

УДК 378

DOI: 10.34670/AR.2022.99.28.090

## Совершенствование цифровых компетенций современного преподавателя вуза в рамках курсов повышения квалификации

**Шахбанов Шамиль Надирович**

Кандидат педагогических наук, доцент,  
Чеченский государственный педагогический университет,  
364037, Российская Федерация, Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33;  
e-mail: shamil\_83@mail.ru

**Исмаилова Замина Назимовна**

Кандидат педагогических наук,  
старший преподаватель,  
Дагестанский государственный педагогический университет,  
367003, Российская Федерация, Махачкала, ул. Магомеда Ярагского, 57;  
e-mail: zamina-ismailova@rambler.ru

### Аннотация

Цифровое обучение и его грамотная организация в вузах является одной из наиболее актуальных задач, которые ставит перед собой современная система высшего образования. Ее реализация невозможна без формирования определенных цифровых компетенций у преподавателей учебных заведений, направленных на решение их профессиональных задач. Для достижения обозначенной цели необходимо своевременно проводить программы, направленные на повышение квалификации педагогов, способствующее формированию у них ключевых цифровых компетенций. Педагог должен иметь определенные знания и практический опыт работы с электронными образовательными ресурсами, в обратном случае качество образовательного процесса будет неудовлетворительным. Для реализации ключевых возможностей информационно-образовательной среды вуза с целью эффективного развития образовательного процесса и познавательного потенциала преподавателя и студента необходимо постоянное взаимодействие «среда – преподаватель».

### Для цитирования в научных исследованиях

Шахбанов Ш.Н., Исмаилова З.Н. Совершенствование цифровых компетенций современного преподавателя вуза в рамках курсов повышения квалификации // Педагогический журнал. 2022. Т. 12. № 3А. С. 810-818. DOI: 10.34670/AR.2022.99.28.090

### Ключевые слова

Цифровое образование, новые технологии, преподаватель вуза, цифровизация, система образования.

## Введение

Стремительное развитие высоких технологий привело к коренным изменениям в современном обществе. Все мы, «неожиданно для себя, оказались в эпохе информационного пространства» [Неупокоева, 2019, 7]. Информационные технологии уверенно проникают во все сферы нашей жизни и определяют новую ситуацию в развитии человека, науки и экономики. Подобные трансформации кардинальным образом влияют и на современную систему образования. Все чаще в образовательных целях используются различные онлайн-курсы и веб-ресурсы, которыми активно пользуются как студенты, так и педагоги.

Педагог является основным источником знаний, однако в сложившейся ситуации он не может конкурировать с постоянно обновляемой информационной средой Интернета. Соответственно, многие студенты получают информацию посредством различных веб-ресурсов. Таким образом, педагоги, для того чтобы оставаться востребованными в образовательной сфере, должны овладеть всеми особенностями электронного обучения.

Преподавателям вуза необходимо совершенствовать свои навыки, для этого они активно включаются в процесс взаимодействия «среда – преподаватель» и вносят разнообразие и интерес в деятельность студентов. Однако, как показывает практика, не все педагоги готовы к включению в цифровое обучение, они попросту не заинтересованы в использовании различных компонентов электронной информационно-образовательной среды для организации учебного процесса.

Электронная информационно-образовательная среда вуза будет гармонично существовать, а ее основное назначение будет реализовано только в случае активности каждого преподавателя, его постоянного взаимодействия как субъекта образовательной деятельности с другими субъектами в рамках этой среды, готовности и способности помогать, направлять и координировать их деятельность. Только при постоянном взаимодействии «среда – преподаватель» можно говорить о реализации ключевых возможностей информационно-образовательной среды вуза для эффективного развития образовательного процесса и познавательного потенциала преподавателя и студента.

## Основная часть

Осуществление подготовки ведущего кадрового состава вуза в соответствии с современными трендами социально-экономического развития России – внедрением цифровой экономики и цифровой трансформацией образовательной среды – станет той основой, на которой процесс профессиональной подготовки будет проходить в соответствии с актуальными образовательными запросами современной молодежи учиться в новой образовательной среде.

Таким образом, преобразование образовательной среды и переобучение основного педагогического состава вуза является одной из важных задач современной системы образования.

Повысить уровень цифровой образовательной среды любого учебного заведения можно только посредством разработки структурно-функциональной модели обучения научно-педагогических работников и самостоятельной разработки онлайн-курсов. Все это способствует повышению текущего уровня цифровой грамотности педагогов.

Главное достоинство предлагаемой модели состоит в том, что она с практической точки зрения легко реализуема, а с точки зрения научно-теоретической обладает системностью, целостностью и завершенностью для любого уровня подготовки обучающихся взрослых.

Сегодня существенным образом меняются роль и место каждого педагога в системе образования. Новые реалии диктуют новые стратегии развития образования и требуют осмысления перспектив дальнейших этапов достижения максимального уровня профессионального мастерства педагога в его трудовой деятельности, в обретении достойного статуса в социальной среде.

В настоящее время процессы цифровой трансформации в сфере образования регламентируются двумя стратегическими документами: проектом «Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации», который был конкретизирован федеральным проектом «Цифровая образовательная среда» в рамках реализации национального проекта «Образование» на 2017–2030 годы» [Новиков, 2018].

Согласно федеральному проекту «Цифровая образовательная среда», система образования должна подготовить грамотных пользователей цифровых технологий, обладающих необходимыми в XXI веке компетенциями [Козлов и др., 2019]. Его реализация актуализировала проблему подготовки студентов и научно-педагогических работников образовательных организаций, способных свободно владеть цифровыми технологиями и быть успешными в условиях цифровизации социально-профессионального пространства. Студенческая молодежь – это то поколение, которое выросло в среде развитых информационных технологий, насыщенной цифровыми устройствами – компьютерами, смартфонами, гаджетами и др. Это поколение «Z» – «цифровые аборигены», их важнейшей жизненной координатой становятся информационно-коммуникационные технологии, которые определяют направление и характер, формы и пути развития, виды деятельности и способы поведения, в том числе и в их профессиональном будущем. Глобальная сеть – это среда их повседневной жизни, они готовы работать в режиме многозадачности, у них иной тип мышления – сетевой, который «способствует развитию новейших видов коммуникации, независимости и творческих начал.

Формирование информационного общества оставило определенный отпечаток на всех сферах деятельности, в том числе на системе высшего образования. Следуя современным веяниям, происходит активное развитие виртуального пространства, которое все чаще используется в образовательных целях. Данный процесс требует определенных изменений, которые направлены на модернизацию учебной деятельности, построенной по типичным образовательным шаблонам. Подобные изменения актуализировали определенные проблемы, связанные в первую очередь с обновлением программного, учебно-методического и организационно-управленческого комплекса учебного заведения.

Профессиональные навыки преподавательского состава вуза и готовность педагогов к работе с цифровыми технологиями является основой для модернизации учебного процесса. Педагог должен иметь определенные знания и практический опыт работы с электронными образовательными ресурсами, в обратном случае качество образовательного процесса будет неудовлетворительным.

Проблемы, связанные с неготовностью педагогов к изменениям традиционной формы обучения, длительное время носили латентный характер. Обострение произошло в неблагоприятный эпидемиологический период, когда многие вузы вынуждены были перейти на дистанционную форму обучения. В этот период качество образования значительно пострадало, в большей степени из-за неправильной организации учебного процесса.

В связи с этим мы всесторонне рассмотрели проблему готовности педагогов к организации цифрового обучения и предложили наиболее эффективные пути ее решения.

Так как эффективность организации цифрового обучения напрямую зависит от уровня компетенции педагогов, в педагогической науке активно обсуждается принцип их построения.

Г.В. Можаяева и Е.М. Вершкова рассматривали ряд моделей цифровых компетенций преподавателей, которые были предложены экспертами. Проанализировав их, авторы пришли к выводу, что данные принципы построения вполне применимы, они лишь повысят эффективность учебного процесса. По мнению данных исследователей, педагоги, в условиях современного цифрового пространства, должны обладать соответствующими компетенциями, что может выражаться в свободном использовании цифровых образовательных ресурсов. Это необходимо не только для грамотного построения учебного процесса, но и для оценки возможностей учащихся при их использовании [Авилкина, 2020].

Авторы перечислили требования, которые должны предъявляться к педагогу в сфере цифрового образования, среди них поиск и обработка информации (в том числе проверка ее на подлинность), работа с социальными сетями, создание обучающего мультимедийного материала, соблюдение информационной безопасности.

Все это способствует цифровой грамотности педагогического состава, которая необходима для эффективного внедрения цифровых технологий в образовательный процесс.

Основная проблема организации цифрового обучения в большей мере связана с готовностью педагогов к цифровому обучению. Н.В. Ломовцева, Э.Ф. Зеер и В.С. Третьякова провели ряд исследований, в ходе которых определялся уровень готовности педагогов к использованию онлайн-курсов в ходе процесса обучения, которые являются частью информационно-образовательной среды. Анализ полученных результатов показал, что от уровня активности (готовности) каждого педагога зависит эффективность организации цифрового обучения.

Авторами также были проанализированы различные подходы к определению педагогической компетентности педагогов в области цифрового обучения. Отталкиваясь от этого, были определены основные навыки, которыми должен обладать любой современный педагог: свободное общение в цифровой среде; информационная грамотность; умение взаимодействовать с помощью цифровых технологий; самостоятельное создание мультимедийного контента различного формата; подбор наиболее эффективных коммуникационных стратегий в зависимости от аудитории; обработка поученной цифровой информации; проверка ее на подлинность и улучшение ее качества для лучшего восприятия учащимися; соблюдение безопасности цифровой информации и персональных данных; обеспечение психологического здоровья пользователей [Вершкова, Можаяева, 2019, 31].

Преподаватели могут обладать разными уровнями цифровой компетенции, соответственно, и уровень сложности образовательных задач, которые они способны решать, также будет разным. Поэтому при построении модели цифровой квалификации педагогов необходимо в первую очередь учитывать факторы, определяющие уровень их компетенции. Так, С.В. Авилкина рассматривала особенности методики, основанной на дистанционном обучении педагогов на базе Moodle. Данная цифровая платформа содержит ряд теоретических и практических заданий, которые позволяют провести диагностику цифровых компетенций педагогов.

Кроме того, автор выделила определенные параметры, которые оказывают непосредственное влияние на уровень цифровой компетенции педагогов: возраст, преподаваемые дисциплины, исходный уровень профессиональной квалификации. Уровень цифровой квалификации педагогов С.В. Авилкина предложила разбить на несколько блоков [Зеер, Ломовцева, Третьякова, 2020]:

- 1) «Цифровой офис» – педагог хорошо разбирается в офисных программах.
- 2) «Сетевые технологии» – педагог имеет навык исправления социальных сетей,

электронных коммуникативных средств и облачных ресурсов.

- 3) «Установка приложений и ПО» – работа с любыми видами программных систем, их настройка или переустановка. Свободное владение мобильными устройствами связи.
- 4) «Цифровая безопасность» – грамотное использование информационно-коммуникационных технологий с учетом требований цифровой безопасности.

Основываясь на собственном опыте работы с преподавателями посредством системы повышения квалификации, можем вполне обоснованно возразить автору относительно параметров, влияющих на уровень цифровых компетенций, а именно давность повышения квалификации и возраст преподавателя. Эти параметры не всегда имеют определяющее значение в уровне овладения цифровыми навыками. Как показывает практика, многие опытные педагоги в возрасте смогли самостоятельно овладеть электронными средствами обучения, используя различные онлайн-инструкции и другие цифровые ресурсы. Поэтому первоочередное значение имеет именно готовность педагога к обучению и его мотивация.

В дальнейшем нами была разработана учебная программа «Интерактивные информационные технологии в обучении иностранным языкам (на примере LMS Moodle)», апробированная в Минском государственном лингвистическом университете. Данная методика построена на основе вышеупомянутых ключевых позиций, влияющих на формирование цифровых компетенций педагогов. Она рассчитана на 36 академических часов и предназначена для работы с педагогами-лингвистами.

Задачи, которые мы ставили перед собой при реализации данной программы, включали работу с программным модулем LMS Moodle для совершенствования навыков педагогов в создании мультимедийного обучающего контента; практические навыки работы с системами дистанционного обучения, освоение всех их возможностей; рассмотрение специфики цифрового обучения для дальнейшей самостоятельной организации данного процесса; повышение практических навыков по организации дистанционного обучения и грамотное управление учебно-познавательной деятельностью учащихся.

Для поэтапного формирования цифровых компетенций у педагогов обучающая программа была условно разделена на несколько блоков:

- 1) Информационный. Способствует повышению практических навыков педагогов по работе с цифровой информацией, включая самостоятельное создание контента.
- 2) Коммуникативный. Знакомство с основными дидактическими целями, обучение грамотному взаимодействию педагогов и студентов в цифровой среде, правильное построение дистанционного обучения иностранному языку.
- 3) Технологический. Развитие практических навыков работы в системе Moodle, рассчитанной на дистанционное обучение.
- 4) Профессионально-деятельностный. Самостоятельное определение направлений цифрового обучения, решение любых профессиональных задач посредством электронных средств.

Необходимым условием формирования цифровых компетенций являлось развитие цифровой грамотности педагогов. Кроме того, обязательно учитывалась степень готовности педагогов к дальнейшему обучению и профессиональному развитию.

Работа в системе LMS Moodle, направленная на повышение цифровых компетенций, предполагала ознакомление педагогов с возможностями данной программы, с помощью которой можно в дальнейшем организовать дистанционное обучение. Данный процесс включал в себя несколько этапов:

- 1) Повышение цифровой грамотности педагогов. Повышение практических навыков работы

- с цифровыми технологиями, приложениями, облачными сервисами, а также ознакомление педагогов с правильной организацией цифровой безопасности.
- 2) Работа с системой LMS Moodle. Ознакомление педагогов с основными принципами работы системы, ее электронными ресурсами. Выделение преимуществ данной программы относительно других аналогичных платформ организации дистанционного обучения.
  - 3) Самостоятельная разработка мультимедийного контента. Получение практического опыта в работе с различными приложениями и цифровыми сервисами по созданию онлайн-курсов.
  - 4) Создание обучающего онлайн-курса в системе LMS Moodle и его тестовый запуск.
  - 5) Моделирование цифрового удаленного обучения студентов. Освоение наиболее эффективных методов педагогической коммуникации, а также способов стимулирования познавательной активности учащихся в условиях дистанционного обучения.

Кроме того, педагоги ознакомились с определенными ролевыми возможностями, которые им предстоит реализовывать в цифровом обучении. Каждый педагог должен ставить перед собой четкие задачи и правильно определять последовательность учебных действий обучающихся.

При работе с системой LMS Moodle педагоги получили возможность всесторонне изучить ее особенности. Им дается возможность поработать в программе не только в качестве преподавателя, но и в качестве студента или создателя онлайн-курса. Благодаря этому все слушатели расширили свои профессиональные возможности и всесторонне изучили принцип работы данной системы. Такой подход обусловлен также различными стратегиями, которые используются в вузах, где у преподавателей имеется ограниченный доступ к платформе LMS Moodle.

Далее рассмотрим, как нами на практике реализовывалась программа, в соответствии с указанными выше этапами работы.

Обучая педагогов самостоятельному созданию мультимедийного обучающего контента, мы ознакомили их с принципами подбора наиболее актуального материала и практических заданий, необходимых для более эффективного онлайн-обучения. Помимо этого, мы сосредоточили внимание педагогов на технологических аспектах создания онлайн-курсов, таких как использование видеоматериала, интерактивных заданий и цифровых упражнений, в том числе при помощи различных сервисов и приложений, которые в последующем можно импортировать в цифровую среду LMS Moodle.

Отталкиваясь от полученных знаний, на четвертом этапе слушатели попробовали самостоятельно создать обучающий онлайн-курс, способствующий изучению студентами иностранного языка. Для этого каждому слушателю был присвоен определенный логин и пароль для доступа в систему LMS Moodle ЧГПУ с правом создания цифрового контента. Все созданные авторские курсы могут впоследствии использоваться на практике.

Моделирование цифрового обучения студентов – один из важнейших этапов в программе повышения квалификации педагогов. Самостоятельная разработка обучающего онлайн-курса – это лишь малая часть цифрового обучения. Успешность обучения во многом зависит от методики обучения и правильной организации дистанционного обучения со студентами. Поэтому на данном этапе всесторонне рассматривались вопросы педагогического измерения эффективности онлайн-курса и дальнейшая оптимизация цифрового контента при помощи электронных ресурсов LMS Moodle.

Слушатели могут получить возможность в повышении практических навыков в подборе наиболее эффективных стратегий цифрового обучения и их моделирования. Данный процесс включал в себя ознакомление с моделями технологии смешанного обучения.

### Заключение

Таким образом, профессиональные навыки преподавательского состава вуза и готовность педагогов к работе с цифровыми технологиями является основой для модернизации учебного процесса. Педагог должен иметь определенные знания и практический опыт работы с электронными образовательными ресурсами, в обратном случае качество образовательного процесса будет неудовлетворительным. Электронная информационно-образовательная среда вуза будет гармонично существовать, а ее основное назначение будет реализовано только в случае активности каждого преподавателя, его постоянного взаимодействия как субъекта образовательной деятельности с другими субъектами в рамках этой среды, готовности и способности помогать, направлять и координировать их деятельность.

### Библиография

1. Авилкина С.В. Статистический анализ уровней цифровых компетенций преподавателей // Статистика и экономика. 2020. Т. 17. № 4.
2. Алексейчева Е.Ю. Новые тренды в управлении образовательными системами. Цифровая гуманитаристика: человек в «прозрачном» обществе: Коллективная монография. М.: Книгодел, 2021. С. 68-97.
3. Вершкова Е.М., Можаяева Г.В. К вопросу о цифровых компетенциях преподавателя // Гуманитарная информатика. 2019. № 16. С. 6-12.
4. Зеер Э.Ф., Ломовцева Н.В., Третьякова В.С. Готовность преподавателей вуза к онлайн образованию: цифровая компетентность, опыт исследования // Педагогическое образование в России. 2020. № 3. С. 26-39.
5. Козлов В.Е. и др. Модель научно-методического обеспечения профессионального роста педагогов по подготовке кадров // Вестник Чувашского государственного педагогического университета им. И.Я. Яковлева. 2019. № 2 (102). С. 107-115. DOI: 10.26293/chgru.
6. Крюкова О.В. Сетевое мышление – феномен современности // Гуманитарные научные исследования. 2013. № 7. URL: <http://human.snauka.ru/2013/07/3558>.
7. Кузьмина Н.В., Чупина В.А., Жаринова Е.Н. Акмеологические подходы к развитию фундаментального образования // Научный диалог. 2015. № 11 (47). С. 212-227.
8. Неупокоева Е.Е. Деловая игра как ведущий компонент методики обучения дидактическим коммуникациям в области информационных технологий // Социальная педагогика. 2019. № 2. С. 27-34.
9. Новиков А.П. Постиндустриальное общество – общество знаний // Вестник Московского государственного агроинженерного университета им. В.П. Горячкина. 2018. № 6/2. С. 7-13.
10. Шахбанов Ш.Н. Анализ состояния и уровень цифровой грамотности студентов педагогического вуза // Педагогический журнал. 2021. Т. 11. № 4-1. С. 403-412.

### **Improving the digital competencies of a modern university teacher within the framework of advanced training courses**

**Shamil' N. Shakhbanov**

PhD in Pedagogy, Associate Professor,  
Chechen State Pedagogical University,  
364037, 33 Subry Kishievoi str., Grozny, Russian Federation;  
e-mail: shamil\_83@mail.ru

**Zamina N. Ismailova**

PhD in Pedagogy,  
Senior Lecturer,  
Dagestan State Pedagogical University,  
367003, 57 Magomeda Yaragskogo str., Makhachkala, Russian Federation;  
e-mail: zamina-ismailova@rambler.ru

**Abstract**

Digital learning and its competent organization in universities is one of the most urgent tasks that the modern system of higher education sets for itself. Its implementation is impossible without the formation of certain digital competencies among teachers of educational institutions aimed at solving their professional problems. To achieve this goal, it is necessary to timely conduct programs aimed at improving the qualifications of teachers, contributing to the formation of their key digital competencies. The teacher must have certain knowledge and practical experience in working with electronic educational resources, otherwise the quality of the educational process will be unsatisfactory. To realize the key capabilities of the information and educational environment of the university in order to effectively develop the educational process and the cognitive potential of the teacher and student, constant interaction "environment – teacher" is necessary.

**For citation**

Shakhbanov Sh.N., Ismailova Z.N. (2022) Sovershenstvovanie tsifrovyykh kompetentsii sovremennogo prepodavatelya vuza v ramkakh kursov povysheniya kvalifikatsii [Improving the digital competencies of a modern university teacher within the framework of advanced training courses]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 12 (3A), pp. 810-818. DOI: 10.34670/AR.2022.99.28.090

**Keywords**

Digital education, new technologies, university teacher, digitalization, education system.

**References**

1. Alekseicheva E.Yu. (2021) Novye trendy v upravlenii obrazovatel'nymi sistemami [New trends in the management of educational systems] *Cifrovaya gumanitaristika: chelovek v «prozrachnom» obshchestve: Kollektivnaya monografiya*. M.: Knigodel [Digital humanities: a person in a "transparent" society: Collective monograph. M.: Knigodel]. pp. 68-97.
2. Avilkina S.V. (2020) Statisticheskii analiz urovnei tsifrovyykh kompetentsii prepodavatelei [Statistical analysis of the levels of digital competencies of teachers]. *Statistika i ekonomika* [Statistics and Economics], 17(4).
3. Kozlov V.E. i dr. (2019) Model' nauchno-metodicheskogo obespecheniya professional'nogo rosta pedagogov po podgotovke kadrov [Model of scientific and methodological support for the professional growth of teachers in the training of personnel]. *Vestnik Chuvashskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta im. I.Ya. Yakovleva* [Bulletin of the Chuvash State Pedagogical University named after I. Yakovlev], 2(102), pp. 107-115. DOI: 10.26293/chgpu.
4. Kryukova O.V. (2013) Setevoe myshlenie – fenomen sovremennosti [Network thinking is a phenomenon of modernity]. *Gumanitarnye nauchnye issledovaniya* [Humanitarian scientific research], 7. Available at: <http://human.snauka.ru/2013/07/3558> [Accessed 12/05/2022].
5. Kuz'mina N.V., Chupina V.A., Zharinova E.N. (2015) Akmeologicheskie podkhody k razvitiyu fundamental'nogo obrazovaniya [Acmeological approaches to the development of fundamental education]. *Nauchnyi dialog* [Scientific dialogue], 11 (47), pp. 212-227.
6. Neupokoeva E.E. (2019) Delovaya igra kak vedushchii komponent metodiki obucheniya didakticheskim kommunikatsiyam v oblasti informatsionnykh tekhnologii [Business game as a leading component of the method of



- 
- teaching didactic communications in the field of information technology]. *Sotsial'naya pedagogika* [Social Pedagogy], 2, pp. 27-34.
7. Novikov A.P. (2018) Postindustrial'noe obshchestvo – obshchestvo znaniy [Post-industrial society is a knowledge society]. *Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo agroinzhener'nogo universiteta im. V.P. Goryachkina* [Bulletin of the Moscow State Agroengineering University named after V.P. Goryachkin], 6/2, pp. 7-13.
  8. Shakhbanov Sh.N. (2021) Analiz sostoyaniya i uroven' tsifrovoy gramotnosti studentov pedagogicheskogo vuza [Analysis of the state and level of digital literacy of students of a pedagogical university]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical journal], 11(4-1), pp. 403-412.
  9. Vershkova E.M., Mozhaeva G.V. (2019) K voprosu o tsifrovyykh kompetentsiyakh prepodavatelya [On the issue of teacher's digital competencies]. *Gumanitarnaya informatika* [Humanitarian Informatics], 16, pp. 6-12.
  10. Zeer E.F., Lomovtseva N.V., Tret'yakova V.S. (2020) Gotovnost' prepodavatelei vuza k onlain obrazovaniyu: tsifrovaya kompetentnost', opyt issledovaniya [Readiness of University Teachers for Online Education: Digital Competence, Research Experience]. *Pedagogicheskoe obrazovanie v Rossii* [Pedagogical Education in Russia], 3, pp. 26-39.