

УДК 378.147

DOI: 10.34670/AR.2023.78.29.076

Педагогические условия формирования культуры профессиональной коммуникации у будущих бакалавров в цифровой образовательной среде

Фаргиева Зульфия Султангиреевна

Ассистент
кафедры математики и информационно-вычислительной техники,
Ингушский государственный университет,
386001, Российская Федерация, Магас, пр. Зязикова, 7;
e-mail: kafedra_terek@mail.ru

Аннотация

Способность к установлению продуктивной коммуникации является одной из важных универсальных компетенций будущих бакалавров. Благодаря активному внедрению цифровых технологий ее формирование существенно ускоряется. Важно отметить, что традиционные подходы по становлению профессиональной коммуникации становятся неактуальными. В этой связи перед системой образования возникает важная задача. Она заключается в изучении условий, при которых исследуемая универсальная компетенция будет формироваться в цифровой образовательной среде. Сложность выполнения задачи связана с тем, что предполагается становление культуры профессиональной коммуникации. Необходимо учитывать этические и нравственные стандарты проявления исследуемой компетенции. Цель нашего исследования состоит в выявлении и обосновании педагогических условий формирования культуры профессиональной коммуникации у будущих бакалавров в цифровой образовательной среде. Основными методами исследования являются: анализ педагогической литературы, эксперимент и тестирование. В качестве основного инструмента фиксации результативности нашей научной работы был выбран тест на профессиональную коммуникацию для руководителей. По итогам исследования были выявлены следующие педагогические условия: ознакомление будущих бакалавров с коммуникативными традициями представителей различных этносов, проживающих на территории России посредством цифровых образовательных технологий; решение студентами учебных задач с применением цифровых образовательных технологий, способствующих формированию умений грамотно выстраивать профессиональную коммуникацию; поддержка обучающихся в становлении навыков межличностного общения в студенческих конкурсах, проводимых с использованием цифровых технологий. Перспектива дальнейших исследований связана с апробацией выявленных педагогических условий на иных уровнях реализации профессионального образования.

Для цитирования в научных исследованиях

Фаргиева З.С. Педагогические условия формирования культуры профессиональной коммуникации у будущих бакалавров в цифровой образовательной среде // Педагогический журнал. 2023. Т. 13. № 11А. С. 561-567. DOI: 10.34670/AR.2023.78.29.076

Ключевые слова

Культура профессиональной коммуникации, цифровая образовательная среда, этика делового общения, будущие бакалавры.

Введение

Одним из условий устойчивого развития общества является сформированность у его представителей культуры межличностного общения. Важно добавить, что на каждом из уровней профессионального образования предусмотрены дидактические мероприятия по становлению у обучающихся указанного системного качества. Вместе с тем классические подходы по формированию культуры профессиональной коммуникации в условиях внедрения цифровых образовательных технологий становятся неактуальными. В этой связи перед системой образования возникает особая задача, которая связана с изучением педагогических условий формирования культуры профессиональной коммуникации у обучающихся в цифровой образовательной среде.

При этом в первую очередь нас будут интересовать подходы к формированию исследуемого системного качества у будущих бакалавров.

Основная часть

Для того чтобы определить наиболее перспективные педагогические условия становления культуры профессиональной коммуникации, обратимся к теоретическому обзору по теме исследования.

В исследовании О. Михалева и М. Поликарповой уточняется, что формирование культуры профессиональной коммуникации у студентов опосредует ряд факторов [Михалева, Поликарпова, 2020, 456]. Они связаны с решением обучающимися учебных задач, направленных на формирование культуры профессионального общения с гражданами. При этом указанный метод, по их мнению, должен реализовываться с использованием цифровых образовательных технологий. Также ими подчеркивается необходимость учета преподавателями требований личностного подхода и активизации самостоятельной творческой работы студентов. Важно подчеркнуть, что речь идет о творческой работе студентов в цифровой образовательной среде вуза.

Г.А. Колоскова уточняет, что формирование универсальных компетенций будущих специалистов эффективно производится при различных педагогических условиях [Колоскова, 2021, 100]. Вместе с тем одним из перспективных условий является организация процесса обучения при поддержке цифровых образовательных ресурсов. В частности, она предлагает активнее использовать возможности программ класса «искусственный интеллект». Указанные алгоритмы позволяют индивидуализировать процесс формирования всех без исключения универсальных компетенций обучающихся. Интерпретируя ее выводы, можем заключить, что становлению культуры профессиональной коммуникации будущих бакалавров может способствовать содержание цифровой образовательной среды вуза [Носова, Леонова, Рузаков, 2019, 134]. Вместе с тем применение искусственного интеллекта требует от обучающихся усвоения особой этики делового общения. Она необходима для понимания бакалаврами ответственности за разрабатываемые диалоговые алгоритмы при помощи программ указанного класса сложности.

Ю.В. Бжиская и Н.В. Зайцева склоняются к идее о том, что формирование изучаемого качества должно происходить путем изучения культурных традиций различных народов России [Бжиская, Зайцева, 2019, С. 29]. Представленный факт мы можем интерпретировать, как перспективное педагогическое условие становления культуры профессиональной коммуникации у будущих бакалавров в цифровой образовательной среде.

С.И. Поздеева и М.Ю. Швецов указывают на то, что участие студентов в различных конкурсах и конференциях позволяют им сформировать подлинную коммуникативную культуру [Поздеева, Швецов, 2013, 48]. Свое мнение они обосновывают тем, что указанные мероприятия требуют от обучающихся выработки новых моделей вербального поведения. Также они дополняют, что обязательным условием становления коммуникативной культуры является интерактивный характер образовательной среды.

Проанализировав различные позиции по теме научной работы, мы пришли к выводу о наличии ряда педагогических условий, способствующих формированию культуры профессиональной коммуникации у будущих бакалавров в цифровой образовательной среде.

В частности, речь идет о следующих условиях: ознакомление будущих бакалавров с коммуникативными традициями представителей различных этносов, проживающих на территории России посредством цифровых образовательных технологий; решение студентами учебных задач с применением цифровых образовательных технологий, способствующих формированию умений грамотно выстраивать профессиональную коммуникацию; поддержка обучающихся в становлении навыков межличностного общения в студенческих конкурсах, проводимых с использованием цифровых технологий. Подчеркнем, что представленные условия нам удалось разработать и апробировать. Перед изложением результатов эмпирического исследования раскроем их содержание. Условие, связанное с ознакомлением будущих бакалавров с коммуникативными традициями представителей различных этносов в основном реализовывалось в форме лекций. Отметим, что оно было реализовано силами преподавателей кафедры математики и информационно-вычислительной техники Ингушского государственного университета [Инютина, 2023, 117]. Для повышения результативности профессорско-преподавательским составом был использован индуктивный метод изложения сведений. Его применение предполагало проведение учебного занятия в два этапа. На первом (просветительском) этапе студентам докладывались конкретные факты из коммуникативных традиций различных народов России. Ведущим педагогическим ресурсом при этом стал фонд учебных видеозаписей, имеющихся в цифровой образовательной среде вуза. На втором (дискуссионном) этапе преподаватели совместно с будущими бакалаврами обобщали полученные сведения, что позволило сформировать у студентов самостоятельное и независимое мнение относительно содержания лекции. Особенно будущим бакалаврам запомнились традиции народов Северного Кавказа, которые оказывают активное влияние на становление культуры профессиональной коммуникации. В частности, речь шла о нравственной норме уважительного отношения к старшим и их вербальным моделям поведения. Обсуждаемое негласное правило оказалась значительнее сильнее ценностей делового общения, которое во много опирается на ценности западных государств.

Условие, связанное с решением студентами учебных задач с применением цифровых образовательных технологий, было организовано в основном в форме практических занятий. Вместе с тем также использовались лекции с опорой на проблемный метод изложения нового учебного материала. В рамках практических занятий активно применялся эвристический метод. Указанное означало, что учебная цель достигалась посредством выполнения цепочки учебных

задач. В частности, студенты последовательно разбирали сложные коммуникативные примеры из реальной профессиональной практики делового общения. Большое внимание при этом нами обращалось на создание условий по насыщению обучающихся позитивными эмоциональными переживаниями. Речь в данном случае идет о создании ситуации успеха при совершении студентами небольших «открытий» после прохождения каждого этапа решения учебных задач. Особую роль при организации рассматриваемого условия сыграла цифровая образовательная среда. Благодаря ей будущие бакалавры могли обращаться к тренировочным заданиям в рамках неформальной подготовки. К примеру, для дистанционного обучения в цифровую библиотеку вуза были загружены видео-тренажеры, содержащие сложные коммуникативные ситуации. Добавим, что помимо формирования исследуемого навыка у студентов наблюдались вторичные позитивные успехи. В частности, происходило развитие их конфликтологической культуры [Шамаев, 2023, 95].

Еще одно разработанное нами педагогическое условие предполагало осуществление поддержки обучающихся в становлении навыков межличностного общения в студенческих конкурсах. При этом в первую очередь будущих бакалавров ориентировали на участие в онлайн конференциях. Предложенная организационная особенность была направлена на закрепление коммуникативных компетенций, реализуемых обучающимися в цифровой образовательной среде. В частности, была организована внеучебная деятельность будущих бакалавров в рамках Молодежной конференции «Коммуникативные практики современной молодежи: перспективы и вызовы», Всероссийской конференции «Проблемы формирования коммуникативной компетенции сотрудника органов внутренних дел в контексте профессиональной деятельности», II Международной научно-практической конференции молодых ученых «Трансформация информационно-коммуникативной среды общества в условиях вызовов современности» и т.п. Также студенты принимали участие в конкурсе «Лидеры интернет-коммуникаций».

Благодаря указанным мероприятиям студенты смогли в нестандартных для них обстоятельствах объективно оценить качество сформированности культуры профессиональной коммуникации.

Для проверки эффективности предложенных педагогических условий нами было проведено эмпирическое исследование. В нем приняли 24 будущих бакалавра Ингушского государственного университета, обучающиеся по различным направлениям подготовки. Замер значений сформированности исследуемого качества проводился нами до начала педагогического эксперимента и после его окончания. Основным инструментом стал тест на профессиональную коммуникацию для руководителей [Тест, www]. Вместе с тем мы также сравнивали показания академической успешности студентов. Эмпирические результаты показали, что предложенные нами педагогические условия позволили повысить число обучающихся с высоким уровнем культуры профессиональной коммуникации. В частности, до апробации педагогических условий высокое значение исследуемого качества наблюдалось у 13 студентов, а по окончании эксперимента уже у 20 человек. Также предложенные нами меры позитивно отразились на учебной успеваемости будущих бакалавров.

Заключение

Таким образом, теоретическая и эмпирическая проверка ведущей гипотезы исследования подтвердилась. Благодаря научному исследованию были выявлены наиболее эффективные педагогические условия, способствующие формированию культуры профессиональной

коммуникации у будущих бакалавров в цифровой образовательной среде. Перспективу дальнейших исследований мы связываем с изучением влияния новых педагогических условий на становление исследуемого качества.

Библиография

1. Алексейчева Е.Ю. Современные подходы к организации креативного образования // Методология научных исследований. материалы научного семинара. / Сер. "Серия «Библиотека Мастерской оргдеятельностных технологий МГПУ». Вып. 2" Московский городской педагогический университет (МГПУ). Ярославль, 2021 С. 215-219
2. Бжиская Ю.В., Зайцева Н.В. Формирование коммуникативной культуры инженера в процессе изучения иностранного языка в техническом вузе // Проблемы современного педагогического образования. 2019. № 62-4. С. 29-34.
3. Инютина Т.С. Развитие информационно-коммуникативной компетентности педагогов СПО в процессе повышения квалификации // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. 2023. № 3 (56). С. 117-125.
4. Казенина А.А., Алексейчева Е.Ю. Проблема гуманитаризации образования в условиях цифровой образовательной среды // Актуальные вопросы гуманитарных наук: теория, методика, практика. Сборник научных статей VII Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. К 25-летию Московского городского педагогического университета. 2020. С. 118-124.
5. Колоскова Г.А. Цифровая образовательная среда вуза как условие формирования профессиональных компетенций студентов // Вопросы методики преподавания в вузе. 2021. Т. 10. № 37. С. 99-106.
6. Михалева О., Поликарпова М. Формирование коммуникативной культуры бакалавров в условиях цифровой образовательной среды вуза // Știință, educație, cultură. 2020. Т. 3. С. 456-459.
7. Носова Л.С., Леонова Е.А., Рузаков А.А. Модель цифровой культуры будущих педагогов в условиях цифровизации образования // Вестник Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета. 2019. № 4. С. 134-154.
8. Поздеева С.И., Швецов М.Ю. Потребность в общении как залог развития коммуникативной компетентности студента // Вестник Забайкальского государственного университета. 2013. № 4. С. 47-52.
9. Тест на профессиональную коммуникацию для руководителей. URL: <https://networking.camp/test/professionalnaya-kommunikaciya>.
10. Шамаев А.М. Использование современных информационно-коммуникационных технологий для развития культуры социального взаимодействия с населением у сотрудников полиции // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. 2023. № 1 (54). С. 95-104.

Pedagogical conditions for the formation of a culture of professional communication among future bachelors in the digital educational environment

Zul'fiya S. Fargieva

Assistant

at the Department of Mathematics and Information Computing Technology,
Ingush State University,
386001, 7, Zyazikova ave, Magas, Russian Federation;
e-mail: kafedra_terek@mail.ru

Abstract

The ability to establish productive communication is one of the important universal competencies of future bachelors. Thanks to the active implementation of digital technologies, its formation is significantly accelerating. It is important to note that traditional approaches to

developing professional communication are becoming irrelevant. In this regard, the education system faces an important challenge. It consists in studying the conditions under which the universal competence under study will be formed in the digital educational environment. The difficulty of completing the task is due to the fact that the formation of a culture of professional communication is assumed. We must consider the ethical and moral standards for the manifestation of the competence under study. Thus, the purpose of our research consists in identifying and justifying the pedagogical conditions for the formation of a culture of professional communication among future bachelors in the digital educational environment. The professional communication test for managers was chosen as the main tool for recording the effectiveness of our scientific work. The following pedagogical conditions were identified: familiarization of future bachelors with the communicative traditions of representatives of various ethnic groups living in Russia through digital educational technologies; students' solution of educational problems using digital educational technologies that contribute to the formation of skills to competently build professional communication; supporting students in developing interpersonal communication skills in student competitions held using digital technologies. The prospect of further research is related to testing the identified pedagogical conditions at other levels of vocational education implementation.

For citation

Fargieva Z.S. (2023) Pedagogicheskie usloviya formirovaniya kul'tury professional'noi kommunikatsii u budushchikh bakalavrov v tsifrovoi obrazovatel'noi srede [Pedagogical conditions for the formation of a culture of professional communication among future bachelors in the digital educational environment]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 13 (11A), pp. 561-567. DOI: 10.34670/AR.2023.78.29.076

Keywords

Culture of professional communication, digital educational environment, ethics of business communication, future bachelors.

References

1. Alekseicheva E.Yu. (2021) Sovremennye podhody k organizatsii kreativnogo obrazovaniya [Modern approaches to the organization of creative education] Metodologiya nauchnykh issledovanij. materialy nauchnogo seminar. / Ser. "Seriya «Biblioteka Masterskoj orgdeyatel'nostnyh tekhnologij MGPU». Vyp. 2" Moskovskij gorodskoj pedagogicheskij universitet (MGPU). YAroslav' [Methodology of scientific research. materials of the scientific seminar. / Ser. "Series "Library of the Workshop of organizational and activity technologies of MSPU". Issue 2" Moscow City Pedagogical University (MSPU). Yaroslavl] p. 215-219
2. Bzhiskaya Yu.V., Zaitseva N.V. (2019) Formirovanie kommunikativnoi kul'tury inzhenera v protsesse izucheniya inostrannogo yazyka v tekhnicheskome vuze [Formation of an engineer's communicative culture in the process of studying a foreign language at a technical university]. *Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya* [Problems of modern pedagogical education], 62-4, pp. 29-34.
3. Inyutina T.S. (2023) Razvitie informatsionno-kommunikativnoi kompetentnosti pedagogov SPO v protsesse povysheniya kvalifikatsii [Development of information and communication competence of secondary vocational education teachers in the process of advanced training]. *Nauchnoe obespechenie sistemy povysheniya kvalifikatsii kadrov* [Scientific support for the system of advanced training of personnel], 3 (56), pp. 117-125.
4. Kazenina A.A., Alekseicheva E.Yu. (2020) Problema gumanitarizatsii obrazovaniya v usloviyah cifrovoj obrazovatel'noj sredy [The problem of humanitarization of education in a digital educational environment] Aktual'nye voprosy gumanitarnykh nauk: teoriya, metodika, praktika. Sbornik nauchnykh statej VII Vserossijskoj nauchno-prakticheskoy konferentsii s mezhdunarodnym uchastiem. K 25-letiyu Moskovskogo gorodskogo pedagogicheskogo universiteta [Topical issues of the humanities: theory, methodology, practice. Collection of scientific articles of the VII All-Russian Scientific and Practical Conference with international participation. To the 25th anniversary of the Moscow City Pedagogical University]. pp. 118-124.

5. Koloskova G.A. (2021) Tsifrovaya obrazovatel'naya sreda vuza kak uslovie formirovaniya professional'nykh kompetentsii studentov [Digital educational environment of a university as a condition for the formation of professional competencies of students]. *Voprosy metodiki prepodavaniya v vuze* [Questions of teaching methods at a university], 10, 37, pp. 99-106.
6. Mikhaleva O., Polikarpova M. (2020) Formirovanie kommunikativnoi kultury bakalavrov v usloviyakh tsifrovoi obrazovatel'noi sredy vuza [Formation of communicative culture of bachelors in the digital educational environment of the university]. *Știință, educație, cultură*, 3, pp. 456-459.
7. Nosova L.S., Leonova E.A., Ruzakov A.A. (2019) Model' tsifrovoi kultury budushchikh pedagogov v usloviyakh tsifrovizatsii obrazovaniya [Model of digital culture of future teachers in the context of digitalization of education]. *Vestnik Yuzhno-Ural'skogo gosudarstvennogo gumanitarno-pedagogicheskogo universiteta* [Bulletin of the South Ural State Humanitarian Pedagogical University], 4, pp. 134-154.
8. Pozdeeva S.I., Shvetsov M.Yu. (2013) Potrebnost' v obshchenii kak zalog razvitiya kommunikativnoi kompetentnosti studenta [The need for communication as a key to the development of student communicative competence]. *Vestnik Zabaikal'skogo gosudarstvennogo universiteta* [Bulletin of the Transbaikal State University], 4, pp. 47-52.
9. Shamaev A.M. (2023) Ispol'zovanie sovremennykh informatsionno-kommunikatsionnykh tekhnologii dlya razvitiya kultury sotsial'nogo vzaimodeistviya s naseleniem u sotrudnikov politsii [The use of modern information and communication technologies for the development of a culture of social interaction with the population among police officers]. *Nauchnoe obespechenie sistemy povysheniya kvalifikatsii kadrov* [Scientific support of personnel development systems], 1 (54), pp. 95-104.
10. *Test na professional'nuyu kommunikatsiyu dlya rukovoditelei* [Professional communication test for managers]. Available at: <https://networking.camp/test/professionalnaya-kommunikaciya> [Accessed 12/12/2023]