

УДК 378:159

DOI: 10.34670/AR.2024.69.94.058

## Развитость soft skills у преподавателей как одно из условий реализации инклюзивной практики

**Гостева Лилит Завеновна**

Кандидат медицинских наук, доцент,  
Амурский государственный университет,  
675027, Российская Федерация, Благовещенск, Игнатьевское ш., 21;  
e-mail: msr@amursu.ru

### Аннотация

Одним из приоритетов государственной политики Российской Федерации в социальной сфере является повышение доступности высшего образования для инвалидов. Следуя политическим интересам государства, все вузы страны ведут полномасштабную работу по повышению образовательного процесса для студентов с инвалидностью. В данной статье рассматривается необходимость сформированности гибких навыков (soft skills) у преподавателей высшей школы как одно из основных условий, обеспечивающих равный доступ к образованию всех лиц, в том числе с инвалидностью. Особое внимание уделяется группе гибких навыков, необходимых для реализации инклюзивной практики. Предлагаются практические решения по развитию гибких навыков преподавателей в контексте инклюзивного образования. Для повышения навыков в области эмоциональной сферы необходимо обучить педагогов к приемам и методам реализации техник по развитию эмоционального интеллекта. Важнейшим составляющим развитой эмоциональной сферы является сформированность такого качества как эмпатия. Другим важным составляющим эмоциональной сферы является самосознание, т.е. то, что можно назвать самоконтролем. В данном контексте важно осуществлять рефлекссию собственных поступков, анализировать мотивы и действия. Таким образом, приведенный перечень гибких навыков с подробным описанием техник по их формированию у профессорско-преподавательского состава, является необходимым условием для организации и реализации инклюзивного образования, что в конечном итоге приведет к повышению качества вашего образования для лиц с инвалидностью и ОВЗ.

### Для цитирования в научных исследованиях

Гостева Л.З. Развитость soft skills у преподавателей как одно из условий реализации инклюзивной практики // Педагогический журнал. 2023. Т. 13. № 12А. С. 321-326. DOI: 10.34670/AR.2024.69.94.058

### Ключевые слова

Навык, гибкие навыки, soft skills, мотивационные навыки, стресс-менеджмент, эмоциональный интеллект, преподаватель, инклюзивное образование, инвалид, технологии развития гибких навыков.

## Введение

Одним из приоритетов государственной политики Российской Федерации в социальной сфере является повышение доступности высшего образования для инвалидов. Следуя политическим интересам государства, все вузы страны ведут полномасштабную работу по повышению образовательного процесса для студентов с инвалидностью.

В свою очередь, перед педагогическим коллективом вузов стали новые задачи, среди которых значимую роль играет адаптация образовательного процесса под особые образовательные потребности студентов. При изучении данного вопроса мы пришли к выводу, что одним из прогрессивных решений поставленной задачи является развитие «гибких навыков» (англ. – soft skills) преподавателя.

## Основная часть

Изучив различные подходы понятия «soft skills» в отечественной и зарубежной литературе [Патлина, Попова, 2017; Певзнер, 2005; Салвенди, 1991], мы остановили свой выбор на следующем универсальном понятии данного термина. «Гибкие навыки» (soft skills) – это совокупность надпрофессиональных навыков, развитых качеств личности, которые максимально востребованы работодателями на современном рынке труда. По мнению ряда авторов [Лернер, 2021; Шабанов, Алешина, 2014; Яркова, Черкасова, 2016] именно надпрофессиональные компетенции необходимы для раскрытия и эффективной реализации твердых навыков, которые приобретаются в процессе профессионального обучения и становления. При этом следует отметить, что авторы [Патлина, Попова, 2017; Яркова, Черкасова, 2016] подчеркивают, что soft skills способствуют карьерному росту и продвижению по служебной лестнице.

Анализируя различные источники литературы, мы столкнулись с тем обстоятельством, что существует огромное количество систематизаций и классификаций гибких навыков. Однако объединяющим все эти классификации является то, что все навыки можно разделить на четыре условные группы: социально-коммуникативные навыки; когнитивные навыки; особенности личности и навыки эмоционального интеллекта.

Применительно к инклюзивной практике исследователи [Муминова, 2023; Студеникина, 2017; Хитрюк, 2013; Яркова, Черкасова, 2016] выделяет особую группу гибких навыков, которые необходимо развивать педагогам при работе со студентами с особыми образовательными потребностями. Это прежде всего:

- 1) мотивационные навыки, способствующие профессиональному росту и развитию студентов;
- 2) стресс-менеджмент, навыки, которые дают возможность эффективно управлять стрессом и сохранять психическое равновесие в сложных ситуациях;
- 3) навыки эмоционального интеллекта, помогающие договариваться с другими людьми, принимать решения и правильно реагировать на негативные ситуации.

Развитие мотивационных навыков, т.е. навыков первой группы продиктовано тем обстоятельством, что студенты с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья имеют низкий уровень мотивированности при получении новых знаний и умений. Данное обстоятельство обусловлено стигматизацией заболевания, что влечет за собой снижение уровня социальных контактов и интересов. Немаловажным фактом при данном обстоятельстве является то, что инвалиды довольно прагматично подходят к восприятию новой среды и

стремятся избегать неудач, выбирая тактику «быть не хуже, чем остальные».

Для формирования мотивационных навыков инклюзивных преподавателей необходимо создать ситуацию, при которой студенты с инвалидностью захотят удовлетворять потребности в установлении социальных связей. Именно установление социальных контактов в дальнейшем будет способствовать профессиональному росту и развитию студентов с инвалидностью.

Целесообразнее приступить к данной работе с понимания важности роли социальных связей в обществе, которые способствуют развитию взаимодействия и взаимопонимания между людьми, помогают совместному решению проблем и достижению общих целей. Способом реализации указанной работы может стать групповая работа по постановке и решению профессиональных задач. Роль преподавателя в этом случае может проявляться как в организации процесса, в наставничестве, так и в непосредственном участии в разборе и решении различных профессиональных кейсов. Итогом проведенной работы у студентов с инвалидностью и ОВЗ может стать повышение стремления к получению новой информации, изучению нового материала, открытость к новым внесениям и новациям.

Для получения эффективного результата по повышению мотивационных навыков у преподавателей рекомендуется использовать следующие приемы:

- привлекать студентов на практических и лабораторных занятиях к решению задач в игровой форме;
- давать возможность студентам выбирать уровень сложности заданий на основе анализа ранее выполненных результатов заданий, но при этом учитывать принцип усложнения заданий. Необходимо ориентировать студентов с инвалидностью к выполнению более сложных заданий, поощрять и поддерживать инициативу и тем самым мотивировать на постановку более высоких целей.

Необходимость развития навыков стресс-менеджмента, т.е. навыков второй группы обусловлено спецификой всех образовательных организаций, где стресс имеет особую степень выраженности. Педагогика относится к помогающим профессиям, где уровень стрессовой ситуации и психического перенапряжения выше обычного, а мероприятия по профилактике стрессовых ситуаций, в дальнейшем и эмоционального выгорания, не носят системный характер.

Работу по выработке навыков управления стрессовыми ситуациями у преподавателей необходимо начать с проработки этапов, составляющих само содержание стресс-менеджмента. К основным этапам стресс-менеджмента относятся такие этапы как этап мобилизации, этап обдумывания и этап действия.

Для выработки специализированного навыка по стресс-менеджменту на этапе мобилизации педагоги должны ознакомиться с пониманием элементов самодиагностики, т.е. они должны сформировать представления о способах оценивания напряженности скелетной мускулатуры, о приемах определения темпа и напряженности дыхания, о методах распознавания мимики лица и четко понимать, что относится к стресс-факторам. В данном случае ведение дневника является оптимальным решением по отслеживанию результатов самодиагностики в динамике. Также с помощью систематических записей в дневнике можно обобщить результаты диагностики и при необходимости проконсультироваться у психологов.

На этапах обдумывания и действия управления стрессом важную роль играет процесс обучения педагогов технике контролируемого дыхания, которая способна за короткий период времени снизить уровень стресса при стрессогенных и кризисных ситуациях. Сознательный контроль дыхания, возможно, является одним из самых древних способов борьбы со

стрессовыми ситуациями. Именно управление дыханием является эффективным средством, влияющим как на тонус мышечной системы, так и на центры мозга, отвечающие за эмоциональную сферу. На наш взгляд удачным примером базисных техник саморегуляции и психологической разгрузки, которые можно рекомендовать педагогам, является изложенный материал в работе И.Е. Марина [Марина, 2020]. Также зарекомендовавшим способом борьбы с стрессовыми ситуациями является техника визуализации, которая уравнивает и германизирует работу мозга. Ученые подтвердили в своих исследованиях тот факт, что тело человека реагирует не только на физические действия и реальные факты, присутствующие в жизни человека, но и на мысленные образы и воображаемые действия. Здесь можно привести пример с разрезанием сочного лимона и выделение слюны только от одной этой мысли. Исследования все больше и больше подтверждают взаимосвязь визуализации с изменением скорости кровотока, уровня концентрации сахара в кровотоке, работы пищеварительной и сердечно-сосудистой системы. Также имеются работы, указывающие на подобную корреляцию с работой иммунной системы. Таким образом, использование техники визуализации возможно при программировании тела и психики человека.

Развитие эмоциональных навыков педагогов, т.е. навыков третьей группы сопряжено с эмоциональным интеллектом, т.е. со способностью распознавать эмоции, понимать намерения, мотивы и желания других людей, а также с умением использовать эти знания для решения практических задач. В свою очередь, ситуация с формированием эмоциональных навыков педагогов осложняется тем обстоятельством, что особенностью студентов с инвалидностью является снижение способности управлять своими эмоциями, понимать эмоции других людей, также имеет место низкий уровень адаптационных возможностей, что явно мешает педагогам в выработке оптимальных стратегических решений для достижения поставленных целей и проработке сложных проблем.

Для повышения навыков в области эмоциональной сферы необходимо обучить педагогов к приемам и методам реализации техник по развитию эмоционального интеллекта. Важнейшим составляющим развитой эмоциональной сферы является сформированность такого качества как эмпатия. Для развития эмпатичности целесообразно завести журнал по наблюдению как за собственными эмоциями, так и эмоциями других людей, что в дальнейшем поможет сформировать новые, более эффективные модели взаимодействия с студентами, в том числе и с инвалидностью.

Другим важным составляющим эмоциональной сферы является самосознание, т.е. то, что можно назвать самоконтролем. В данном контексте важно осуществлять рефлекссию собственных поступков, анализировать мотивы и действия. Начать можно со SWOT – внутреннего анализа личности, что подразумевает под собой самостоятельное выявление основных сильных и слабых сторон собственной личности, угроз и возможностей, а также со SWOT – внешнего анализа личности посредством изучения личности его окружением.

## Заключение

Таким образом, приведенный перечень гибких навыков с подробным описанием техник по их формированию у профессорско-преподавательского состава, является необходимым условием для организации и реализации инклюзивного образования, что в конечном итоге приведет к повышению качества вашего образования для лиц с инвалидностью и ОВЗ.

---

## Библиография

1. Лернер Л.М. К вопросу развития soft skills у преподавателей вуза, работающих со студентами с ОВЗ по слуху // Высшее образование сегодня. 2021. № 9-10. С. 39-45.
2. Марина И.Е. Методы саморегуляции и психологической разгрузки. Красноярск, 2020. 90 с.
3. Мунинова Л.Р. От инклюзивного образования к инклюзивному обществу // Science and innovation. 2023. № S12. С. 13-17.
4. Патлина А.С., Попова Е.Д. Сетевое взаимодействие вузов и школ как условие формирования soft skills студентов // Педагогический имидж. 2017. № 2 (35). С. 94-103.
5. Певзнер В.М. Педагогический потенциал студенческого самоуправления в современном вузе: дис. ... канд. пед. наук. Великий Новгород, 2005. 182 с.
6. Салвенди Г. (ред.) Человеческий фактор. Т.1. Эргономика – комплексная научно-техническая дисциплина. М.: Мир, 1991. 600 с.
7. Студеникина О.В. Специфика инклюзивного образования // Актуальные вопросы современной педагогики. Самара: АСГАРД, 2017. С. 17-21.
8. Хитрюк В.В. Готовность педагогов к работе в условиях инклюзивного формирования // Вестник Чувашского государственного педагогического университета имени И. Я. Яковлева. 2013. № 3 (79). С. 189-194.
9. Шабанов С., Алешина А. Эмоциональный интеллект. Российская практика. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014. 429 с.
10. Яркова Т.А., Черкасова И.И. Формирование гибких навыков у студентов в условиях реализации профессионального стандарта педагога // Вестник Тюменского государственного университета. Гуманитарные исследования. Humanitates. 2016. № 4. Том 2. С. 222-234.

## The development of soft skills among teachers as one of the conditions for the implementation of inclusive practice

**Lilit Z. Gosteva**

PhD in Medicine, Associate Professor,  
Amur State University,  
675027, 21, Ignat'evskoe h., Blagoveshchensk, Russian Federation;  
e-mail: msr@amursu.ru

### Abstract

One of the priorities of the state policy of the Russian Federation in the social sphere is to increase the accessibility of higher education for people with disabilities. Following the political interests of the state, all universities in the country are carrying out full-scale work to improve the educational process for students with disabilities. This article examines the need to develop soft skills among higher education teachers as one of the main conditions for ensuring equal access to education for all persons, including those with disabilities. Particular attention is paid to a group of soft skills required to implement inclusive practice. Practical solutions are proposed for developing teachers' soft skills in the context of inclusive education. To improve skills in the area of the emotional sphere, it is necessary to train teachers in the techniques and methods of implementing techniques for the development of emotional intelligence. The most important component of a developed emotional sphere is the formation of such a quality as empathy. Another important component of the emotional sphere is self-awareness, i.e. what can be called self-control. In this context, it is important to reflect on one's own actions, analyze motives and actions. Thus, the given list of soft skills with a detailed description of techniques for their development among teaching

staff is a necessary condition for the organization and implementation of inclusive education, which will ultimately lead to improving the quality of your education for people with disabilities and disabilities.

### For citation

Gosteva L.Z. (2023) Razvitost' soft skills u prepodavatelei kak odno iz uslovii realizatsii inklyuzivnoi praktiki [The development of soft skills among teachers as one of the conditions for the implementation of inclusive practice]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 13 (12A), pp. 321-326. DOI: 10.34670/AR.2024.69.94.058

### Keywords

Skill, flexible skills, soft skills, motivational skills, stress management, emotional intelligence, teacher, inclusive education, disabled person, technologies for the development of flexible skills.

## References

1. Khitryuk V.V. (2013) Gotovnost' pedagogov k rabote v usloviyakh inklyuzivnogo formirovaniya [Readiness of teachers to work in conditions of inclusive formation]. *Vestnik Chuvashskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta imeni I.Ya. Yakovleva* [Bulletin of the Chuvash State Pedagogical University], 3 (79), pp. 189-194.
2. Lerner L.M. (2021) K voprosu razvitiya soft skills u prepodavatelei vuza, rabotayushchikh so studentami s OVZ po slukhu [On the issue of developing soft skills among university teachers working with students with hearing disabilities]. *Vyssee obrazovanie segodnya* [Higher Education Today], 9-10, pp. 39-45.
3. Marina I.E. (2020) *Metody samoregulyatsii i psikhologicheskoi razgruzki* [Methods of self-regulation and psychological relief]. Krasnoyarsk.
4. Muminova L.R. (2023) Ot inklyuzivnogo obrazovaniya k inklyuzivnomu obshchestvu [From inclusive education to an inclusive society]. *Science and innovation*, S12, pp. 13-17.
5. Patlina A.S., Popova E.D. (2017) Setevoe vzaimodeistvie vuzov i shkol kak uslovie formirovaniya soft skills studentov [Network interaction of universities and schools as a condition for the formation of soft skills of students]. *Pedagogicheskii imidzh* [Pedagogical image], 2 (35), pp. 94-103.
6. Pevzner V.M. (2005) *Pedagogicheskii potentsial studencheskogo samoupravleniya v sovremennom vuze. Doct. Dis.* [Pedagogical potential of student self-government in a modern university. Doct. Dis.]. Veliky Novgorod.
7. Salvendy G. (ed.) (1991) *Chelovecheskii faktor. T.1. Ergonomika: kompleksnaya nauchno-tehnicheskaya distsiplina* [Human factor. Vol. 1. Ergonomics as a complex scientific and technical discipline]. Moscow: Mir Publ.
8. Shabanov S., Aleshina A. (2014) *Emotsional'nyi intellekt. Rossiiskaya praktika* [Emotional intelligence. Russian practice]. Moscow: Mann, Ivanov i Ferber Publ.
9. Studenikina O.V. (2017) Spetsifika inklyuzivnogo obrazovaniya [Specifics of inclusive education]. In: *Aktual'nye voprosy sovremennoi pedagogiki* [Current issues of modern pedagogy]. Samara: ASGARD Publ.
10. Yarkova T.A., Cherkasova I.I. (2016) Formirovanie gibkikh navykov u studentov v usloviyakh realizatsii professional'nogo standarta pedagoga [Formation of flexible skills among students in the context of implementing the professional standard of a teacher]. *Vestnik Tyumenskogo gosudarstvennogo universiteta. Gumanitarnye issledovaniya. Humanitates* [Bulletin of Tyumen State University. Humanities studies. Humanities], 4, 2, pp. 222-234.