

УДК 37.01

DOI: 10.34670/AR.2022.77.58.046

Анализ использования кейс-технологий в образовательном процессе

Магомадова Эльза Исаевна

Старший преподаватель,
Чеченский государственный университет им.А.А. Кадырова,
364034, Российская Федерация, Грозный, ул. А. Шерипова, 32;
e-mail: Zeka0708@mail.ru

Кунтаева Хава Мовлединовна

Преподаватель,
Чеченский государственный педагогический университет,
364031, Российская Федерация, Грозный, пр. Исаева, 62;
e-mail: Kuntaeva.hava19@mail.ru

Ибрагимов Дени Умарович

Студент,
Чеченский государственный педагогический университет,
364051, Российская Федерация, Грозный, пр. Исаева, 62;
e-mail: turkaevalaura@mail.ru

Аннотация

В данной статье рассматривается проблема использования кейсов (case-study method) в контексте игровых технологий. Автором представлены примеры использования кейс-технологий в практике общеобразовательных учреждений и в системе высшего образования. В статье показано, что в условиях, когда умение принимать решение и иметь свою точку зрения по поводу принятого решения стали важнейшими требованиями к современному человеку, кейс-метод завоевал ведущее положение в сфере обучения. Обучающая роль кейс-технологии весьма велика. Метод ситуативного анализа выгодно отличает технология причинно-следственного анализа. Наличие проблемной ситуации, которая содержит одну или несколько проблем, собственный анализ, своевременное решение возникающих проблем через ранее усвоенные приемы поведения в различных ситуациях – все это переносит акцент обучения на фактор мышления.

Для цитирования в научных исследованиях

Магомадова Э.И., Кунтаева Х.М., Ибрагимов Д.У. Анализ использования кейс-технологий в образовательном процессе // Педагогический журнал. 2022. Т. 12. № 6А. Ч. I. С. 323-329. DOI: 10.34670/AR.2022.77.58.046

Ключевые слова

Организация, учебный процесс, технологий, кейс, мотивация.

Введение

Современное образование требует изменений подхода обучения студентов и поиска и применения эффективных методов организации учебного процесса. Также меняется оценивания результатов обучения и требования к ним. В сегодняшних реалиях студент должен иметь способности самостоятельно ставить задачи искать решения творчески подходить к их реализации а также анализировать и делать выводы. В такой ситуации наиболее актуальным является вопрос как обучать и какие эффективные методы использовать для достижения поставленной цели. Ответом на такой вопрос явился метод анализа ситуации или же как его ещё называют кейс метод. Кейс метод в переводе с английского языка означает случай обстоятельства или ситуацию которую необходимо исследовать и найти наиболее рационально и правильное решение. В основе Case метода заложены реальные истории и ситуации нуждающиеся в постановке задач анализа и решение поставленные проблемы.

Основная часть

Ситуация моделируются на основе рабочих процессов, определив актуальную проблему которую необходимо решить. В самом кейс задание присутствует необходимая информация для решения задачи и студентов остается лишь реализовать её.

Преимуществом метода анализа ситуации является то что он развивает мышление и умение анализировать, формулировать собственное мнение, учит коммуницировать с членами команды, находить общий язык, а также учит выбирать наиболее правильное решение проблемы. Данный метод тесно связан с творческим подходом и мотивации к обучению.

На основе кейс метода исследуются абстрактные ситуации имеющие возможность реализации в настоящем времени и необходимость путей решения проблемы. Этот метод характеризуется поиском различных альтернативных решений и выбора наиболее подходящего из них. На рисунке два мы можем видеть отличительные особенности метода анализа ситуации.

Case метод получил особую популярность в России в частности в профессиональном обучении. Этот метод является наиболее эффективным их техники технологичным в процессе формирования компетенций у студентов. Через решения конкретных задач выработки плана действий в тех Ильиных ситуациях студенты получают навыки практической работы. Такой метод позволяет моделировать возможные проблемные ситуации опираться на имеющиеся информационные данные и находить оптимальные пути решения при наступлении подобной ситуации.

Кейс метод не всегда требует нахождения готового решения ситуации. Часто условиям решения проблемной ситуации является анализ имеющейся информации либо оценка достоинств и недостатков смоделированной проблемы. Метод является наиболее эффективным в обучении находить решения, отстаивать свое мнение. На рисунке три изображены основные цели применения методы ситуативного анализа.

Ситуативный метод является наиболее популярным в настоящее время так как является очень технологичным эффективным.

Его универсальность практическая направленность и обучение самостоятельности учащихся является незаменимым фактором и причиной частого использования особенно в качестве одного из блоков итоговой аттестации. Технология кейс метода заключается в применении имеющихся теоретических знаний самостоятельности определение альтернативных вариантов решения проблемы и выявления собственного мнения.

Метод содержит в себе анализ и оценку смоделированной ситуации и поставленные проблемы для практического её решения. Решение проблемы происходит на основе смоделированной ситуации. Результатом анализа ситуации являются практические навыки у студентов а также профессиональные компетенции и умения в профессиональной деятельности. Правильно смоделированная проблемная ситуация организует освоение не только теоретических знаний но и умения применение их в практических ситуациях. Характер применения метода ситуативного анализа изображен на рисунке четыре.

Хорошо организованный кейс должен удовлетворять ряду требований:

- актуальность;
- четко поставленная цель;
- соответствие содержания;
- иллюстрация практической ситуации;
- провокация к обсуждению;
- наличие нескольких решений;
- развитие аналитического мышления.

В научно-педагогической литературе имеются различные подходы в классификации метода ситуативного анализа.

Таким образом, мы можем сделать вывод, что метод анализа проблемной ситуации является наиболее технологичным в использовании, так как обучает студентов важному навыку – определять существующие проблемы, находить пути их решения, выбирать наиболее подходящий и прогнозировать возможные изменения.

Многие исследователи уже давно занимаются изучением возможности применения метода анализа ситуации в процессе образования. А. Г. Смольянинова отмечает что кейс метод на сегодня является самым популярным технологичным методом изучения практической ситуации. Такой метод позволяет анализировать альтернативные варианты решения проблем и применять их в реальности жизни.

Г. М. Гаджи Курбанов предполагает что кейс метод решает конкретные задачи в которых поставлена проблема. В своих трудах он отмечает что моделируемые проблемная ситуация кейса близко к реальной в чем заключается преимущества такого метода.

С. Дембицкий полагает что кейс метод не имеет однозначных решений но имеет специфику принимать различные формы.

Н. В. Зубова называет ситуацией события предполагающая нахождения наиболее оптимального решения. В Свире образования под кейсом понимается нестандартная ситуация требующие решения и в процессе обучения.

А. Г. Смольянинова считает что анализ проблемной ситуации а также нахождение пути её решения дает обучающимся возможности расширения кругозора и умение к нестандартному решению проблем. Отличительной чертой кейс задание является то что оно имеет несколько решений. Перед решающим стоит задача определить наиболее подходящее.

М. Никитина считает кейс метод незаменимым средством обучения и развития профессиональных компетенций у будущих педагогов.

Наиболее важной чертой метода ситуативных анализов является то что он мотивирует к самостоятельности и решению проблем. Благодаря этому методу учащиеся получают дополнительные знания и навыки.

Следует отметить образовательные цели кейс метода.

- студент учится принимать решения на основе входящей информации;

- учащиеся учиться аналитический и логически размышлять;
- здесь же формируются навыки подведение итогов под исходные данные и умение правильно преподнести свои мысли;
- студент учится определять наиболее важную информацию и акцентировать на ней внимание;
- получение навыка анализировать;
- умение мыслить нестандартно.

Ещё одним преимуществом метода является развитие учащихся творческих рефлексивных и аналитических навыков необходимых педагогической деятельности.

Метод ситуативного анализа в образовании не только активизирует учащихся познавательная деятельность но также развивает у них практические навыки и умение решать сложные нестандартные задачи в профессиональной жизни. Благодаря кейсу формируется навык умение выстраивать схемы решения конкретных проблем а также аргументировать свой ответ.

Технологические характеристики метода анализа проблемной ситуации рассмотрим ниже:

Кейс метод является разновидностью исследовательской работы и аналитических технологий.

Характерной чертой кейса является коллективность обучение и работа в группе что является очень важным навыком для дальнейшей профессиональной деятельности.

Данный метод является синергией то есть совокупностью всех сильных сторон каждого участника решения проблемы умением слушать и обмениваться идеями мыслями.

Метод сочетает в себе как индивидуальную так и групповую работу. И на совокупности этих работ формируются наиболее оптимальный ответ к заданию.

Метод можно считать одним из видов проектной деятельности. Различия проектной и ситуативной методики обучения в том что проект направлен на выявление проблемы кейс направлен на выявление путей решения.

Метод максимально включает каждого участника группы в работу и мотивирует на успешное решение задание.

Краткая структура кейса выглядит так:

- 1) описание ситуации;
- 2) формулировка задания;
- 3) описание результата;
- 4) оценка работы.

По мнению А.С. Прутченкова, структура кейса включает:

- 1) введение;
- 2) описание проблемной ситуации (ее структуры);
- 3) ресурсы для разбора проблемы (материалы);

По мнению О.Ю. Михайловой, в структуру кейса должны входить перечень материалов по изучаемой проблеме, аннотация с разъяснениями .

Метод ситуативного анализа может применяться не только во время учебных занятий, но и во внеаудиторной деятельности учащихся. Преподаватель, использующий кейс-метод, должен создать максимально интересные ситуации, предлагаемые для решения. Кейс должен быть понятен и принят учащимися. Ситуация, должна быть приближена к жизненным обстоятельствам. Кейс-задание должно иметь различные варианты и пути решения и обеспечивать достижение целей. В связи с этим кейс-метод требует подготовленности от педагога.

Заключение

Таким образом, в условиях, когда умение принимать решение и иметь свою точку зрения по поводу принятого решения стали важнейшими требованиями к современному человеку, кейс-метод завоевал ведущее положение в сфере обучения. Обучающая роль кейс-технологии весьма велика. Метод ситуативного анализа выгодно отличается технология причинно-следственного анализа. Наличие проблемной ситуации, которая содержит одну или несколько проблем, собственный анализ, своевременное решение возникающих проблем через ранее усвоенные приемы поведения в различных ситуациях – все это переносит акцент обучения на фактор мышления.

Библиография

1. Андюсев, Б. Е. Кейс-метод как инструмент формирования компетентностей / Б. Е. Андюсев // Директор школы. – 2010. – №4. – С. 61–69
2. Колесникова, И. Л. Профессионально-педагогическая компетентность учителя иностранного языка: характеристика и структура / И. Л. Колесникова, М. В. Томашевич // Традиции и инновации в методике обучения иностранным языкам. – СПб.: КАРО, 2007. – С. 77–83.
3. Метод case-study как современная технология ориентированного обучения: Реферативный обзор / Под ред. Комиссаровой. – М.: Финансовая академия при правительстве РФ, 2012. – 80 с.
4. Михайлова, О. Ю. Учебные кейсы как средство формирования элементов самостоятельной учебно-познавательной деятельности студентов педагогического колледжа / О. Ю. Михайлова // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 1-1. – URL: <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=18764>. – (дата обращения: 05.04.2021). – Текст: электронный.
5. Огородников А.Ю., Чурин В.В. АКСИОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ РИСКОВ СОЦИАЛЬНОГО УЧАСТИЯ В УСЛОВИЯХ ГЛОБАЛИЗАЦИИ// Информационное общество. 2016. № 6. С. 19-24.
6. Огородников А.Ю., Руппель Е.Ю. ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ И ГРАНИЦЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ САМОРЕАЛИЗАЦИИ НАУЧНЫХ РАБОТНИКОВ В УСЛОВИЯХ ИННОВАЦИОННОЙ ПЕРЕСТРОЙКИ РОССИЙСКОЙ НАУКИ // Образование и наука. 2019. Т. 21. № 8. С. 130-163.
7. Кучмезов Р.А. Особенности применения кейс-метода в обучении правовым дисциплинам // Евразийский юридический журнал. 2020. № 9 (148). С. 419-421.
8. Защитина Е.К., Евченко Н.Н. Роль образования и инноваций в повышении конкурентоспособности страны на мировой арене // Евразийский юридический журнал. 2022. № 6 (169). С. 445-446.
9. Ноздрин Н.А. Онтологические компоненты моделирования системы дидактического управления колледжами технического профиля // Педагогический журнал. 2020. Т. 10. № 6-1. С. 273-279.
10. Ноздрин Н.А., Дружков Д.В., Усов А.О. Причина популярности видеоигр среди подростков // За нами будущее: взгляд молодых ученых на инновационное развитие общества. Сборник научных статей 2-й Всероссийской молодежной научной конференции. В 4-х томах. Отв. редактор А.А. Горохов. Курск, 2021. С. 174-176.

Analysis of the use of case technologies in the educational process

El'za I. Magomadova

Senior lecturer,
Kadyrov Chechen State University,
364034, 32 A. Sheripova str., Grozny, Russian Federation;
e-mail: Zeka0708@mail.ru

Khava M. Kuntaeva

Lecturer,
Chechen State Pedagogical University
364031, 62, Isaeva ave., Grozny, Russian Federation;
e-mail: Kuntaeva.hava19@mail.ru

Deni U. Ibragimov

Graduate Student,
Chechen State Pedagogical University,
364068, 62, Isaeva ave., Grozny, Russian Federation;
e-mail: turkaevalaura@mail.ru

Abstract

This article discusses the problem of using case-study method in the context of gaming technologies. The author presents examples of the use of case technologies in the practice of general education institutions and in the system of higher education. The article shows that in conditions when the ability to make a decision and have your own point of view about the decision made have become the most important requirements for a modern person, the case method has won a leading position in the field of education. The educational role of case technology is very great. The method of situational analysis is favorably distinguished by the technology of causal analysis. The presence of a problem situation that contains one or more problems, own analysis, timely solution of emerging problems through previously learned behavioral techniques in various situations – all this shifts the focus of learning to the thinking factor.

For citation

Magomadova E.I., Kuntaeva Kh.M., Ibragimov D.U. (2022) Analiz ispol'zovaniya keis-tekhnologii v obrazovatel'nom protsesse [Analysis of the use of case technologies in the educational process]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 12 (6A-I), pp. 323-329. DOI: 10.34670/AR.2022.77.58.046

Keywords

Organization, educational process, technology, case, motivation.

References

1. Andyusev, B. E. Case method as a tool for the formation of competencies / B. E. Andyusev // The headmaster of the school. - 2010. – No. 4. – pp. 61-69
2. Kolesnikova, I. L. Professional and pedagogical competence of a foreign language teacher: characteristics and structure / I. L. Kolesnikova, M. V. Tomashevich // Traditions and innovations in the methodology of teaching foreign languages. – St. Petersburg: KARO, 2007. – pp. 77-83.
3. The case-study method as a modern technology of oriented learning: Abstract review / Ed. Komissarova. – M.: Financial Academy under the Government of the Russian Federation, 2012. – 80 p.
4. Mikhailova, O. Y. Educational cases as a means of forming elements of independent educational and cognitive activity of pedagogical college students / O. Y. Mikhailova // Modern problems of science and education. – 2015. – № 1-1. – URL: <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=18764> . – (accessed: 05.04.2021). – Text: electronic.

-
5. Ogorodnikov A.Yu., Churin V.V. AXIOLOGICAL BASES OF RISKS OF SOCIAL PARTICIPATION IN THE CONDITIONS OF GLOBALIZATION// Information society. 2016. No. 6. pp. 19-24.
 6. Ogorodnikov A.Yu., Ruppel E.Yu. INSTITUTIONAL OPPORTUNITIES AND BOUNDARIES OF PROFESSIONAL SELF-REALIZATION OF RESEARCHERS IN THE CONDITIONS OF INNOVATIVE RESTRUCTURING OF RUSSIAN SCIENCE // Education and Science. 2019. Vol. 21. No. 8. pp. 130-163.
 7. Kuchmezov R.A. Features of the use of the case method in teaching legal disciplines // Eurasian Legal Journal. 2020. No. 9 (148). pp. 419-421.
 8. Zashchitina E.K., Evchenko N.N. The role of education and innovation in improving the country's competitiveness on the world stage // Eurasian Law Journal. 2022. No. 6 (169). pp. 445-446.
 9. Nozdrina N.A. Ontological components of modeling the system of didactic management of technical colleges // Pedagogical journal. 2020. Vol. 10. No. 6-1. pp. 273-279.
 10. Nozdrina N.A., Druzhkov D.V., Usov A.O. The reason for the popularity of video games among teenagers // The future is ours: a view of young scientists on the innovative development of society. Collection of scientific articles of the 2nd All-Russian Youth Scientific Conference. In 4 volumes. Editor A.A. Gorokhov. Kursk, 2021. pp. 174-176.