

УДК 37.018.262

DOI: 10.34670/AR.2022.80.68.024

## Некоторые аспекты психолого-педагогической поддержки родителей в вопросах воспитания и развития школьников

**Тавстуха Ольга Григорьевна**

Доктор педагогических наук, профессор,  
Оренбургский государственный педагогический университет,  
460000, Российская Федерация, Оренбург, ул. Советская, 19;  
e-mail: olgritav@yandex.ru

**Шавшаева Людмила Юрьевна**

Кандидат педагогических наук, доцент,  
Оренбургский государственный педагогический университет,  
460000, Российская Федерация, Оренбург, ул. Советская, 19;  
e-mail: kultureva@yandex.ru

### Аннотация

Актуализирована необходимость психолого-педагогической поддержки родителей школьников в вопросах воспитания и развития. Представлены требования нормативных документов, обуславливающие необходимость просвещения и консультирования родителей по психолого-педагогическим вопросам семейного воспитания. Психолого-педагогическая поддержка родителей в вопросах воспитания и развития школьников определена как поддержка, интегрирующая психологическую и педагогическую помощь; предполагающая содействие педагогических работников в развитии родительской компетентности. В рамках традиционно выделяемых направлений психолого-педагогической поддержки, обозначены некоторые аспекты значимого содержания помощи родителям в вопросах воспитания и развития школьников. Рассмотрен опыт консультативной деятельности в связи с осуществлением психолого-педагогической поддержки родителей. В поступивших запросах выявлена и обозначена определенная специфика, обусловленная возрастом детей. Представлены особенности запросов родителей детей младшего школьного и подросткового возрастов, в аспекте проблем воспитания и развития. Обобщен опыт психолого-педагогической поддержки родителей в рамках консультативного направления, на примере работы с запросами родителей детей младшего школьного возраста.

### Для цитирования в научных исследованиях

Тавстуха О.Г., Шавшаева Л.Ю. Некоторые аспекты психолого-педагогической поддержки родителей в вопросах воспитания и развития школьников // Педагогический журнал. 2022. Т. 12. № 2А. С. 230-238. DOI: 10.34670/AR.2022.80.68.024

### Ключевые слова

Психолого-педагогическая поддержка, консультирование, родители, школьники, воспитание, развитие.

## Введение

Одним из стратегических национальных приоритетов Российской Федерации является воспитание подрастающего поколения. Стратегия развития воспитания до 2025 года определяет общие приоритеты, цель и задачи, основные направления развития воспитания. В рамках предлагаемых направлений отмечена значимость поддержки родителей в вопросах воспитания и развития детей, включающую, в том числе, необходимость содействия в формировании культуры семейного воспитания, с учетом традиционных общечеловеческих ценностей; привлечение родителей к большему участию в воспитательной деятельности образовательных организаций; просвещение и консультирование родителей по психолого-педагогическим и иным вопросам семейного воспитания (Распоряжение Правительства № 996-р).

Примерная программа воспитания, направленная на оказание помощи образовательным организациям в создании и реализации собственных программ воспитания, обуславливающих гармоничное вхождение детей и подростков в окружающий мир, предусматривает в рамках видов, форм и содержания деятельности инвариантный модуль, предполагающий работу с родителями обучающихся [Примерная..., 2020]. Согласование позиций семьи и школы, реализуемое в процессе работы с родителями, позволяет более эффективно достигать целей воспитания.

Психолого-педагогические исследования, посвященные проблемам современной семьи, позволяют отметить наличие неблагоприятных явлений: негативные изменения структуры семьи, ее ценностей; ухудшение уровня жизни, что может приводить к определенным рискам в воспитании подрастающего поколения [Нагорнова, 2016]. Все большее значение имеют вопросы межличностных отношений в семье, успешное предупреждение и разрешение конфликтов с детьми и родителями, как необходимое условие семейного воспитания. Важными задачами в настоящее время являются: изучение проблем современной семьи, оказание адресной психолого-педагогической помощи, направленной на преодоление ситуаций затруднений, успешное воспитание ребенка в семье.

## Основная часть

Цель исследования: изучить особенности реализации психолого-педагогической поддержки родителей в вопросах воспитания и развития школьников.

Задачи:

- проанализировать содержание понятия «психолого-педагогическая поддержка родителей в вопросах воспитания и развития школьников»;
- выявить специфику запросов родителей младших школьников и подростков;
- обобщить опыт деятельности в рамках психолого-педагогической поддержки родителей школьников в вопросах воспитания и развития.

В настоящее время в научных исследованиях уделяется внимание проблеме поддержки родителей в вопросах воспитания и развития детей и подростков. Авторы рассматривают различные аспекты:

- особенности организация социально-педагогической поддержки и психологической помощи родителям в процессе воспитания детей [Погодина, 2021];
- повышения конфликтологической культуры родителей [Спиридонова, 2021];
- психологической поддержки как фактора, необходимого для оптимизации семейного

- воспитания [Мизина, 2004];
- повышения компетентности родителей в области воспитания [Токарева, Соболева, 2020];
  - изучения и использования моделей психолого-педагогической поддержки семьи [Бабаева, 2014];
  - методических основ реализации психолого-педагогической поддержки родителей [Андронникова, 2018].

Так, Э.С. Бабаева отмечает, что в рамках педагогической модели поддержки предполагается, что у родителей недостаточно сформирована педагогическая компетентность, не хватает знаний, умений, навыков, направленных на успешное воспитание детей; открыто не рассматривается возможность того, что причиной неблагополучия может быть родитель [Бабаева, 2014]. При реализации психологической модели поддержки причины затруднений в семье обусловлены особенностями общения, личностными особенностями членов семьи. Осуществляется психодиагностика личности, семьи; анализ полученных результатов в контексте причин возникших затруднений; преодолеваются барьеры общения [там же].

С точки зрения О.О. Андронниковой психолого-педагогическую поддержку при формировании родительской компетентности необходимо рассматривать как комплексное воздействие, которое организуется в образовательной среде, включает реализацию деятельности, направленную на конструктивные преобразования личности [Андронникова, 2018].

Рассматривая содержание работы с родителями, при проектировании и реализации программы воспитания, исследователи отмечают, что могут сделать педагоги: наладить процесс конструктивного взаимодействия с родителями обучающихся; привлечь родителей к участию в интересной деятельности детей и подростков; повысить педагогическую грамотность родителей [Степанов, 2020].

Анализ психолого-педагогической литературы в контексте рассматриваемой проблемы позволяет отметить, что психолого-педагогическая поддержка родителей в вопросах воспитания и развития школьников – это поддержка, интегрирующая психологическую и педагогическую помощь; предполагающая содействие педагогических работников в развитии родительской компетентности. В рамках традиционно выделяемых направлений психолого-педагогической поддержки, обозначим некоторые аспекты значимого содержания помощи родителям по вопросам воспитания и развития школьников.

Диагностическое направление предполагает выявление затруднений родителей в процессе воспитания и развития детей и подростков посредством изучения особенностей семейных взаимоотношений; особенностей личности членов семьи; определения доминирующего стиля воспитания; разработки необходимых рекомендаций. При реализации профилактического направления осуществляется предупреждение проблем воспитания и развития школьников посредством просвещения, направленного на формирование психолого-педагогической компетентности родителей.

В рамках психокоррекционного направления психолого-педагогической поддержки создаются оптимальные условия для воспитания и развития ребенка в семье посредством организации занятий с родителями и детьми, направленных на преодоление ситуаций затруднений, формирование благоприятного психологического климата в семье. При реализации консультативного направления осуществляется оказание психолого-педагогической помощи родителям в воспитании и развитии детей и подростков посредством проведения консультаций по проблемным, затрудняющим детско-родительские отношения,

вопросам.

Более подробно остановимся на некоторых аспектах реализации психолого-педагогической поддержки родителей в рамках консультативного направления деятельности. Несмотря на то, что консультирование является традиционным направлением психолого-педагогической поддержки родителей, в условиях системных изменений в образовании, в том числе, в воспитании и развитии школьников, его реализация требует непрерывного совершенствования.

В рамках реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» в Оренбургском государственном педагогическом университете реализуется проект «ОГПУ. Родительский университет». В ходе проекта специалисты службы, оказывающей услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, работают с родителями детей и подростков, осуществляют, в том числе, необходимую поддержку семье в вопросах воспитания и развития школьников.

Представим опыт консультативной деятельности в связи с осуществлением психолого-педагогической поддержки родителей в вопросах воспитания и развития школьников, в рамках реализации проекта «ОГПУ. Родительский университет».

Консультирование родителей осуществлялось очно и дистанционно, посредством использования электронной почты, телефона, платформы Moodle, сайта ОГПУ.РУ, мессенджеров WhatsApp, Viber. Особенно востребованным, в текущей эпидемиологической ситуации, было дистанционное консультирование родителей. Реализация консультативной деятельности была направлена, прежде всего, на то, чтобы обеспечить повышение компетентности родителей в вопросах воспитания и развития школьников.

В поступивших от родителей запросах на консультативную помощь необходимо отметить определенную специфику, обусловленную возрастом детей. Представим особенности запросов родителей детей младшего школьного и подросткового возрастов, в аспекте проблем воспитания и развития. Количество выборки – 160 человек, по 80 родителей детей каждого возраста соответственно.

Родители детей младшего школьного возраста чаще обращались по следующим вопросам: адаптация к школьному обучению (35%); проблемы поведения (25%); взаимоотношения со сверстниками (16%); снижение интереса к обучению (13%); возрастные особенности развития (11%). Примеры обращений: «Плохо привыкает к школе, идти не хочет, как помочь ребенку?»; «Не слушает учителя на уроках, что делать?»; «Говорит, что устает в школе, не хочет заниматься. Как быть?»; «Ни с кем в классе не дружит. Надо ли беспокоиться?»; «Как лучше вести себя с ребенком, если у него кризис?».

Родители подростков так же, как и родители младших школьников, обращались с вопросами об адаптации детей (23%). Например: «Ребенок перешел в пятый класс, новые учителя и одноклассники, привыкание затянулось. Можно ли чем-то помочь?». Однако, большее количество запросов было связано с особенностями поведения подростков в кризисный период развития, конфликтах во взаимоотношениях (50%). Примеры обращений: «Стал неуправляемым. Что можно сделать?»; «Закрывается у себя в комнате, не хочет разговаривать. Как быть?»; «Ссоримся постоянно, по поводу и без. Можно ли наладить отношения?». Также значимыми были запросы в связи с отсутствием мотивации к деятельности (15%), профилактикой девиантного поведения (12%). Примеры: «Вообще ничего не хочет. В школу не хочет, на футбол ходить тоже. Почему?»; «Как снизить зависимость ребенка от компьютера?»; «Как уберечь от дурных привычек?».

Обобщим опыт психолого-педагогической поддержки родителей в рамках

консультативного направления, на примере работы с запросами родителей детей младшего школьного возраста.

При запросах по проблемам адаптации к школьному обучению, родители отмечали, что дети не слушают учителя и родителей, играют во время уроков, проявляют непослушание, раздражительность, не принимают правила школы и т.д. В связи с этим осуществлялся совместный с родителем анализ информации, уточнялись особенности протекания адаптации ребенка; возможные причины негативных проявлений; изменения в семейной ситуации; характер общения с первоклассником, что способствовало более полному пониманию ситуации. По итогам анализа, уточнения запроса родителя, выявления причин проблем в адаптации, определения этапов адаптации, предлагались необходимые рекомендации.

В ходе рекомендаций обращалось внимание родителей на необходимость создания психологического комфорта ребенка, в связи с чем важно избегать принуждения, предоставлять свободное время, обеспечить спокойствие в семье, не применять авторитарные действия. Психологический комфорт первоклассника повышает вероятность более высокой самоорганизации ребенка, оптимистического восприятия окружающей действительности, обуславливает способности разрешения сложных ситуаций, в том числе, проблем адаптации.

Анализ запросов в связи с проблемами поведения младших школьников позволяет отметить, что наиболее часто родители жалуются на зависимость ребенка от гаджетов; проявления гиперактивности, агрессивности, тревожности, пассивности и другие особенности поведения. Отдельные запросы были связаны с детской ложью. Примеры формулировок запросов от родителей: «Много времени проводит в телефоне, что делать?»; «Поведение ребенка резко изменилось, переживаю. Как быть?»; «Боится отвечать у доски, как помочь?»; «Часто нас обманывает, разговаривали, не помогает. С чем может быть связано?». В зависимости от специфики запроса (информационного или психологического) различались и варианты консультирования. При информационном запросе – вначале необходимо было собрать информацию об особенностях поведения / развития ребенка; при психологическом запросе – прежде всего, работать с эмоциями и чувствами родителей. Далее, в связи с формулировкой, уточнением запроса, предложить родителю конкретные рекомендации, в связи с особенностями поведения ребенка. Важным был также этап резюмирования, получения обратной связи, в ходе которого уточнялось понимание предложенных рекомендаций.

Обобщение запросов родителей о взаимоотношениях детей со сверстниками, позволяет отметить, что наиболее часто родители младших школьников отмечали наличие различных конфликтов с одноклассниками, спрашивали о том, как научить ребенка разрешать конфликты; запросы носили в основном информационный характер. В ходе консультирования по данным вопросам важным было достижение родителями понимания того, как важно выслушивание переживаний; обсуждение сложных конфликтных ситуаций, помощь в анализе их причин, прогнозе вариантов разрешения, обсуждении последствий; формирование у ребенка способностей регулировать собственное эмоциональное состояние, учитывать интересы всех участников в процессе преодоления противоречий.

В связи со снижением интереса ребенка к обучению родители младших школьников спрашивали о том, можно ли помочь поддержать интерес, что делать в связи с этим. В ходе консультирования по данным проблемам отмечалась важность понимания и преодоления причин снижения интереса; удовлетворения потребностей ребенка в познании, развитии, положительной самооценке; интересных рассказов родителей о личном примере; помощи в составлении режима дня; справедливого оценивания и поощрения; создания ощущения

успешности; наличия свободного времени; безусловной любви к ребенку, в независимости от успеваемости в учебе.

Запросы о возрастных особенностях, поступающие от родителей младших школьников, связаны были, прежде всего, с проживанием ребенком кризиса 7 лет; предстоящим кризисом подросткового возраста, начальными его проявлениями, беспокойством в связи с этим. Родители спрашивали о том, как вести себя с ребенком в этот период. Наряду с общими рекомендациями родителям, уточнялись особенности кризисного периода в поведении ребенка, обсуждались в связи с этим различные варианты действий, осуществлялся совместный поиск решения, планирование изменения характера взаимодействия.

В процессе консультирования родителей встречались и неконструктивные запросы, характеризующиеся нереалистичностью, манипулятивностью, например: «Хочу, чтобы ребенок всегда меня слушался»; «Поговорите с ребенком, повлияйте на него». В связи с неконструктивными запросами важно было помочь переформулировать запросы, проводить консультацию непосредственно с родителем, с его затруднениями и чувствами.

Представленный опыт психолого-педагогической поддержки родителей в вопросах воспитания и развития школьников позволил определить направления дальнейшей работы.

### **Заключение**

Таким образом, рассмотрены некоторые аспекты психолого-педагогической поддержки родителей в вопросах воспитания и развития школьников. Проанализировано понятие психолого-педагогической поддержки школьников, интегрирующее психологическую и педагогическую помощь родителям; предполагающую содействие педагогических работников в развитии родительской компетентности. Представлен опыт психолого-педагогической поддержки родителей в рамках консультирования. Определены особенности запросов родителей детей младшего школьного и подросткового возрастов. Обобщен опыт психолого-педагогической поддержки родителей младших школьников в вопросах воспитания и развития.

Перспективными направлениями работы в рамках рассматриваемой проблемы являются:

- обобщение опыта психолого-педагогической поддержки родителей в вопросах воспитания и развития школьников всех возрастов;
- изучение динамики сформированности психолого-педагогической компетентности родителей школьников;
- обновление содержания дополнительной профессиональной программы, направленной на совершенствование профессиональных компетенций классных руководителей в контексте выявленных запросов родителей школьников;
- включение в дополнительные профессиональные программы педагогических работников разработки содержания всех направлений психолого-педагогической поддержки родителей в вопросах воспитания и развития школьников;
- диссеминация инновационного опыта педагогических работников по вопросам психолого-педагогической поддержки родителей школьников.

### **Библиография**

1. Андронникова О.О., Евдокимова М.А. Методические основы организации и проведения программы психолого-педагогической поддержки формирования родительской компетентности // Вестник Кемеровского государственного университета. 2018. № 2. С. 77-84.

2. Бабаева Э.С. Модели психолого-педагогической поддержки семьи и их использование при проектировании программы неформального образования // Наука и мир. 2014. № 1 (5). С. 267-269.
3. Мизина Н.Н. Психологическая поддержка родителей как фактор оптимизации семейного воспитания подростков, склонных к домашнему воровству: автореф. дис. ... канд. психол. наук. Ставрополь, 2004. 23 с.
4. Нагорнова А.Ю. (ред.) Психолого-педагогические особенности семьи XXI века. Ульяновск: Зебра, 2016. 424 с.
5. Погодина Е.К. Организация социально-педагогической поддержки и психологической помощи родителям в воспитании детей в учреждениях общего среднего образования // Социальное обслуживание семей и детей. 2021. № 20. С. 72-77.
6. Примерная программа воспитания (одобрена федеральным учебно-методическим объединением по общему образованию от 2 июня 2020 года № 2/20). URL: <https://fgosreestr.ru/uploads/files/22fe797a18bd6d7c0048d80e0a69cfe1.pdf>
7. Спиридонова Ю.С. Повышение конфликтологической культуры родителей обучающихся как форма поддержки семейного воспитания // Конференциум Академии социального управления. 2015. № 4. С. 1466-1475.
8. Степанов П.В. (ред.) Воспитание в современной школе: от программы к действиям. М., 2020. 119 с.
9. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, (утв. распоряжением Правительства РФ от 29 мая 2015 г. № 996-р).
10. Токарева И.А., Соболева М.Е. Повышение компетентности родителей в области воспитания детей через реализацию федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» в Вологодской области // Специальное образование XXI века: от ранней помощи до профессиональной подготовки. СПб., 2020. С. 330-333.

## **Some aspects of psychological and pedagogical support of parents in matters of education and development of schoolchildren**

**Ol'ga G. Tavstukha**

Doctor of Pedagogy, Professor,  
Orenburg State Pedagogical University,  
460000, 19, Sovetskaya str., Orenburg, Russian Federation;  
e-mail: olgritav@yandex.ru

**Lyudmila Yu. Shavshaeva**

PhD in Pedagogy, Associate Professor,  
Orenburg State Pedagogical University,  
460000, 19, Sovetskaya str., Orenburg, Russian Federation;  
e-mail: kultureva@yandex.ru

### **Abstract**

The current problem of psychological and pedagogical support for parents connected with the matters of upbringing and development of schoolchildren is considered in the article. Psychological and pedagogical studies devoted to the problems of the modern family make it possible to note the presence of some unfavorable phenomena. They are the following: negative changes in the structure of the family and its values; declining of living standards, which can lead to certain risks in the upbringing of the younger generation. The given theoretical analysis of the concept of psychological and pedagogical support for parents in matters of upbringing and development of schoolchildren is presented. The contents of the directions of psychological and pedagogical support within the framework of the considered problem was determined. Furthermore, the experience of advisory activities connected with the implementation of psychological and pedagogical support for parents

in matters of education and development of schoolchildren was considered. The most common requests of parents of primary school and teenage children are also named. The experience of activities connected with the requests of elementary schoolchildren's parents was summarized, namely: adaptation to school education; behavior problems; peer relationships; reducing interest in learning; age-specific features of development. The presented experience of psychological and pedagogical support of parents in matters of education and development of schoolchildren made it possible to determine the directions of further work, including the need to study the dynamics of the formation of psychological and pedagogical competence of schoolchildren's parents.

### For citation

Tavstukha O.G., Shavshaeva L.Yu. (2022) Nekotorye aspekty psikhologo-pedagogicheskoi podderzhki roditelei v voprosakh vospitaniya i razvitiya shkol'nikov [Some aspects of psychological and pedagogical support of parents in matters of education and development of schoolchildren]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 12 (2A), pp. 230-238. DOI: 10.34670/AR.2022.80.68.024

### Keywords

Psychological and pedagogical support, counseling, parents, schoolchildren, education, development.

### References

1. Andronnikova O.O., Evdokimova M.A. (2018) Metodicheskie osnovy organizatsii i provedeniya programmy psikhologo-pedagogicheskoi podderzhki formirovaniya roditel'skoi kompetentnosti [Methodical bases of the organization and implementation of the program of psychological and pedagogical support for the formation of parental competence]. *Vestnik Kemerovskogo gosudarstvennogo universiteta* [Bulletin of the Kemerovo State University], 2, pp. 77-84.
2. Babaeva E.S. (2014) Modeli psikhologo-pedagogicheskoi podderzhki sem'i i ikh ispol'zovanie pri proektirovani programmy neformal'nogo obrazovaniya [Models of psychological and pedagogical support for the family and their use in designing a program of non-formal education]. *Nauka i mir* [Science and the world], 1 (5), pp. 267-269.
3. Mizina N.N. (2004) *Psikhologicheskaya podderzhka roditelei kak faktor optimizatsii semeinogo vospitaniya podrostkov, sklonnykh k domashnemu vorovstvu. Doct. Dis.* [Psychological support of parents as a factor in optimizing the family upbringing of adolescents prone to domestic theft. Doct. Dis.]. Stavropol.
4. Nagornova A.Yu. (ed.) (2016) *Psikhologo-pedagogicheskie osobennosti sem'i XXI veka* [Psychological and pedagogical features of the family of the XXI century]. Ul'yanovsk: Zebra Publ.
5. Pogodina E.K. (2021) Organizatsiya sotsial'no-pedagogicheskoi podderzhki i psikhologicheskoi pomoshchi roditelyam v vospitanii detei v uchrezhdeniyakh obshchego srednego obrazovaniya [Organization of socio-pedagogical support and psychological assistance to parents in raising children in institutions of general secondary education]. *Sotsial'noe obsluzhivanie semei i detei* [Social services for families and children], 20, pp. 72-77.
6. *Primernaya programma vospitaniya (odobrena federal'nym uchebno-metodicheskim ob"edineniem po obshchemu obrazovaniyu ot 2 iyunya 2020 goda № 2/20)* [Exemplary educational program (approved by the federal educational and methodological association for general education dated June 2, 2020 No. 2/20)]. URL: <https://fgosreestr.ru/uploads/files/22fe797a18bd6d7c0048d80e0a69cfe1.pdf>
7. Spiridonova Yu.S. (2015) Povyshenie konfliktologicheskoi kul'tury roditelei obuchayushchikhsya kak forma podderzhki semeinogo vospitaniya [Improving the conflictological culture of parents of students as a form of support for family education]. *Konferentsium Akademii sotsial'nogo upravleniya* [Conference of the Academy of Social Management], 4, pp. 1466-1475.
8. Stepanov P.V. (ed.) (2020) *Vospitanie v sovremennoi shkole: ot programmy k deistviyam* [Education in modern school: from program to action]. Moscow.
9. *Strategiya razvitiya vospitaniya v Rossiiskoi Federatsii na period do 2025 goda, (utv. rasporyazheniem Pravitel'stva RF ot 29 maya 2015 g. № 996-r)* [Strategy for the development of education in the Russian Federation for the period up to 2025, (approved by the order of the Government of the Russian Federation of May 29, 2015 No. 996-r)].
10. Tokareva I.A., Soboleva M.E. (2020) Povyshenie kompetentnosti roditelei v oblasti vospitaniya detei cherez realizatsiyu

---

federal'nogo proekta «Podderzhka semei, imeyushchikh detei» v Vologodskoi oblasti [Increasing the competence of parents in the field of raising children through the implementation of the federal project: Support for families with children in the Vologda region]. In: *Spetsial'noe obrazovanie XXI veka: ot rannei pomoshchi do professional'noi podgotovki* [Special education of the XXI century: from early assistance to professional training]. St. Petersburg.