

УДК 37.013

DOI: 10.34670/AR.2023.12.34.024

## Проблемы цифровизации образования в условиях пандемии covid-19

**Юсупова Райхан Вахаевна**

Старший преподаватель  
кафедры «Информатика и вычислительная техника»,  
Грозненский государственный нефтяной технический университет,  
364024, Российская Федерация, Грозный, пр. Исаева, 100;  
e-mail: yu.raikhann@mail.ru

**Кошкина Лариса Юрьевна**

Кандидат технических наук,  
доцент кафедры химической кибернетики,  
Казанский национальный исследовательский  
технологический университет,  
420015, Российская Федерация, Казань, ул. Карла Маркса, 68;  
e-mail: knitu.control@gmail.com

**Оказова Зарина Петровна**

Доктор сельскохозяйственных наук,  
профессор кафедры экологии и безопасности жизнедеятельности,  
Чеченский государственный педагогический университет,  
364051, Российская Федерация, Грозный, пр. Исаева, 62;  
e-mail: okazarina73@mail.ru

### Аннотация

Статья посвящена анализу проблем цифровизации образования в контексте пандемии COVID-19. Основные проблемы перехода к онлайн-образованию были определены на основе анализа всех полученных данных. Более подробно мы детально изучена информация, показывающая причины неготовности к такому типу обучения как студентов, так и преподавателей. Одна из угроз при переходе на цифровое образование была определена как потеря специалистов, принимающих участие в обучении и не имеющих достаточного уровня компьютерных соревнований. Это приводит к снижению качества образования. Основываясь на наших выводах, мы согласны с тем, что ситуация с коронавирусом в России позволит осуществить цифровизацию высшего образования, при этом дистанционное образование станет предпочтительным методом облегчения дальнейшего обучения. Академический потенциал университетов не должен снижаться из-за недостатка технических знаний и подготовки преподавателей. Для решения данной проблемы необходимо создавать специальные курсы для обучения преподавателей новым технологиям, позволяющим им наиболее продуктивно использовать современные

разработки для обучения учеников. Данные способы позволят значительно увеличить эффективность работы преподавателей, а также переноса технической нагрузки на ассистентов студентов-заочников по другим учебным дисциплинам.

#### **Для цитирования в научных исследованиях**

Юсупова Р.В., Кошкина Л.Ю., Оказова З.П. Проблемы цифровизации образования в условиях пандемии covid-19 // Педагогический журнал. 2023. Т. 13. № 10А. С. 341-346. DOI: 10.34670/AR.2023.12.34.024

#### **Ключевые слова**

Онлайн-образование, пандемия COVID-19, возраст, проблемы, адаптация, Moodle, Zoom, обучение, студенты.

## **Введение**

В связи с широким распространением сетевого обучения во всех сферах образования, включая профессиональную подготовку, в XXI веке наблюдается значительный прогресс и интерес к нему как со стороны студентов, так и со стороны преподавателей. Появляется ряд цифровых образовательных технологий, которые признают ценность повышения квалификации и переподготовки кадров для непрерывного образования. Это требует дополнительной профессиональной подготовки.

Образовательные услуги все чаще переводятся в цифровую форму, и эта тенденция приводит к значительному прогрессу. В России пока не существует четкой нормативной базы, способствующей быстрому внедрению технологий дистанционного обучения. Во время пандемии Министерство образования предоставило университетам максимальную свободу при условии соответствия определенным критериям. Этот период часто считается периодом тестирования системы образования на более продвинутом уровне, где точность вопросов и достоверность ответов являются решающими факторами, определяющими точность результатов и выводов [ЮНЕСКО, 2020].

## **Основная часть**

Результаты внезапного перехода к онлайн-формату в российских университетах аналогичны тем, которые наблюдаются в других регионах мира.

На отчет повлияли различные методы, в том числе мониторинг цифровой инфраструктуры университета, проведение частых оценок восприятия студентами перехода на дистанционное обучение, а также интервью с преподавателями и другими экспертами [Рашид, 2020].

Учитывая растущую онлайн-среду, отношение преподавателей российских вузов к развитию Интернета было изучено в рамках мониторинга COVID-19 и мониторинга онлайн-обучения в условиях пандемии COVID-19. Как показывает переход вузов на новые форматы обучения, дистанционные технологии, скорее всего, станут важнейшим инструментом преподавателей. Многие преподаватели будут проводить со студентами, выпускниками, аспирантами и т.д. онлайн-консультации, проектные группы и т.п.

Ощущение возможности обучения в вузах и на других профессиональных курсах, для которых необходимы организационные и финансовые механизмы, возникло у студентов с задачей разработки организационных механизмов получения знаний и средств, необходимых

для дальнейшего обучения.

Лишь треть всех преподавателей регулярно проводили занятия с использованием сети Интернет, однако после начала пандемии 65% активно используют современные технологии в процессе своей деятельности [Воогт и др., 2021].

Существует мнение, что дистанционное обучение не позволяет преподавателям в должной мере следить за успеваемостью своих учеников. Возможностей списывания на зачетах и экзаменах при дистанционном обучении становится все больше, что негативно влияет на эффективность проводимого среза и справедливого оценивания знаний обучаемых. 88% учителей считают, что более эффективно преподавать лично, при этом большинство согласны с тем, что очные занятия менее сложны. 88% учителей считают, что формат онлайн-обучения требует от них значительно больше времени, чем традиционное обучение в классе, что указывает на их предпочтение именно этому формату [Влияние COVID-19 на образование, www]. Учителя сообщают, что чувствуют усталость из-за рабочей нагрузки, возникающей из-за сложности быстрой адаптации к новым технологиям, что требует много энергии из-за быстро развивающихся технологий. Большинство пользователей, у которых возникли проблемы, не проявили высокой степени эмоционального интеллекта. Негативная обратная связь студентов не мотивировала их, потребляла значительную часть их энергии и не стимулировала их.

По мнению менеджеров онлайн-школы [Бао, 2020], онлайн-классы не должны длиться более шести месяцев последующих занятий, особенно для практик и групп, чтобы обеспечить вовлеченность учащихся.

Занятия были стандартизированы и длились по 40 минут каждое, а индивидуальные консультации обычно проводились, если класс возобновлялся на ту же продолжительность каждую неделю. Тем не менее студенты не всегда считали такие курсы полностью основанными на них.

Стоит отметить, что распространение COVID-19 значительно повлияло на образование во всем мире. Основной целью для государства была защита населения от этой эпидемии, однако это было необходимо осуществить с минимальными экономическими потерями. Это позволило использовать новые способы в сфере образования, в частности, переход на дистанционное обучение. Новые технологии вводятся максимально быстро – разработанные совсем недавно, не прошедшие всех необходимых тестирований – эти программы выпускались в работу.

Безусловно, выявлялось множество ошибок и недочетов в таких системах, однако возможность дистанционного исправления ошибок позволяло постоянно обновлять данные программы для достижения максимального результата. Данные действия можно расценивать как общегосударственный эксперимент по цифровизации современного образования, результаты которого позволяют выявить наиболее эффективные программы для их модификации и использования в дальнейшем.

Довольно большим минусом внедрения данных технологий является отсутствие оборудования для эффективного обучения. Для полноценной работы необходим компьютер, подключенный к сети Интернет, с качественным, бесперебойным сигналом. Однако не у всех жителей России есть такая возможность, особенно это касается жителей поселков и деревень. Для решения данной проблемы стоит уделить внимание проведению сети Интернет в отдаленные населенные пункты, чтобы у их жителей тоже появилась возможность получать образование.

Нельзя не сказать, что возможность использования дистанционного обучения доступна только благодаря появившимся интернет-технологиям, позволяющим людям обмениваться

информацией, не выходя из дома, используя при этом любую технику, имеющую доступ к сети Интернет.

### Заключение

Основываясь на наших выводах, мы согласны с тем, что ситуация с коронавирусом в России позволит осуществить цифровизацию высшего образования, при этом дистанционное образование станет предпочтительным методом облегчения дальнейшего обучения. Академический потенциал университетов не должен снижаться из-за недостатка технических знаний и подготовки преподавателей [Эль-Хусейн, 2020].

Для решения данной проблемы необходимо создавать специальные курсы для обучения преподавателей новым технологиям, позволяющим им наиболее продуктивно использовать современные разработки для обучения учеников. Данные способы позволят значительно увеличить эффективность работы преподавателей, а также переноса технической нагрузки на ассистентов студентов-заочников по другим учебным дисциплинам.

### Библиография

1. Алексейчева Е.Ю. Многомерное образование: выбор или предопределенность // Методология научных исследований. материалы научного семинара. / Сер. «Библиотека Мастерской оргдеятельностных технологий МГПУ». Ярославль, 2021. С. 201-204.
2. Алексейчева Е.Ю. Современные подходы к организации креативного образования // Методология научных исследований. материалы научного семинара. / Сер. "Серия «Библиотека Мастерской оргдеятельностных технологий МГПУ». Вып. 2" Московский городской педагогический университет (МГПУ). Ярославль, 2021 С. 215-219
3. Казенина А.А., Алексейчева Е.Ю. Проблема гуманитаризации образования в условиях цифровой образовательной среды // Актуальные вопросы гуманитарных наук: теория, методика, практика. Сборник научных статей VII Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. К 25-летию Московского городского педагогического университета. 2020. С. 118-124.
4. Рашид А. Влияние пандемии COVID-19 на образование // Журнал международных исследований в области образования. 2020. 24 (1). С. 6-12.
5. Эль-Хусейн М.О., Кронье Дж.К. (2020). Определение смешанного обучения в контексте высшего образования 21 века // Высшее образование. 2020. 10 (4). С. 1-13.
6. Bao W. COVID-19 and Online Teaching in Higher Education A Case Study of Peking University // Human Behavior and Emerging Technologies. 2020. 2. P. 113-115.
7. UNESCO. Education Response. URL: <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>
8. United Nations. URL: <https://www.un.org/development/desa/dspd/2020/08/covid-19-brief-education/>
9. Voogt J. Second Handbook of Information Technology in Primary and Secondary Education. Springer, 2021. 1379 p.
10. World Economic Forum. URL: <https://www.weforum.org/agenda/2020/07/covid-19-education-global-day-action/>

### Problems of digitalization of education in the context of the COVID-19 pandemic

**Raikhana V. Yusupova**

Senior Lecturer of Department of Informatics and Computer Science,  
Grozny State Oil Technical University,  
364024, 100, Isaeva ave., Grozny, Russian Federation;  
e-mail: [yu.raikhann@mail.ru](mailto:yu.raikhann@mail.ru)

**Larisa Yu. Koshkina**

PhD in Technical Science,  
Associate Professor of the Department of Chemical Cybernetics,  
Kazan National Research Technological University,  
420015, 68, Karla Marksa str., Kazan, Russian Federation;  
e-mail: knitu.control@gmail.com

**Zarina P. Okazova**

Doctor of Agricultural Science,  
Professor of the Department of Ecology and Life Safety,  
Chechen State Pedagogical University,  
364068, 62, Isaeva ave., Grozny, Russian Federation;  
e-mail: okazarina73@mail.ru

**Abstract**

The article is devoted to the analysis of the problems of digitalization of education in the context of the COVID-19 pandemic. The main problems of the transition to online education were identified based on the analysis of all the data obtained. We have studied in more detail the information showing the reasons for the unpreparedness of both students and teachers for this type of training. One of the threats during the transition to digital education has been identified as the loss of specialists who take part in training and do not have a sufficient level of computer competitions. This leads to a decrease in the quality of education. Based on our findings, we agree that the coronavirus situation in Russia will enable the digitalization of higher education, with distance education becoming the preferred method to facilitate further learning. The academic potential of universities should not be undermined by a lack of technical knowledge and teacher training. To solve this problem, it is necessary to create special courses to train teachers in new technologies, allowing them to most productively use modern developments to teach students. These methods will significantly increase the efficiency of teachers, as well as transfer the technical load to assistants of part-time students in other academic disciplines.

**For citation**

Yusupova R.V., Koshkina L.Yu., Okazova Z.P. (2023) Problemy tsifrovizatsii obrazovaniya v usloviyakh pandemii covid-19 [Problems of digitalization of education in the context of the COVID 19 pandemic]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 13 (10A), pp. 341-346. DOI: 10.34670/AR.2023.12.34.024

**Keywords**

Online education, COVID-19 pandemic, age, problems, adaptation, Moodle, Zoom, teaches, students.

**References**

1. Alekseicheva E.Yu. (2021) Mnogomernoe obrazovanie: vybor ili predopredelennost' [Multidimensional education: choice or predestination] Metodologiya nauchnyh issledovanij. materialy nauchnogo seminara. / Ser. «Biblioteka Masterskoj orgdeyatel'nostnyh tekhnologij MGPU». YAroslavl' [Methodology of scientific research. materials of the

- 
- scientific seminar. / Ser. "Library of the Workshop of organizational activity technologies of MSPU". Yaroslavl. pp. 201-204.
2. Alekseicheva E.Yu. (2021) Sovremennye podhody k organizacii kreativnogo obrazovaniya [Modern approaches to the organization of creative education] Metodologiya nauchnyh issledovanij. materialy nauchnogo seminar. / Ser. "Seriya «Biblioteka Masterskoj orgdeyatel'nostnyh tekhnologij MGPU». Vyp. 2" Moskovskij gorodskoj pedagogicheskij universitet (MGPU). YAroslav' [Methodology of scientific research. materials of the scientific seminar. / Ser. "Series "Library of the Workshop of organizational and activity technologies of MSPU". Issue 2" Moscow City Pedagogical University (MSPU). Yaroslavl] p. 215-219
  3. Bao W. (2020) COVID-19 and Online Teaching in Higher Education A Case Study of Peking University. *Human Behavior and Emerging Technologies*, 2, pp. 113-115.
  4. El-Hussein M.O., Cronje J.K. (2020) Definition of blended learning in the context of higher education of the 21st century. *Higher Education*, 10 (4), pp. 1-13.
  5. Kazenina A.A., Alekseicheva E.Yu. (2020) Problema gumanitarizacii obrazovaniya v usloviyah cifro voj obrazovatel'noj sredy [The problem of humanitarization of education in a digital educational environment] Aktual'nye voprosy gumanitarnyh nauk: teoriya, metodika, praktika. Sbornik nauchnyh statej VII Vserossijskoj nauchno-prakticheskij konferencii s mezhdunarodnym uchastiem. K 25-letiyu Moskovskogo gorodskogo pedagogicheskogo universiteta [Topical issues of the humanities: theory, methodology, practice. Collection of scientific articles of the VII All-Russian Scientific and Practical Conference with international participation. To the 25th anniversary of the Moscow City Pedagogical University]. pp. 118-124.
  6. Rashid A. (2020) Impact of the COVID-19 pandemic on education. *Journal of International Studies in Education*, 24 (1), pp. 6-12.
  7. UNESCO. *Education Response*. Available at: <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse> [Accessed 10/10/2023]
  8. United Nations. Available at: <https://www.un.org/development/desa/dspd/2020/08/covid-19-brief-education/> [Accessed 10/10/2023]
  9. Voogt J. (2021) *Second Handbook of Information Technology in Primary and Secondary Education*. Springer.
  10. World Economic Forum. Available at: <https://www.weforum.org/agenda/2020/07/covid-19-education-global-day-action/> [Accessed 10/10/2023]
-