

УДК 37.013

DOI: 10.34670/AR.2023.30.85.100

## **Влияние стилей педагогического общения на воспитание учащихся. Педагогическое общение при помощи новых технологий и ИТ**

**Курданова Хауа Магометовна**

Кандидат педагогических наук, доцент,  
доцент кафедры иностранных языков,  
Кабардино-Балкарский государственный аграрный университет  
им. В.М. Кокова,  
360030, Российская Федерация, Нальчик, просп. Ленина, 1в;  
e-mail: kasanai46@mail.ru

**Сарбашева Зинфира Мажмудиновна**

Старший преподаватель кафедры иностранных языков,  
Кабардино-Балкарский государственный аграрный университет  
им. В.М. Кокова,  
360030, Российская Федерация, Нальчик, просп. Ленина, 1в;  
e-mail: zinfira.tetueva@mail.ru

**Сарбашева Аида Алимовна**

Студент,  
Кабардино-Балкарский государственный университет,  
360004, Российская Федерация, Нальчик, ул. Чернышевского, 173;  
e-mail: zinfira.tetueva@mail.ru

### **Аннотация**

В статье рассматривается организация и влияние педагогического стиля общения на воспитательные аспекты обучающихся, влияние новых технологий на коммуникацию педагога и учащихся, что в свою очередь облегчает и улучшает процесс обучения. В современном обществе основная задача педагогов – обеспечение педагогического общения на высоком уровне и обучение учащихся при помощи новых технологий и цифровизации. Педагогическое общение рассматривается как частный вид общения людей, имеющий как общие черты этой формы взаимодействия, так и специфические для образовательного процесса. Информационные технологии открывают новые возможности для общения педагога с учащимися. Это включает в себя как использование специальных платформ для онлайн-обучения, так и интеграцию новых технологий в классическое преподавание. Общение – это особая деятельность, если педагогу не удастся правильно общаться с учениками, то предметная деятельность крайне редко бывает продуктивной. Сущность и структура педагогического общения, и использование информационных технологий – одна из актуальных тем на сегодняшний день. Авторы отмечают, что важнейшей особенностью

профессионально-педагогического общения является стиль общения между педагогом и учащимися. Поскольку корректный стиль общения создает атмосферу эмоционального благополучия, которая во многом определяет эффективность учебно-воспитательной работы. По мнению авторов, педагогическое общение – это особое общение, специфика которого обусловлена различными социально-ролевыми и функциональными позициями субъектов этого общения, включение информационных технологий в педагогическое общение повышает его эффективность, доступность и усиливает образовательное воздействие.

#### **Для цитирования в научных исследованиях**

Курданова Х.М., Сарбашева З.М., Сарбашева А.А. Влияние стилей педагогического общения на воспитание учащихся. Педагогическое общение при помощи новых технологий и ИТ // Педагогический журнал. 2023. Т. 13. № 11А. С. 748-755. DOI: 10.34670/AR.2023.30.85.100

#### **Ключевые слова**

Педагогическое общение, воспитание, стиль, педагог, демократический стиль, информационные технологии, ИТ, платформы онлайн-обучения, виртуальные классы.

## **Введение**

Педагогическое общение рассматривается как особая форма общения людей, имеющее как общие черты этой формы взаимодействия, так и специфические для образовательного процесса. Изучению проблемы эффективности педагогического общения посвятили свои труды В.А. Кан-Калик, С.В. Кондратьева, А.А. Леонтьев, Я.Л. Коломенский, И.А. Зимняя, Н.В. Кузьмина, А.А. Реан и др.

Педагогическое общение – это целостная система социально-психологического взаимодействия педагога и студентов, включающая обмен информацией, воспитательное воздействие и организацию взаимоотношений с помощью коммуникативных средств.

## **Актуальность темы**

Проблема педагогического общения как эффективное средство воспитания учащихся вытекает из развития педагогической деятельности, направленной на формирование и развитие социальной личности.

Поэтому основной задачей педагогов является обеспечение педагогического общения на высоком уровне, усвоение этических, эстетических и нравственных норм, внедрение информационных технологий и онлайн-платформ для повышения качества образования.

Вопрос формирования педагогического общения, нацеленного на воспитание личности, приобретает особую актуальность в условиях происходящих изменений во всех сферах жизни современного общества.

Педагогическое общение с использованием информационных технологий является важным и актуальным аспектом в настоящее время. С развитием цифровой среды обучения и доступностью новых инструментов, педагоги могут существенно улучшить обучающий процесс.

Научная новизна исследования заключается в определении педагогических условий, способствующих совершенствованию и формированию педагогического общения в нравственном воспитании учащихся. *Научная новизна исследований* в педагогическом общении с использованием информационных технологий проявляется через разработку инновационных методик обучения, изучение влияния технологий на усвоение знаний, создание новых образовательных подходов, исследование эффективности обучения с применением технологий, а также внедрение интерактивных методов изучения и оценки образовательных результатов.

*Практическая значимость исследования* – организация педагогического общения и совершенствование стилей общения в плане воспитательной работы учащихся будет способствовать формированию творческой индивидуальности будущих специалистов.

Исследования в области педагогического общения с использованием информационных технологий имеют огромную практическую значимость, принося значительный вклад в образовательную среду и улучшая образовательный процесс.

### Обсуждение

Важнейшей особенностью профессионально-педагогического общения является стиль. Стиль – это индивидуальные типологические особенности взаимодействия педагога и учащегося. Правильный стиль общения создает атмосферу эмоционального благополучия, которая во многом определяет эффективность учебно-воспитательной работы [Белухин, 2013, 76].

В психологии и педагогике разработаны четкие характеристики социально-психологического портрета различных лидеров, проанализированы методы общения с членами коллектива. Существует несколько стилей педагогического общения, которые могут быть усилены и дополнены с использованием информационных технологий. Давайте рассмотрим, как новые технологии могут повлиять на различные стили педагогического общения:

*Авторитарный стиль* – использование виртуальных классов и облачных платформ для проведения прямых обучающих сессий. Электронные системы наблюдения за учащимися, позволяющие учителям отслеживать прогресс и поведение учащихся в реальном времени.

*Демократический стиль* – платформы онлайн-обучения с возможностью группового обсуждения и тимбилдинга. Коллективное создание контента с использованием облака для обмена материалами и совместной разработки проектов.

*Либеральный стиль* – персонализированные учебные платформы с возможностью индивидуальной работы для каждого учащегося, включая задания и оценки. Мультимедийные образовательные материалы, позволяющие учителям и ученикам варьировать способы обучения и погружения в контент.

*Трансформационный стиль* – иммерсивные технологии, такие как виртуальная и дополненная реальность, для создания интерактивных учебных сценариев и визуализации сложных концепций. Использование аналитики обучения для более эффективного учета индивидуальных потребностей учеников и адаптации обучающего процесса.

Использование информационных технологий и новых инноваций в сфере образования способствует созданию более эффективной коммуникации между педагогами и учениками, расширению возможностей обучения и формированию учебной среды, соответствующей современным образовательным стандартам.

Худший стиль лидерства – либеральный. Напротив, демократичный стиль взаимодействия

педагога со студентами является наиболее желательным и благоприятным.

Демократический стиль – основа и условие эффективности взаимодействия с коллективом в целом и с каждым его членом в отдельности. В опыте педагогов-новаторов мы видим перестройку, направленную на демократизацию отношений педагога со студентами. Здесь демократизация – это творческий и коммерческий подход с учетом научных рекомендаций, конкретных целей и условий. Особое внимание уделяется проблеме демократизации отношений в образовательных структурах как сейчас, так и в обозримом будущем.

Демократический стиль присущ сотрудничеству и гармонии как стратегия поведения в конфликте, а также как мягкий, примирительный стиль обращения с конфликтными ситуациями [там же, 67].

Иногда можно столкнуться со следующей ситуацией: педагоги пытаются улучшить обучение и дисциплину, при этом, выбирают неправильный путь, пытаются подчинить их своей воле, часто забывая о таком понятии как личность.

В результате возникают два противоположных лагеря: преподаватели и студенты, которые борются не во имя общих целей, а для защиты своих собственных интересов. И еще один результат – студенты отвергают требования педагогов и руководства образовательной организации. Отношения между обучающимися и преподавателем – основа всех социальных формаций, созданных людьми на протяжении многих лет. И перед педагогами разного квалификационного уровня и опыта работы стоит задача создавать и поддерживать доброжелательность и взаимопонимание. Для этого необходимо постоянно изучать индивидуально-психологические особенности учащихся. Также, очень важно умение выстраивать педагогически правильные отношения как основу творческого общения со студентами. В основе этого стиля лежит единство высокого профессионализма и этических установок педагога. Ведь увлечение творческими занятиями совместно с учащимися является следствием не только коммуникативной деятельности педагога, но и его отношения к педагогической деятельности в целом [Мартинсон, www, 67].

Говоря о системе взаимоотношений педагогов со студентами, А.С. Макаренко утверждал, что педагог должен быть, с одной стороны, старшим товарищем и наставником, а с другой – соучастником в совместной деятельности. Необходимо установить дружеские отношения как определенный тон в отношениях педагога с коллективом [Макаренко, 1984, 23].

Подчеркивая, что этот стиль отношений между преподавателем и учащимися и его стимулирующий характер обуславливают жизнь более высокой формой педагогического общения – основанной на его увлечении совместной творческой деятельностью, следует отметить, что в процессе общения дружба, как и любое эмоциональное настроение и педагогическое отношение, должна иметь определенную меру. Очень часто молодые специалисты превращают дружбу в дружеские отношения с учащимися, что негативно сказывается на всем ходе учебно-воспитательного процесса (часто таким образом подавляется страх начинающего педагога перед конфликтами с учащимися, сложностью отношений). Дружба должна быть педагогически целесообразной, а не противоречить общей системе взаимоотношений педагога со студентами [Бочарова, 2001, 12].

*Связь – это расстояние.* Такой стиль общения используют как опытные преподаватели, так и начинающие. Суть его в том, что в системе взаимоотношений между преподавателем и учениками, дистанция выступает в качестве ограничителя. Но и здесь нужно соблюдать меру. Дистанция должна присутствовать в системе отношений педагог-студент, она необходима. А это должно исходить из общей логики отношений педагог-студент, а не диктоваться

преподавателем как основой отношений. Дистанция – это показатель руководящей роли педагога, основанный на его авторитете. Превращение «дистанционного индикатора» в доминирование педагогического общения значительно снижает общий творческий уровень совместной работы преподавателя и студентов. Это приводит к утверждению авторитарного принципа в системе взаимоотношений преподавателя с учащимися, что в конечном итоге негативно сказывается на результатах успеваемости. А.В. Петровский и В.В. Шпалинский отмечают [Петровский, 1996, 84], что «в аудиториях, где преподают педагоги, где преобладают авторитарные методы лидерства, часто наблюдается хорошая дисциплина и успеваемость, но за внешним благополучием могут скрываться значительные недостатки в работе педагога по моральному формированию личности учащегося».

В чем популярность этого стиля общения? Начинающие педагоги зачастую считают, что общение-дистанция помогает им сразу утвердиться в качестве преподавателя, и поэтому в определенной степени используют этот стиль как средство самоутверждения в студенческой и педагогической среде. Однако в большинстве случаев использование этого стиля общения в чистом виде приводит к педагогическим неудачам. Авторитет нужно завоевывать не посредством механического установления дистанции, а через взаимопонимание в процессе совместной творческой деятельности. И здесь очень важно найти как общий стиль общения, так и ситуативный подход к личности. Это этап перехода к негативной форме общения, такой как общение – в определенной степени дистанция, общение-сдерживание [там же, 54].

*Общение пугает.* Этот стиль общения, к которому иногда обращаются и начинающие преподаватели, в основном связан с неспособностью организовать продуктивное общение на основе увлеченности совместной деятельностью. Такое общение сложно наладить, и молодой педагог часто идет по линии наименьшего сопротивления, выбирая общение-запугивание или дистанцию в его крайнем проявлении. Творческое общение – это в целом бесстрашие. На самом деле он не только создает коммуникативную атмосферу, обеспечивающую творческую деятельность, но и, наоборот, регулирует ее, поскольку направляет на то, что нужно делать, а что нет, лишает педагогического общения дружбы, в рамках которого формируется взаимопонимание, следовательно, необходимо для совместной творческой деятельности.

*Курс.* Опять же, это в основном характерно для начинающих педагогов и связано с неспособностью организовать продуктивное педагогическое общение. Фактически, этот тип общения отвечает ложному, дешевому желанию завоевать авторитет у студентов, что противоречит требованиям педагогической этики. Появление такого стиля общения обусловлено, с одной стороны, стремлением молодого педагога быстро общаться с учащимися, желанием угодить аудитории, а с другой – отсутствием необходимой общей и коммуникативной культуры, педагогических коммуникативных навыков и умений, опытом профессиональной коммуникативной деятельности.

В чистом виде ни одного стиля не существует. Да и перечисленные варианты не исчерпывают всего богатства стилей общения, которые спонтанно складываются в длительной практике. В его спектре возможны различные нюансы, создающие неожиданные эффекты, настраивают или разрушают взаимодействие партнеров. Как правило, это эмпирический способ. Также необходимо учитывать, что найденный и приемлемый стиль общения одного преподавателя совершенно не подходит для другого. В манере общения ярко проявляется индивидуальность личности. Исследования стилей педагогического лидерства, проведенные в психолого – педагогической практике, показали, что при прочих равных условиях прощающий (либеральный) стиль работает хуже всего. Однако, чем меньше работы выполняют студенты,

тем меньше они удовлетворены своими результатами. А.А. Леонтьев [Леонтьев, 2002, 98] писал, что «именно общение со студентами в процессе обучения создает благоприятные условия для правильного формирования личности, развития мотивации учащихся и творческого характера учебной деятельности, создает благоприятный климат для обучения (в частности, «предотвращает появление психологического барьера»), обеспечивает управление социально–психологическими процессами в коллективе и позволяет максимально использовать личностные качества педагога в процессе обучения.»

Таким образом, педагогическое общение – это особое общение, специфика которого обусловлена различными социально-ролевыми и функциональными позициями субъектов этого общения. В процессе педагогического общения (прямо или косвенно) учитель выполняет свои социальные роли и функциональные обязанности, направляя процесс обучения и воспитания. От того, каковы стилевые особенности этого общения и лидерства, в значительной степени зависит эффективность процессов воспитания и обучения, особенности личностного роста и формирования межличностных отношений в образовательной группе.

Наиболее распространенной классификацией стилей лидерства, связанных исключительно с педагогической деятельностью, является та, которая подчеркивает авторитарный, демократический и прощающий стили. В большинстве случаев именно демократический стиль наиболее эффективен в педагогическом общении. Результатом его использования является повышенный интерес к работе, положительная внутренняя мотивация деятельности, повышенная сплоченность группы, появление чувства гордости за общие достижения, взаимопомощь и дружба в отношениях [Кан-Калик и др., www, 39].

### Заключение

Итак, проанализировав все теоретические данные, мы пришли к выводу:

Педагогическое общение – это особый тип межличностного общения, который имеет свои особенности, но в то же время похож на повседневное общение. Педагогическое общение с использованием информационных технологий открывает новые горизонты для образования, обогащая процесс обучения и улучшая его доступность. Это способствует развитию более интерактивных и персонализированных методик обучения, а также созданию образовательной среды, соответствующей современным технологическим и социокультурным реалиям. Применение информационных технологий также стимулирует развитие учащихся, развивает их технологическую грамотность и способствует созданию равных возможностей для обучения. Кроме того, такой подход способствует глобальной доступности обучения, что повышает его ценность и важность в современном мире.

### Библиография

1. Белухин Д.А. Основы личностно ориентированной педагогики. М.: МОДЭК, 2013. 304 с.
2. Бочарова В.Г. Научно-педагогическая концепция взаимодействия школы и других социальных институтов во внешкольном воспитании учащихся // Социально-педагогические проблемы взаимодействия государственных учреждений и общественности во внешкольном воспитании учащихся. М., 2001. С. 3-14.
3. Кан-Калик В.В. и др. Исследование педагогического общения со студентами. URL: <https://nsportal.ru/blog/nachalnoe-i-srednee-professionalnoe-obrazovanie/2019-/11/25/issledovanie-pedagogicheskogo>
4. Леонтьев А.Н. Деятельность, сознание, личность. М.: Просвещение, 2002. 720 с.
5. Макаренко А.С. Педагогические сочинения. М., 1984. С. 86.
6. Мартинсон Е.А. Психолого-педагогические аспекты взаимодействия обучающихся и педагогов СПО. URL: [https://studopedia.ru/26\\_96068\\_tema-psihologo-pedagogicheskie-aspekti-vzaimodeystviya-obuchayushchih-sya-i-pedagogov-spo.html](https://studopedia.ru/26_96068_tema-psihologo-pedagogicheskie-aspekti-vzaimodeystviya-obuchayushchih-sya-i-pedagogov-spo.html)

7. Минин А.Я. Информационные технологии в образовании. М., 2016. 148 с.
8. Мясичев В.Н. Психология отношений. М., 2005. С. 16.
9. Петровский А.В. (ред.) Общая психология. М.: Просвещение, 1996. 399 с.
10. Раджабалиев Г.П. Информационные технологии в профессиональном образовании // Вестник Социально-педагогического института. 2017. № 2 (22). С. 59-63.
11. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии: В 2 т. М.: Педагогика, 2001. Т. 2. 328 с.

**The influence of pedagogical communication styles  
on the education of students. Pedagogical communication  
with the help of new technologies and IT**

**Khaua M. Kurdanova**

PhD in Pedagogy,  
Associate Professor at the Department of Foreign Languages,  
Kabardino-Balkarian State Agrarian University,  
360030, 1v, Lenina ave., Nalchik, Russian Federation;  
e-mail: kasanai46@mail.ru

**Zinfira M. Sarbasheva**

Senior Lecturer at the Department of Foreign Languages,  
Kabardino-Balkarian State Agrarian University,  
360030, 1v, Lenina ave., Nalchik, Russian Federation;  
e-mail: zinfira.tetueva@mail.ru

**Aida A. Sarbasheva**

Student,  
Kabardino-Balkarian State University,  
360004, 173, Chernyshevskogo str., Nalchik, Russian Federation;  
e-mail: zinfira.tetueva@mail.ru

**Abstract**

The article examines the organization and influence of the pedagogical style of communication on the educational aspects of students, the influence of new technologies on communication between teachers and students, which in turn facilitates and improves the learning process. In modern society, the main task of teachers is to ensure pedagogical communication at a high level and to teach students using new technologies and digitalization. Pedagogical communication is considered as a private type of human communication, having both common features of this form of interaction and specific to the educational process. Information technologies open up new opportunities for communication between teachers and students. This includes both the use of special platforms for online learning and the integration of new technologies into classical teaching. Communication is a special activity, if the teacher does not manage to communicate correctly with the students, then the subject activity is extremely rarely productive. The essence and structure of pedagogical

communication, and the use of information technology is one of the most relevant topics today. The authors note that the most important feature of professional and pedagogical communication is the style of communication between the teacher and students. Because a correct communication style creates an atmosphere of emotional well-being, which largely determines the effectiveness of educational work. According to the authors, pedagogical communication is a special communication, the specificity of which is due to various socio–role and functional positions of the subjects of this communication, the inclusion of information technologies in pedagogical communication increases its effectiveness, accessibility and enhances educational impact.

### For citation

Kurdanova Kh.M., Sarbasheva Z.M., Sarbasheva A.A. (2023) Vliyanie stilei pedagogicheskogo obshcheniya na vospitanie uchashchikhsya. Pedagogicheskoe obshchenie pri pomoshchi novykh tekhnologii i IT [The influence of pedagogical communication styles on the education of students. Pedagogical communication with the help of new technologies and IT]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 13 (11A), pp. 748-755. DOI: 10.34670/AR.2023.30.85.100

### Keywords

Pedagogical communication, education, style, teacher, students, democratic style, information technology, IT system, online learning platforms, virtual classes.

## References

1. Belukhin D.A. (2013) *Osnovy lichnostno orientirovannoi pedagogiki* [Fundamentals of personality-oriented pedagogy]. Moscow: MODEK Publ.
2. Bocharova V.G. (2001) Nauchno-pedagogicheskaya kontseptsiya vzaimodeistviya shkoly i drugikh sotsial'nykh institutov vo vneshkol'nom vospitanii uchashchikhsya [Scientific and pedagogical concept of interaction between schools and other social institutions in out-of-school education of students]. In: *Sotsial'no-pedagogicheskie problemy vzaimodeistviya gosudarstvennykh uchrezhdenii i obshchestvennosti vo vneshkol'nom vospitanii uchashchikhsya* [Social and pedagogical problems of interaction between government institutions and the public in out-of-school education of students]. Moscow.
3. Kan-Kalik V.V. et al. *Issledovanie pedagogicheskogo obshchenie so studentami* [Research of pedagogical communication with students]. Available at: <https://nsportal.ru/blog/nachalnoe-i-srednee-professionalnoe-obrazovanie/2019-/11/25/issledovanie-pedagogicheskogo> [Accessed 12/12/2023]
4. Leont'ev A.N. (2002) *Deyatel'nost', soznanie, lichnost'* [Activity, consciousness, personality]. Moscow: Prosveshchenie Publ.
5. Makarenko A.S. (1984) *Pedagogicheskie sochineniya* [Pedagogical essays]. Moscow.
6. Martinson E.A. *Psikhologo-pedagogicheskie aspekty vzaimodeistviya obuchayushchikhsya i pedagogov SPO* [Psychological and pedagogical aspects of interaction between students and teachers of secondary vocational education]. Available at: [https://studopedia.ru/26\\_96068\\_tema-psihologo-pedagogicheskie-aspekti-vzaimodeystviya-obuchayushchihsya-i-pedagogov-spo.html](https://studopedia.ru/26_96068_tema-psihologo-pedagogicheskie-aspekti-vzaimodeystviya-obuchayushchihsya-i-pedagogov-spo.html) [Accessed 12/12/2023]
7. Minin A.Ya. (2016) *Informatsionnye tekhnologii v obrazovanii* [Information technologies in education]. Moscow.
8. Myasishchev V.N. (2005) *Psikhologiya otnoshenii* [Psychology of relationships]. Moscow.
9. Petrovskii A.V. (ed.) (1996) *Obshchaya psikhologiya* [General psychology]. Moscow: Prosveshchenie Publ.
10. Radzhabaliev G.P. (2017) Informatsionnye tekhnologii v professional'nom obrazovanii [Information technologies in vocational education]. *Vestnik Sotsial'no-pedagogicheskogo instituta* [Bulletin of the Social Pedagogical Institute], 2 (22), pp. 59-63.
11. Rubinshtein S.L. (2001) *Osnovy obshchei psikhologii: V 2 t.* [Fundamentals of general psychology: In 2 vols.]. Moscow: Pedagogika Publ. Vol. 2.