

УДК 37

DOI: 10.34670/AR.2023.56.78.021

## **Концептуальные принципы оценки качества дистанционного обучения: важная составляющая социально-ответственной деятельности высших учебных заведений**

**Ибрагимова Элина Игорьевна**

Старший преподаватель кафедры «Геодезия и земельный кадастр»,  
Грозненский государственный нефтяной технический университет,  
364024, Российская Федерация, Грозный, пр. Исаева, 100;  
e-mail: Lina.leams@mail.ru

**Вахаева Зарема Адамовна**

Старший преподаватель кафедры гистологии и патологической анатомии,  
Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова,  
364093, Российская Федерация, Грозный, ул. Асланбека Шерипова, 32;  
e-mail: mail@chesu.ru

**Исипова Лалита Рукмановна**

Старший преподаватель кафедры права,  
Чеченский государственный педагогический университет,  
364051, Российская Федерация, Грозный, пр. Исаева, 62;  
e-mail: Lalita.isipova.91@mail.ru

### **Аннотация**

В современном мире, где дистанционное обучение становится все более популярным, вопрос качества данной формы обучения имеет решающее значение для формирования социально ответственной деятельности высших учебных заведений на рынке образовательные услуги. Качество дистанционного обучения напрямую влияет на удовлетворение потребностей студентов, их развитие и конкурентоспособность на рынке труда, что делает его актуальной проблемой для высших учебных заведений. Образовательные учреждения, обеспечивающие качественное дистанционное обучение, выстраивают свою социальную ответственность, создавая доступные и эффективные образовательные возможности для разных групп обучающихся и способствуя социальной интеграции. Развитие технологий и повышение требований к качеству требует от высших учебных заведений уделять внимание качеству дистанционного обучения, чтобы отвечать современным вызовам и оставаться конкурентоспособными на рынке образовательных услуг. Качество дистанционного обучения в высших учебных заведениях оказывает непосредственное влияние на социально ответственную деятельность и конкурентоспособность на рынке образовательные услуги. Цель исследования – выявить взаимосвязь между качеством дистанционного обучения и социальной ответственностью высших учебных заведений. Применение описанных в статье предложений поможет

обеспечить качественное и социально ответственное дистанционное образование, которое будет отвечать потребностям современного общества и способствовать развитию инклюзивной и устойчивой образовательной среды.

#### **Для цитирования в научных исследованиях**

Ибрагимова Э.И., Вахаева З.А., Исипова Л.Р. Концептуальные принципы оценки качества дистанционного обучения: важная составляющая социально-ответственной деятельности высших учебных заведений // Педагогический журнал. 2023. Т. 13. № 10А. С. 315-322. DOI: 10.34670/AR.2023.56.78.021

#### **Ключевые слова**

Оценка качества, дистанционное обучение, социальная ответственность, высшие учебные заведения, рынок образовательных услуг.

## **Введение**

Современный мир открывает множество возможностей для получения образования, и дистанционное обучение является одним из самых эффективных и доступных способов получения знаний. За последние несколько лет дистанционное обучение пережило значительный рост популярности, особенно из-за глобальной пандемии COVID-19, которая заставила многие учебные заведения искать альтернативные формы обучения. Однако вместе с растущей популярностью дистанционного обучения возникает проблема его качества. Согласно концепции социальной ответственности, высшие учебные заведения должны предоставлять качественное образование, которое отвечает потребностям студентов и рынка труда.

Таким образом, вопрос качества дистанционного обучения становится актуальным для формирования социально ответственной деятельности высших учебных заведений на рынке образовательных услуг. Актуальность данной проблемы обусловлена необходимостью обеспечения качества образования, развития обучающихся и удовлетворения их потребностей в условиях информационного общества. Кроме того, качественное дистанционное обучение может оказать влияние на конкурентоспособность образовательных учреждений на рынке образовательных услуг, их репутацию и способность привлекать талантливых студентов.

## **Основная часть**

В данной статье мы рассмотрим концептуальные ориентиры качества дистанционного обучения как важного элемента формирования социально ответственной деятельности высших учебных заведений на рынке образовательных услуг. Общий анализ исследований показывает, что социальная ответственность дистанционного образования является актуальной темой, привлекающей значительное внимание ученых [Беляева, 2014]. В исследовании рассматриваются различные аспекты социальной ответственности, включая удовлетворенность учащихся [Дубасенюк, 2013], уровень участия учащихся [Власенко, Чемоданова, 2015], результаты обучения [Юсупова, 2013], доступ к образованию [Горбунова, 2014], качество содержания и материалов обучения [Кондаурова, 2015].

Однако, проанализировав проведенное исследование, можно выявить нерешенную проблему, а именно влияние дистанционного образования на социальную инклюзию и

равенство. Несмотря на то, что доступность дистанционного образования для различных категорий учащихся упоминается в качестве показателя эффективности, еще предстоит провести дополнительные исследования о его влиянии на социальную интеграцию и равенство учащихся. Вопросы, которые могут быть исследованы, включают [Богданова, 2012]:

- доступность дистанционного образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
- эффективность инклюзивных педагогических подходов в дистанционном образовании;
- влияние социально-экономического статуса на возможность дистанционного образования и многое другое.

Исследование этой нерешенной проблемы может помочь улучшить стратегии и политику в области дистанционного образования, способствовать расширению доступа к образованию и обеспечению равных возможностей для всех учащихся. Подчеркну, что эта нерешенная проблема вытекает из анализа имеющейся литературы, и дальнейшие исследования могут включать в себя более детальное изучение вышеуказанных аспектов.

Цель исследования – определить значение качества дистанционного обучения в формировании социально ответственной деятельности высших учебных заведений на рынке образовательных услуг. В высшем образовании внедрение дистанционного образования сопровождается многочисленными проблемами, возникающими при развитии этой формы обучения. Одной из ключевых проблем является отсутствие должного механизма реализации дистанционного образования. Многие вузы сталкиваются с трудностями в адаптации к новым технологиям и педагогическим подходам, необходимым для эффективной реализации дистанционного образования [Третьяк, 2014]. Недостаточная подготовка преподавателей и кадровых ресурсов являются важными факторами, препятствующими внедрению дистанционного обучения. Не все педагоги обладают необходимыми компетенциями в области электронной педагогики, проектирования онлайн-курсов и организации дистанционного взаимодействия со студентами.

Нехватка времени на подготовку, недостаточная поддержка со стороны администраций вузов, нехватка ресурсов также осложняют внедрение дистанционного образования. Эффективность и результативность дистанционного образования зависят от множества факторов, определяющих его качество. На таблице ниже (табл.1) приведено описание основных факторов, влияющих на качество дистанционного образования.

**Таблица 1 - Основные факторы, влияющие на качество дистанционного образования**

№ п/п	Фактор	Влияние фактора
1.	Технологическая инфраструктура	Наличие мощных и надежных информационно-коммуникационных технологий, и инфраструктуры является важным фактором для качественного дистанционного образования. Быстрый и стабильный интернет, современное программное обеспечение и платформы для обучения необходимы условиями для осуществления эффективного учебного процесса.
2.	Учебные материалы и содержание	Качество дистанционного обучения во многом зависит от качества учебных материалов и содержания, которые предоставляются студентам. Четкие, структурированные и понятные материалы, адаптированные к формату дистанционного обучения, способствуют лучшему пониманию и усвоению учебного материала.

№ п/п	Фактор	Влияние фактора
3.	Взаимодействие и поддержка	Эффективное взаимодействие между преподавателями и студентами является важным аспектом качественного дистанционного образования. Преподаватели должны быть доступны для студентов, предоставлять ответы на вопросы, содействовать активной коммуникации и сотрудничества. Также важно иметь систему поддержки, которая предоставляет студентам необходимую помощь и консультирование.
4.	Оценка и обратная связь	Качественная оценка и предоставление обратной связи необходимы составляющими дистанционного образования. Четкие критерии оценки, объективность и справедливость процесса оценки способствуют мотивации студентов и улучшению их академической успеваемости.
5.	Сопровождение и учебная поддержка	Наличие системы сопровождения и учебной поддержки важно фактором для успешного получения образования на удаленной основе. Индивидуальное консультирование, тьюторская поддержка и возможность получения дополнительных материалов или ресурсов помогает студентам в процессе обучения и повышают их успех.
6.	Социальная взаимодействие	Создание возможностей для социального взаимодействия и сотрудничества между студентами являются важным аспектом качественного дистанционного образования. Групповые проекты, форумы для обсуждения и взаимодействия, общие задачи способствуют развитию коммуникативных и коллективных навыков студентов.
7.	Эффективное руководство и управление	Процесс организации и управления дистанционным образованием должен быть эффективным и прозрачным. Четкие цели, планирование, мониторинг и оценка результатов помогают обеспечить высокое качество дистанционного обучения [Абаева, 2015].

Дистанционное образование должно быть доступным и равным для всех социальных групп, включая инвалидов, уязвимые категории и отдаленные регионы. Таким образом, социальная ответственность дистанционного образования в условиях структурных изменений подразумевает комплексный подход к обеспечению доступности, качества и соответствия образования требованиям общества [Кондаурова, Захарова, Гусева, 2014]. Речь идет о разработке и внедрении современных технологий, сотрудничество с работодателями и партнерами по рынку труда. Только при условии обеспечения социальной ответственности дистанционное образование сможет эффективно отвечать потребностям современного общества.

Ответственность перед студентами заключается в обеспечении качественного образования, индивидуальной поддержки и оценки их прогресса. Кроме того, социальная ответственность дистанционного образования предполагает взаимодействие с работодателями и рынком труда. Учебные заведения должны ориентироваться на практические навыки и формирование компетенций, отвечающих требованиям рынка труда. Кроме того, важно развивать партнерские отношения с промышленными компаниями и организациями, чтобы у студентов были возможности прохождения практики и трудоустройства после завершения дистанционного обучения.

Важной задачей при исследовании социально-экономической эффективности дистанционного образования в условиях структурных и инновационных преобразований является выявление показателей, измеряющих эффективность дистанционного образования с учетом социальной ответственности высших учебных заведений. Среди основных таких показателей ученые выделяют следующие:

- Удовлетворенность студентов: Оценка удовлетворенности студентов качеством дистанционного образования, их потребностями и ожиданиями является важным показателем эффективности. Использование анкет и опросов помогает понять свои впечатления и отзывы о процессе обучения.
- Уровень участия студентов: Измерение активности студентов и их участия в онлайн-курсах, форумах, групповых проектах и других мероприятиях является важным показателем эффективности дистанционного образования.
- Результаты обучения: Оценка академической успеваемости обучающихся и их способности применять полученные знания и умения в практических ситуациях являются показателями эффективности дистанционного образования.
- Обеспечение доступности: Измерение доступности дистанционного образования для разных категорий обучающихся, в том числе лиц с ограниченными возможностями, мигрантов, людей с низким уровнем образования и т.д., отражает социальную ответственность высших учебных заведений.
- Качество содержания и материалов: Оценка качества содержания обучения, материалов, ресурсов и педагогических подходов, используемых в дистанционном образовании, является важным показателем эффективности и социальной ответственности [Кондаурова, Гусева, 2014].

### Заключение

Подводя итог, отметим, что дистанционное образование является важным инструментом, способным обеспечить доступ к образованию для широкого круга людей, в том числе проживающих в отдаленных регионах, имеющих ограниченные возможности или входящих в состав социально уязвимых групп населения.

Развитие дистанционного образования сталкивается с рядом задач, таких как внедрение данной формы обучения в высших учебных заведениях, обеспечение качества образования и индивидуальное сопровождение обучающихся. Социальная ответственность дистанционного образования заключается в обеспечении равного доступа к образованию для всех групп населения и обеспечении практической направленности обучения, соответствия компетенций требованиям рынка труда, а также в содействии стажировкам и трудоустройству выпускников дистанционного образования предлагает разработать и внедрить систему мониторинга и оценки качества дистанционного образования, включающую показатели, учитывающие социальную ответственность высших учебных заведений. Оказывать индивидуальную поддержку учащимся, создавая механизмы консультирования, поддержки и обратной связи. Развивать партнерские отношения с промышленными компаниями и организациями с целью предоставления возможностей стажировки и трудоустройства выпускникам дистанционного образования.

Также обеспечить доступность дистанционного образования для всех категорий обучающихся, включая лиц с ограниченными возможностями, мигрантов и людей с низким уровнем образования. Постоянно обновлять и совершенствовать содержание обучения, материалы и педагогические подходы, чтобы они отвечали требованиям современного общества и рынка труда. Применение этих предложений поможет обеспечить качественное и социально ответственное дистанционное образование, которое будет отвечать потребностям современного общества и способствовать развитию инклюзивной и устойчивой образовательной среды.

---

## Библиография

1. Абаева Ф.Б. Практико-ориентированный подход при обучении иностранному языку магистрантов – будущих педагогов // Балтийский гуманитарный журнал. 2015. № 4 (13). С. 58-61.
2. Беляева Е.Н. Современные тенденции профессиональной подготовки педагога // Карельский научный журнал. 2014. № 1. С. 46-48.
3. Богданова А.В. Диагностика качества образования в условиях разработки национальной системы профессиональных стандартов России // Вестник Гуманитарного института ТГУ. 2012. № 2 (13). С. 79-83.
4. Власенко С.В., Чемоданова Г.И. Использование инновационных форм организации обучения в современном процессе системы повышения квалификации педагогов // Балтийский гуманитарный журнал. 2015. № 1 (10). С. 113-117.
5. Горбунова О.В. Социальная зрелость личности будущих педагогов-психологов: подходы к определению // Балтийский гуманитарный журнал. 2014. № 1. С. 45-47.
6. Дубасенюк А.А. Акмеологическая концепция личностного и профессионального развития педагога // Карельский научный журнал. 2013. № 1. С. 22-27.
7. Кондаурова И.К. Перспективы организации профессиональной подготовки будущих учителей // Азимут научных исследований: экономика и управление. 2015. № 3 (12). С. 25-27.
8. Кондаурова И.К., Гусева М.А. Место дисциплины «введение в систему математического образования России» в профессиональном становлении педагога-математика // Карельский научный журнал. 2014. № 4. С. 62-65.
9. Кондаурова И.К., Захарова Т.Г., Гусева М.А. Региональный опыт подготовки и профессионального становления будущих педагогов-математиков в условиях модернизации среднего и высшего математического образования // Балтийский гуманитарный журнал. 2014. № 4. С. 81-84.
10. Третьяк И.Г. Профессионально-педагогическая компетентность педагога // Самарский научный вестник. 2014. № 4 (9). С. 130-132.
11. Юсупова Г.В. Структура и динамика ценностных ориентаций современного педагога // Карельский научный журнал. 2013. № 4. С. 124-126.

### **Conceptual principles for assessing the quality of distance learning: an important component of socially responsible activities of higher education institutions**

**Elina I. Ibragimova**

Senior Lecturer of the Department of Geodesy and Land Cadastre,  
Grozny State Oil Technical University,  
364024, 100, Isaeva ave., Grozny, Russian Federation;  
e-mail: Lina.leams@mail.ru

**Zarema A. Vakhaeva**

Senior Lecturer at the Department of Histology and Pathological Anatomy,  
Chechen State University,  
364049, 32, Sheripova str., Grozny, Russian Federation;  
e-mail: mail@chesu.ru

**Lalita R. Isipova**

Senior Lecturer at the Department of Law,  
Chechen State Pedagogical University,  
364068, 62, Isaeva ave., Grozny, Russian Federation;  
e-mail: Lalita.isipova.91@mail.ru

## Abstract

In the modern world, where distance learning is becoming increasingly popular, the issue of the quality of this form of education is crucial for the formation of socially responsible activities of higher education institutions in the educational services market. The quality of distance learning directly affects the satisfaction of students' needs, their development and competitiveness in the labor market, which makes it an urgent problem for higher education institutions. Educational institutions that provide high-quality distance learning build their social responsibility by creating accessible and effective educational opportunities for different groups of students and promoting social integration. The development of technology and increasing quality requirements require higher education institutions to pay attention to the quality of distance learning in order to meet modern challenges and remain competitive in the educational services market. The quality of distance learning in higher education institutions has a direct impact on socially responsible activities and competitiveness in the educational services market. The purpose of the study is to identify the relationship between the quality of distance learning and the social responsibility of higher education institutions. The application of the proposals described in the article will help ensure high-quality and socially responsible distance education that will meet the needs of modern society and contribute to the development of an inclusive and sustainable educational environment.

## For citation

Ibragimova E.I., Vakhaeva Z.A., Isipova L.R. (2023) Kontseptual'nye printsipy otsenki kachestva distantsionnogo obucheniya: vazhnaya sostavlyayushchaya sotsial'no-otvetstvennoi deyatel'nosti vysshikh uchebnykh zavedenii [Conceptual principles for assessing the quality of distance learning: an important component of socially responsible activities of higher education institutions]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 13 (10A), pp. 315-322. DOI: 10.34670/AR.2023.56.78.021

## Keywords

Quality assessment, distance learning, social responsibility, higher education institutions, educational services market.

## References

1. Abaeva F.B. (2015) Praktiko-orientirovannyi podkhod pri obuchenii inostrannomu yazyku magistrantov – budushchikh pedagogov [Practice-oriented approach to teaching a foreign language to master's students – future teachers]. *Baltiiskii gumanitarnyi zhurnal* [Baltic Humanitarian Journal], 4 (13), pp. 58-61.
2. Belyaeva E.N. (2014) Sovremennye tendentsii professional'noi podgotovki pedagoga [Modern trends in professional teacher training]. *Karel'skii nauchnyi zhurnal* [Karelian scientific journal], 1, pp. 46-48.
3. Bogdanova A.V. (2012) Diagnostika kachestva obrazovaniya v usloviyakh razrabotki natsional'noi sistemy professional'nykh standartov Rossii [Diagnostics of the quality of education in the context of the development of the national system of professional standards in Russia]. *Vestnik Gumanitarnogo instituta TGU* [Bulletin of the Humanitarian Institute of TSU], 2 (13), pp. 79-83.
4. Dubasenyuk A.A. (2013) Akmeologicheskaya kontseptsiya lichnostnogo i professional'nogo razvitiya pedagoga [Acmeological concept of personal and professional development of a teacher]. *Karel'skii nauchnyi zhurnal* [Karelian scientific journal], 1, pp. 22-27.
5. Gorbunova O.V. (2014) Sotsial'naya zrelost' lichnosti budushchikh pedagogov -psikhologov: podkhody k opredeleniyu [Social maturity of the personality of future educational psychologists: approaches to determination]. *Baltiiskii gumanitarnyi zhurnal* [Baltic Humanitarian Journal], 1, pp. 45-47.
6. Kondaurova I.K. (2015) Perspektivy organizatsii professional'noi podgotovki budushchikh uchitelei [Prospects for organizing professional training of future teachers]. *Azimuth nauchnykh issledovaniy: ekonomika i upravlenie* [Azimuth of scientific research: economics and management], 3 (12), pp. 25-27.

7. Kondaurova I.K., Guseva M.A. (2014) Mesto distsipliny «vvedenie v sistemu matematicheskogo obrazovaniya Rossii» v professional'nom stanovlenii pedagoga-matematika [The place of the discipline “introduction to the system of mathematical education in Russia” in the professional development of a mathematics teacher]. *Karel'skii nauchnyi zhurnal* [Karelian scientific journal], 4, pp. 62-65.
8. Kondaurova I.K., Zakharova T.G., Guseva M.A. (2014) Regional'nyi opyt podgotovki i professional'nogo stanovleniya budushchikh pedagogov-matematikov v usloviyakh modernizatsii srednego i vysshego matematicheskogo obrazovaniya [Regional experience in the training and professional development of future mathematician teachers in the conditions of modernization of secondary and higher mathematical education]. *Baltiiskii gumanitarnyi zhurnal* [Baltic Humanitarian Journal], 4, pp. 81-84.
9. Tret'yak I.G. (2014) Professional'no-pedagogicheskaya kompetentnost' pedagoga [Professional and pedagogical competence of a teacher]. *Samarskii nauchnyi vestnik* [Samara Scientific Bulletin], 4 (9), pp. 130-132.
10. Vlasenko S.V., Chemodanova G.I. (2015) Ispol'zovanie innovatsionnykh form organizatsii obucheniya v sovremennom protsesse sistemy povysheniya kvalifikatsii pedagogov [The use of innovative forms of educational organization in the modern process of teacher training]. *Baltiiskii gumanitarnyi zhurnal* [Baltic Humanitarian Journal], 1 (10), pp. 113-117.
11. Yusupova G.V. (2013) Struktura i dinamika tsennostnykh orientatsii sovremennogo pedagoga [Structure and dynamics of value orientations of a modern teacher]. *Karel'skii nauchnyi zhurnal* [Karelian scientific journal], 4, pp. 124-126.