

УДК 378.1

DOI: 10.34670/AR.2024.86.76.036

Активные методы подготовки будущих специалистов социальной работы к сопровождению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

Исмаилов Муслим Русланович

Преподаватель,
Чеченский аграрно-технический колледж,
364037, Российская Федерация, Грозный, ул. Нурбагандова, 22;
e-mail: s-rakhmat@list.ru

Аннотация

Актуализируется значимость повышения качества подготовки студентов в организациях среднего профессионального образования. Утверждается о целесообразности применения новых методов обучения специалистов социального профиля, содействия им в освоении компетенций, требуемых для сопровождения граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Дается определение понятию готовности студентов-будущих специалистов социальной работы к сопровождению указанной категории граждан. Описываются исследования, раскрывающие применение активных методов в профессиональном обучении будущих специалистов социальной работы. Дается теоретическое обоснование целесообразности использования активных методов (метода проектов, деловой игры и кейс-метода) в подготовке студентов к социальному сопровождению граждан, оказавшихся в сложных жизненных обстоятельствах. Описывается практика применения данных методов на практических занятиях в обучении будущих специалистов социальной работы. Делается вывод о направленности метода проектов, деловой игры и кейс-метода на развитие необходимых компетенций у студентов социального профиля, осваивающих необходимые компетенции для сопровождения граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Для цитирования в научных исследованиях

Исмаилов М.Р. Активные методы подготовки будущих специалистов социальной работы к сопровождению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации // Педагогический журнал. 2023. Т. 13. № 12А. С. 427-434. DOI: 10.34670/AR.2024.86.76.036

Ключевые слова

Трудная жизненная ситуация, активные методы, будущие специалисты социальной работы, социальное сопровождение граждан, метод проектов, деловая игра, кейс-метод.

Введение

Повышение качества подготовки студентов в организациях среднего профессионального образования выступает необходимым условием эффективности их дальнейшей трудовой деятельности, социальной адаптации, жизненной и профессиональной самореализации. Особенно важно применять новые технологии и методы обучения в профессиональной подготовке студентов, осваивающих технологии социальной работы (будущих специалистов данного профиля), которые зачастую взаимодействуют с социально уязвимыми группами населения, оказывают помощь и социальную поддержку гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Учитывая, что данная категория лиц достаточно разнообразна по возрастным, психофизическим, социально-экономическим и культурным характеристикам, имеет смысл уделить особое внимание формированию необходимых компетенций студентов. Большую роль играет расширение спектра знаний (психолого-педагогических, нормативно-правовых, медико-биологических, финансово-экономических), требуемых в осуществлении успешной работы по сопровождению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Согласно ФГОС СПО по специальности 39.02.01 Социальная работа, выпускники должны уметь выявлять проблемы, предоставлять социальные услуги, проводить профилактические мероприятия в работе с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. Поэтому на специалистов социальной работы накладывается определенная ответственность за способность активизировать внутренние и внешние ресурсы личности при оказании социальной помощи лицам, которые не обладают данными ресурсами или не могут их применить.

В этой связи преподавателям необходимо применять такие методы обучения, которые не только способствуют формированию общепрофессиональных и указанных выше профессиональных компетенций студентов, но и развитию у них нужных качеств. Практика нашей педагогической деятельности и учет положений научных исследований подтверждает эффективность использования активных методов обучения в профессиональной подготовке специалистов различных трудовых областей.

Исходя из вышеобозначенных положений, отметим *цель* статьи, состоящую в теоретическом обосновании возможности использования активных методов подготовки студентов, будущих специалистов социальной работы, к сопровождению лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Готовность студентов социальной работы к сопровождению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

Одним из результатов профессионального обучения будущих специалистов социальной работы должна выступить их готовность к сопровождению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Трудная жизненная ситуация рассматривается как «обстоятельство или обстоятельства, которые ухудшают условия жизнедеятельности гражданина и последствия которых он не может преодолеть самостоятельно» (ФЗ «О государственной социальной помощи»). Собственно поэтому и активно развивается служба социального сопровождения населения, оказания лицам необходимых услуг и помощи в решении множества проблем.

Учёные рассматривают разные составляющие профессиональной готовности социальных работников к трудовой деятельности. Так, Л.Ж. Караванова, Л.А. Станова в такой готовности выделяют психологическую культуру, которая «является важной для духовно-нравственного

развития личности будущего социального работника» [Караванова, Становова, 2017, 63]. Подчеркивается, что она проявляется в эмпатических качествах, необходимых для работы с гражданами, находящимися в трудной жизненной ситуации (ТЖС). Е.Н. Деревцова, И.В. Федосова исследуют особенности обучения будущих социальных педагогов в аспекте формирования их готовности к партнерским отношениям. Она рассматриваются как «структурно-уровневое образование, ... обеспечивающее успешность построения специалистом совместной деятельности с различными группами субъектов по решению социальных проблем подопечных» [Деревцова, Федосова, 2016, 151].

А.Н. Ковтунова описывает рефлексивную готовность указанной категории специалиста, как «интегративное качество личности, обеспечивающее процесс анализа, осмысления и переосмысления опыта деятельности в сфере работы с лицами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации» [Ковтунова, 2010, 1]. Автор включает в такую готовность самокритичность, целенаправленность, креативность, осмысленность, коммуникативность, эмпатийность, терпимость.

Таким образом, можно заключить, что профессиональная готовность будущих специалистов социальной работы выступает комплексным, интегративным образованием, способствующим оказанию квалифицированной социальной помощи гражданам. А готовность будущих специалистов социальной работы к сопровождению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, является субъектно-профессиональным качеством, выраженным в психологической культуре, рефлексивности, эмпатийности, обеспечивающим социальное сопровождение граждан, которые не могут самостоятельно преодолеть трудные обстоятельства жизни. Данные проявления сами по себе интегративны и включают коммуникативные качества, эмпатичные свойства, нравственные характеристики, когнитивные процессы и пр. Они могут развиваться стихийно и потому несистемно, либо под влиянием специально организованной среды, с применением соответствующих условий, форм и методов. В данном исследовании сосредоточимся на методах обучения.

Применение активных методов обучения будущих специалистов социальной работы к сопровождению граждан, оказавшихся в ТЖС

Для формирования и развития рассматриваемой выше готовности необходимо совершенствовать содержательно-смысловые и организационно-методические аспекты среднего профессионального образования, использовать методы обучения, которые развивают коммуникацию, творческую, эмпатийность, ответственность, то есть активные методы обучения.

Отметим, что в большей мере данные методы направлены на развитие психолого-педагогических знаний. Такие методы, как кинопедагогика, метод сущения и визуализации информации, метод решения педагогических ситуаций, способствуют повышению готовности специалистов к работе со «сложными контингентами» детей [Ильясов, 2022]. Эти дети, как правило, находятся в трудной жизненной ситуации, которая негативно сказывается на их поведении и требует как психолого-педагогической, так и социальной поддержки.

Рассмотрим методы, которые применяются специалистами в профессиональной подготовке непосредственно студентов, обучающихся на факультетах социальной работы. К примеру, Б.Ш. Алиева, Н.А. Ахмедова, А.Х. Рашидова предлагают в профессиональной подготовке будущих

социальных работников применять три активных метода обучения: проектный метод, игровое моделирование профессиональных ситуаций и метод кейсов [Алиева и др., 2019]. Подчеркивается, что в процессе обучения, основанного на применении данных методов, студенты учатся определять индивидуальные потребности граждан, выявлять жизненные обстоятельства, оказывать помощь семьям, находящимся в неблагоприятных условиях и пр. Отметим также, что кейс-метод используется в системе повышения квалификации работников социальной сферы, так как он обеспечивает «погружение» в ситуацию оказания социальной помощи гражданам [Тимошенко, 2020].

А.М. Булынин поднимает проблему воспитания у будущих социальных работников гуманного отношения к гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации. Автор отмечает, что воспитание гуманизма является сложным и длительным процессом, в котором данные ценности «пробиваются сквозь буреломы авторитаризма, технократизма, равнодушия» [Булынин, 2019]. Исследователь также видит потенциал игровой деятельности и творческого проектирования для развития нравственных качеств у будущих социальных работников.

Потенциал проектов (исследовательских, информационных, творческих, мультипроектов) обнаруживается и работе А. Н. Ковтуновой. Автор описывает направленность данного метода на решение широкого спектра образовательных задач, среди которых развитие различных знаний, формирование способностей в части оказания социально-психологической помощи гражданам [Ковтунова, 2010]. Представлены результаты применения метода проектов в профессиональном обучении студентов социальной работы. Тем самым приводятся аргументы в защиту метода проектов, применяемого для подготовки будущих специалистов социальной работы, которые осваивают необходимые компетенции оказания помощи гражданам, оказавшимся в ТЖС.

На основании выше названных работ становится понятным, что среди активных методов в профессиональной подготовке будущих специалистов социальной работы наибольшее значение придается таким как: метод проектов, деловая игра и метод кейсов. Именно они способствуют погружению будущих специалистов социальной работы в коммуникативную деятельность, учебно-профессиональное взаимодействие, стимулируют к поиску эффективных способов решения проблем граждан, оказавшихся в ТЖС, обеспечивают рассмотрение проблем с разных сторон.

В практике нашей педагогической деятельности данные методы используются систематически на семинарских и практических занятиях со студентами. Так, например, *метод проектов* применяется в изучении причин попадания граждан в трудную жизненную ситуацию (тяжёлая болезнь, финансовые трудности, боевые действия); определении групп лиц, относящихся к данной категории (безработные, малообеспеченные, неблагополучные семьи); исследовании видов проблем (финансовых, психологических, бытовых и пр.), с которыми сталкиваются указанные субъекты. Студенты также разрабатывают проекты, в которых они путем исследования реальных историй людей, оказавшихся в ТЖС, определяют способы оказания им помощи. Анализируются пути выстраивания межведомственного взаимодействия с различными организациями (образования, здравоохранения, правоохранительными органами) и активизации личностных ресурсов граждан, ресурсов ближайшего окружения, способов государственной поддержки уязвимых групп лиц, в том числе детей. В последний год студенты разрабатывают проекты, в которых исследуют меры социальной поддержки участников специальной военной операции и их семей, а также беженцев из мест боевых действий. Будущие специалисты социальной работы разрабатывают памятки, информационные буклеты,

инфографику для разных категорий граждан, в которых указываются телефоны служб медицинской, психологической, юридической помощи; сайты соответствующих организаций; ответственные за эти виды помощи в регионе.

Следующий метод, который также применяется для подготовки будущих специалистов социальной работы к сопровождению граждан, оказавшихся в ТЖС, это *деловая игра*. На занятиях со студентами после освоения теоретического курса тем дисциплин осуществляется их закрепление в рамках деловой игры. В играх моделируются ситуации из дальнейшей профессиональной деятельности будущих социальных работников, связанные с осуществлением консультирования лиц, оказавшихся в ТЖС. В частности, тренируются навыки консультирования граждан, с учетом их возрастных, личностных и социокультурных особенностей. В данных консультациях отрабатывается алгоритм оказания помощи социально уязвимым лицам путем диагностики их проблем, выявления характера и степени выраженности имеющихся сложностей, определения стратегий оперативного реагирования на запросы граждан. К примеру, если осуществляется сопровождение детей, попавших в ТЖС, определяется степень угрозы их социальному благополучию, необходимость сообщения о существующей проблеме в ОВД, медицинские организации, службы психологической помощи и пр. В рамках модулируемых консультационных ситуаций определяется необходимость изъятия ребенка из семьи или осуществления социального патронажа неблагополучной семьи, выстраивания взаимодействия с родителями и пр.

Также отметим еще один метод, который получил применение в нашей педагогической практике подготовки будущих специалистов социальной работы, это *кейс-метод*. Он связан с решением профессиональных ситуаций, социально-педагогических задач, которые возникают в деятельности данных специалистов при сопровождении граждан, оказавшихся в ТЖС. Применение данного метода предполагает решение со студентами специально разработанных преподавателями задач, направленных на изучение семейных, финансовых, бытовых проблем граждан; вариантов выхода из проблемных ситуаций; определения алгоритмов принятия решений, обеспечивающих оказание эффективной, адресной, своевременной социальной помощи. Анализируя данные кейсы, студенты знакомятся с многообразием, сложностью, комплексностью проблемных ситуаций, возникающих у разных категорий населения, нуждающегося в социальном сопровождении. Кейсы применяются как для формирования необходимых компетенций у будущих специалистов социальной работы, так и для проведения контроля знаний.

Итак, в процессе подготовки студентов колледжа, будущих специалистов социальной работы к сопровождению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, нами применяются различные активные методы. Однако наибольшую популярность получили три из них: метод проектов, деловая игра и кейс-метод. Данные методы обеспечивают развитие коммуникативных качеств, эмпатичных свойств, нравственных характеристик, когнитивных процессов, необходимых для сопровождения социально уязвимых групп населения.

Заключение

Современная профессиональная подготовка студентов, которые приобретают компетенции социальной помощи, должна содействовать им в освоении значимых для работы в современных условиях навыков и умений, обеспечивающих успешную трудовую адаптацию и эффективную профессионализацию. Важно применять такие методы, которые будут развивать необходимые

знания для обеспечения способности выпускников колледжей, подготавливающих специалистов социальной работы, осуществлять сопровождение граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В этой связи применение активных методов обучения видится вполне целесообразным для освоения студентами алгоритмов оказания социальной помощи разным, в том числе незащищенным, уязвимым группам населения. Использование в педагогической работе преподавателей колледжа проектного метода, проведение ими деловых игр, организация решения профессиональных кейсов помогает эффективно подготовить будущих специалистов социальной работы к взаимодействию с гражданами, оказавшимися в ТЖС. Эти методы способствуют получению студентами представлений о многообразии социальных проблем граждан и способах оказания им содействия в преодолении или нивелировании негативного влияния трудной жизненной ситуации на личность.

Библиография

1. Алексейчева Е.Ю. Гуманизация образования как способ создания гуманного будущего // Методология научных исследований. материалы научного семинара. / Сер. «Библиотека Мастерской оргдеятельностных технологий МГПУ». Ярославль, 2021. С. 131-135.
2. Алиева Б.Ш., Ахмедова Н.А., Рашидова А.Х. К проблеме формирования готовности будущих социальных работников к профессиональной деятельности на основе использования инновационных образовательных технологий // Мир науки, культуры, образования. 2019. № 3 (76). С. 215-217.
3. Булынин А.М. Воспитание у будущих социальных работников гуманного отношения к гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации // Симбирский научный вестник. 2019. № 3. С. 7-12.
4. Деревцова Е.Н., Федосова И.В. Социальное партнерство вуза как условие формирования готовности будущих социальных педагогов к партнерским отношениям // Балтийский гуманитарный журнал. 2016. Т. 5. № 2 (15). С. 150-154.
5. Ильясов Д.Ф., Селиванова Е.А. Активные методы популяризации научных психолого-педагогических знаний среди учителей общеобразовательных организаций // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. 2022. № 2(51). С. 5-18.
6. Караванова Л.Ж., Становова Л.А. Психологическая культура личности как основа профессиональной подготовки социального работника // Психология, образование: актуальные и приоритетные направления исследований. Тверь, 2017. С. 60-64.
7. Ковтунова А.Н. Педагогическая технология формирования рефлексивной готовности студентов-социологов // Научные исследования в образовании. 2010. 8. С. 1-6.
8. Тимошенко Н.А. Использование кейс-метода обучения в системе повышения квалификации работников социальной сферы // Мир науки, культуры, образования. 2020. № 2 (81). С. 335-336.
9. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 Социальная работа. URL: <https://base.garant.ru/405358651/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/>
10. Федеральный закон «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 № 178-ФЗ (последняя редакция).

Active methods of training future social work specialists to accompany citizens who find themselves in difficult life situations

Muslim R. Ismailov

Lecturer,
Chechen Agricultural Technical College,
364037, 22A, Nurbagandova str., Grozny, Russian Federation;
e-mail: kaf_pedagogikivo@bk.ru

Abstract

The importance of improving the quality of student training in secondary vocational education organizations is being updated. It is argued that it is advisable to update the methods of training future social work specialists and prepare for supporting citizens who find themselves in difficult life situations. The concept of readiness of future social work specialists to accompany this category of citizens is clarified. Research is described that reveals the use of active learning methods in the professional training of future social work specialists. A theoretical justification is given for the feasibility of using active methods (project method, business game and case method) in preparing students for social support of citizens who find themselves in difficult life circumstances. The practice of using these methods in practical classes in training future social work specialists is described. A conclusion is drawn about the focus of the project method, business game and case method on the development of the necessary competencies and qualities in social profile students who are mastering the necessary competencies to accompany citizens who find themselves in difficult life situations. Modern professional training of students who acquire social assistance competencies should assist them in mastering skills and abilities that are significant for work in modern conditions, ensuring successful labor adaptation and effective professionalization.

For citation

Ismailov M.R. (2023) Aktivnye metody podgotovki budushchikh spetsialistov sotsial'noi raboty k soprovozhdeniyu grazhdan, okazavshikhsya v trudnoi zhiznnoi situatsii [Active methods of training future social work specialists to accompany citizens who find themselves in difficult life situations]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 13 (12A), pp. 427-434. DOI: 10.34670/AR.2024.86.76.036

Keywords

Active methods, future social work specialists, social support, difficult life situation, project method, business game, case method.

References

1. Alekseicheva E.Yu. (2021) Gumanizatsiya obrazovaniya kak sposob sozdaniya gumannogo budushchego [Humanization of education as a way to create a humane future] Metodologiya nauchnykh issledovaniy. materialy nauchnogo seminar. / Ser. «Biblioteka Masterskoj orgdeyatelnostnykh tekhnologij MGPU». [Methodology of scientific research. materials of the scientific seminar. / Ser. "Library of the Workshop of organizational activity technologies of MSPU". Yaroslavl]. pp. 131-135.
2. Alieva B.Sh., Akhmedova N.A., Rashidova A.Kh. (2019) K probleme formirovaniya gotovnosti budushchikh sotsial'nykh rabotnikov k professional'noi deyatelnosti na osnove ispol'zovaniya innovatsionnykh obrazovatel'nykh tekhnologii [On the problem of developing the readiness of future social workers for professional activities based on the use of innovative educational technologies]. *Mir nauki, kul'tury, obrazovaniya* [World of Science, Culture, Education], 3 (76), pp. 215-217.
3. Bulynin A.M. (2019) Vospitanie u budushchikh sotsial'nykh rabotnikov gumannogo otnosheniya k grazhdanam, nakhodyashchimsya v trudnoi zhiznnoi situatsii [Instilling in future social workers a humane attitude towards citizens in difficult life situations]. *Simbirskii nauchnyi vestnik* [Simbirsk Scientific Bulletin], 3, pp. 7-12.
4. Derevtsova E.N., Fedosova I.V. (2016) Sotsial'noe partnerstvo vuza kak uslovie formirovaniya gotovnosti budushchikh sotsial'nykh pedagogov k partnerskim otnosheniyam [Social partnership of a university as a condition for developing the readiness of future social educators for partnerships]. *Baltiiskii gumanitarnyi zhurnal* [Baltic Humanitarian Journal], 5, 2 (15), pp. 150-154.
5. *Federal'nyi gosudarstvennyi obrazovatel'nyi standart srednego professional'nogo obrazovaniya po spetsial'nosti 39.02.01 Sotsial'naya rabota* [Federal state educational standard of secondary vocational education in specialty 39.02.01 Social work]. Available at: <https://base.garant.ru/405358651/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/> [Accessed

12/12/2023]

6. *Federal'nyi zakon «O gosudarstvennoi sotsial'noi pomoshchi» ot 17.07.1999 № 178-FZ (poslednyaya redaktsiya)* [Federal Law “On State Social Assistance” dated July 17, 1999 No. 178-FZ (latest edition)].
7. Ilyasov D.F., Selivanova E.A. (2022) Aktivnye metody populyarizatsii nauchnykh psikhologo-pedagogicheskikh znaniy sredi uchitelei obshcheobrazovatel'nykh organizatsii [Active methods of popularizing scientific psychological and pedagogical knowledge among teachers of general education organizations]. *Nauchnoe obespechenie sistemy povysheniya kvalifikatsii kadrov* [Scientific support of personnel development systems], 2 (51), pp. 5-18.
8. Karavanova L.Zh., Stanovova L.A. (2017) Psikhologicheskaya kul'tura lichnosti kak osnova professional'noi podgotovki sotsial'nogo rabotnika [Psychological culture of the individual as the basis for professional training of a social worker]. In: *Psikhologiya, obrazovanie: aktual'nye i prioritetye napravleniya issledovaniy* [Psychology, education: current and priority areas of research]. Tver.
9. Kovtunova A.N. (2010) Pedagogicheskaya tekhnologiya formirovaniya reflektivnoi gotovnosti studentov-sotsionomov [Pedagogical technology for the formation of reflective readiness of socionom students]. *Nauchnye issledovaniya v obrazovanii* [Scientific research in education], 8, pp. 1-6.
10. Timoshenko N.A. (2020) Ispol'zovanie keis-metoda obucheniya v sisteme povysheniya kvalifikatsii rabotnikov sotsial'noi sfery [Using the case method of training in the system of advanced training for social workers]. *Mir nauki, kul'tury, obrazovaniya* [World of science, culture, education], 2 (81), pp. 335-336.