

УДК 37.013

DOI: 10.34670/AR.2023.13.84.005

Электронная образовательная среда как возможность получения высшего образования в условиях дистанционного обучения

Белозерова Елена Витальевна

Кандидат филологических наук,
доцент кафедры «Гуманитарные дисциплины»,
Волгоградский государственный технический университет,
Себряковский филиал,
403343, Российская Федерация, Михайловка, ул. Мичурина, 21;
e-mail: sweetsl@yandex.ru

Лисина Людмила Михайловна

Кандидат педагогических наук,
доцент кафедры «Гуманитарные дисциплины»,
Волгоградский государственный технический университет,
Себряковский филиал,
403343, Российская Федерация, Михайловка, ул. Мичурина, 21;
e-mail: lsinmih@list.ru

Балибардина Наталья Геннадиевна

Кандидат юридических наук,
доцент кафедры «Гуманитарные дисциплины»,
Волгоградский государственный технический университет,
Себряковский филиал,
403343, Российская Федерация, Михайловка, ул. Мичурина, 21;
e-mail: nn_mnl1@mail.ru

Дорофеева Галина Александровна

Кандидат педагогических наук,
доцент кафедры «Гуманитарные дисциплины»,
Волгоградский государственный технический университет,
Себряковский филиал,
403343, Российская Федерация, Михайловка, ул. Мичурина, 21;
e-mail: parkovka17@rambler.ru

Аннотация

Определяя подходы к современному пониманию образовательной среды мы можем говорить о том, что дистанционные технологии образования определили электронную образовательную среду как неотъемлемый элемент естественного процесса обучения. Важно понимать, что факторы, определяющие образовательную среду, как

социокультурный феномен сложились задолго до появления дистанционного образования. Современные педагогические условия в системе высшего образования значительно видоизменились, что привело к необходимости формирования новых подходов к организации процесса обучения. Технология дистанционного образования определила необходимость создания различного рода программных продуктов, позволяющих обеспечить эффективную коммуникацию обучающегося и обучающего. В статье рассматриваются принципы и условия реализации дистанционной коммуникации в образовательном процессе учреждений высшего образования. Проводится оценка современных программных продуктов, позволяющих обеспечить дистанционное обучение. Показано, что электронная образовательная среда является одним сегментов социально-культурной среды, определяющих становление и развитие личности в ВУЗе. Реализация возможностей электронной среды в образовании обеспечивается техническими средствами. Оптимальным условием электронной образовательной среды является достижение качественных результатов освоения учебных программ. При этом электронная образовательная среда должна учитывать специфику образовательного процесса и содействовать эффективной коммуникации.

Для цитирования в научных исследованиях

Белозерова Е.В., Лисина Л.М., Балибардина Н.Г., Дорофеева Г.А. Электронная образовательная среда как возможность получения высшего образования в условиях дистанционного обучения // Педагогический журнал. 2023. Т. 13. № 11А. С. 44-52. DOI: 10.34670/AR.2023.13.84.005

Ключевые слова

Дистанционное образование, среда, программный продукт, платформа, эффективность, системность и пр.

Введение

Определяя подходы к современному пониманию образовательной среды мы можем говорить о том, что дистанционные технологии образования определили электронную образовательную среду (ЭОС) как неотъемлемый элемент естественного процесса обучения. Важно понимать, что факторы, определяющие образовательную среду, как социокультурный феномен сложились задолго до появления дистанционного образования. Современные педагогические условия в системе высшего образования значительно видоизменились, что привело к необходимости формирования новых подходов к организации процесса обучения.

В толковом словаре русского языка понятие «среда» определяется как «окружающие человека социально – бытовые условия, обстановка, а также совокупность людей, связанных общностью этих условий». Рассмотрим более широкое понятие «социокультурной среды»: «динамично функционирующая в виде природных, материальных, социально-экономических, политических, духовных, психологических и других факторов, которые оказывают воздействие на становление человека в окружающем мире» [Ожегов, 1991]. Среда становится образовательной тогда, «когда появляется личность, имеющая интенцию (лат. *intentio* «намерение, стремление») на образование».

Еще в 2019 году было выдвинуто предположение, что к концу 2024 года 20% студентов

будут осваивать отдельные курсы и дисциплины в режиме онлайн [Заместитель главы Минобра назвал..., www]. Последующие события, связанные с пандемией, катализировали данный процесс. С начала пандемии власти большинства государств ограничили пребывание своих жителей на улице и в местах массового скопления людей. Без информационных технологий образовательный процесс многих учебных заведений был бы под угрозой. Очная образовательная деятельность была полностью остановлена, но справиться с этой тяжелой ситуацией помогли современные технологии: платформы для виртуальных занятий, такие как Zoom и Microsoft Teams позволившие студентам получать знания.

Основой внедрения дистанционных форм обучения стали нормативы, регулирующие данный процесс. Внедрение дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ регулируется: федеральным законодательством, определяющим нормативные правовые основы деятельности образовательных организаций в целом, и локальными актами образовательной организации, детализирующими и уточняющими порядок и технологию реализации ЭО и ДОТ, работу педагогов с учетом возможностей и специфики образовательной организации, а также в части, не урегулированной законодательно. Закон «Об образовании» определяет, что при реализации образовательных программ используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии, электронное обучение (статья 13). В современных условиях управление качеством образования является одним из ключевых приоритетов высших образовательных учреждений.

Основная часть

С нашей точки зрения, социокультурная среда образования является инфраструктурным инструментом, обеспечивающим развитие личности его социальное взаимодействие в обществе. Обучение является одним из целевых ориентиров социально-культурной среды в образовании.

Современная образовательная среда ВУЗа – объективная социальная реальность. Определим основные признаки образовательной среды ВУЗа, которые могут определять качество процесса обучения:

- Социальная адаптация студента в пространстве ВУЗа.
- Коммуникация со сверстниками и развитие навыков общения.
- Взаимодействие с педагогом и получение образовательных компетенций.
- Формирование межкультурных связей
- Конфликтное влияние.

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам устанавливает, что контактная работа будет включать не только аудиторную и внеаудиторную работу, но и работу в электронной образовательной среде. Другими словами, в соответствии с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности, вступившим в силу с 1 сентября 2022 года, контактная работа будет включать в себя наравне с аудиторной нагрузкой также электронное обучение, что позволит расширить педагогические возможности преподавателя [Беккер, Журавчик, 2009].

Активное развитие за последнее время ЭОС в вузе порождает возникновение целого ряда новых проблем, одна из которых – выбор системы электронного и дистанционного обучения. В мире больше 800 систем дистанционного обучения. Перед каждым ВУЗом, решившим

организовать онлайн-обучение впервые, появляется проблема выбора онлайн-платформы исходя из следующих критериев: обязательно – российские разработчики ПО, система должна входить как минимум в ТОП-10 мировых систем электронного обучения, а также целый ряд дополнительных критериев, таких как возможность создания тестов, интерактивности, диалоговых тренажеров, наличие библиотеки контента и др. [Амирханова, 2020].

Рынок информационных систем для образования очень обширен, но на нем можно выделить наиболее популярные и современные решения:

eTutorial LMS – данный сервис является облачным решением. Основными функциями являются: проведение тренингов, совещаний и вебинаров. Также присутствует конструктор тестов и опросов. Плюсами данного решения являются: понятный интерфейс, поддержка инструментов для геймификации. Минусами являются Бесплатный тестовый период на 14 дней, отсутствие интеграций.

iSpring Learn – это облачный сервис, который позволяет в кратчайшие сроки создавать и запускать дистанционные курсы и проводить тестирование обучающихся. Обладает понятным и простым интерфейсом. Плюсами данного решения являются: наличие удобного редактора онлайн-курсов, наличие приложения для смартфона, пространство для хранения без ограничений. К минусам данного решения можно отнести: отсутствие возможности самостоятельной кастомизации.

GuruCan – это серверная платформа для создания и продажи онлайн-курсов. Позволяет проводить вебинары, использовать элементы геймификации, проверять домашние задания и проводить маркетинговые компании. Плюсами данной платформы являются: бесплатный тестовый период, наличие специализированных модулей. К минусам можно отнести ограниченность возможностей использования, не подходит для корпоративного обучения, больше направлено на обучение в сфере фитнеса. Нет возможности регистрировать пользователей через соцсети.

GetCourse – это облачное решение для проведения тренингов, курсов, онлайн и очных занятий. Модули в данном решении связаны между собой. К плюсам можно отнести наличие встроенного функционала продаж и бесплатный тестовый период. К минусам можно отнести сложный и непонятный интерфейс, высокие тарифы.

WebTutor – это решение является одним из самых первых решений для дистанционного образования. К плюсам можно отнести возможность пользовательской кастомизации с требованиями компании, интеграция с корпоративными системами компании, наличие мобильного приложения. Минусами данного решения являются малая скорость внедрения, высокая стоимость и неприятный интерфейс.

AntiТренинги – данная платформа является очень удобным решением для дистанционного обучения. Плюсами являются: удобный интерфейс, большое количество интеграций, наличие возможности геймификации, наличие защиты от скачивания, водяные знаки, отчеты о работе пользователей в системе. Минусами являются высокие тарифные планы.

Mirapolis – это система создана отечественными разработчиками и предназначена для больших образовательных проектов и корпораций. Плюсами данной платформы являются: наличие конструктора вопросов и тестов. К минусам же можно отнести такие показатели как: низкая скорость внедрения, отсутствие бесплатного периода, низкий функционал.

TeachBase – данная облачная платформа позволяет не только удаленно обучать

сотрудников, но и предоставляет возможность продажи курсов. К плюсам данной платформы можно отнести наличие каталога готовых курсов, возможность в короткие сроки запустить курс, возможность интеграции с различными CRM и платежными системами. Бесплатный тестовый период, наличие встроенного редактора курсов, мобильное приложение и возможность размещать для продажи созданные курсы. Наверное, единственным, но существенным минусом является высокая стоимость данного решения.

ZenClass – данное облачное решение позволяет пользователю создавать аналог собственной онлайн-школы. Плюсами этой платформы является возможность разделять созданные онлайн-курсы на модули или ступени, возможность прикреплять занятия к определенным датам или позволять ученикам двигаться в собственном темпе. Очень понятный и простой интерфейс. К минусам можно отнести отсутствие мобильного приложения и возможности скачивания материалов курса.

Moodle – данный программный продукт является самым популярным в своем роде и развернут более чем в 200 странах. Предоставляет пользователям возможность комфортного удаленного взаимодействия и подходит для проведения всех видов обучения. Поддерживает масштабируемость до сотен тысяч пользователей. К плюсам системы можно отнести то, что она является бесплатной, большое количество поддерживаемых форматов, наличие системы отчетности, адаптивный интерфейс, удобный редактор, возможность кастомизации и наличие мобильного приложения. К минусам можно отнести интерфейс.

Исходя из проведенного исследования систем дистанционного обучения, рассмотрим стандартные формы ведения занятий в ВУЗе, которые могут реализоваться на платформах ЭОС.

Самообучение – процесс самостоятельного получения знаний без непосредственного участия наставника. Порядок, объем изучаемого материала определяется самим студентом. Эффективность усвоенных знаний зависит от количественной и качественной составляющей изучаемого материала [Вайнштейн, 2020].

Лекция – пассивный метод обучения, изложение преподавателем большого объема учебной информации в короткий промежуток времени, необходимые студенту для качественного освоения выбранной специализации. Минусы лекций: здесь не предусмотрены практические задания, лекция может быть весьма скучной, мало обратной связи. Но есть пути устранения таких недостатков: желательны приводить практические примеры, задавать наводящие вопросы слушающей аудитории для большей включенности, формировать определенный темп изложения материала, неоднотипность информации, применение презентаций и видеоматериалов.

Семинар – это структурированное обсуждение между инструктором и обучаемыми в относительно небольших группах. Логическим завершением семинара обычно служит курс лекций и направлен на проверку усвоения учебного материала. Его плюсы выделяют в следующем: может быть заложено много смыслов, примеров, рассуждений, но все это только теория и это главный минус подобных мероприятий. После семинара участники многое знают, но не могут применить на практике, так как теории обычно недостаточно.

Конференция – это организационный метод обучения, представляющий собой педагогическое взаимодействие преподавателя и студентов, а они, в свою очередь, проявляют максимальную самостоятельность, активность и инициативу.

Тренинг – это практический урок на заданную тему, в результате которого студенты

приобретают новые навыки, изучают принципы работы в коллективе.

Деловые игры – это моделирование реальных профессиональных ситуаций, максимально приближенных к будущей деятельности студента на основе конкретного кейса из практических ситуаций. Достоинство такого метода в расширении кругозора, развития компетенций и нестандартного мышления.

К преимуществам ЭОС можно отнести неограниченный охват обучения студентов по географическому признаку, экономия финансов и времени, удобство в виде гибкого графика обучения, доступность, актуализация материалов (в информационной среде проще корректировать и обновлять информацию), удобство в проведении среза знаний. Недостатками являются недостаточная индивидуализация, невозможность максимального установления контакта с пользователями, технические проблемы (вход в систему, сбой настроек, совместимость программных обеспечений [Налетова, 2020].

Заключение

Таким образом, можно говорить о том, что электронная образовательная среда является одним сегментов социально-культурной среды, определяющих становление и развитие личности в ВУЗе. Реализация возможностей электронной среды в образовании обеспечивается техническими средствами. Оптимальным условием электронной образовательной среды является достижение качественных результатов освоения учебных программ. При этом электронная образовательная среда должна учитывать специфику образовательного процесса и содействовать эффективной коммуникации.

Библиография

1. Алексейчева Е.Ю. Гуманизация образования как способ создания гуманного будущего // Методология научных исследований. материалы научного семинара. / Сер. «Библиотека Мастерской оргдеятельностных технологий МГПУ». Ярославль, 2021. С. 131-135.
2. Алексейчева Е.Ю. Многомерное образование: выбор или предопределенность // Методология научных исследований. материалы научного семинара. / Сер. «Библиотека Мастерской оргдеятельностных технологий МГПУ». Ярославль, 2021. С. 201-204.
3. Алексейчева Е.Ю. Современные подходы к организации креативного образования // Методология научных исследований. материалы научного семинара. / Сер. "Серия «Библиотека Мастерской оргдеятельностных технологий МГПУ». Вып. 2" Московский городской педагогический университет (МГПУ). Ярославль, 2021 С. 215-219
4. Амирханова Л.А. Дидактические возможности цифровой образовательной среды «Мобильное электронное образование» // Стандарты и мониторинг в образовании. 2020. № 5. С. 49-56.
5. Беккер И.Л., Журавчик В.Н. Образовательное пространство как социальная и педагогическая категория // Известия Пензенского государственного педагогического университета им. В.Г. Белинского. Общественные науки. 2009. № 12 (16). С. 132-140.
6. Вайнштейн Ю.В. Адаптивное электронное обучение в современном образовании // Педагогика. 2020. № 5. С. 48-57.
7. Заместитель главы Минобра назвал перспективные направления внедрения цифровых технологий в ВУЗах. URL: <https://iecp.ru/news/item/424219-zamestitel-glavy-minobra-nazval-perspektivnyye-napravleniya-vnedreniya-tsifrovyyh-tehnologij>
8. Налетова Н.Ю. Цифровизация образования: «за» и «против», текущие и имманентные проблемы // Педагогика. 2020. № 1. С. 43-47.
9. Ожегов С.И. Словарь русского языка. М., 1949. 968 с.
10. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (последняя редакция 17.02.2023).

Electronic educational environment as an opportunity for higher education in a distance learning environment

Elena V. Belozerova

PhD in Philology,
Associate Professor of the Department of Humanitarian Disciplines,
Sebryakovsky Branch of Volgograd State Technical University,
403343, 21, Michurina str., Mikhailovka, Russian Federation;
e-mail: sweetsl@yandex.ru

Lyudmila M. Lisina

PhD in Pedagogy,
Associate Professor of the Department of Humanitarian Disciplines,
Sebryakovsky Branch of Volgograd State Technical University,
403343, 21, Michurina str., Mikhailovka, Russian Federation;
e-mail: lisinmih@list.ru

Natal'ya G. Balibardina

PhD in Law,
Associate Professor of the Department of Humanitarian Disciplines,
Sebryakovsky Branch of Volgograd State Technical University,
403343, 21, Michurina str., Mikhailovka, Russian Federation;
e-mail: nn_nn11@mail.ru

Galina A. Dorofeeva

PhD in Pedagogy,
Associate Professor of the Department of Humanitarian Disciplines,
Sebryakovsky Branch of Volgograd State Technical University,
403343, 21, Michurina str., Mikhailovka, Russian Federation;
e-mail: parkovka17@rambler.ru

Abstract

By defining approaches to the modern understanding of the educational environment, we can say that distance education technologies have defined the electronic educational environment as an integral element of the natural learning process. It is important to understand that the factors determining the educational environment, as a sociocultural phenomenon, developed long before the advent of distance education. Modern pedagogical conditions in the higher education system have changed significantly, which has led to the need to develop new approaches to organizing the learning process. Distance education technology has determined the need to create various kinds of software products to ensure effective communication between the student and the teacher. The

article discusses the principles and conditions for the implementation of distance communication in the educational process of higher education institutions. An assessment of modern software products that allow for distance learning is being carried out. It is shown that the electronic educational environment is one of the segments of the socio-cultural environment that determines the formation and development of an individual at a university. The implementation of the capabilities of the electronic environment in education is ensured by technical means. The optimal condition for the electronic educational environment is to achieve high-quality results in mastering educational programs. At the same time, the electronic educational environment must consider the specifics of the educational process and promote effective communication.

For citation

Belozerova E.V., Lisina L.M., Balibardina N.G., Dorofeeva G.A. (2023) Elektronnaya obrazovatel'naya sreda kak vozmozhnost' polucheniya vysshego obrazovaniya v usloviyakh distantsionnogo obucheniya [Electronic educational environment as an opportunity for higher education in a distance learning environment]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 13 (11A), pp. 44-52. DOI: 10.34670/AR.2023.13.84.005

Keywords

Distance education, environment, software product, platform, efficiency, consistency, etc.

References

1. Alekseicheva E.Yu. (2021) Gumanizatsiya obrazovaniya kak sposob sozdaniya gumannogo budushchego [Humanization of education as a way to create a humane future] Metodologiya nauchnykh issledovaniy. materialy nauchnogo seminar. / Ser. «Biblioteka Masterskoj orgdeyatelnostnykh tekhnologij MGPU». [Methodology of scientific research. materials of the scientific seminar. / Ser. "Library of the Workshop of organizational activity technologies of MSPU". Yaroslavl]. pp. 131-135.
2. Alekseicheva E.Yu. (2021) Mnogomernoe obrazovanie: vybor ili predopredelennost' [Multidimensional education: choice or predestination] Metodologiya nauchnykh issledovaniy. materialy nauchnogo seminar. / Ser. «Biblioteka Masterskoj orgdeyatelnostnykh tekhnologij MGPU». Yaroslavl' [Methodology of scientific research. materials of the scientific seminar. / Ser. "Library of the Workshop of organizational activity technologies of MSPU"]. Yaroslavl. pp. 201-204.
3. Alekseicheva E.Yu. (2021) Sovremennye podhody k organizatsii kreativnogo obrazovaniya [Modern approaches to the organization of creative education] Metodologiya nauchnykh issledovaniy. materialy nauchnogo seminar. / Ser. "Seriya «Biblioteka Masterskoj orgdeyatelnostnykh tekhnologij MGPU». Vyp. 2" Moskovskij gorodskoj pedagogicheskij universitet (MGPU). Yaroslavl' [Methodology of scientific research. materials of the scientific seminar. / Ser. "Series "Library of the Workshop of organizational and activity technologies of MSPU". Issue 2" Moscow City Pedagogical University (MSPU). Yaroslavl] p. 215-219
4. Amirkhanova L.A. (2020) Didakticheskie vozmozhnosti tsifrovoi obrazovatel'noi sredy «Mobil'noe elektronnoe obrazovanie» [Didactic capabilities of the digital educational environment "Mobile electronic education"]. *Standarty i monitoring v obrazovanii* [Standards and monitoring in education], 5, pp. 49-56.
5. Bekker I.L., Zhuravchik V.N. (2009) Obrazovatel'noe prostranstvo kak sotsial'naya i pedagogicheskaya kategoriya [Educational space as a social and pedagogical category]. *Izvestiya Penzenskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta im. V.G. Belinskogo. Obshchestvennyye nauki* [News of the Penza State Pedagogical University. Social Sciences], 12 (16), pp. 132-140.
6. *Federal'nyi zakon «Ob obrazovanii v Rossiiskoi Federatsii» ot 29.12.2012 № 273-FZ (poslednyaya redaktsiya 17.02.2023)* [Federal Law "On Education in the Russian Federation" dated December 29, 2012 No. 273-FZ (last edition 02/17/2023)].
7. Naletova N.Yu. (2010) Tsifrovizatsiya obrazovaniya: «za» i «protiv», tekushchie i immanentnye problemy [Digitalization of education: pros and cons, current and inherent problems]. *Pedagogika* [Pedagogy], 1, pp. 43-47.
8. Ozhegov S.I. (1949) *Slovar' russkogo yazyka* [Dictionary of the Russian language]. Moscow.
9. Vainshtein Yu.V. (2020) Adaptivnoe elektronnoe obuchenie v sovremennom obrazovanii [Adaptive e-learning in modern

-
- education]. *Pedagogika* [Pedagogy], 5, pp. 48-57.
10. *Zamestitel' glavy Minobra nazval perspektivnye napravleniya vnedreniya tsifrovyykh tekhnologii v VUZakh* [The Deputy Head of the Ministry of Education named promising areas for the introduction of digital technologies in universities]. Available at: <https://iecp.ru/news/item/424219-zamestitel-glavy-minobra-nazval-perspektivnye-napravleniya-vnedreniya-tsifrovyyh-tehnologii> [Accessed 12/12/2023]