

УДК 37.013

DOI: 10.34670/AR.2022.80.50.060

Современный подход в формировании коммуникативной компетентности у будущего учителя

Вьюгина Елена Александровна

Аспирант,
Московский финансово-промышленный университет «Синергия»,
125190, Российская Федерация, Москва, Ленинградский пр., 80;
e-mail: vea999@yandex.ru

Аннотация

Основная и ключевая проблема формирования профессионально-коммуникативной осведомленности и компетентности будущего педагога анализируется и исследуется в контексте правильного компетентностного подхода и актуального стратегического формирования образования в России. Рекомендуется комплекс разного рода современных педагогических технологий, ориентированных на практику, для формирования и развития коммуникативной компетентности студентов, которые изъявили желания стать учителями. Исследование результатов проведенного анкетирования позволило выявить, что больше 50% студентов после практики стали воспринимать свою грядущую педагогическую деятельность в контексте самореализации. Студенты стали осознавать свои профессиональные навыки. Они стали более уверенными. У них развивалось и воспитывалось положительное отношение к будущей профессии. У студентов появилась мотивация как можно больше получить навыков и знаний от педагогов. Появлялись позитивные коммуникативные контакты с учащимися. Почти 60% студентов познали ориентировочную основу педагогической деятельности. Данная основа состоит, не только из образа результатов своей деятельности, но и целостного процесса его достижения. В течение практики 80-90% студентов на личном опыте проверили и испытали методы разрешения различных проблем и задач в контексте межличностных взаимоотношений с учащимися. На практике в школе студенты решали проблемы профилактики и коррекции спорных и проблематичных ситуаций в рамках «ученик – учитель».

Для цитирования в научных исследованиях

Вьюгина Е.А. Современный подход в формировании коммуникативной компетентности у будущего учителя // Педагогический журнал. 2022. Т. 12. № 2А. С. 496-502. DOI: 10.34670/AR.2022.80.50.060

Ключевые слова

Компетентностный подход в образовании, компетенция, коммуникативная компетентность, поликультурная среда, полилингвальное образование, педагогические технологии.

Введение

В условиях системной модернизации России, которая сейчас набирает обороты, выпускнику отечественных вузов недостаточно быть компетентным только в своей узкой профессиональной области, ему необходимо хорошо разбираться в смежных областях, иметь широкий круг современных технологий и уметь использовать их на практике. Это в полной мере относится и к будущим педагогам, что закреплено в идеях и положениях Концепции модернизации российского образования на период до 2016 года. При этом компетентностный подход в образовании рассматривается как инструмент достижения этой цели. По сути, задача состоит в подготовке специалистов, способных понять и принять внутренний мир ребенка, установить отношения на основе диалога с учащимся в совместной деятельности с ним, чтобы максимально реализовать свои возможности и обеспечить свое эмоциональное благополучие [Абакумова, Кагермазова, 2007, 57; Кагермазова, 2007, 56].

Отметим, что профессионально-педагогические компетентности педагога выражаются, собственно, в его готовности вести педагогическую деятельность и педагогическую направленность на базе ценностного отношения к личности ученика.

Именно в данном контексте решающим звеном способна стать коммуникативная компетентность педагога. То есть способность и умение учителя находить и поддерживать нужные контакты.

Основная часть

Эффективное общение в различных сферах деятельности, характеризуется достижением взаимного согласия, взаимного понимания и единомыслия партнеров, лучшего понимания ситуации и темы общения, что гарантирует достижение поставленных задач коммуникантов. В части профессиональной квалифицированной деятельности учителя, то в данном случае роль коммуникативной компетентности особая и ярко выраженная. Так как данная роль обеспечивает продуктивность и результативность его высокопрофессиональной деятельности.

Развитие, формирование, организация и воспитание коммуникативных компетенций будущих учителей – серьезная задача. Так как на решение данной задачи влияют многие факторы, включая:

- особенности формирования высшей школы в России [Тхагапсоев, 2011];
- специфику работы региональных высших учебных заведений [Карамурзов, 2013; Тхагапсоев, 2014];
- политику школьного образования в регионах, которая направлена на сохранность национального культурного наследия, а именно на формирование личности человека, готового и способного жить и трудиться на «малой» Родине – в многонациональной, многокультурной (поликультурной) и полилингвальной (полиязычной) образовательной среде.

Все это модернизирует, обновляет и совершенствует обозначенную задачу воспитания у педагога высококвалифицированной коммуникативной культуры.

Несмотря на то, что структура педагогического образования в России в последний период времени испытывает определенные значительные изменения, подготовительная система педагогов начальных классов в российских регионах еще не дошла до того уровня культурных коммуникативных компетенций, в котором нуждается современное российское общество.

Понятно, что подготовка учителя начальных классов в современных условиях – на основе компетентностного и полиязычного подходов – требует технологического обеспечения образовательного процесса, направленного, прежде всего, на развитие педагогических, информационно-коммуникативных компетенций будущего учителя и формирование его опыт самостоятельной работы. Здесь, как показывает наш опыт, незаменима технология ПИТ – «Познание – Интерпретация – Творчество», обеспечивающая развитие профессионально-педагогических и информационно-коммуникативных компетенций.

Эффективность данной технологии определяется рядом показателей: умением студентов интерпретировать полученные знания, превращать гуманитарные знания и общекультурный опыт в педагогическую деятельность, анализировать педагогические предметы и явления, понимать и обосновывать педагогические нормы и опираться в них. при проектировании педагогической практики [Кагермазова, 2007, 50].

Очевидно, что составной частью коммуникативной культуры современного педагога являются информационно-коммуникативные умения – умение самостоятельно работать в информационно-коммуникативном пространстве, находить и использовать вербальные и невербальные средства общения в многоязычном образовательном информационном пространстве. процесс диалога и взаимодействия в полиязычной образовательной среде для отражения педагогической позиции в конкретной ситуации взаимодействия «учитель-ученик» [Кузнецова, 2006, 174].

Одним из условий, без которого невозможно приобретение коммуникативных навыков в учебном процессе, является использование активных форм обучения, таких как метод анализа конкретных ситуаций, а также метод ролевых и имитационных игр. Коммуникативная компетентность формируется в процессе обучения, воспитания, решения педагогических задач и выступает как средство познания и реализации личности в процессе общения и действия.

В целях подготовки будущих учителей к коммуникативной деятельности разработана специальная программа занятий, направленных на решение проблемных задач (моделирование коммуникативных ситуаций, непосредственное участие в решении проблемных ситуаций, анализ устных и письменных текстов для решения коммуникативных задач; риторические игры) [Кагермазова, 2007, 52].

Наиболее эффективно коммуникативная компетентность развивается и формируется в процессе выполнения коммуникативных упражнений со студентами, проведения деловых игр и тренингов. По-видимому, именно эти активные формы обучения помогают будущим специалистам реализовывать свои коммуникативные действия, оценивать их конструктивность и воздействие на окружающих, развивать адекватную самооценку, умение слушать и слышать собеседника.

Особое место среди предлагаемых нами технологий занимает деловая игра, позволяющая выявить у обучающихся свою педагогическую позицию в учебной или воспитательной ситуации (которая может возникнуть в процессе педагогической практики в многоязычной образовательной среде школы); приобрести опыт восприятия позиции студента-представителя той или иной национальности, объяснить сложившуюся ситуацию с другой точки зрения, а для студента, выступающего в роли преподавателя, выстроить диалог со студентом, учитывая его национальность и опыт обучения культурно в семье.

Однако в описываемом комплексе задач, образующих в процессе формирования и развития коммуникативной компетентности учителя, особое внимание следует уделить на проблемы и вопросы, которые взаимосвязаны с:

- исследованием сути профессионального общения учителя;
- определением и устройствам системы компетентности учителя в сфере профессионального общения;
- выявлением и раскрытием психолого-педагогических норм и критериев ее оценки [Тармаева, 2006].

Наивысший уровень подготовленности коммуникативной культуры учителя определяется такими компетенциями как:

- пониманием необходимости овладения коммуникативной культурой;
- проявлением осознанного интереса к процессу межличностного отношения;
- пониманием сути психического взаимодействия;
- осознанием способов воспитания и развития личности в процессах общения;
- умением создавать благоприятную атмосферу, где имеет место быть сотрудничество, взаимодоверие, взаимопонимание в общении;
- умением преодолевать проблемы, которые могут возникнуть в процессе взаимного общения;
- обладанием методических навыков работы с психологическими барьерами, которые могут возникнуть в процессе общения.

Учитель выделяется высокой коммуникабельностью, умением пользоваться всем арсеналом вербальных и невербальных методов общения. Грамотный педагог демонстрирует: правильную, нормативную речь; спокойный, миролюбивый тон; рациональный темп; правильную интонацию предложений; верную постановку ударения; логические паузы; адекватное применение выразительных средств языка; теплую речевую атмосферу для собеседника [Тхагапсоев, 2013].

Исходя из вышеизложенного и беря во внимание важные функции педагога, мы останавливаемся на следующих критериях оценки зрелости и развитости коммуникативной компетентности будущего педагога:

- мотивационный компонент – (осмысление роли и главного значение коммуникативных качеств в высокопрофессиональной деятельности, присутствие мотивации к познанию коммуникативного компонента педагогической деятельности);
- когнитивный компонент – (психолого-педагогические и этико-правовые познания, знание языка и его структуры, обладание национальными языками учеников, познание национальной культуры и мировосприятия, понятие о роли учителя в обществе, понятие о коммуникативной подготовке как части высокопрофессиональной);
- операционно-деятельностный компонент – (структура коммуникативных познаний: перцептивные, речевые, гностические и обладание управлением коммуникативных процессов);
- личностный компонент – развитие психологических качеств, которые являются составляющей частью коммуникативной работы будущего учителя (условия к коммуникативной деятельности к познавательному, эмоционально-волевому процессу и психоэмоциональному состоянию: выдержка, тактичность, постоянство, уравновешенность и т.п.);
- формирование и воспитание психолого-педагогических качеств, которые ориентированы на усовершенствование коммуникативной деятельности учителя (самокритика, самооценка и уровень требований; навыки самоанализа, саморегулирования и самоконтроля поведения);

- формирование и воспитание психолого-педагогических качеств, которые направлены на развитие обаяния: сопереживание, отзывчивость, визуальность, красноречие).

В контексте данных критерий определены 3 уровня подготовленности коммуникативных навыков: высокий, средний, низкий [Абакумова, Кагермазова, 2007, 57]. Это часть процедуры подготовки педагогов. Каждый год происходит опрос студентов среднего профессионального образования педагогического направления с целью проверки уровня подготовленности их коммуникативной компетентности. Исследование результатов анкетирования позволило выявить, что больше 50% студентов после практики стали воспринимать свою грядущую педагогическую деятельность в контексте самореализации. Студенты стали осознавать свои профессиональные навыки. Они стали более уверенными. У них развивалось и воспитывалось положительное отношение к будущей профессии. У студентов появилась мотивация как можно больше получить навыков и знаний от педагогов. Появлялись позитивные коммуникативные контакты с учащимися. Почти 60% студентов познали ориентировочную основу педагогической деятельности. Данная основа состоит, не только из образа результатов своей деятельности, но и целостного процесса его достижения. В течение практики 80-90% студентов на личном опыте проверили и испытали методы разрешения различных проблем и задач в контексте межличностных взаимоотношений с учащимися. На практике в школе студенты решали проблемы профилактики и коррекции спорных и проблематичных ситуаций в рамках «ученик – учитель».

Заключение

Приведенные данные можно рассматривать как подтверждение сформированности и зрелости коммуникативной компетентности студентов, будущих педагогов, на оптимально-приемлемом уровне. Исследование опыта позволило определить обстоятельства, которые способствуют продуктивному и результативному развитию коммуникативной компетентности будущих учителей в рамках высшего педагогического образования:

- формирование и воспитание позитивной мотивации в процессе развития коммуникативной компетентности;
- введение в педагогическое развитие студентов специальные курсы: «Коммуникативная компетентность педагога», «Искусство общения и достижения согласия», «Психология делового общения» в комплексе общими курсами блока психологической и педагогической подготовки;
- воплощение деятельных форм и активных способов обучения в контексте лекций, различных тренингов, дискуссий, ролевых игр;
- направление обучающих материалов, формата обучения и методик обучения на развитие и воспитание коммуникативных навыков будущих учителей в разрезе поликультурной и полилингвальной (полиязычной) среде.

Высокоперспективные направления анализа проблемы, во многом взаимосвязаны с развитием коммуникативной компетентности у студентов на каждой стадии их профессиональной подготовки и на базе специальных технологий. К тому же с профессиональным обучением будущих учителей целостным системам коммуникативных компетенций определенной идентичности – «модератор», «интерлокер», «навигатор», «старший друг», «третейский судья», «культуролог», «эстет и стилист педагогической коммуникации» и т.д. [Тхагапсоев, 2013; Гатиатуллина, Тхагапсоев, 2010].

Библиография

1. Абакумова И.В., Кагермазова Л.Ц. Технологии направленной трансляции смыслов в обучении // Российский психологический журнал. 2007. Т. 5. № 4. С. 56-58.
2. Гатиатуллина Э.Р., Тхагапсоев Х.Г. Идентичность: к проблемам методологии // Научная мысль Кавказа. 2010. № 4. С. 16-23.
3. Кагермазова Л.Ц. Типология коммуникативных стилей у будущих учителей // Казанский педагогический журнал. 2007. № 6. С. 49-55.
4. Кагермазова Л.Ц. Трансформация личностных особенностей студентов – будущих педагогов в период модернизации образования // Российский психологический журнал. 2007. Т. 4. № 4. С. 55-62.
5. Карамурзов Б.С. Региональный вуз в современной России // Высшее образование в России. 2013. № 6. С. 59-64.
6. Кузнецова Е.В. О коммуникативной компетентности социального педагога // Подготовка специалиста в области образования. Чебоксары, 2006. С. 173-175.
7. Гармаева Е.В. Готовность будущих учителей к педагогическому общению // Вестник Бурятского университета. Серия 7. Педагогика. 2006. Вып. 14. С. 126-134.
8. Тхагапсоев Х.Г. Компетентностное образование: к проблеме воплощения // Высшее образование в России. 2013. № 6. С. 71-76.
9. Тхагапсоев Х.Г. На путях в миражи? (к современным стратегиям развития образования в России) // Высшее образование в России. 2012. № 7. С. 21-29.
10. Тхагапсоев Х.Г. Региональный вуз выпадает из стратегии развития отечественного образования // Высшее образование в России. 2014. № 2. С. 38-42.

A modern approach to the formation of communicative competence of a future teacher

Elena A. V'yugina

Postgraduate,
Moscow Finance and Industry University "Synergy",
125190, 80, Leningradskii ave., Moscow, Russian Federation;
e-mail: vea999@yandex.ru

Abstract

The main and key problem of the formation of professional and communicative awareness and competence of the future teacher is analyzed and researched in the context of the correct competence-based approach and the actual strategic formation of education in Russia. A complex of various modern pedagogical technologies, focused on practice, is recommended for the formation and development of the communicative competence of students who have expressed a desire to become a teacher. The study of the results of the survey revealed that more than 50% of students after practice began to perceive their future teaching activities in the context of self-realization. Students began to realize their professional skills. They have become more confident. They developed and brought up a positive attitude towards their future profession. Students were motivated to get as much skills and knowledge from teachers as possible. There were positive communicative contacts with students. Almost 60% of students learned the orienting basis of pedagogical activity. This basis consists not only of the image of the results of their activities, but also of a holistic process of achieving it. During the practice, 80-90% of students have personally tested and tested methods for solving various problems and tasks in the context of interpersonal relationships with students. In practice, at school, students solved the problems of preventing and

correcting controversial and problematic situations within the framework of the student-teacher relations.

For citation

V'yugina E.A. (2022) Sovremennyi podkhod v formirovani kkommunikativnoi kompetentnosti u budushchego uchitelya [A modern approach to the formation of communicative competence of a future teacher]. *Pedagogicheski zhurnal* [Pedagogical Journal], 12 (2A), pp. 496-502. DOI: 10.34670/AR.2022.80.50.060

Keywords

Competence approach in education, competence, communicative competence, multicultural environment, multilingual education, pedagogical technologies.

References

1. Abakumova I.V., Kagermazova L.Ts. (2007) Tekhnologii napravlennoi translyatsii smyslov v obuchenii [Technologies of Directed Translation of Meanings in Education]. *Rossiiskii psikhologicheskii zhurnal* [Russian Psychological Journal], 5, 4, pp. 56-58.
2. Gatiatullina E.R., Tkhapsoev Kh.G. (2010) Identichnost': k problemam metodologii [Identity: to the problems of methodology]. *Nauchnaya mysl' Kavkaza* [Scientific Thought of the Caucasus], 4, pp. 16-23.
3. Kagermazova L.Ts. (2007) Tipologiya kommunikativnykh stilei u budushchikh uchitelei [Typology of communicative styles in future teachers]. *Kazanski pedagogicheski zhurnal* [Kazan Pedagogical Journal], 6, pp. 49-55.
4. Kagermazova L.Ts. (2007) Transformatsiya lichnostnykh osobennostei studentov – budushchikh pedagogov v period modernizatsii obrazovaniya [Transformation of personal characteristics of future teachers in the period of modernization of education]. *Rossiiskii psikhologicheskii zhurnal* [Russian Journal of Psychology], 4, 4, pp. 55-62.
5. Karamurзов B.S. (2013) Regional'nyi vuz v sovremennoi Rossii [Regional university in modern Russia]. *Vysshee obrazovanie v Rossii* [Higher education in Russia], 6, pp. 59-64.
6. Kuznetsova E.V. (2006) O kommunikativnoi kompetentnosti sotsial'nogo pedagoga [On the communicative competence of a social pedagogue]. In: *Podgotovka spetsialista v oblasti obrazovaniya* [Training of a specialist in the field of education]. Cheboksary.
7. Tarmaeva E.V. (2006) Gotovnost' budushchikh uchitelei k pedagogicheskomu obshcheniyu [The readiness of future teachers for pedagogical communication]. *Vestnik Buryatskogo universiteta. Seriya 7. Pedagogika* [Bulletin of the Buryat University. Series 7. Pedagogy], 14, pp. 126-134.
8. Tkhapsoev Kh.G. (2013) Kompetentnostnoe obrazovanie: k probleme voploshcheniya [Competence-based education: to the problem of implementation]. *Vysshee obrazovanie v Rossii* [Higher education in Russia], 6, pp. 71-76.
9. Tkhapsoev Kh.G. (2012) Na putyakh v mirazhi? (k sovremennym strategiyam razvitiya obrazovaniya v Rossii) [On the way to mirages? (to modern strategies for the development of education in Russia)]. *Vysshee obrazovanie v Rossii* [Higher education in Russia], 7, pp. 21-29.
10. Tkhapsoev Kh.G. (2014) Regional'nyi vuz vypadaet iz strategii razvitiya otechestvennogo obrazovaniya [Regional university falls out of the national education development strategy]. *Vysshee obrazovanie v Rossii* [Higher education in Russia], 2, pp. 38-42.