

УДК 378.1

DOI: 10.34670/AR.2024.24.81.078

Подходы к трансформации профессионального образования на основе современных парадигм устойчивого развития туризма

Рассохина Татьяна Васильевна

Доктор экономических наук, доцент,
проректор по развитию программ магистратуры и аспирантуры,
Российская международная академия туризма,
141420, Российская Федерация, Химки, ул. Горького, 7;
e-mail: info@rmat.ru

Жидких Владимир Александрович

Доктор политических наук, проректор,
Российская международная академия туризма,
141420, Российская Федерация, Химки, ул. Горького, 7;
e-mail: info@rmat.ru

Зорин Игорь Владимирович

Доктор педагогических наук, профессор,
старший научный сотрудник,
Российская международная академия туризма,
141420, Российская Федерация, Химки, ул. Горького, 7;
e-mail: info@rmat.ru

Лоншакова Надежда Анатольевна

Доктор социологических наук, профессор
профессор кафедры общегуманитарных дисциплин,
Российская международная академия туризма,
141420, Российская Федерация, Химки, ул. Горького, 7;
e-mail: info@rmat.ru

Аннотация

В Российской Федерации в период 2020 – 2023 годов произошли серьезные трансформации законодательства и созданы условия для устойчивого социоцентрированного развития в концепте «зеленой экономики». Однако, отмечаются проблемы в готовности руководителей и работников предприятий, в том числе сферы туризма, к их реализации. Показано, что реализация глобальной концепции устойчивого развития и учет ее в методологических подходах современного профессионального образования идет недостаточно эффективно. Приведены результаты анализа трансформационных процессов в туризме и туристском профессиональном образовании. Отражены результаты внедрения для каждой категории устойчивого развития туризма,

полученные в ходе международного исследования. В статье представлены также результаты исследования ключевых трендов формирующих профессиональную среду устойчивого развития сферы туризма. Предложены методологические подходы к определению и формированию профессиональных компетенций в рамках подготовки и профессиональной переподготовки специалистов предприятий сферы туризма и специалистов государственного и муниципального управления в туристских территориях.

Для цитирования в научных исследованиях

Рассохина Т.В., Жидких В.А., Зорин И.В., Лоншакова Н.А. Подходы к трансформации профессионального образования на основе современных парадигм устойчивого развития туризма // Педагогический журнал. 2023. Т. 13. № 12А. С. 644-652. DOI: 10.34670/AR.2024.24.81.078

Ключевые слова

Профессиональное образование, туризм, устойчивое развитие, профессиональные компетенции, тренды.

Введение

В последние годы, на волне социальных, экономических и экологических трансформаций, и формирования новых социально-экономических экосистем начинает все больше развиваться концепт «поддерживающего» социоцентрированного устойчивого развития [Трофимов, 2019, 5]. В основе этого подхода заложено представление о главной цели цивилизационного развития через обеспечение качества жизни населения, повышения человеческого капитала и, именно через эту призму обоснование экономического развития как ресурсной базы для высокого и комфортного образа жизни и подходов к сохранению окружающей среды как среды жизнедеятельности человечества [Cotton, 2007, 579].

Однако, реализация глобальной концепции устойчивого развития во всем мире идет недостаточно эффективно. По результатам исследований международных организаций, изложенных в докладе «Время кризиса, время перемен: наука для ускорения преобразований в целях устойчивого развития» констатируется, что постепенных и фрагментированных изменений недостаточно для достижения целей устойчивого развития происходящие изменения слишком фрагментированы и пространственно неравномерны. Вероятность того, что человечеству не удастся к 2030 году выполнить запланированные показатели Целей устойчивого развития велика. В сфере профессиональной деятельности – туризм и индустрия гостеприимства, процессы реализации механизмов устойчивого развития идут весьма активно, но также вызывают озабоченность мирового сообщества. В Российской Федерации процессы устойчивого развития определяются национальными целями и отражены в национальных проектах. Россия несколько позже подключилась к достижению Целей устойчивого развития и разработке инструментов «зеленой экономики», но в период 2020 – 2023 годов произошли серьезные трансформации законодательства и созданы условия для устойчивого социоцентрированного развития. Однако, отмечают проблемы в готовности руководителей и работников предприятий, в том числе сферы туризма, к их реализации [10, Rezapouraghdam, с.367].

Эти проблемы являются мощным вызовом для системы профессионального образования [Рязанова, 2021, с.89]. Важно интенсифицировать процессы подготовки работников для индустрии, которые имеют сформированные компетенции в основных направлениях устойчивого развития и владеют умениями внедрения механизмов реализации экономического развития, социальной и экологической ответственности.

Анализ трансформационных процессов в туризме и профессиональном туристском образовании

Ключевой парадигмой современного устойчивого развития сферы туризма является то, что именно социальная устойчивость туризма является основной опорой его устойчивого развития, и создает «эффект рычага» для активизации двух других неотъемлемых компонента, экономического и экологического.

В разных странах мира разрабатываются и принимаются системы критериев и правил организации путешествий, вдохновленных принципами ответственного туризма [Рубанова, 2023, с.5].

Критерии разделяются на несколько тематических направлений: отношения с местным сообществом, местными партнерами и местной территорией; отношения с путешественниками и организация поездок; рабочее место и сотрудников; приверженность распространению принципов ответственного туризма и коммуникаций. Важен целостный подход к устойчивому развитию с особым акцентом на социальную устойчивость, которая неразрывно связана с практикой ответственного туризма.

Устойчивое развитие в туризме - широко распространенное понятие, значение которого иногда используется неправильно или размыто. Современный устойчивый туризм постепенно становится более активным, направленным на создание позитивных изменений посредством инноваций в разработке продуктов, маркетинге и создании мест размещения, а также источником новых видов планирования туристских территорий.

На рисунке 1 отражены результаты внедрения для каждой категории устойчивого развития туризма, полученные в ходе международного исследования, организованного ISTO - международной ассоциацией социального туризма при участии Российской международной академии туризма в части исследования опыта предприятий Российской Федерации [www.isto.international].

Проводилось исследование по направлениям: устойчивое управление; социоцентрированное управление человеческими ресурсами, управление экологической ответственностью; поддержка локальных продуктов; справедливое управление; отслеживание углеродного следа; справедливое сотрудничество. Окончательные результаты показывают, что 19% критериев мобильности не реализованы, а многочисленные меры по устойчивому управлению не реализованы в 16% случаев. Тем не менее, отмечено, что категория экологической ответственности, выраженная через мероприятия развития экологической мобильности и контроля углеродного следа показывает самый высокий процент отсутствия реализации мер. Этот высокий показатель может быть частично объяснен большими трудностями, с которыми сталкиваются организаторы этих процессов, в том числе из-за отсутствия необходимых компетенций у персонала.

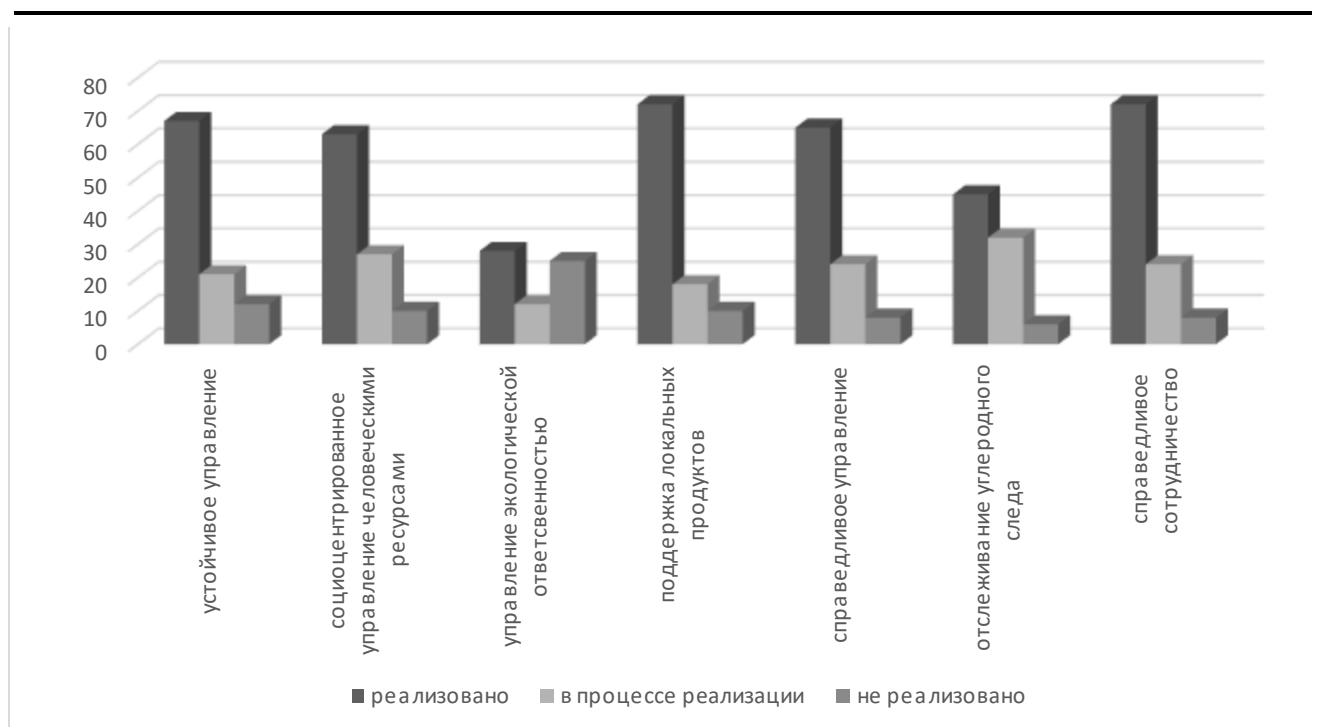


Рисунок 1 - Результаты внедрения показателей устойчивого развития туризма (по категориям)

Результаты исследования ключевых трендов, формирующих профессиональную среду устойчивого развития сферы туризма

Одной из ключевых движущих сил устойчивого развития является повышение уровня образования [Ермаков, 2016, с.25] и осознания образования как инструмента интеграции человека в экосистему с высоким качеством жизни [Рязанова, 2021, с.90]. В современном профессиональном образовании в Российской Федерации проблематика устойчивого развития впервые появилась на уровне целеполагания в формулировках межпредметных универсальных компетенций (УК) Федеральных государственных образовательных стандартов в 2021-22 годах. [Трофимов, 2023, с.151] В перечне универсальных компетенций бакалавриата была изменена формулировка и, в настоящее время, она раскрывается в следующей редакции: УК «Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов» [Трофимов, 2023, с.151]. В универсальных компетенциях уровня магистратуры рассматриваемые тенденции не учтены. Хотя, именно эти программы призваны готовить профессионалов 7 и 8 уровня квалификации, осуществляющих руководство предприятиями и процессами.

Для среднего профессионального образования стандарты нового поколения приняты и начинают реализовываться с 2023 года. Для сферы туризма утвержден стандарт по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство», который вводит общекультурную компетенцию ОК7: «Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях». Эта формулировка ориентирована на принципы

устойчивого развития, но не в полной мере. В ней не отражена социальная составляющая устойчивого развития.

Таким образом, мы можем констатировать, что на современном этапе развития системы профессионального туристского образования, стандартизированных механизмов формирования важнейших знаний и умений не сложилось.

Проведенное нами исследование [Рубанова, 2023, с. 18] потребностей предприятий туристской индустрии в специалистах, осознающих проблематику устойчивого развития и владеющих методиками обеспечения социальной и экологической ответственности выявило высокую заинтересованность руководителей в таких сотрудниках. Максимальный интерес высказали руководители отелей, ориентированных на международные рынки. Для их корпоративных клиентов соблюдение в отелях этих принципов, является одним из критериев при заключении долгосрочных контрактов. Причем, ситуация не изменилась и при смене приоритетных рынков. Корпорации из азиатских стран, особенно Китая и Индии, внедрили принципы устойчивого управления (ESG) и требуют соблюдения стандартов от своих партнеров. Так же в кадрах со сформированными компетенциями в рассматриваемой области, нуждаются предприятия туристской индустрии, расположенные в территориях с уникальными природными ресурсами, в которых экологические и социальные системы особенно уязвимы. Особенно это актуально для предприятий работающих на территории национальных парков или рядом с ними.

Глобальная теория устойчивого развития продолжает развиваться и изменяться в соответствии с изменениями в обществе и окружающей среде. Нами выделены тренды трансформации глобальной теории устойчивого развития:

1. Учет социального и экономического измерений: первоначально устойчивое развитие сосредотачивалось в основном на экологической устойчивости. Однако с течением времени стало все более ясным, что устойчивое развитие должно учитывать и социальные и экономические аспекты. Таким образом, современные теории устойчивого развития акцентируют внимание на социальном равенстве, экономической справедливости и учете потребностей людей.

2. Интеграция различных уровней: Устойчивое развитие традиционно рассматривалось на уровне глобальной, национальной и региональной политики. Однако сейчас все больше признается важность интеграции устойчивого развития на уровне муниципального и городского развития. Это связано с осознанием того, что множество решений и действий, связанных с устойчивостью, происходят на местном уровне.

3. Привлечение широкого круга заинтересованных сторон: Важность широкого участия и сотрудничества всех заинтересованных сторон, включая государственные органы, бизнес-сектор, гражданское общество и академическую сферу, признается в современной теории устойчивого развития. Такой подход, учитывающий интересы всех групп стейкхолдеров, помогает преодолеть различные интересы и создать долгосрочные решения для устойчивого развития.

4. Учет изменения климата: Один из наиболее значимых трендов трансформации устойчивого развития связан с учетом изменения климата и необходимостью принятия мер для снижения выбросов парниковых газов, адаптации к климатическим изменениям и смягчения их последствий. Это также означает переход к более устойчивым и возобновляемым источникам энергии, повышение энергоэффективности и меньшую зависимость от ископаемых видов топлива.

5. Внедрение цифровых технологий: Цифровая трансформация оказывает значительное влияние на устойчивое развитие. Развитие и использование новых технологий, таких как искусственный интеллект, большие данные, интернет вещей, позволяет более эффективно управлять ресурсами, оптимизировать процессы производства и повысить уровень жизни людей.

Это лишь некоторые основные тренды, наблюдаемые в трансформации глобальной теории устойчивого развития. Важно отметить, что эта область постоянно развивается и адаптируется к изменяющейся действительности. Трансформация теории устойчивого развития в профессиональном образовании может быть реализована посредством внедрения методологических подходов к содержанию профессионального образования.

Заключение

Важнейшей задачей становится формирование системы обучения и самообучения принципам и механизмам устойчивого развития туризма. Одной из базовых задач профессионального образования является обучение субъектов сообщества туристских дестинаций, их коучинг и наставничество, а также обучение туристов. Педагогические методы и подходы к формированию и оценке компетенций в образовании в интересах устойчивого развития туризма. Исходя из этого мы предлагаем следующие подходы к определению и формированию профессиональных компетенций в рамках подготовки и профессиональной переподготовки специалистов предприятий сферы туризма и специалистов государственного и муниципального управления в туристских территориях.

1. Интеграция концептов и парадигм устойчивого развития в учебные программы всех направлений и уровней подготовки: важно включить содержание, связанное с устойчивым развитием, в учебные планы и программы, чтобы студенты и слушатели получали знания и навыки, необходимые для понимания и применения принципов устойчивого развития в своей профессиональной деятельности.

2. Применение практических методов обучения: студенты должны быть вовлечены в практические проекты и кейсы внедрения механизмов и инструментов устойчивого развития на предприятиях и в территориях, которые помогут им применить знания об устойчивом развитии на практике. Это может включать проведение исследований, разработку проектов, анализ реальных кейсов и т. д. Важнейшей задачей является создание партнерств с предприятиями и организациями, связанными с устойчивым развитием

3. Развитие критического мышления и навыков принятия решений в рамках концептов устойчивого развития: в образовательных программах следует уделять внимание развитию мышления и способности студентов анализировать сложные проблемы устойчивого развития и принимать осознанные решения на основе доступных данных.

4. Обучение преподавателей: преподаватели должны быть готовы к преподаванию концептов устойчивого развития. Для этого им может потребоваться повышение квалификации и получение обучения в области устойчивого развития, чтобы быть в курсе последних тенденций и передавать эти знания студентам.

5. Оценка и мониторинг уровня интеграции: для оценки эффективности интеграции устойчивого развития в профессиональное образование следует разрабатывать инструменты оценки и проводить регулярный мониторинг степени сформированности соответствующих компетенций.

В целом, интеграция трансформированной социоцентрированной теории устойчивого развития в профессиональном туристском образовании требует комплексного подхода и активного сочетания различных мер, чтобы обеспечить эффективность и релевантность образовательного процесса.

Библиография

1. Ермаков Д. С. Компетенции педагогов в области образования для устойчивого развития // Стандарты и мониторинг в образовании. - 2016. - № 6. - С. 23-30
2. Короткевич А. В. Универсальные компетенции для устойчивого развития: определение границ и понятий // Журнал Белорусского государственного университета. Серия: Экология. - 2019. - № 2. - С. 4-12.
3. Профессиональное образование: методология, технологии, опыт внедрения: монография / Е.Н. Трофимов, В.А. Жидких, Н.Н. Лагусева и др.; под науч. ред. Н.Н. Лагусевой; Российская международная академия туризма. – М.: Университетская книга, 2022. – 234 с.
4. Рубанова Н.И., Рассохина Т.В., Саар В.С., Шагаров Л.М. Проблемы внедрения принципов устойчивого развития и концептов «зеленой» экономики в гостиничных предприятиях Российской Федерации // Вестник РМАТ. – 2023. – № 2 – С. 11-21.
5. Рязанова Н.Е., Моргун Д.В., Аргунова М.В. Формирование глобальных компетенций для VUCA-мира: зачем, чему и как учить? // Наука и школа. 2021. № 2. С. 86-97.
6. Трофимов Е.Н. Ответственный туризм: новый взгляд на подготовку кадров // Высшее образование сегодня. 2019. № 3. С. 5-10.
7. Трофимов Е.Н., Питюков В.Ю., Рассохина Т.В., Арзамасцев К.А., Трофимов А.Е., Алилуйко Е.А. Подходы к формированию компетенций специалистов в сфере устойчивого социоцентрированного туризма // Гуманизация образования. 2023. №3. С. 149-160.
8. Whole-institution approach in education for sustainable development: theory and practice / R. Gleason, P. N. Kirillov, N. I. Koryakina [et al.] // Scholarly notes of Transbaikal state university. - 2020. - Vol. 15. - № 4. - P. 36-43
9. Cotton D. R. E., Warren M. F., Maiboroda O., Bailey I. Sustainable development, higher education and pedagogy: a study of lecturers' beliefs and attitudes // Environmental Education Research. 2007. №13:5. P. 579–597.
10. Rezapouraghdam H., Alipour H., Kilic H., Akhshik A. Education for sustainable tourism development: an exploratory study of key learning factors // Worldwide Hospitality and Tourism Themes – 2022. - № 3. – С. 365-369.
11. Report-self-check-tool-en [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.isto.international/wp-content/uploads/2023/06/Report-self-check-tool-en.pdf

Approaches to the transformation of vocational education based on modern paradigms of sustainable tourism development

Tat'yana V. Rassokhina

Doctor of Economics, Associate Professor,
Vice-Rector for Development of Master's and PhD Programs,
Russian International Academy for Tourism,
141420, 7, Gor'kogo str., Khimki, Russian Federation;
e-mail: info@rmat.ru

Vladimir A. Zhidkikh

Doctor of Political Science, Vice-Rector,
Russian International Academy for Tourism,
141420, 7, Gor'kogo str., Khimki, Russian Federation;
e-mail: info@rmat.ru

Igor' V. Zorin

Doctor of Pedagogical Sciences, Professor,
Senior Researcher,
Russian International Academy for Tourism,
141420, 7, Gor'kogo str., Khimki, Russian Federation;
e-mail: info@rmat.ru

Nadezhda A. Lonshakova

Doctor of Social Sciences, Professor,
Professor of the Department of General Humanitarian Disciplines,
Russian International Academy for Tourism,
141420, 7, Gor'kogo str., Khimki, Russian Federation;
lonshakova_nadia@mail.ru

Abstract

This article examines significant transformations taking place in the Russian Federation from 2020 to 2023 and their impact on the development of the tourism industry. The processes of change aimed at creating conditions for sustainable socio-centered development and the implementation of the "green economy" concept are reflected upon. However, problems have been identified in the preparation and readiness of leaders and employees in tourism enterprises to implement these changes. The article presents an analysis of transformational processes occurring in tourism and in the field of tourism professional education. Trends and issues related to the implementation of the global concept of sustainable development in the tourism sector are identified during the analysis. Additionally, the article presents the results of an international study that analyzed the implementation of sustainable development concepts in various tourism categories. This analysis has yielded results that can contribute to the effective implementation of sustainable development in the tourism sector. Moreover, the article presents the results of a study on key trends shaping the professional environment of sustainable development in the tourism industry. The research has shown the need to develop methodological approaches to defining and developing professional competencies for personnel in the tourism sector and for specialists in state and municipal management in tourist destinations. Overall, this article contains important findings and recommendations that can be utilized to enhance the implementation of the concept of sustainable development through professional education in the tourism sector in the Russian Federation.

For citation

Rassokhina T.V., Zhidkikh V.A., Zorin I.V., Lonshakova N.A. (2023) Podkhody k transformatsii professional'nogo obrazovaniya na osnove sovremennykh paradigm ustoichivogo razvitiya turizma [Approaches to the transformation of vocational education based on modern paradigms of sustainable tourism development]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 13 (12A), pp. 644-652. DOI: 10.34670/AR.2024.24.81.078

Keywords

Vocational education, tourism, sustainable development, professional competencies, trends

References

1. Ermakov D. S. Competence of teachers in the field of education for sustainable development // Standards and monitoring in education. - 2016. - No. 6. - pp. 23-30
2. Korotkevich A.V. Universal competencies for sustainable development: defining boundaries and concepts // Journal of the Belarusian State University. Series: Ecology. - 2019. - No. 2. - pp. 4-12.
3. Professional education: methodology, technologies, implementation experience: monograph / E.N. Trofimov, V.A. Zhidkikh, N.N. Laguseva, etc.; under the scientific editorship of N.N. Laguseva; Russian International Academy of Tourism. – M.: University Book, 2022. – 234, [2] S.
4. Rubanova N.I., Rassokhina T.V., Saar V.S., Shagarov L.M. Problems of implementation of principles of sustainable development and concepts of "green" economy in hotel enterprises of the Russian Federation // Vestnik RMAU. – 2023. – No. 2 – pp. 11-21.
5. Rezanova N.E., Morgun D.V., Argunova M.V. Modeling the global climate for the VUCA world: why, what and how to learn? // Science and Education. 2021. No. 2. pp. 86-97.
6. Trofimov E.N. Responsible tourism: a new look at personnel training // Higher education today. 2019. No. 3. pp. 5-10.
7. Trofimov E.N., Pityukov V.Yu., Rassokhina T.V., Arzamashev K.A., Trofimov A.E., Aliluiko E.A. Approaches to the formation of competencies of specialists in the field of sustainable socio-centered tourism // Humanization of education. 2023. No. 3. pp. 149-160.
8. The general institute approach in education for sustainable development: theory and practice / R. Gleason, P. N. Kirillov, N. I. Koryakina [et al.] // Scientific notes of the Trans-Baikal State University. - 2020. - Volume 15. - No. 4. - pp. 36-43
9. Cotton D. R. E., Warren M. F., Mayboroda O., Bailey I. Sustainable development, higher education and pedagogy: a study of teachers' beliefs and attitudes // Research in the field of environmental education. 2007. No.13:5. pp. 579-597.
10. Rezapuragdam H., Alipour H., Kilich H., Akhshik A. Education for sustainable tourism development: a preliminary study of key learning factors // Global topics of hospitality and tourism – 2022. - No. 3. – pp. 365-369.
11. Report-self-checking tool-en [Electronic resource]. – Access mode: www.isto.international/wp-content/downloads/2023/06/Report-self-checking-tool-en.pdf