

**УДК 159.9****DOI: 10.34670/AR.2022.47.65.085****Проблема формирования логистических знаний в современной профессиональной деятельности****Минаев Дмитрий Сергеевич**

Аспирант,  
Российская международная академия туризма,  
141420, Российская Федерация, Химки, ул. Горького, 7;  
e-mail: info@rmat.ru

**Минаева Елена Анатольевна**

Кандидат педагогических наук,  
заместитель директора по учебно-методической работе,  
Воскресенский институт туризма  
(филиал Российской международной академии туризма),  
140200, Российская Федерация, Воскресенск, ул. Советская, 9;  
e-mail: info@rmat.ru

**Зорин Игорь Владимирович**

Доктор педагогических наук, профессор,  
старший научный сотрудник  
Российская международная академия туризма,  
141420, Российская Федерация, Химки, ул. Горького, 7;  
e-mail: info@rmat.ru

**Жидких Владимир Александрович**

Доктор политических наук, проректор,  
Российская международная академия туризма,  
141420, Российская Федерация, Химки, ул. Горького, 7;  
e-mail: info@rmat.ru

**Аннотация**

В статье рассматриваются проблемы организации профессионального образования и формирования системы компетенций и знаний в профессиональной сфере – логистика. Определено, что растущая востребованность экспертов этой сферы деятельности предопределяет возникновение ключевой проблемы, касающейся формирования комплексных логистических знаний. Проведен анализ сложившихся организационных моделей подготовки кадров с учетом современной нормативно-правовой базы. Выявлены проблемы, вызванные отсутствием данного образовательного направления на уровне высшего образования и определяющие неустойчивость образовательной траектории обучающихся в сложность построения системы непрерывного обучения. Приведены

результаты исследования в форме опроса студентов данных учреждений по выявлению значимости формирования логистических знаний и умений для будущей профессиональной деятельности. Выявлено, что студенты, обучающиеся по специализированной программе СПО «Организация операционной деятельности в логистике» оценивают свой уровень профессиональной готовности выше, чем студенты направления «Менеджмент». Сделаны выводы о том, что дуальная система образования, непосредственно позволяющая сформировать у студентов практические навыки и умения в будущей профессиональной деятельности, в системе профессиональной подготовки для сферы логистики находится на недостаточном уровне реализации. Даны рекомендации по преодолению выявленных проблем.

#### **Для цитирования в научных исследованиях**

Минаев Д.С., Минаева Е.А., Зорин И.В., Жидких В.А. Проблема формирования логистических знаний в современной профессиональной деятельности // Педагогический журнал. 2022. Т. 12. № 6А. Ч. II. С. 814-820. DOI: 10.34670/AR.2022.47.65.085

#### **Ключевые слова**

Логистика, профессиональное образование, дуальная модель, профессиональные компетенции, педагогика.

## **Введение**

Для современных организаций и предприятий в условиях трансформирующихся рынков и при кардинальном изменении логистических цепочек требуется применение современных высокоэффективных способов и методов управления потоковыми процессами. В этих условиях повышается роль логистики. Она охватывает весь спектр бизнес-процессов: планирование, реализацию, контроль затрат, перемещение и хранение материалов.

Без использования логистики в условиях современной конкурентной среды компаниям сложно сохранять позиции в занятой ими доле рынка, а уж тем более демонстрировать ее расширение, поэтому количество организаций, оказывающих услуги в данной области, стремительно увеличивается. Многочисленными исследованиями показана высокая экономическая эффективность, порядка 30%, правильно организованных логистических процессов [Баркова, 2018]. Данные факты закономерно гарантируют устойчивый спрос на специалистов по логистике. Растущая востребованность экспертов этой сферы деятельности предопределяет возникновение ключевой проблемы, касающейся формирования комплексных логистических знаний. Важность ее решения состоит в том, что именно от уровня компетенции специалиста по логистике, готовности к быстрой адаптации к изменениям техники, технологии, организации труда, глубокого понимания перманентно усложняющихся требований к современной профессиональной деятельности, и зависит его конкурентоспособность на рынке труда [Иргашев, 2019].

## **Основная часть**

Перечень основных требований, предъявляемых в современных условиях представителями предприятий-работодателей к конкретным знаниям и умениям претендентов на должности логистов, включает: способности к аналитической работе, координации деятельности всех

участников цепи поставки; использование творческого подхода к процессу принятия решений с нацеленностью на результат; владение иностранным языком; коммуникабельность; умение применять в практической деятельности законы и нормативно-правовые акты в области логистики, таможенного регулирования, а также знание принципов внешнеэкономической деятельности (ВЭД); владение различными программными продуктами, автоматизирующими рабочий процесс; стремление к непрерывному обучению [Баркова, 2018].

В настоящее время российская система подготовки логистических кадров базируется на уровнях среднего профессионального (СПО) и высшего образования (ВО), а также предусматривается возможность обучения данному направлению по системе дополнительного профессионального образования (ДПО) [Полонский, 2017]. Формирование и развитие необходимых знаний на данных ступенях осуществляется с учетом функционала персонала служб логистики в компании-работодателя и ее организационной структуры, включающей в себя три уровня управления: «топ-менеджмент» – высший управленческий персонал (вице-президент по логистике, директор по логистике, начальник отдела (службы)), «средний уровень» – средний управленческий персонал (руководители структурных подразделений) и «операционный уровень» – низший линейно-функциональный персонал организации (инженеры-логисты, логисты-операционисты, аналитики-статистики низшего звена).

Подготовка специалистов по логистике низшего линейно-функционального персонала организации в России ведется на базе среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике». Образовательная программа по данному направлению разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 № 834. Согласно ему: «Операционный логист после окончания обучения должен обладать как общими компетенциями, включающими в себя набор социально-личностных качеств, позволяющих осуществлять деятельность на конкретном квалификационном уровне, так и профессиональными, то есть, способностью действовать на основе полученных знаний, умений и практического опыта в определенной ситуации» [Иргашев, 2019].

Одним из учреждений, осуществляющих подготовку квалифицированных операционных логистов, является Образовательное частное учреждение высшего образования «Российская международная академия туризма» (РМАТ). На Факультете СПО в целях реализации компетентностного подхода в образовательном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий (компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, групповые дискуссии, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития необходимых компетенций обучающихся.

Рассматривая обучение специалистов по логистике и управлению цепями поставок топ-менеджмента организаций, а также среднего уровня, отметим, что оно осуществляется в высших образовательных учреждениях системы Министерства транспорта РФ, а также в вузах, находящихся в ведении Министерства науки и высшего образования РФ. Согласно новым Федеральным Государственным образовательным стандартам обучение по логистике в настоящий момент ведется по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», тем самым, утратив собственный профиль подготовки кадров и квалификацию специалиста – «логист» [там же].

На основании собственного опыта взаимодействия с учебными заведениями такими, как

ОЧУ ВО «Российская международная академия туризма» и ФГОУ ВО «Государственный университет управления», авторами настоящей статьи был проведен опрос студентов данных учреждений по выявлению значимости формирования логистических знаний и умений для будущей профессиональной деятельности. Он проводился в комфортной для обучающихся атмосфере, вопросы носили открытый характер и сопровождались выбором наиболее подходящей оценки по 10-балльной шкале для каждой позиции. Результаты опроса 86 человек, обработанные с помощью систематизации собранных данных, представлены в таблице 1.

**Таблица 1 - Результаты опроса студентов о значимости формирования логистических знаний и умений для будущей профессиональной деятельности**

| №<br>п/п | Показатель                                                      | Среднее значение баллов, выставленное обучающимися<br>(по 10-балльной шкале) |                                                                                                   |
|----------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                 | Студенты СПО РМАТ<br>38.02.03 «Операционная<br>деятельность в<br>логистике»  | Студенты ВО ГУУ 38.03.02<br>«Менеджмент».<br>Профиль: «Логистика и<br>управление цепями поставок» |
| 1        | Оценка качества образовательных услуг                           | 8,4                                                                          | 8,5                                                                                               |
| 2        | Использование цифровых технологий в образовательном процессе    | 7,9                                                                          | 8,9                                                                                               |
| 3        | Вовлеченность в дуальную модель обучения                        | 2,3                                                                          | 1,9                                                                                               |
| 4        | Опыт прохождения практики                                       | 7,5                                                                          | 7,3                                                                                               |
| 5        | Развитие общих компетенций                                      | 7,2                                                                          | 7,5                                                                                               |
| 6        | Приобретение востребованных на рынке труда практических навыков | 5,8                                                                          | 5,0                                                                                               |

Таким образом, из результатов, приведенных в таблице 1 видно, что основной проблемой при формировании логистических знаний в становлении профессионала в данной области является недостаточная практическая ориентированность навыков и умений, получаемых студентами среднего профессионального и высшего образования. Вследствие чего, у обучающихся справедливо возникает неуверенность по поводу соответствия уровня компетенций требованиям потенциальных работодателей. По результатам опроса также выяснилось, что дуальная система образования, непосредственно позволяющая сформировать у студентов практические навыки и умения в будущей профессиональной деятельности, находится на низком уровне реализации. Лишь единицы из числа опрошенных имеют возможность получать практический опыт в логистической компании.

В целях разрешения выявленных проблем в качестве устранения разрыва знаний от практики предлагается ускорить глобальное внедрение дуальной системы обучения в образовательную деятельность учреждений. С ее введением решается вопрос трудоустройства выпускников, поскольку большая их часть получает возможность работы в организациях, на которых они проходили практическую фазу обучения.

Гарантией необходимого уровня подготовки менеджеров по логистике, отвечающего всем требованиям работодателей, является высокий уровень квалификации преподавателей. Поэтому рациональным со стороны учебных заведений СПО и ВО для обучения студентов представляется привлечение практикующих логистов, занимающих должность специалистов по

логистике или руководителей служб логистики. К сожалению, в настоящее время преподаватели в основном не имеют такого опыта работы. Данный факт усугубляется еще и тем, что со стороны коммерческих организаций наблюдается отсутствие заинтересованности к тому, чтобы их сотрудники совмещали работу в компании с преподаванием в учебных заведениях. Решение данной проблемы требует развития новых форм сотрудничества между образовательной организацией и предприятием, направленного на удовлетворение взаимовыгодных интересов [Павлова, 2020].

### **Заключение**

В заключение можно констатировать, что формирование знаний в целях их реализации в профессиональной деятельности должно осуществляться в рамках компетентностно-ориентированного подхода. Именно ориентация учреждений СПО и вузов в процессе подготовки кадров на выработку у обучающихся навыков и умений, удовлетворяющих современным требованиям логистической сферы, позволят выпускникам обладать конкурентоспособностью на рынке труда. Для самих же работодателей квалифицированный персонал станет основой эффективной деятельности компании.

### **Библиография**

1. Orchakova L.G., Smirnova Yu.V. Internet and higher education: prospects, challenges, problems. // *Оpcion*. 2020. Т. 36. № S26. С. 76-93.
2. Алексейчева Е.Ю. Гуманизация образования как способ создания гуманного будущего // *Методология научных исследований. материалы научного семинара. / Сер. «Библиотека Мастерской оргдеятельностных технологий МГПУ»*. Ярославль, 2021. С. 131-135.
3. Алексейчева Е.Ю. Многомерное образование: выбор или предопределенность // *Методология научных исследований. материалы научного семинара. / Сер. «Библиотека Мастерской оргдеятельностных технологий МГПУ»*. Ярославль, 2021. С. 201-204.
4. Алексейчева Е.Ю. Современные подходы к организации креативного образования // *Методология научных исследований. материалы научного семинара. / Сер. "Серия «Библиотека Мастерской оргдеятельностных технологий МГПУ»*. Вып. 2" Московский городской педагогический университет (МГПУ). Ярославль, 2021 С. 215-219
5. Алексейчева Е.Ю. Формирование компетентностей будущего в открытом образовании // *Развитие цифровых компетенций и функциональной грамотности школьников: лучшие практики дистанционного образования на русском языке / Материалы Международного педагогического Форума. Под редакцией М.М. Шалашовой, Н.Н. Шевелёвой*. 2020. С. 15-25
6. Баркова Н.Ю. Проблемы подготовки кадров для логистики и управления // *Бюллетень науки и практики*. 2018. Т. 4. № 7. С. 420-427.
7. Иргашев Д.Б. Проблемы подготовки специалистов по логистике // *Автомобиле- и тракторостроение*. Мн., 2019. Т. 2. С. 126-129.
8. Павлова Е.И. Проблемы и особенности подготовки менеджеров по логистике в вузах России // *Трансформация вузовского образования: от локальных кейсов к тенденциям развития*. М., 2020. С. 203-208.
9. Питюков В.Ю. Развитие творческой личности в процессе профессионального образования // *Среднее профессиональное образование*. 2009. № 7. С. 53-55.
10. Полонский Е.В. Обеспечение качества математической подготовки операционных логистов: теоретические аспекты // *Стратегические направления развития образования в Оренбургской области*. Оренбург, 2017. С. 194-198.

---

## **The problem of formation of logistic knowledge in modern professional activity**

**Dmitrii S. Minaev**

Postgraduate,  
Russian International Academy for Tourism,  
141420, 7, Gor'kogo str., Khimki, Russian Federation;  
e-mail: info@rmat.ru

**Elena A. Minaeva**

PhD in Pedagogy,  
Deputy Director for Educational and Methodological Work,  
Voskresensky Institute of Tourism – branch of Russian International Academy for Tourism,  
140200, 9, Sovetskaya str., Voskresensk, Russian Federation;  
e-mail: info@rmat.ru

**Igor' V. Zorin**

Doctor of Pedagogical Sciences, Professor, Senior Researcher,  
Russian International Academy for Tourism,  
141420, 7, Gor'kogo str., Khimki, Russian Federation;  
e-mail: info@rmat.ru

**Vladimir A. Zhidkikh**

Doctor of Political Science, Vice-Rector,  
Russian International Academy for Tourism,  
141420, 7, Gor'kogo str., Khimki, Russian Federation;  
e-mail: info@rmat.ru

### **Abstract**

The article deals with the problems of the organization of vocational education and the formation of a system of competencies and knowledge in the professional field of logistics. It is determined that the growing demand for experts in this field of activity predetermines the emergence of a key problem concerning the formation of complex logistics knowledge. The analysis of the existing organizational models of personnel training is carried out considering the modern regulatory framework. The problems caused by the absence of this educational direction at the level of higher education and determining the instability of the educational trajectory of students in the complexity of building a system of continuous learning are identified. The results of the study are presented in the form of a survey of students of these institutions to identify the importance of the formation of logistical knowledge and skills for future professional activity. It was revealed that students studying under the specialized program of the SPO "Organization of operational activities in logistics" assess their level of professional readiness higher than students of the direction "Management". Conclusions are drawn that the dual education system, which directly allows students to form practical skills and abilities in their future professional activities, is at an insufficient level of

implementation in the system of vocational training for the logistics sector. Recommendations for overcoming the identified problems are given.

### For citation

Minaev D.S., Minaeva E.A., Zhidkikh V.A. (2022) Problema formirovaniya logisticheskikh znaniy v sovremennoi professional'noi deyatel'nosti [The problem of formation of logistic knowledge in modern professional activity]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 12 (6A-II), pp. 814-820. DOI: 10.34670/AR.2022.47.65.085

### Keywords

Logistics, professional education, dual model, professional competencies, pedagogy.

### References

1. Barkova N.Yu. (2018) Problemy podgotovki kadrov dlya logistiki i upravleniya [Problems of personnel training for logistics and management]. *Byulleten' nauki i praktiki* [Bulletin of Science and Practice], 4, 7, pp. 420-427.
2. Irgashev D.B. (2019) Problemy podgotovki spetsialistov po logistike [Problems of training specialists in logistics]. In: *Avtomobile- i traktorostroenie* [Automotive and tractor engineering]. Minsk. Vol. 2.
3. Pavlova E.I. (2020) Problemy i osobennosti podgotovki menedzherov po logistike v vuzakh Rossii [Problems and features of training logistics managers in Russian universities]. In: *Transformatsiya vuzovskogo obrazovaniya: ot lokal'nykh keisov k tendentsiyam razvitiya* [Transformation of higher education: from local cases to development trends]. Moscow.
4. Pityukov V.Yu. (2009) Razvitie tvorcheskoi lichnosti v protsesse professional'nogo obrazovaniya [Development of a creative personality in the process of vocational education]. *Srednee professional'noe obrazovanie* [Secondary vocational education]. 2009. № 7. S. 53-55.
5. Polonskii E.V. (2017) Obespechenie kachestva matematicheskoi podgotovki operatsionnykh logistov: teoreticheskie aspekty [Ensuring the quality of mathematical training of operational logisticians: theoretical aspects]. In: *Strategicheskie napravleniya razvitiya obrazovaniya v Orenburgskoi oblasti* [Strategic directions for the development of education in the Orenburg region]. Orenburg.
6. Orchakova L.G., Smirnova Yu.V. (2020) Internet and higher education: prospects, challenges, problems. *Opcion*. T. 36. № S26. pp. 76-93.
7. Alekseicheva E.Yu. (2021) Gumanizatsiya obrazovaniya kak sposob sozdaniya gumannogo budushchego [Humanization of education as a way to create a humane future] *Metodologiya nauchnykh issledovaniy. materialy nauchnogo seminara*. / Ser. «Biblioteka Masterskoj orgdeyatelnostnykh tekhnologij MGPU». [Methodology of scientific research. materials of the scientific seminar. / Ser. "Library of the Workshop of organizational activity technologies of MSPU". Yaroslavl]. pp. 131-135.
8. Alekseicheva E.Yu. (2021) Mnogomernoe obrazovanie: vybor ili predopredelennost' [Multidimensional education: choice or predestination] *Metodologiya nauchnykh issledovaniy. materialy nauchnogo seminara*. / Ser. «Biblioteka Masterskoj orgdeyatelnostnykh tekhnologij MGPU». Yaroslavl' [Methodology of scientific research. materials of the scientific seminar. / Ser. "Library of the Workshop of organizational activity technologies of MSPU"]. Yaroslavl. pp. 201-204.
9. Alekseicheva E.Yu. (2021) Sovremennye podhody k organizatsii kreativnogo obrazovaniya [Modern approaches to the organization of creative education] *Metodologiya nauchnykh issledovaniy. materialy nauchnogo seminara*. / Ser. "Seriya «Biblioteka Masterskoj orgdeyatelnostnykh tekhnologij MGPU». Vyp. 2" Moskovskij gorodskoj pedagogicheskij universitet (MGPU). Yaroslavl' [Methodology of scientific research. materials of the scientific seminar. / Ser. "Series "Library of the Workshop of organizational and activity technologies of MSPU". Issue 2" Moscow City Pedagogical University (MSPU). Yaroslavl] p. 215-219
10. Alekseicheva E.Yu. (2020) Formirovanie kompetentnostej budushchego v otkrytom obrazovanii [Formation of future competencies in open education] *Razvitie cifrovyykh kompetentsiy i funktsional'noj gramotnosti shkol'nikov: luchshie praktiki distantsionnogo obrazovaniya na russkom yazyke / Materialy Mezhdunarodnogo pedagogicheskogo Foruma*. Pod redakciej M.M. Shalashovoj, N.N. Shevelyovoj [Development of digital competencies and functional literacy of schoolchildren: best practices of distance education in Russian. Materials of the International Pedagogical Forum. Edited by M.M. Shalashova, N.N. Sheveleva ]. pp. 15-25