

УДК 37(045)

DOI: 10.34670/AR.2022.77.68.069

Социально-коммуникативные способности в структуре социальной компетентности

Чекушкина Елена Николаевна

Доктор философских наук,
профессор кафедры права и философии,
Мордовский государственный педагогический университет,
430007, Российская Федерация, Саранск, ул. Студенческая, 11А;
e-mail: elenachekushkina@yandex.ru

Родина Елена Николаевна

Кандидат философских наук,
доцент кафедры права и философии,
Мордовский государственный педагогический университет,
430007, Российская Федерация, Саранск, ул. Студенческая, 11А;
e-mail: rodina197621@rambler.ru

Статья публикуется при поддержке гранта на проведение научно-исследовательских работ по приоритетным направлениям научной деятельности вузов-партнеров по сетевому взаимодействию между «Южно-Уральским государственным гуманитарно-педагогическим университетом» и «Мордовским государственным педагогическим университетом имени М. Е. Евсевьева» по теме «Формирование социально-личностных компетенций в образовательном процессе».

Аннотация

Современное российское общество переживает период социальных и экономических изменений как в условиях жизни, так и личностных качествах. Они затрагивают практически все сферы жизнедеятельности социума. Сегодня образование представляют собой динамичную самоорганизующуюся систему, которая включает в себя процессы образования, обучения и личностного развития. Она направлена на повышение уровня субъектности личности, обеспечение ее социальной компетентности. Данная статья посвящена изучению социально-коммуникативных способностей в структуре социальной компетентности. Социальная компетентность является одной из наиболее важных качеств личности, необходимых для успешной работы педагога. Укрепление социально-коммуникативных способностей обучающихся обеспечивает помощь и поддержку в обучении на протяжении всей жизни и социальной и коммуникативной реализации процесса обучения. Современный социум требует необходимости развития всех составляющих социальной компетентности, связанных с когнитивной, коммуникативной, информационной, рефлексивной деятельностью личности. Под социальной компетентностью можно понимать совокупность социальной активности, успешности, креативности. Она должна заключаться в прагматичности, мобильности, динамизме, конструктивности, ответственности за судьбу страны.

Для цитирования в научных исследованиях

Чекушкина Е.Н., Родина Е.Н. Социально-коммуникативные способности в структуре социальной компетентности // Педагогический журнал. 2022. Т. 12. № 3А. С. 683-689. DOI: 10.34670/AR.2022.77.68.069

Ключевые слова

Диалог, знания, компетенция, коммуникативная компетентность, образование, обучение, педагог, социальная компетентность, способности, умения.

Введение

Социальная компетентность является одной из важнейших характеристик личности, необходимых для успешного выполнения профессиональной деятельности педагога. ФГОС уделяет особое внимание формированию и обеспечению социальной компетентности.

Компетентность – это особый тип организации знаний, навыков, умений и фундаментальных способностей, которые позволяют личности быть успешной в определенном виде деятельности [Баденко, 1999]. Она в совокупности характеризует личностные качества, определяет типичные задачи, которые возникают в реальных социальных ситуациях, применяет знания, учебный и жизненный опыт, ценности и склонности в жизнедеятельности.

Компетентность подразумевает интеграцию, самореализацию, профессиональную подготовленность. В ее основе лежат знания, которые могут быть эффективны и продуктивны в осуществлении деятельности. Компетентность представляет собой новую единицу измерения образованности личности, предполагает наличие у индивида внутренней мотивации, ценности к качественной реализации профессии.

Основная часть

Ученые с понятиями «компетентность» и «компетенция» знакомы достаточно давно. «Компетентность» и «компетенция» можно употреблять как синонимичные понятия. Так, в толковом словаре С.И. Ожегова «компетенция» представляет собой «круг вопросов, в которых кто-либо хорошо осведомлен; круг полномочий, прав», а понятие «компетентный» определяется как «знающий, осведомленный, авторитетный в какой-либо области» [Ожегов, 2012].

«Компетенция» используется для изучения готовности субъекта формулировать цели и задачи выполнения и решения проблем. По мнению Е. А. Шумиловой, данное понятие уместно применять при характеристике комплекса знаний, умений и навыков, направленных на достижение поставленных образовательных задач [Шумилова, 2006].

Компетенция представляет собой знания, умения, навыки, модель поведения, основные характеристики личности, направленные на выполнение деятельности, решение теоретических и практических задач, реализацию коммуникативных процессов [Родина, Калабаева, 2021]. Компетенция – это интегрированный результат овладения содержанием образования.

Карпенко О.М. полагает, что возможно принять «европейское понимание» терминов “competency” и “competence”, определяя их как способность, данные, знания, компетентность (достаточные для какого-либо вида деятельности). Мыслитель делает вывод о том, что «компетентность» можно рассматривать как собирательное понятие, «соответствие субъекта

определенной сфере деятельности», а компетенция – более узкое, обозначающее качества личности, как результат образования [Карпенко, Берштадская, 2004].

Интерпретация понятий «компетенция» и «компетентность» не дает их однозначной трактовки и толкования. Полагаем, что понятие «компетентность» относят к функциональным областям деятельности, а «компетенция» – к поведенческим. Компетентность предполагает совокупность определенных компетенций, позволяющей личности эффективно и успешно действовать. Компетентность – это набор характеристик и навыков, которые позволяют и повышают результативность работы. Она означает способность эффективно выполнять задачу.

По мнению В.А. Исаевой и В.И. Воротиловой, сущность понятий «компетенция» / «компетентность» заключается в способности личности эффективно выполнять социальные и профессиональные роли, саморазвитии и самореализации [Исаев, 2005].

С педагогической точки зрения компетенция подразумевает не просто приобретение знаний, а целостное развитие личности с учетом его интересов и потребностей, где помимо интеллектуального значимы особенности социального и коммуникативного развития. Социальные и коммуникативные способности необходимы для понимания, управления жизненными целями, такими как обучение, установление отношений, решение повседневных проблем и адаптация к сложным требованиям развития.

Под социальной компетентностью подразумевается совокупность профессиональных знаний, умений, опыта самопознания, соответствие уровню культуры, нравственности и права, способность к самоопределению, самоуправлению, нормотворчеству и т.д. В структуру социальной компетентности входят знания, умения, способность к самореализации, самосовершенствованию, самоуправлению, коммуницированию и т.д. Социальная компетентность связана с постоянным переходом знаний и ценностей личности в волевые процессы, практические действия.

Социально-коммуникативные способности в структуре социальной компетентности

Социально-коммуникативные способности представляют собой комплекс индивидуально-психологических особенностей личности, способствующих построению личного и делового общения. Они обладают сложной структурой и включают в себя умение субъекта организовать общение, слушать собеседника, сопереживать, решать конкретные ситуации, вступать в контакт с окружающими и т.д. [Бодалев, 1996]. В их структуре в качестве основного компонента выделяют коммуникативные умения, которые необходимы для регуляции деятельности [Емельянов, 2001]. Под социально-коммуникативными способностями можно подразумевать знание нравственных норм и правил общения, культуры диалога, а также совместимость с другими людьми и обеспечение обратной связи.

Социально-коммуникативные способности представляют собой индивидуально-психологические свойства личности, соответствующие нормам и принципам коммуникативной деятельности, обеспечивающие ее реализацию. Развитие социально-коммуникативных способностей предполагает овладение общекультурными, профессиональными компетенциями, коммуникативными умениями [Хусаинова, 2016].

Важнейшими характеристиками развития социально-коммуникативных способностей являются развитые сопереживание, сотрудничество, посредничество, обмен информацией и разрешение конфликтов. Взаимодействие со сверстниками способствует совместному

обучению, навыкам управления, импульсивному контролю агрессии и враждебности, они обеспечивают эмоциональную безопасность, любовь, привязанность, близость, солидарность и являются основой всех отношений. В контексте мышления сверстников, моделей поведения, образа жизни и систем ценностей молодые люди добиваются успеха, повышая свое чувство компетентности, уверенности в себе и автономии как необходимых предпосылок будущих педагогов.

Развитие у студентов социально-коммуникативных способностей является фундаментом их профессиональной социализации. Данное понятие подразумевает не только хорошо усвоенные знания, умения и навыки, необходимые в профессии, это способность продуктивно взаимодействовать, опираясь на нормы и ценности профессионального сообщества, нести ответственность за результаты работы перед обществом и коллегами [Гороховская, Рулиене, 2017].

Социально-коммуникативные способности студента могут быть развиты, если они мотивированы и им предоставлена возможность выразить свою индивидуальность и поделиться своими чувствами с окружающими людьми. Педагогу необходимо обеспечить разнообразную, интересную и обильную коммуникативную деятельность.

Социально-коммуникативные способности являются важным фактором формирования социальной компетентности. Социальная компетентность взаимосвязана с гностическими, экспрессивными и интерактивными способностями, представляет собой сложный, интегральный феномен, который направлен на обеспечение адаптации и свободы владения средствами общения.

Социальная компетентность – способность создавать и согласовывать гибкие, индивидуальные ответы на требования, использовать возможности личного потенциала для достижения хороших результатов в различных областях знания. Социальная компетентность представляет собой интерактивный процесс, который продвигает социальные ценности, такие как навыки межличностного общения, способность принимать решения (самоконтроль), понимание других и уверенность в себе.

По нашему мнению, социальную компетентность можно анализировать и изучать как способность, набор взаимосвязанных социальных моделей поведения, направленных на достижение цели, которым индивид может научиться и которыми он может управлять; рассматривать как способность достигать личных целей в социальном взаимодействии, постоянно поддерживая хорошие отношения с другими людьми во всех ситуациях [Шумилова, 2006]. Социальная компетентность представляет собой важный современный компонент, поскольку она может уменьшить нежелательное поведение и нарушения в социальной жизни личности, влияет на социальный и культурный контекст развития личности [Чекушкина, Родина, Симонова, 2017а].

Социальная компетентность включает в себя эмоционально-мотивационные компоненты: цели, ценности, мотивы, смысловые установки общения; когнитивные компоненты: знания, полученные из области взаимоотношений людей и в процессе обучения, социально-перцептивные способности [Жуков, Петровская, 1983], личностные характеристики и т.д.; поведенческие компоненты: модели межличностного взаимодействия, субъективного контроля коммуникативного поведения и т.д. [Зотова, 2006]. Она представляет собой совокупность личностных особенностей поведения и общения индивида, а также способность устанавливать и поддерживать контакты между людьми. Формирование и развитие социальной компетентности зависит ценностей, мотивации, потребностей, активности личности в

коммуникативном процессе.

Формирование и развитие социальной компетентности оказывает положительное влияние на многие области поведения и опыта, снижает частоту неадекватного и рискованного поведения, значительно улучшает качество отношений со сверстниками и взрослыми, а также существует положительная корреляция между успеваемостью и когнитивными компетенциями.

Социальная компетентность студентов помогает развивать и поддерживать отношения, то есть эффективно функционировать в социальном контексте [Чекушкина, Родина, Симонова, 2017б]. Владение и формирование социально-коммуникативных способностей – это одна из предпосылок для создания благоприятного климата и стимулирующей среды для обучения.

Заключение

Таким образом, современный социум требует необходимости развития всех составляющих социальной компетентности, связанных с когнитивной, коммуникативной, информационной, рефлексивной деятельностью личности. Под социальной компетентностью можно понимать совокупность социальной активности, успешности, креативности. Она должна заключаться в прагматичности, мобильности, динамизме, конструктивности, ответственности за судьбу страны.

Библиография

1. Баденко В.И. Стандарты в непрерывном образовании: концептуальные, теоретические и методологические проблемы. М., 1999. 296 с.
2. Бодалев А.А. Психологическое общение. М., Воронеж, 1996. 256 с.
3. Гороховская Н.А., Рулиене Л.Н. Социальная компетентность как цель образования личности // Вестник Бурятского государственного университета. Образование. Личность. Общество. 2017. Вып. 2. С. 16-21.
4. Емельянов Ю.Н. Теория формирования и практика совершенствования коммуникативной компетентности. СПб.: Речь, 2001. 158 с.
5. Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Проблема диагностики социально-перцептивной компетентности (в педагогическом общении) // Активные методы обучения педагогическому общению и его оптимизация. М., 1983. С. 64-78.
6. Зотова И.Н. Коммуникативная компетентность как аспект социализации личности студента в условиях информатизации общества // Актуальные социально-психологические проблемы развития личности в образовательном пространстве XXI века. Кисловодск, 2006. С. 109.
7. Исаев В.А. Образование взрослых: компетентностный подход. СПб., 2005. 91 с.
8. Карпенко О.М., Берштадская М.Д. Макеты образовательных программ в области высшего профессионального образования // Образовательные стандарты и программы: общие проблемы. М.-Уфа, 2004. С. 20-25.
9. Ожегов С.И. Толковый словарь русского языка. М., 2012. 736 с.
10. Родина Е.Н., Калабаева Н.А. Понятия компетентность и компетенция: сравнительный аспект // Социально-гуманитарные проблемы современного образования. Саранск, 2021. С. 13.
11. Хусаинова Г.А. Формирование коммуникативной компетентности студентов вуза в условиях двухуровневой подготовки // Пульс. 2016. Т. 18. № 2. С. 744-748.
12. Чекушкина Е.Н., Родина Е.Н., Симонова Р.Н. Социальная компетентность – компонент развития инновационной личности педагога // Контекст и рефлексия: философия о мире и человеке. 2017. Т. 6. № 1А. С. 158-166.
13. Чекушкина Е.Н., Родина Е.Н., Симонова Р.Н. Рефлексия как условие формирования социальной компетентности будущего педагога // Гуманитарные науки и образование. 2017. № 1. С. 27-31.
14. Шумилова Е.А. Социально-коммуникативная компетентность как предмет исследования // Вестник ЮУрГУ. 2006. № 16. С. 150-154.

Social and communicative abilities in the structure of social competence

Elena N. Chekushkina

Doctor of Philosophy,
Professor of the Department of Law and Philosophy,
Mordovia State Pedagogical University,
430007, 11A, Studencheskaya str., Saransk, Russian Federation;
e-mail: elenachekushkina@yandex.ru

Elena N. Rodina

PhD, Associate Professor of the Department of Law and Philosophy,
Mordovia State Pedagogical University,
430007, 11A, Studencheskaya str., Saransk, Russian Federation;
e-mail: rodina197621@rambler.ru

Abstract

Modern Russian society is going through a period of social and economic changes both in terms of living conditions and personal qualities. They affect almost all spheres of life of society. Today, education is a dynamic self-organizing system that includes the processes of education, training and personal development. It is aimed at increasing the level of subjectivity of the individual, ensuring its social competence. The research presented in this article is devoted to the study of social and communicative abilities in the structure of social competence. Social competence is one of the most important personality traits necessary for the successful work of a teacher. Strengthening the social and communicative abilities of students aids and support in lifelong learning and the social and communicative implementation of the learning process. The social competence of students helps to develop and maintain relationships, that is, to function effectively in a social context. Modern society requires the need to develop all components of social competence associated with the cognitive, communicative, informational, reflective activity of the individual. Social competence can be understood as a combination of social activity, success, and creativity. It should consist in pragmatism, mobility, dynamism, constructiveness, responsibility for the fate of the country.

For citation

Chekushkina E.N., Rodina E.N. (2022) Sotsial'no-kommunikativnye sposobnosti v strukture sotsial'noi kompetentnosti [Social and communicative abilities in the structure of social competence]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 12 (3A), pp. 683-689. DOI: 10.34670/AR.2022.77.68.069

Keywords

Dialogue, knowledge, competence, communicative competence, education, training, teacher, social competence, abilities, skills.

References

1. Badenko V.I. (1999) *Standarty v nepreryvnom obrazovanii: kontseptual'nye, teoreticheskie i metodologicheskie problemy* [Standards in lifelong education: conceptual, theoretical and methodological problems]. Moscow.
2. Bodalev A.A. (1996) *Psikhologicheskoe obshchenie* [Psychological communication]. Moscow, Voronezh.
3. Chekushkina E.N., Rodina E.N., Simonova R.N. (2017) Refleksiya kak uslovie formirovaniya sotsial'noi kompetentnosti budushchego pedagoga [Reflection as a condition for the formation of the social competence of the future teacher]. *Gumanitarnye nauki i obrazovanie* [Humanitarian sciences and education], 1, pp. 27-31.
4. Emel'yanov Yu.N. (2001) *Teoriya formirovaniya i praktika sovershenstvovaniya kommunikativnoi kompetentnosti* [Theory of formation and practice of improving communicative competence]. St. Petersburg: Rech' Publ.
5. Gorokhovskaya N.A., Ruliene L.N. (2017) Sotsial'naya kompetentnost' kak tsel' obrazovaniya lichnosti [Social competence as a goal of personality education]. *Vestnik Buryatskogo gosudarstvennogo universiteta. Obrazovanie. Lichnost'. Obshchestvo* [Bulletin of the Buryat State University. Education. Personality. Society], 2, pp. 16-21.
6. Isaev V.A. (2005) *Obrazovanie vzroslykh: kompetentnostnyi podkhod* [Adult education: a competency-based approach]. St. Petersburg.
7. Karpenko O.M., Bershtadskaya M.D. (2004) Makety obrazovatel'nykh programm v oblasti vysshego professional'nogo obrazovaniya [Models of educational programs in the field of higher professional education]. In: *Obrazovatel'nye standarty i programmy: obshchie problemy* [Educational standards and programs: common problems]. Moscow-Ufa.
8. Khusainova G.A. (2016) Formirovanie kommunikativnoi kompetentnosti studentov vuza v usloviyakh dvukhurovnevoi podgotovki [Formation of communicative competence of university students in conditions of two-level training]. *Pul's* [Pulse], 18, 2, pp. 744-748.
9. Ozhegov S.I. (2012) *Tolkovyi slovar' russkogo yazyka* [Explanatory dictionary of the Russian language]. Moscow.
10. Rodina E.N., Chekushkina E.N., Simonova R.N. (2017) Sotsial'naya kompetentnost' – komponent razvitiya innovatsionnoi lichnosti pedagoga [Social competence as a component of development of innovative personality of the teacher]. *Kontekst i refleksiya: filosofiya o mire i cheloveke* [Context and Reflection: Philosophy of the World and Human Being], 6 (1A), pp. 158-166.
11. Rodina E.N., Kalabaeva N.A. (2021) Ponyatiya kompetentnost' i kompetentsiya: sravnitel'nyi aspekt [The concepts of competence and competence: a comparative aspect]. In: *Sotsial'no-gumanitarnye problemy sovremennogo obrazovaniya* [Social and humanitarian problems of modern education]. Saransk.
12. Shumilova E.A. (2006) Sotsial'no-kommunikativnaya kompetentnost' kak predmet issledovaniya [Social and communicative competence as a subject of research]. *Vestnik YuUrGU* [SUSU Bulletin], 16, pp. 150-154.
13. Zhukov Yu.M., Petrovskaya L.A. (1983) Problema diagnostiki sotsial'no-pertseptivnoi kompetentnosti (v pedagogicheskom obshchenii) [The problem of diagnosing socio-perceptual competence (in pedagogical communication)]. In: *Aktivnye metody obucheniya pedagogicheskomu obshcheniyu i ego optimizatsiya* [Active methods of teaching pedagogical communication and its optimization]. Moscow.
14. Zotova I.N. (2006) Kommunikativnaya kompetentnost' kak aspekt sotsializatsii lichnosti studenta v usloviyakh informatizatsii obshchestva [Communicative competence as an aspect of the socialization of the student's personality in the conditions of informatization of society]. In: *Aktual'nye sotsial'no-psikhologicheskie problemy razvitiya lichnosti v obrazovatel'nom prostranstve XXI veka* [Actual socio-psychological problems of personality development in the educational space of the XXI century]. Kislovodsk.