

УДК 377.44

DOI: 10.34670/AR.2022.89.10.084

Совершенствование обучения и образования специалистов сферы страхования на основе разработки модели деятельности

Манько Николай Петрович

Доктор военных наук, профессор,
профессор кафедры педагогики и психологии,
Российская международная академия туризма,
141420, Российская Федерация, Химки, ул. Горького, 7;
e-mail: info@rmat.ru

Новак Андрей Владимирович

Аспирант,
Российская международная академия туризма,
141420, Российская Федерация, Химки, ул. Горького, 7;
e-mail: info@rmat.ru

Именнова Любовь Сергеевна

Доктор культурологии, доцент,
профессор кафедры общегуманитарных дисциплин,
Российская международная академия туризма,
141420, Российская Федерация, Химки, ул. Горького, 7;
e-mail: info@rmat.ru

Рассохина Татьяна Васильевна

Доктор экономических наук, доцент,
проректор по развитию программ магистратуры и аспирантуры,
Российская международная академия туризма,
141420, Российская Федерация, Химки, ул. Горького, 7;
e-mail: info@rmat.ru

Аннотация

В статье рассматриваются взгляды на совершенствование образования специалистов сферы страхования на основе разработки комплексной модели системы их подготовки. Исследованы специфические функции специалиста определяющие основные задачи профессионального обучения и образования. Определены методологические подходы к определению деятельности специалиста сферы страхования. Обосновано, что рассматривать совершенствования процесса подготовки специалистов в сфере страхования необходимо сквозь призму более детального исследования процесса их деятельности. Разработана модель деятельности специалиста в сфере страхования как основа для формирования системы образования и внутрифирменного обучения. В модели деятельности находят свое отражение такие элементы как: сбор, хранение и обработка

информации, определения мотивация и целеполагание, выработка и принятие оптимального варианта действий, планирование деятельности, организация деятельности, процесс непосредственной деятельности специалиста, контроль за ходом выполнения функциональных обязанностей, оценка результатов и при необходимости корректировка действий. При формировании такой модели деятельности необходимо учитывать, что достижение поставленной цели деятельности в сфере страхования осуществляется с помощью комплекса компьютерных и иных технических средств и технологий. Эти элементы должны быть объединены человеко-техническую систему.

Для цитирования в научных исследованиях

Манько Н.П., Новак А.В., Именнова Л.С., Рассохина Т.В. Совершенствование обучения и образования специалистов сферы страхования на основе разработки модели деятельности // Педагогический журнал. 2022. Т. 12. № 6А. Ч. II. С. 805-813. DOI: 10.34670/AR.2022.89.10.084

Ключевые слова

Профессиональное образование, страхование, модель деятельности специалиста, структурно-функциональная модель, дополнительное образование, внутрифирменное обучение.

Введение

Страхование – это специфическая сфера экономики, в которой тесно переплелись все виды предпринимательской деятельности: производственная; коммерческо-торговая; финансово-кредитная; консультативная. При этом деятельность специалиста в сфере страхования объединяет большинство из них. Деятельность специалистов полифункциональна и определяется специфическими знаниями, умениями и навыкам [Кириллова, Цыганов, Грызенькова, 2019]. Вследствие этого и их образование, и обучение должно осуществляться с учетом данной специфики [Симоненко, 2013].

Основная часть

Установлено, что подготовку любых специалистов, в том числе и в сфере страхования, необходимо рассматривать не только как процесс обучения [Трофимов и др., 2022]. В нем должны присутствовать и элементы воспитания. Только такая взаимосвязь и соответственно непрерывность обучения позволит будущим специалистам в сфере страхования сформировать соответствующие знания, умения и навыки, необходимые им для выполнения функциональных обязанностей в различных экономических и социальных условиях. В рамках внутрифирменного процесса обучения решается целый круг специфических задач, основными из которых являются следующие (рис.1).

Анализ содержания данных задач и экспертное мнение руководства страховых компаний показывает, что первоначальную подготовку специалистов в данной сфере целесообразно проводить в учебных заведениях среднего профессионального и высшего образования [Степанова, 2020]. А для дальнейшего их развития и адаптации к стратегическим целям компании огромное значение приобретает внутрифирменное обучение [Makoveichuk et al., 2021].



Рисунок 1 - Основные задачи по обучению специалиста в сфере страхования

Подготовка данных специалистов, и соответственно содержание учебных планов, рабочих программ дисциплин и учебных материалов должно определяться исходя из потребностей страховых организаций в конкретных специалистах и при этом соответствовать требованиям современных принципов обучения.

Процесс формирования и развития профессиональных и основных компетенций должен быть непрерывен, а все его составные элементы строго взаимосвязаны между собой и представлять единый комплекс. Это позволит обеспечить должный уровень качества работы и позволит сотруднику в сфере страховой деятельности в полном объеме выполнять функциональные обязанности в соответствии с квалификационными требованиями [Земцова, Кузнецова, 2015].

А для того чтобы этого достичь, необходимо грамотно сформировать систему подготовки специалистов [Лагусева, 2018]. Такое положение наталкивает на мысль, что для того чтобы грамотно организовать процесс обучения (подготовку) будущего специалиста необходимо четко определить сферу его деятельности и его место в ней. То есть необходимо разработать модель деятельности специалиста в сфере страхования [Манько, 2007]. В ней должны быть четко определены следующие моменты:

- правильное определение содержательной (практической) деятельности специалиста;
- формулирование выполняемых специалистом задач и соответственно его функциональных обязанностей;
- определение проблем, которые могут возникнуть в процессе практической деятельности.

Учет всего этого позволит перейти к организации непосредственно как первоначальной подготовки специалистов, так и проведения с ними различных видов программ повышения квалификации.

Методология исследования

Для начала определимся с тем, что под методологией подготовки (обучения) специалистов в сфере страхования будем понимать совокупность применяемых целесообразных форм, методов, способов и приемов обучения и воспитания студентов (обучаемых). При этом формирование требуемых компетенций должно осуществляться в определенной логической последовательности, что в полной мере обеспечит выпускнику достижение, а специалисту поддержание или повышение, требуемого уровня знаний, умений и навыков по специальности в соответствии с предназначением.

Поэтому рассматривать совершенствования процесса подготовки специалистов в сфере страхования необходимо сквозь призму более детального исследования процесса их деятельности.

Результаты исследования

Как показали результаты исследований, варианты моделей деятельности различных категорий специалистов, в той или иной мере, формируются с учетом одних и тех же подходах и следующих исходных данных.

В первую очередь определяются требования к специалисту. Они во многом связаны с его рабочим местом и типом структурного подразделения и рассматриваются сквозь призму функционального аспекта, то есть через перечень функций или должностных обязанностей;

Во-вторых, устанавливается требуемый уровень необходимых знаний, навыков и умений, так как только это говорит о возможности специалиста успешно решать профессиональные задачи с учетом деятельности всей организации.

В-третьих, устанавливаются требуемые, применительно к конкретной должности, специфические профессиональные, социальные и психологических качеств и свойства специалиста, которые также во многом обеспечивают достижение заданных результатов.

В данной статье под термином деятельность понимается множество взаимосвязанных между собой действий человека, которые имеют специализированный характер, преследуют достижения определенных целей, осуществляются с учетом временных и пространственных параметров. Непосредственно сама профессиональная деятельность специалиста в сфере страхования как правило носит активный созидательный характер, имеет четкую целевую направленность на предоставление качественной услуги, мотивационно обусловлена.

Разрабатывая для формирования системы подготовки (обучения) такой тип моделей необходимо учитывать, что понятие человеческая деятельность имеет ярко выраженные следующие основные, с точки зрения различных наук, значения:

- с физиологической точки зрения – активность;
- по взглядам социологии – труд;
- с социологического и физического смыслов – работа;
- а с точки зрения поведения человека – психологический смысл.

Следовательно, при разработке такой модели необходимо учитывать и то, что деятельность конкретного специалиста имеет сознательный характер, и предполагает обязательное наличие в этом процессе [Новоселов, Львова, 2016]:

- субъекта, обладающего возможностью строить и осуществлять целенаправленную систему действий;
- предмета, на который направлено целенаправленная деятельность человека;

- четко сформированные и оптимизированные программы поведения;
- механизмы и инструменты оценки успешности деятельности специалиста.

Таким образом, под деятельностью специалиста, понимается последовательность приложения его сил к какому-нибудь предмету с целью изменения его состояния. Специалисту в сфере страхования естественно присущи следующие атрибуты любой материи: движение, сила, отражение, активность, системность.

Также и в рамках страховой деятельности человека они получают свое высшее проявление:

- социальную форму получает движение;
- сила прикладывается к сознательно выбранному человеком предмету прикладывается соответствующее силовое усилие, которое распределено в выбранных интервалах пространства и времени;
- отражение приобретает форму сознания;
- активность просматривается в форме конкретной целенаправленной деятельности специалиста.

Системность переходит в так называемую форму функциональной системы, в которой происходит не просто взаимодействие элементов, а появляется новое свойство – взаимодействие, которая в конечном итоге и становится теоретической базой для формирования модели деятельности специалиста. Данная функциональная система позволяет специалисту реализовать следующие функции: оценка ситуации (обстановки) и синтез результата, выработка и принятие решения, программирование (организация) действия, акцептор результата действия, действие, получение результата действия в виде определенных показателей.

При этом учитывается, что основным свойством функциональной системы является ее динамичность. Это позволяет оперативно построить любые комбинации моделей из типовых компонентов. Это свойство обеспечивает системе определенную гибкость, возможность без существенных временных и материальных затрат менять свою структуру и функции (оперативно подстраиваться под меняющуюся обстановку), определять рациональный путь достижения поставленных целей. В ее основе лежит подход, при котором выполняется подразделение простого действия на отдельные элементы и их специализация с последующей интеграцией при необходимости в действия более высокого уровня.

В дальнейшем на базе данной системы можно разработать функционально-структурную модель деятельности конкретных специалистов. В целом вся деятельность специалиста, и соответственно модель, должна представляется в виде системы, компонентами которой являются специализированные действия по разработке и представлению услуги – страхование.

Модель деятельности специалиста – это своеобразная функциональная система, которая состоит из ряда взаимосвязанных между собой специализированных подсистем [там же]. В модели деятельности находят свое отражение такие элементы как сбор, хранение и обработка информации, определения мотивация и целеполагание, выработка и принятие оптимального варианта действий (решения), планирование деятельности, организация деятельности, процесс непосредственной деятельности специалиста, контроль за ходом выполнения функциональных обязанностей, оценка результатов и при необходимости корректировка действий. Только в соответствии с данными элементами при правильной оценке действий, которые должен выполнять специалист, т.е. на основе учета содержательной части данных элементов (функций) можно построить достаточно объективную модель деятельности.

При формировании такой модели деятельности необходимо учитывать, что достижение поставленной цели деятельности в сфере страхования осуществляется с помощью комплекса

компьютерных и иных технических средств и технологий. Эти элементы должны быть объединены в так называемую человеко-техническую систему.

Проведенный сквозь призму такой функциональной модели анализ различных сфер деятельности в области страхования, показал, что необходимо четко определить и специальные качества каждого конкретного специалиста. В общем виде такая модель деятельности позволит сформировать конкретные ответы на следующие основные моменты:

- каков должен быть человек, как конкретный специалист;
- какие знания должны быть у него сформированы, и какими умениями и навыками он должен обладать;
- какие качества (личностные, психологические, профессиональные и социальные) позволят ему успешно осуществлять деятельность по специальности.

Нами предложена модель деятельности специалиста в сфере страхования. В модели подготовки четко определяются способы реализации всех ее элементов, и, прежде всего, определение порядка организации учебного процесса. На рисунке 2 представлена обобщенная модель деятельности специалиста в сфере страхования.

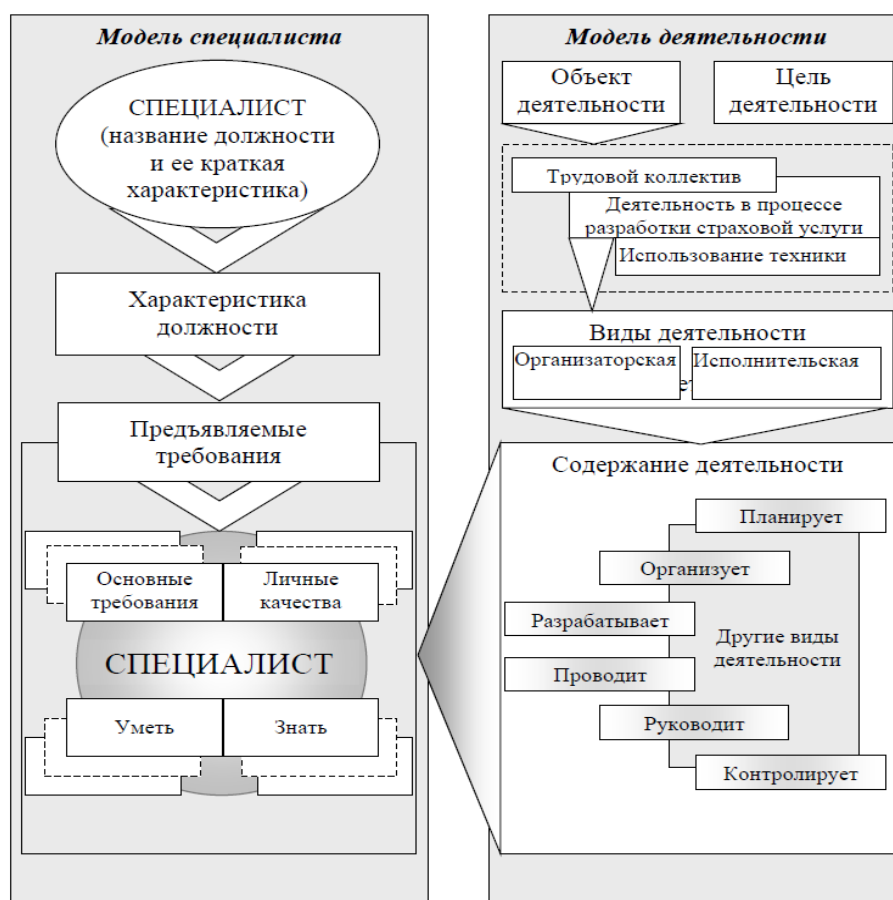


Рисунок 2 - Обобщенная модель деятельности специалиста в сфере страхования

Заключение

Деятельность специалистов в сфере страхования связана с определенными физическими и психологическими нагрузками, поэтому, разрабатывая модель деятельности, необходимо сформулировать определенные критерии, предъявляемые к состоянию его здоровья и

работоспособности в условиях возникновения стрессовых ситуаций при общении с клиентами.

Организуя образовательный процесс, необходимо знать, что использование лишь модели деятельности еще не является основой обеспечения в процессе обучения требуемого уровня подготовки специалиста, так как в ней нет четкого ответа на главный вопрос, какой должна быть «технология» обучения.

Модель деятельности специалиста в сфере страхования, которая строится на базе анализа деятельности специалистов данного профиля, позволит создать модель подготовки специалиста, направленную на преобразование учебного процесса.

Библиография

1. Земцова Л.А., Кузнецова Л.В. Содержательная характеристика профессионально-коммуникативной компетентности будущего специалиста страхового дела // *Науковедение*. 2015. Т. 7. № 4. С. 110.
2. Кириллова Н.В., Цыганов А.А., Грызенкова Ю.В. Подготовка магистров по страховым специальностям в Российской Федерации // *Перспективы науки и образования*. 2019. № 3 (39). С. 172-183. doi: 10.32744/pse.2019.3.13
3. Лагусева Н.Н. Современные тренды высшего образования // *Иноватика в современном профессиональном образовании*. М.: Университетская книга, 2018. С. 132-137.
4. Манько Н.П. Модель подготовки специалиста в сфере туризма // *Квартальновские научные чтения*. 2007. С. 8.
5. Манько Н.П. и др. Место и роль самостоятельной работы в образовательном процессе в современных условиях // *Вестник РМАТ*. 2022. № 3. С. 87-94.
6. Новоселов С.А., Львова Л.И. Структурно-функциональная модель подготовки учащихся к инновационной деятельности в области техники и технологий // *Педагогическое образование в России*. 2016. № 3. С. 26-31.
7. Трофимов Е.Н. и др. *Профессиональное образование: методология, технологии, опыт внедрения*. М.: Университетская книга, 2022. 234 с.
8. Сергеев Д.А., Сергеева Е.Д. Параметризация структурно-функциональных моделей деятельности // *Наука, техника и образование*. 2018. № 8 (49). С. 32-36.
9. Симоненко Е.С. Освоение профессиональных компетенций специалистов в области страхования при использовании деловых игр и проблемных лекций // *Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта*. 2013. Вып. 11. С. 134-145.
10. Степанова М.Н. Особенности обучения страхованию в контексте повышения финансовой грамотности молодежи // *Азимут научных исследований: педагогика и психология*. 2020. Т. 9. № 2 (31). С. 256-259.
11. Торкунова Ю.В., Коростелева Д.М., Кривоногова А.Е. Формирование цифровых навыков в электронной информационно-образовательной среде с использованием нейросетевых технологий // *Современное педагогическое образование*. 2020. № 5. С. 107-110.
12. Gafiatulina N.K. et al. The role of health-saving technologies in the process of students educational and professional socialization // *Eurasian Journal of biosciences*. 2019. Vol. 13. № 2. P. 1557-1563. ISSN: 1307-9867
13. Makoveichuk K.A. et al. Analysis and synthesis of educational content of courses in moodlelms based on the competence approach of fses // *CEUR Workshop Proceedings*. 2021. P. 176-183.

Improving the training and education of insurance specialists based on the development of an activity model

Nikolai P. Man'ko

Doctor of Military Science, Professor,
Professor of the Department of Pedagogy and Psychology,
Russian International Academy for Tourism,
141420, 7, Gor'kogo str., Khimki, Russian Federation;
e-mail: info@rmat.ru

Andrei V. Novak

Postgraduate,
Russian International Academy for Tourism,
141420, 7, Gor'kogo str., Khimki, Russian Federation;
e-mail: info@rmat.ru

Lyubov' S. Imennova

Doctor of Cultural Studies, Associate Professor,
Professor of the Department of General Humanitarian Disciplines,
Russian International Academy for Tourism,
141420, 7, Gor'kogo str., Khimki, Russian Federation;
e-mail: info@rmat.ru

Tat'yana V. Rassokhina

Doctor of Economics, Associate Professor,
Vice-Rector for Development of Master's and PhD Programs,
Russian International Academy for Tourism,
141420, 7, Gor'kogo str., Khimki, Russian Federation;
e-mail: info@rmat.ru

Abstract

The article discusses the views on improving the education of insurance professionals based on the development of a comprehensive model of their training system. The specific functions of a specialist determining the main tasks of vocational training and education are investigated. Methodological approaches to determining the activity of an insurance specialist are defined. It is proved that it is necessary to consider the improvement of the process of training specialists in the field of insurance through the prism of a more detailed study of the process of their activities. A model of a specialist's activity in the field of insurance has been developed as a basis for the formation of an education system and intra-company training. The activity model reflects such elements as: collection, storage and processing of information, determination of motivation and goal-setting, development and adoption of the optimal course of action, planning of activities, organization of activities, the process of direct activity of a specialist, monitoring the progress of functional responsibilities, evaluation of results and, if necessary, correction of actions. When forming such a model of activity, it is necessary to consider that the achievement of the set goal of activity in the field of insurance is carried out with the help of a complex of computer and other technical means and technologies. These elements should be combined into a human-technical system.

For citation

Man'ko N.P., Novak A.V., Imennova L.S., Rassokhina T.V. (2022) Sovershenstvovanie obucheniya i obrazovaniya spetsialistov sfery strakhovaniya na osnove razrabotki modeli deyatel'nosti [Improving the training and education of insurance specialists based on the development of an activity model]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 12 (6A-II), pp. 805-813. DOI: 10.34670/AR.2022.89.10.084

Keywords

Professional education, insurance, specialist activity model, structural and functional model, additional education, intra-company training.

References

1. Gafiatulina N.K. et al. (2019) The role of health-saving technologies in the process of students educational and professional socialization. *Eurasian Journal of biosciences*, 13, 2, pp. 1557-1563. ISSN: 1307-9867
2. Kirillova N.V., Tsyganov A.A., Gryzenkova Yu.V. (2019) Podgotovka magistrrov po strakhovym spetsial'nostyam v Rossiiskoi Federatsii [Training of masters in insurance specialties in the Russian Federation]. *Perspektivy nauki i obrazovaniya* [Perspectives of science and education], 3 (39), pp. 172-183. doi: 10.32744/pse.2019.3.13
3. Laguseva N.N. (2018) Sovremennye trendy vysshego obrazovaniya [Modern trends in higher education]. In: *Innovatika v sovremennom professional'nom obrazovanii* [Innovation in modern vocational education.]. Moscow: Universitetskaya kniga Publ.
4. Makoveichuk K.A. et al. (2021) Analysis and synthesis of educational content of courses in Moodle LMS based on the competence approach of FSES. In: *CEUR Workshop Proceedings*.
5. Man'ko N.P. et al. (2022) Mesto i rol' samostoyatel'noi raboty v obrazovatel'nom protsesse v sovremennykh usloviyakh [The place and role of independent work in the educational process in modern conditions]. *Vestnik RMAT* [Bulletin of the Russian International Academy of Tourism], 3, pp. 87-94.
6. Man'ko N.P. (2007) Model' podgotovki spetsialista v sfere turizma [Model of training a specialist in the field of tourism]. In: *Kvartal'novskie nauchnye chteniya* [Kvartalnov Scientific Readings].
7. Novoselov S.A., L'vova L.I. (2016) Strukturno-funktsional'naya model' podgotovki uchashchikhsya k innovatsionnoi deyatel'nosti v oblasti tekhniki i tekhnologii [Structural and functional model of preparing students for innovative activities in the field of technology and technology]. *Pedagogicheskoe obrazovanie v Rossii* [Pedagogical education in Russia], 3, pp. 26-31.
8. Sergeev D.A., Sergeeva E.D. (2018) Parametrizatsiya strukturno-funktsional'nykh modelei deyatel'nosti [Parameterization of structural-functional models of activity]. *Nauka, tekhnika i obrazovanie* [Science, technology and education], 8 (49), pp. 32-36.
9. Simonenko E.S. (2013) Osvoenie professional'nykh kompetentsii spetsialistov v oblasti strakhovaniya pri ispol'zovanii delovykh igr i problemnykh leksii [Mastering the professional competencies of specialists in the field of insurance when using business games and problem lectures]. *Vestnik Baltiiskogo federal'nogo universiteta im. I. Kanta* [Bulletin of the Baltic Federal University], 11, pp. 134-145.
10. Stepanova M.N. (2020) Osobennosti obucheniya strakhovaniyu v kontekste povysheniya finansovoi gramotnosti molodezhi [Features of teaching insurance in the context of improving the financial literacy of youth]. *Azimuth nauchnykh issledovaniy: pedagogika i psikhologiya* [Azimuth of scientific research: pedagogy and psychology], 9, 2 (31), pp. 256-259.
11. Torkunova Yu.V., Korosteleva D.M., Krivonogova A.E. (2020) Formirovanie tsifrovyykh navykov v elektronnoi informatsionno-obrazovatel'noi srede s ispol'zovaniem neirosetevykh tekhnologii [Formation of digital skills in the electronic information and educational environment using neural network technologies]. *Sovremennoe pedagogicheskoe obrazovanie* [Modern Pedagogical Education], 5, pp. 107-110.
12. Trofimov E.N. et al. (2022) *Professional'noe obrazovanie: metodologiya, tekhnologii, opyt vnedreniya* [Vocational education: methodology, technology, implementation experience]. Moscow: Universitetskaya kniga Publ.
13. Zemtsova L.A., Kuznetsova L.V. (2015) Soderzhatel'naya kharakteristika professional'no-kommunikativnoi kompetentnosti budushchego spetsialista strakhovogo dela [Content characteristics of the professional and communicative competence of the future specialist in the insurance business]. *Naukovedenie* [Science of Science], 7, 4, p. 110.