

УДК 37.013

DOI:10.34670/AR.2023.16.79.038

## Влияние волонтерской деятельности в вузе на личностно-профессиональное развитие будущих специалистов по социальной работе

**Екимова Светлана Григорьевна**

Кандидат педагогических наук,  
Тихоокеанский государственный университет,  
680035, Российская Федерация, Хабаровск, ул. Тихоокеанская, 136;  
e-mail: ekimass@mail.ru

### Аннотация

В статье представлено осмысление автором влияния волонтерского движения на развитие личностно-профессиональных качеств студентов, обучающихся по направлению подготовки «социальная работа». Участие студентов в волонтерской деятельности дает им возможность ориентироваться на безвозмездную помощь людям, развивает готовность совершать альтруистические поступки, способствует их личностно-профессиональному развитию. Область нашего интереса лоцируется в изучении становлении базовых профессионально-значимых личностных качеств: эмпатия, толерантность, рефлексивность у студентов, обучающихся в гуманитарном вузе, по направлениям обучения: социальная работа, психология средствами волонтерской деятельности. Интерес вызвало использование студентами-волонтерами арт-терапевтических приемов при работе с людьми с ОВЗ, интеллектуально несохранными. Проведение автором статьи экспериментальной работы со студентами позволило проследить качественные изменения, которые происходили со студентами в ходе их активного включения в волонтерскую деятельность. Полученные в ходе проведенного исследования результаты свидетельствуют об эффективности влияния волонтерской деятельности в вузе с использованием арт-терапевтических технологий как ресурса личностно-профессионального развития будущих специалистов по социальной работе.

### Для цитирования в научных исследованиях

Екимова С.Г. Влияние волонтерской деятельности в вузе на личностно-профессиональное развитие будущих специалистов по социальной работе // Педагогический журнал. 2023. Т. 13. № 1А. С. 329-335. DOI:10.34670/AR.2023.16.79.038

### Ключевые слова

Волонтерская деятельность, личностное развитие, личностно-профессиональное развитие, арт-техники, люди с ограниченными возможностями здоровья.

## Введение

Известно, что ни одно общество не может эффективно развиваться, не имея нравственных идеалов добра, сострадания, милосердия, гуманизма. Именно такие личностные качества воспитываются у молодежи, занимающейся волонтерской деятельностью, которая, содействуя их духовно-нравственному развитию через приобщение к общечеловеческим ценностям, позволяет находить молодым людям ресурсы собственного личностного совершенствования, стимулируя самореализацию.

Область нашего интереса лоцируется в изучении становлении базовых профессионально-значимых личностных качеств: эмпатия, толерантность, рефлексивность у студентов, обучающихся в гуманитарном вузе, по направлениям обучения: социальная работа, психология средствами волонтерской деятельности.

## Основная часть

Современная трактовка вышеуказанных феноменов позволяет констатировать, что эмпатия – это специфический эмоциональный опыт, дающий возможность откликаться на помощь людям, находящимся в трудной жизненной ситуации, тогда как толерантность – моральное качество, характеризующее уважительное отношение к интересам, верованиям, убеждениям, привычкам других людей, умение принимать человека таким, каков он есть, «искусство жить с непохожими» (А.Г. Асмолов) и наконец – рефлексивность – как «путь индивидуализации самого себя внутри себя» [Екимова, 2010].

Являясь производными эмоционально-волевой, мыслительной сфер, сформированные в профессиональном пространстве на этапах получения образования, высокие уровни эмпатии, толерантности, рефлексивности обеспечивают высокую мотивацию студента на интегрированный подход к освоению социально-психологических, педагогических технологий работы с клиентом, имеющим ограниченные возможности здоровья.

Студенты, занимаясь волонтерской деятельностью, работают с различными категориями населения, в том числе, с людьми с ограниченными возможностями.

Как показывает зарубежный и отечественный опыт, взаимоотношение инвалидов и здоровых – мощнейший фактор адаптационного процесса, раскрывающий потенциальные возможности активного участия в жизни общества лиц с ОВЗ. Однако, современная позиция россиян по внедрению инвалидов в общество пастозна. Данная ситуация – следствие неверной социальной политики, которая ориентирована только на часть «здорового» населения и выражает интересы этой категории граждан. Именно поэтому структура производства и быта, культуры и досуга, социальных услуг остается неприспособленной к нуждам больных людей. Усиление негативных влияний обусловлены и тем фактом, что большинство сограждане РФ не хотят общаться с людьми с ОВЗ, предприниматели опасаются принимать на работу инвалида зачастую просто в силу устоявшихся негативных стереотипов. Поэтому организационные меры по реализации разных видов адаптаций, не подготовленных в профессиональном социально-психологическом наполнении, могут оказаться неэффективными [Цветкова, 2004].

Напротив, студент-волонтер, через накопление количественного социально-психолого-медицинского и педагогического информационного насыщения готов к принятию и взаимодействию с данной категорией граждан. При этом социально – психологическая

адаптация является средством защиты личности, с помощью которого ослабляются или устраняются внутреннее напряжение, беспокойство, агрессивность и другие дестабилизационные психические состояния.

Вышеизложенная позиция позволяет заявлять о создании особого социально-психологического комфорта, что встраивается в категорию – качество жизни. Известно, что в последнее время вопрос о качестве жизни приобретает дополнительную важность и остроту в связи с большими изменениями в подходах к людям, которые являются инвалидами [Сидоров, Соловьев, Новикова, 2006]. Именно поэтому волонтерская деятельность рассматривается как инновационный технологический опыт, позволяющий удовлетворить, с одной стороны, собственные интересы и запросы лиц с ограниченными возможностями здоровья, с другой – качественные внутренние преобразования личности студента [Екимова, 2010].

Из большого многообразия современных психотерапевтических техник, наиболее востребованных в системе деятельности выше указанных специальностей, является арт-терапия. Именно использование специфических арт-техник позволяет сделать доступным глубинный психологический материал, стимулирует проработку бессознательных переживаний, обеспечивая дополнительную защищенность, снижает сопротивление изменениям, формирующимся в ходе взаимодействия клиент – «волонтер-тренер».

Студент, который занимается волонтерской деятельностью, также получает эмоциональный опыт общения, учится сопереживать, осмысливать и анализировать свои поступки, соотносить себя и собственные действия с предметной ситуацией, прогнозировать свое дальнейшее развитие.

Особый интерес представляет использование студентами-волонтерами для социально-психологической адаптации лиц, имеющих органический дефект в структурной организации центральной нервной системе, арт-техник: глинолечение, оригами, игротерапия, изотерапия, рисунок. Заявленные арт-технологические приемы безболезненны, не имеют ограничений, всегда ресурсны и позволяют человеку с интеллектуальной неполноценностью не только выразить себя, но и больше узнать о себе и об окружающем социуме [Копытин, 2002].

Исследования А.Н. Леонтьева, Л.С. Выготского, А.В. Запорожец доказывают, что для умственно отсталых лиц характерно недоразвитие познавательных интересов, которое выражается в том, что они меньше, чем их нормальные сверстники, испытывают потребность в познании. Кроме того, недоразвитие целенаправленной деятельности, несформированность навыков учебной и производственной деятельности, трудности самостоятельного планирования собственной деятельности, не критичность к своей работе, и как следствие, они испытывают трудности в адаптации к новым условиям. При этом все особенности психической деятельности умственно отсталых лиц носят стойкий характер, так как являются результатом органических поражений на разных этапах развития.

Для данной группы лиц арт-терапевтические приемы способствуют обогащению кинетико-кинестетических навыков, внутренних и внешних пространственных компетенций, развитию коммуникативных навыков. Кроме того, выше заявленные техники обеспечивают нормализацию эмоционально-волевой деятельности, в частности, элементируют аффективно заряженные поведенческие реакции, снижают риск появления невротических расстройств, психосоматозов [Цветкова, 2004].

На протяжении 8 лет в Дальневосточном государственном гуманитарном университете (ныне педагогический институт Тихоокеанского государственного университета) был

организован эксперимент, позволивший включить студентов различных специальностей в волонтерскую деятельность. Необходимо было определить, как влияет волонтерская деятельность на развитие таких профессионально-личностных качеств студентов, как эмпатия, толерантность, рефлексивность. В данной работе представляем фрагмент научного исследования, раскрывающего качественные изменения личности, происходящие с ним в ходе включения в волонтерскую деятельность.

В ходе констатирующего этапа нами отобраны для получения фоновых показателей и определения динамики процесса личностно-профессионального развития студенты 1 и 3 курсов специальности социальная работа, которые через два года (длительность преобразующего эксперимента) стали студентами 3 и 5 курсов.

На данном этапе эксперимента нами было проведено анкетирование первокурсников и третьекурсников (64 человека) по методике И.М. Юсупова «Исследование уровня эмпатии». Найдено, что 23,9% студентов 1-го и 26,1% студентов третьего курсов обладают нормальным уровнем ее развития; 3,1% первокурсников и 6,5% третьекурсников показали очень высокий уровень эмпатии; низкий и очень низкий уровень эмпатии оказался у большинства студентов первого – 73,0% и у студентов третьего курса – 47,8%.

Исследование уровня толерантности у этой же группы студентов по методике «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев) позволило констатировать, что данное качество личности у них развито слабо, так как 43,8% первокурсников и 39,1% третьекурсников показали низкий уровень развития толерантности. Итоги диагностики свидетельствуют о том, что у студентов опыт проявления этого качества в жизни и практической деятельности недостаточен.

Результаты исследования способности студентов к рефлексии (методика «Определение уровня рефлексивности» А.В. Карпова, В.В. Пономарева), показали, что у 51,6% первокурсников и 47,8% третьекурсников низкий уровень развития рефлексивности как качества личности.

Полученные результаты констатирующего среза свидетельствуют о недостаточно сформированных уровнях профессионально личностных качеств для реализации компетентной деятельности заявленного специалиста.

В связи с чем была сформирована социально-психологическая, педагогическая среда, позволившая развить данные качества у студентов. Одним из составляющих этой интегрированной конструкты является использование арт-техник: глинотерапии, оригами, игротерапии, изотерапии, рисунка студентами-волонтерами в работе с людьми, имеющими дефект в интеллектуальной сфере.

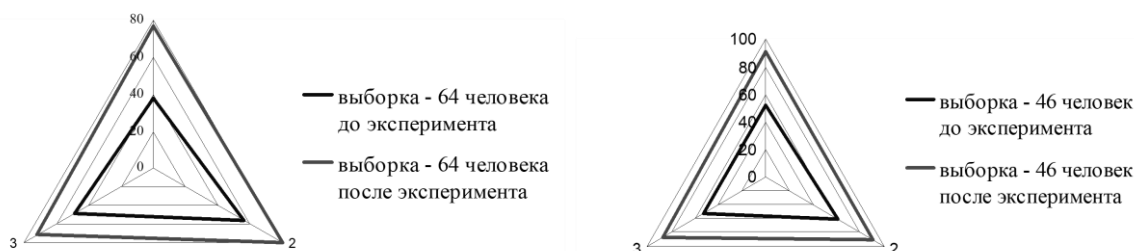
Мы фиксировали внутренние изменения, которые происходили со студентами: они становились толерантнее, внимательнее друг к другу и клиентам, сопереживали, сочувствовали людям, с которыми приходилось работать, и при этом предлагали пути и средства решения их проблем, рефлексировали свои ощущения и переживания. Создавалась атмосфера понимания, доброжелательности, поддержки любой инициативы, что способствовало закреплению желания заниматься такой деятельностью.

Полученные в ходе констатирующего и преобразующего эксперимента результаты позволили выявить положительную динамику изменения уровня развития личностно – профессиональных качеств студентов: эмпатии, толерантности, рефлексивности (таблица 1 и рис. 1).

**Таблица 1 - Динамика развития личностно-профессиональных качеств студентов**

| Личностно-профессиональные качества | выборка - 64 человека |         |        |                    |         |        | выборка - 46 человек |         |        |                    |         |        |
|-------------------------------------|-----------------------|---------|--------|--------------------|---------|--------|----------------------|---------|--------|--------------------|---------|--------|
|                                     | до эксперимента       |         |        | после эксперимента |         |        | до эксперимента      |         |        | после эксперимента |         |        |
|                                     | Уровни в%             |         |        |                    |         |        | Уровни в%            |         |        |                    |         |        |
|                                     | высокий               | средний | низкий | высокий            | средний | низкий | высокий              | средний | низкий | высокий            | средний | низкий |
| эмпатия                             | 10,9                  | 23,9    | 56,7   | 15,6               | 54,7    | 21,9   | 19,6                 | 26,1    | 41,3   | 28,3               | 52,1    | 8,7    |
| толерантность                       | 15,6                  | 40,6    | 43,8   | 28,1               | 51,6    | 20,3   | 19,6                 | 41,3    | 39,1   | 26,1               | 65,2    | 8,7    |
| рефлексивность                      | 7,8                   | 40,6    | 51,6   | 12,5               | 59,4    | 28,1   | 13,1                 | 39,1    | 47,8   | 23,9               | 63,1    | 13     |

Анализ достоверности различий показателей по выборкам до и после преобразующего эксперимента по критерию Фишера выявил наличие высокой степени достоверности различий при  $p < 0,01$ .



**Рисунок 1 - Динамика изменения уровня развития личностно-профессиональных качеств студентов**

### Заключение

Таким образом, полученные результаты свидетельствуют об эффективности влияния волонтерской деятельности в вузе с использованием арттерапевтических технологий как ресурса личностно-профессионального развития будущих специалистов по социальной работе.

### Библиография

1. Богданова Е.В. Воспитательный потенциал волонтерской деятельности студентов // Проблемы высшего технического образования. 2004. № 1. С. 52-56.
2. Вотинова О.А. Волонтерская деятельность как социальная технология работы с молодежью // Новые социальные технологии. 2004. № 3. С. 172-173.
3. Екимова С.Г. Волонтерская деятельность как ресурс личностно-профессионального развития будущих специалистов по социальной работе. Автореферат: дис. ... канд. пед. наук. Хабаровск, 2010. 25 с.
4. Караковский В.А. Воспитание для всех. М., 2008. 240 с.
5. Копытин А.И. Арт-терапия. СПб.: Питер, 2002. 320 с.
6. Никитина Л.Е. Феномен волонтерства в современной России // Волонтер и общество. Волонтер и власть. М.: АCADEMIA, 2000. 136 с.
7. Сидоров П.И., Соловьев А.Г., Новикова И.А. Психосоматическая медицина. М., 2006. 568 с.
8. Тетерский С.В. Достойная смена профессионала // Социальная работа. 2003. № 3. С. 29-31.

9. Цветкова Л.С. Нейропсихологическая реабилитация больных. Речь и интеллектуальная деятельность. М., 2004. 420 с.
10. Шмелева Н.Б. Профессионально-личностное развитие специалиста по социальной работе. Ульяновск, 1997. 287 с.

## **Impact of volunteer activities at university on personal and professional development of future social work specialists**

**Svetlana G. Ekimova**

PhD in Pedagogy,  
Pacific State University,  
680035, 136, Tikhookeanskaya str., Khabarovsk, Russian Federation;  
e-mail: ekimass@mail.ru

### **Abstract**

The article presents the author's understanding of the influence of the volunteer movement on the development of personal and professional qualities of students studying in the direction of training "social work". The participation of students in volunteer activities gives them the opportunity to focus on gratuitous assistance to people, develops a willingness to perform altruistic deeds, and contributes to their personal and professional development. The area of our interest is in the study of the formation of basic professionally significant personal qualities: empathy, tolerance, reflexivity among students studying at a humanitarian university, in the areas of study: social work, psychology by means of volunteering. Interest was aroused by the use of art therapy techniques by student volunteers when working with people with disabilities, intellectually unpreserved. The author of the paper concludes that conducting experimental work with students by the author of the article made it possible to trace the qualitative changes that occurred with students in the course of their active involvement in volunteer activities. The results obtained in the course of the study indicate the effectiveness of the influence of volunteering at the university using art therapy technologies as a resource for the personal and professional development of future social work specialists.

### **For citation**

Ekimova S.G. (2023) Vliyanie volonterskoi deyatel'nosti v vuze na lichnostno-professional'noe razvitie budushchikh spetsialistov po sotsial'noi rabote [Impact of volunteer activities at university on personal and professional development of future social work specialists]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 13 (1A), pp. 329-335. DOI:10.34670/AR.2023.16.79.038

### **Keywords**

Volunteering, personal development, personal and professional development, art techniques, people with disabilities.

## **References**

1. Bogdanova E.V. (2004) Vospitatel'nyi potentsial volonterskoi deyatel'nosti studentov [Educational potential of volunteer activity of students]. *Problemy vysshego tekhnicheskogo obrazovaniya* [Problems of higher technical education], 1, pp.

- 
- 52-56.
2. Ekimova S.G. (2010) *Volonterskaya deyatel'nost' kak resurs lichnostno-professional'nogo razvitiya budushchikh spetsialistov po sotsial'noi rabote. Avtoreferat. Doct. Dis.* [Volunteering as a resource for the personal and professional development of future social work specialists. Doct. Dis.]. Khabarovsk.
  3. Karakovskii V.A. (2008) *Vospitanie dlya vseh* [Education for everyone]. Moscow.
  4. Kopytin A.I. (2002) *Art-terapiya* [Art therapy]. St. Petersburg: Piter Publ.
  5. Nikitina L.E. (2000) Fenomen volonterstva v sovremennoi Rossii [The phenomenon of volunteering in modern Russia]. In: *Volonter i obshchestvo. Volonter i vlast'* [Volunteer and society. Volunteer and power]. Moscow: ACADEMIA Publ.
  6. Shmeleva N.B. (1997) *Professional'no-lichnostnoe razvitie spetsialista po sotsial'noi rabote* [Professional and personal development of a social work specialist]. Ulyanovsk.
  7. Sidorov P.I., Solov'ev A.G., Novikova I.A. (2006) *Psikhosomaticheskaya meditsina* [Psychosomatic medicine]. Moscow.
  8. Teterskii S.V. (2003) Dostoinaya smena professionala [Worthy change of professional]. *Sotsial'naya rabota* [Social work], 3, pp. 29-31.
  9. Tsvetkova L.S. (2004) *Neiropsikhologicheskaya reabilitatsiya bol'nykh. Rech' i intellektual'naya deyatel'nost'* [Neuropsychological rehabilitation of patients. Speech and intellectual activity]. Moscow.
  10. Votnova O.A. (2004) *Volonterskaya deyatel'nost' kak sotsial'naya tekhnologiya raboty s molodezh'yu* [Volunteer activity as a social technology of work with youth]. *Novye sotsial'nye tekhnologii* [New social technologies], 3, pp. 172-173.