можно улучшить актуальную корпоративную информацию, предъявляемые требования к работе и стажировке студентов, включая различные изображения, тексты, видео и т.д., чтобы студенты были знакомы с реальными сценариями работы и укрепили сочетание теории и практики. Например, студенты могут представить гидов в живописных местах, таких как Удалянчи и Яншо в Гуанси, рабочие сцены студентов на стойке регистрации в пятизвездочных отелях, барах, конференц-центрах и т.д., а также оценить работу других студентов на практике, что может отображаться в определенных столбцах.

Содержание вышеперечисленных разделов дополняет друг друга. Они независимы друг от друга и составляют единое целое. Основная цель его предоставления – развивать таланты с превосходным профессионализмом, способные удовлетворить потребности общества.

Работа платформы учебных ресурсов

После создания платформы ей необходимо обеспечить нормальную работу, поэтому потребуется техническая поддержка.

1. Строительство программно-технических средств. В настоящее время инвестиции в учебную среду недостаточны, конфигурация программного и аппаратного обеспечения несовершенна, а применяемые технологии относительно простые. Необходимо дальнейшее увеличение капитальных вложений для улучшения учебной среды. В процессе создания платформы учебных ресурсов для рассматриваемой специальности следует активно использовать высококачественные учебные ресурсы других платформ, чтобы улучшить собственный ресурс и операционную среду.

2. Создание руководящей группы по обучению. Преподаватели по-разному владеют методами обучения информатизации, их уровень информационной грамотности также разный, что неизбежно влияет на использование платформ учебных ресурсов. Поэтому от всех преподавателей требуется как можно скорее адаптироваться к меняющейся роли, идти в ногу со временем и научиться использовать современные методы обучения в дополнение к традиционным методам и формам обучения. Необходимо повышать информационную грамотность преподавателей, поощрять технический обмен между учителями и формировать учебные группы в соответствии с ролью учителей. Это важная составляющая поддержания платформы учебных ресурсов.

3. Сбор и обновление содержания ресурсов. Независимо от содержания образовательной платформы: базовые теоретические знания, особенности местной культуры или информация о сотрудничестве школы и предприятия, необходимо уделять внимание сбору и обновлению соответствующих ресурсов. Многие курсы, такие как «Общее положение туризма», имеют долгую историю строительства, и связанные с ними ресурсы должны быть хорошо обобщены и отсортированы. Недавно открытые курсы, такие как «Управление туристическим направлением», «Управление туристическим гостеприимством» и другие ресурсы, не особенно богаты информацией, поэтому следует уделять внимание сбору соответствующей информации. Другие случаи, данные и другая информация должны обновляться в режиме реального времени, чтобы содержание обучения не отрывалось от реальности.

4. Эффективное сотрудничество ресурсов вузов и предприятий. Сотрудничество вузов и предприятий поможет повысить практические способности, профессиональные качества и разносторонние способности учащихся. Для объединения теоретических и практических знаний необходимо поработать над эффективным взаимодействием ресурсов вузов и предприятий. Во-первых, это система профессионального обучения, которая должна быть сформулирована с учетом реальных потребностей общества, а мнение предприятия должно быть полностью учтено. Следует эффективно разрабатывать профессиональные курсы, которые не только отвечают требованиям преподавания, но и соответствуют потребностям общества. Во-вторых, для курсов, совместно разработанных вузами и предприятиями, составление учебников, создание курсовых программ и применение кейсов должны не только соответствовать требованиям, предъявляемым к преподаванию, установленному вузом, но также подчеркивать их практичность и улучшать систему практики. В-третьих, преподавателям необходимо сотрудничать с работниками предприятий, поскольку подавляющему большинству учителей не хватает практического опыта. Благодаря тому, что учителя углубляются в работу предприятий, они получают практическое применение своих знаний и затем применяют их в обучении, поэтому обучающий эффект образовательной платформы, построенной на этой основе, будет улучшен.

Заключение

Создание платформы профессиональных учебных ресурсов по специальности «Управление туризмом» – это систематический проект, который также необходимо обновлять и постоянно изменять. В процессе использования его необходимо постоянно улучшать в соответствии с фактическим эффектом обучения студентов и изменениями в социальном развитии. Создание каждой ссылки, безусловно, важно, но также важно использовать платформу, которая функционирует. Эффективность обучения зависит от качества преподавания.

В то же время следует отметить, что, хотя постоянно делается акцент на модернизации образования и уделяется повышенное внимание применению современных информационных технологий в университетских аудиториях, нельзя игнорировать использование традиционных методов обучения. Эффективное сочетание инновационных и традиционных методов является ключом к построению работающей учебной платформы.

Таким образом, мы приходим к выводу, что метод построения платформы обучения постепенно получил признание большинства учителей и учеников. Однако важно узнать, действительно ли теоретические знания и практика могут быть согласованы в процессе обучения, а скорость, с которой преподаватели адаптируются к смене ролей, энтузиазм преподавателей и студентов, участвующих в создании платформы, будут влиять на эффективность платформы учебных ресурсов.

Библиография

1. Баева Л.В. Электронная культура: опыт философского анализа // Вопросы философии. 2013. № 5. С. 75-84.
2. Беляева Е.А., Грунт Е.В., Салганова Е.И. Образовательные платформы дистанционного образования в российских и китайских вузах: новые вызовы высшей школы // Вестник ЮУрГУ. Серия: Социально-гуманитарные науки. 2020. Т. 20. С. 93-98.
3. Ван Ямэн. Развитие китайских талантов, владеющих русским языком, в рамках инициативы «Один голос – один путь» // Образование. Наука. Научные кадры. 2019. № 3. С. 123-125.
4. Вартанова Е.Л. и др. Индустрия российских медиа: цифровое будущее. М.: МедиаМир, 2017. 160 с.
5. Егорова Е.М. Теоретические основы цифровизации в профессиональном образовании // Вопросы педагогики. 2020. № 6-1. С. 100-109.
6. Жуй Лю. Применение смешанного обучения менеджменту туризма в колледжах и университетах // Качественное образование в Западном Китае. 2019. № 5. С. 162-169.
7. Хунся Цзян, Чжулинь Ли, Юйси Дуань, Цзяньбинь Хэ, Синьян Ван. Построение и практика системы глубокой интеграции современных информационных технологий и обучения студентов на примере Шэньянского сельскохозяйственного университета // Высшее сельскохозяйственное образование. 2019. № 4. С. 145-152.
8. Цзюю Хэ. Изучение и исследование построения интеграционной платформы учебных ресурсов в университетах // Информатизация образования в Китае. 2020. № 2. С. 76-82.

Study of the features of the functioning of the educational platform in the specialty "Management of tourism"

Yongju Li

Senior Lecturer,
Heihe University,
164300, 1, Educational Technology district, Heihe,
Heilongjiang province, People's Republic of China;
e-mail: 1060396560@163.com

Abstract

In the information society, there is a need to improve the platforms of educational resources. Based on the disciplinary characteristics of the specialty "Tourism Management", this article is devoted to the analysis of the use of existing learning platforms, the disadvantages of existing platforms. The author proposes the creation of a platform for the joint use of educational resources for teachers and students of the same specialty. The aim of the work is to describe the conditions for the implementation of a platform of educational resources, which would become a platform for interaction between teachers and students. The author comes to the conclusion about the need for an effective combination of innovative and traditional methods in the practice of teaching academic disciplines using the educational platform.

For citation

Li Yongju (2021) Issledovanie osobennostei funktsionirovaniya uchebnoi platformy spetsial'nosti "Upravlenie turizmom" [Study of the features of the functioning of the educational platform in the specialty "Management of tourism"]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 11 (6A), pp. 334-340. DOI: 10.34670/AR.2021.72.23.047

Keywords

Teaching resource platform, management of tourism, professional co-construction, information society, teaching.

References

1. Baeva L.V. (2013) Elektronnaya kul'tura: opyt filosofskogo analiza [Electronic culture: the experience of philosophical analysis]. *Voprosy filosofii* [Problems of Philosophy], 5, pp. 75-84.
2. Belyaeva E.A., Grunt E.V., Salganova E.I. (2020) Obrazovatel'nye platformy distantsionnogo obrazovaniya v rossiiskikh i kitaiskikh vuzakh: novye vyzovy vysshei shkoly [Educational platforms of distance education in Russian and Chinese universities: new challenges of higher education]. *Vestnik YuUrGU. Seriya: Sotsial'no-gumanitarnye nauki* [Bulletin of South Ural State University. Series: Social Sciences and Humanities], 20, pp. 93-98.
3. Egorova E.M. (2020) Teoreticheskie osnovy tsifrovizatsii v professional'nom obrazovanii [Theoretical foundations of digitalization in vocational education]. *Voprosy pedagogiki* [Questions of pedagogy], 1, pp. 100-109.
4. Khunsya Tszyan, Chzhulin' Li, Yuisi Duan', Tszyan'bin' Khe, Sin'yan Van (2019) Postroenie i praktika sistemy glubokoi integratsii sovremennykh informatsionnykh tekhnologii i obucheniya studentov na primere Shen'yanskogo sel'skokhozyaistvennogo universiteta [Construction and practice of a system of deep integration of modern information technologies and student education on the example of Shenyang Agricultural University]. *Vyshee sel'skokhozyaistvennoe obrazovanie* [Higher Agricultural Education], 4, pp. 145-152.
5. Tszyyu Khe (2020) Izuchenie i issledovanie postroeniya integratsionnoi platformy uchebnykh resursov v universitetakh [Study and research of building an integration platform of educational resources in universities]. *Informatizatsiya obrazovaniya v Kitae* [Informatization of education in China], 2, pp. 76-82.
6. Van Yamen (2019) Razvitie kitaiskikh talantov, vladeyushchikh russkim yazykom, v ramkakh initsiativy «Odin golos – odin put'» [Development of Chinese talents who speak Russian in the framework of the initiative "One voice - one way"]. *Obrazovanie. Nauka. Nauchnye kadry* [Education. Science. Scientific personnel], 3, pp. 123-125.
7. Vartanova E.L. et al. (2017) *Industriya rossiiskikh media: tsifrovoe budushchee* [Russian media industry: digital future]. Moscow: MediaMir., 160 s.
8. Zhui Lyu (2019) Primenenie smeshannogo obucheniya menedzhmentu turizma v kolledzhakh i universitetakh [Application of Blended Learning to Tourism Management in Colleges and Universities]. *Kachestvennoe obrazovanie v Zapadnom Kitae* [Quality Education in Western China], 5, pp. 162-169.