

УДК 37.01

DOI: 10.34670/AR.2023.63.50.029

Методическая модель формирования готовности к онлайн-медиации: магистратура психолого-педагогического направления Сибирского федерального университета

Смолянинова Ольга Георгиевна

Доктор педагогических наук, профессор,
академик РАО,
заведующий кафедрой информационных
технологий обучения и непрерывного образования,
Сибирский федеральный университет,
660041, Российская Федерация, Красноярск, просп. Свободный, 79/10;
e-mail: smololga@mail.ru

Алексеева Екатерина Алексеевна

Ассистент кафедры информационных технологий обучения
и непрерывного образования,
Сибирский федеральный университет,
660041, Российская Федерация, Красноярск, просп. Свободный, 79/10;
e-mail: eaalekseeva@sfu-kras.ru

Исследование выполнено при финансовой поддержке КГАУ «Красноярский краевой фонд поддержки научной и научно-технической деятельности» в рамках реализации научного проекта № 2022102608968 «Онлайн-медиация как способ сохранения культурного наследия коренных малочисленных народов Севера в условиях поликультурной образовательной среды».

Аннотация

В статье рассматриваются сущностные характеристики готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации и ее структурные компоненты. Авторами научно обосновывается проверенная экспериментально методическая модель формирования готовности к онлайн-медиации, включающая электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс и способствующая формированию, развитию и оценке медиативной и цифровой компетентностей магистрантов психолого-педагогического направления. Сделан вывод об эффективности разработанной методики формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления.

Для цитирования в научных исследованиях

Смолянинова О.Г., Алексеева Е.А. Методическая модель формирования готовности к онлайн-медиации: магистратура психолого-педагогического направления Сибирского федерального университета // Педагогический журнал. 2023. Т. 13. № 2А-3А. С. 233-243. DOI: 10.34670/AR.2023.63.50.029

Ключевые слова

Онлайн-медиация, готовность, формирование, конфликты, образование, магистранты, педагоги-психологи.

Введение

Необходимость обеспечения равного доступа к образованию, формирования безопасного образовательного пространства и вместе с этим увеличение конфликтных ситуаций, развитие деструктивных форм поведения обуславливают необходимость использования более эффективных способов разрешения конфликтов, одним из которых является онлайн-медиация. Онлайн-инструменты онлайн-медиации позволяют оперативно разрешать конфликты, экономя временные ресурсы и представляя различные формы визуализации в зависимости от потребностей конфликтующих сторон.

Результаты анализа зарубежных и российских исследований в области медиативного способа разрешения конфликтов (М.А. Авдыева [Авдыев, 2016, www], О.Г. Смоляниновой [Смолянинова, 2019; Смолянинова, Коршунова, 2019], Ц.А. Шамликашвили [Шамликашвили, 2011], I. Aertsen [Aertsen, 2017], С. Elsaesser [Macbeth, Elsaesser, 2019] и др.) показали дефицитность образовательных программ, отсутствие нормативно-правовой базы в области онлайн-медиации для системы образования.

Процедура онлайн-медиации для системы образования определяется нами как процесс разрешения конфликтов при помощи медиатора с использованием дистанционных технологий, сохраняющий базовые принципы медиативной процедуры, закрепленные в Стандартах восстановительной медиации (добровольность, информированность, нейтральность, конфиденциальность, ответственность, заглаживание вреда обидчиком, самостоятельность служб примирения), и учитывающий статус участников образовательного процесса, этническую принадлежность и возрастную категорию.

Значимой составляющей медиативной процедуры становятся онлайн-инструменты, которые являются частью дистанционных технологий и вспомогательными средствами онлайн-медиатора, позволяющими моделировать и визуализировать конфликтную ситуацию, ранжировать конфликты по приоритету, регулировать споры независимо от места и времени [Груздева, 2020]. При этом использование онлайн-инструментов в медиативной процедуре предъявляет к онлайн-медиаторам такие требования, как недопущение незаконного получения или передачи незащищенных сведений через онлайн-сервис; защита информации при передаче электронного документооборота; недопущение записи сторонами конфликта онлайн-сессии с последующей трансляцией, подслушивания онлайн-сессии иными лицами и совершения ошибок в подписании электронного документооборота.

Основная часть

Ключевым видом профессиональной деятельности медиатора является профилактирование и разрешение конфликтов, поэтому в качестве ведущей компетентности при подготовке к онлайн-медиации рассматривается медиативная. Согласно требованиям ФГОС третьего поколения, Профессионального стандарта педагога и Профессионального стандарта медиатора, *медиативная компетентность* – «готовность и способность к профилактированию конфликтов, выстраиванию продуктивного взаимодействия и организации коммуникации в

условиях столкновения интересов сторон с целью обеспечения мирного разрешения конфликтов». Важной составляющей медиативной компетентности являются коммуникативная, информационно-аналитическая, управленческая, эмоциональная [Бойко, 2011], мотивационная [Кожевина, Крук, 2008] компетенции, определение ценностной ориентации личности [Нагоева, 2011]. При этом информатизация образования и возможности цифровой среды диктуют специалистам определенные знания, умения и навыки, именно поэтому, помимо медиативной компетентности, онлайн-медиатор должен владеть и цифровой.

Учитывая многогранность вышеназванных компетентностей, мы рассматриваем их в соответствии с составляющими элементами (мотивационно-ценностным, когнитивным, деятельностно-операционным, рефлексивно-личностным, оценочно-результативным) [Зеер, 2005], побуждающими к знаниям в профессиональной области, успешному осуществлению медиативной деятельности с использованием дистанционных технологий, контролю эмоций, осознанию собственных профессиональных дефицитов и регулярному совершенствованию.

Формирование готовности к онлайн-медиации для системы образования нами рассматривается в качестве педагогического процесса, направленного на формирование, развитие и оценку составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей с помощью методического моделирования средствами ЭПОУМК по онлайн-медиации.

Во-первых, к ведущим элементам системы образовательного проектирования В.С. Безрукова [Безрукова, 1999], А.Н. Дахин [Дахин, 2003], Е.Н. Землянская [Землянская, 2013] и другие авторы причисляют педагогическое моделирование, которое отражает образовательные тенденции. В свою очередь, методическое моделирование чаще всего используется в исследованиях по методике обучения дисциплинам [Могилев., Могилева, Цветкова, www] и способствует личностному развитию обучающихся [Осипова, 2001], целостности и полноты обучения [Петрова, 2018].

Во-вторых, необходимость включения *электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса* (далее – ЭПОУМК) в основу методической модели объясняется ее *дидактическим потенциалом* [Дичківська, 2012; Середкин, Афанасьева, 2013, www; Фоминых, 2014], проявляющимся в повышении мотивации и результативности самостоятельной работы студентов, совершенствовании способности планирования, организации и анализа с учетом собственных профессиональных дефицитов благодаря обеспечению непрерывности и полноты процесса обучения за счет использования интерактивных технологий, модульности и внутрипредметной интеграции электронных учебных дисциплин в условиях информатизации подготовки.

Разработанная методическая модель состоит из пяти компонентов (мотивационно-целевого, концептуального, содержательного, технологического и результативно-оценочного [Белов, 2014, www; Исаенко, 2016; Петрова, 2018]) и способствует формированию готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления (рис. 1).

В основе *мотивационно-целевого компонента* методической модели (требования ФГОС третьего поколения, Профессионального стандарта «Педагога» и Профессионального стандарта «Специалиста в области медиации (медиатора)») находится развитие составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей, побуждающих на выбор определенной профессии с учетом потребностей и интересов личности, которые определяют внутреннюю готовность к осуществлению медиативной деятельности с использованием дистанционных технологий [Вершловский, 2002].

Концептуальный компонент методической модели включает принципы (активность, самостоятельность, наглядность, модульность, практико-ориентированность, системность, информатизация) и подходы (системно-деятельностный, личностно-ориентированный, компетентностный), которые направлены на результативность образовательного процесса в условиях информатизации подготовки.

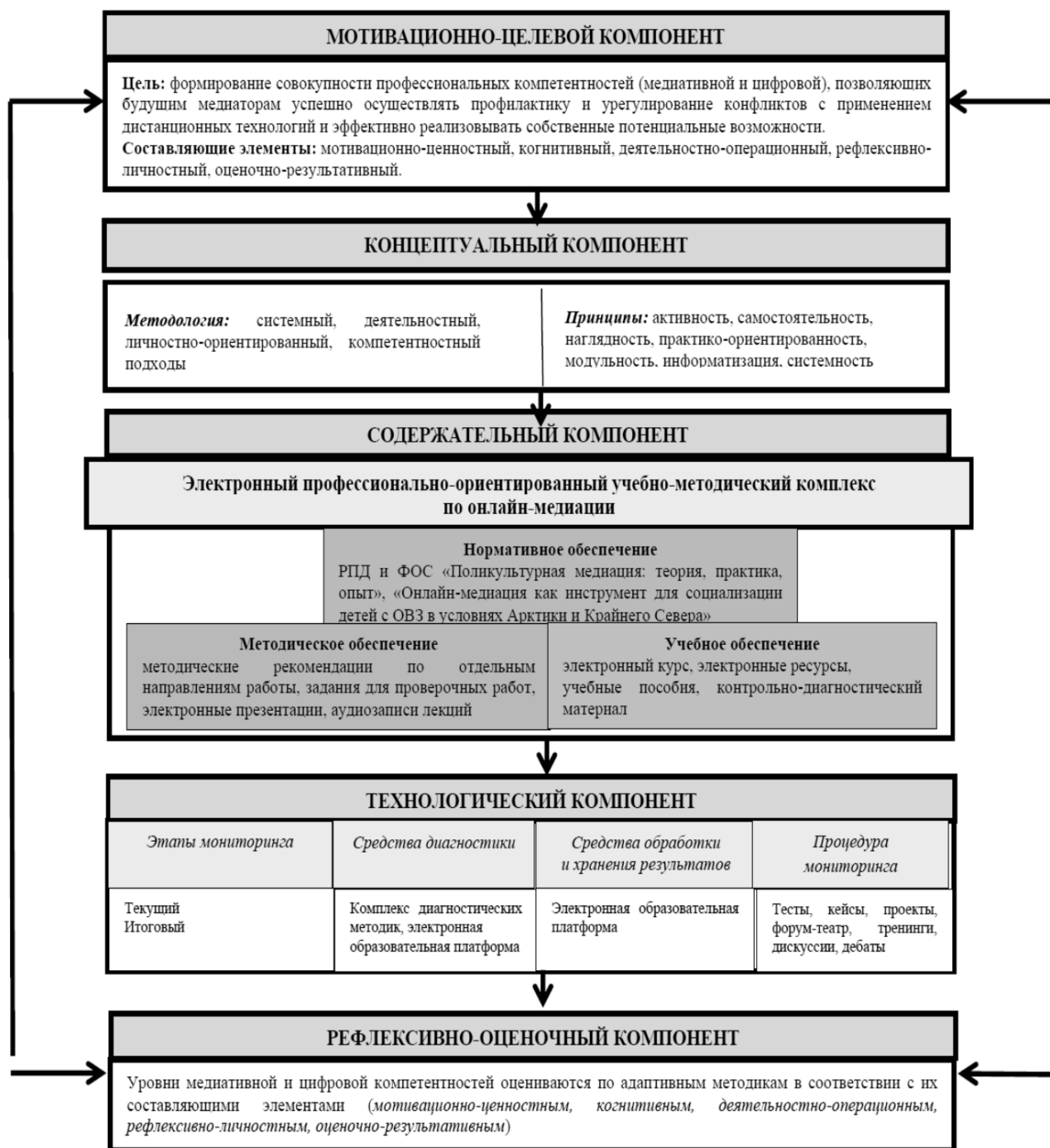


Рисунок 1 – Методическая модель формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления средствами ЭПОУМК

Ключевым при формировании и развитии составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей является *содержательный компонент*, представленный электронным профессионально-ориентированным учебно-методическим комплексом по онлайн-медиации, который состоит из нормативного, учебного и методического компонентов: РПД и ФОС, электронных образовательных курсов, презентаций, рекомендуемой литературы, учебных пособий, контрольно-диагностических материалов.

Разработанные дисциплины «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт» и «Онлайн-медиация как средство социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера», основанные на модульном принципе обучения и направленные на формирование и развитие медиативных знаний, навыков и умений применять онлайн-инструменты при профилактировании конфликтов в образовании, реализуются на онлайн-платформах e-Курсы [Смолянинова, Алексеева. Поликультурная медиация: теория, практика, опыт, www; Смолянинова, Алексеева. «Онлайн-медиации как инструмент для социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера»] и e-Сибирь [Smolyaninova, Alekseeva, www] (рис. 2).

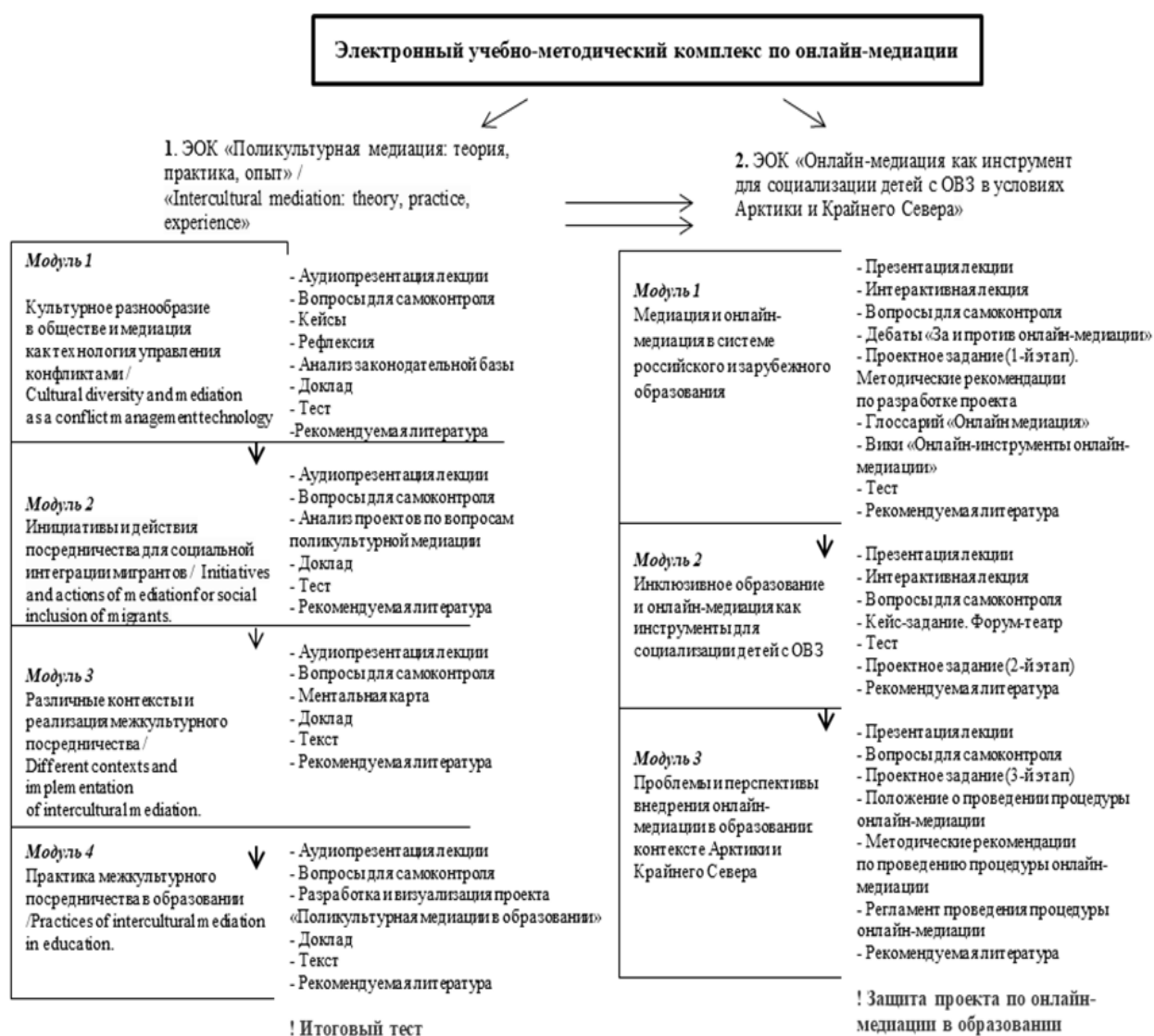


Рисунок 2 – Содержание дисциплин ЭПОУМК по онлайн-медиации

Представленные дисциплины направлены на комплексное развитие и оценку составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации и способствуют овладению медиативными и цифровыми знаниями, их самостоятельному применению при осуществлении медиативной процедуры с использованием дистанционных технологий.

В свою очередь, *технологический компонент* методической модели обеспечивается текущим и итоговым и контролем, позволяющими выявить профессиональные дефициты на разных этапах обучения [Хомякова, 2013], а *рефлексивно-оценочный компонент* позволяет оценить стремление к самопознанию, саморазвитию и самосовершенствованию в профессиональной деятельности, готовность к проявлению ответственности за осуществляемую деятельность, способность самостоятельно и эффективно решать проблемы при осуществлении профессиональной деятельности. Рефлексивно-оценочный компонент представлен диагностическим комплексом, оценивающим уровень медиативной и цифровой компетентностей в отношении каждого составляющего элемента (табл. 1).

Таблица 1 – Диагностический комплекс оценки медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации

Компетентности	Медиативная	Цифровая
Составляющие элементы		
Когнитивный		- методика - тест «Цифровой гражданин»
Деятельностно-операционный	– методика «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС), – методика «Оценка коммуникативной компетентности» (по В.В. Бойко), – методика «Шкала эмоциональной стабильности – нестабильности (нейротизма)» (по Г. Айзенка), – методика «Оценка уровня эмоционального интеллекта» (Н. Холл), – кейсовое задание	– кейсовое задание
Мотивационно-ценностный	– методика «Мотивация профессиональной деятельности» (К. Замфир), – эссе «Я бы пошел в онлайн-медиаторы, чтобы научиться ...», – методика «Оценка ценностной ориентации личности» (М. Рокич)	
Рефлексивно-личностный	– методика «Опросник рефлексивности» (А.В. Карпов)	
Оценочно-результативный	– методика «Стиль саморегуляции поведения» (В.И. Моросановой)	– задание «Оценка результативности выбора дистанционных технологий при разрешении конфликта» (на основе кейсового задания)

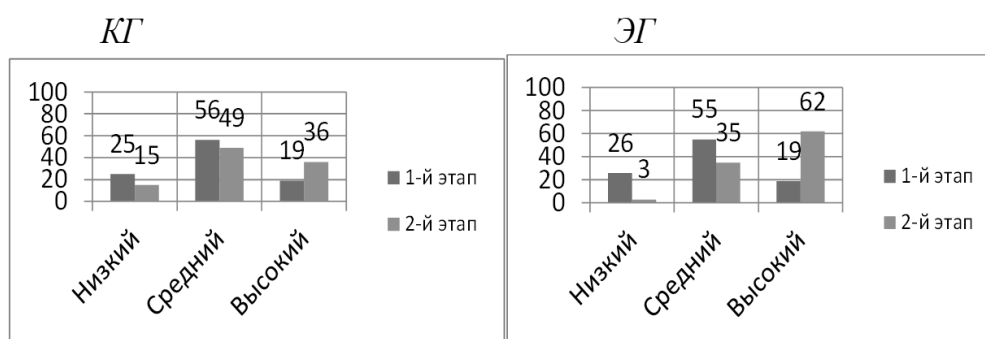
Эффективность разработанной методики формирования готовности к онлайн-медиации подтверждена результатами проведенного педагогического эксперимента среди магистрантов психолого-педагогического направления Института педагогики, психологии и социологии ФГАОУ ВО «СФУ». В контрольную (КГ) и экспериментальную (ЭГ) группы входило по 42 человека.

Динамика изменений уровней сформированности медиативной и цифровой

компетентностей после внедрения методической модели формирования готовности к онлайн-медиации, включающей ЭПОУМК, представлена на рисунке 3 в процентном соотношении.

На рисунке 3 зафиксирована положительной динамика изменений уровней медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации в отношении экспериментальных групп. В частности, среди представителей экспериментальных групп высокий уровень медиативной компетентности увеличился на 43%, а низкий уменьшился на 23%. Уровень цифровой компетентности увеличился на 33%, а низкий уменьшился на 21%. При этом у магистрантов контрольных групп уровень медиативной компетентности повысился всего на 17%, а цифровой – на 10%.

Медиативная компетентность



Цифровая компетентность

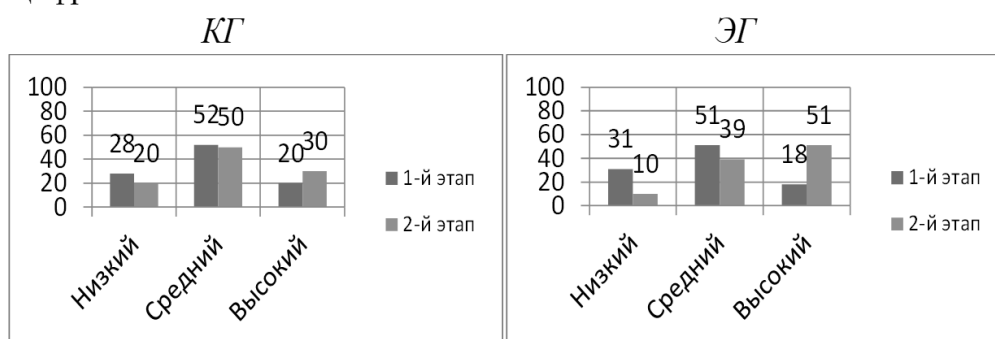


Рисунок 3 – Динамика изменений уровней сформированности медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления (ЭГ и КГ)

Так, магистранты экспериментальных групп продемонстрировали высокие показатели в отношении *мотивационно-ценностного элемента*, показав повышенный интерес к использованию дистанционных технологий при осуществлении медиативной процедуры; *когнитивного элемента* в отношении знаний сущностных характеристик медиации и онлайн-медиации, возможностей и рисков проведения медиативной процедуры; *оценочно-результативного элемента* в части оценки собственных медиативных знаний, умений и навыков в профессиональной среде. При этом средний уровень продемонстрирован в части *деятельностно-операционного и рефлексивно-личностного элементов*, проявляющихся в осознанном использовании онлайн-инструментов при проведении медиативной процедуры и стремлении к самоанализу и саморазвитию в профессиональной деятельности.

Заключение

Достоверность полученных результатов в ходе проведенного педагогического эксперимента проверена при помощи метода «Парный двухвыборочный t-тест для средних» по распределению Стьюдента, показывающего значимые отличия уровней медиативной и цифровой компетентностей среди контрольных и экспериментальных групп. Этот факт подтверждает эффективность разработанной методики формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления.

Библиография

1. Авдыев М.А. Онлайн медиация востребована в России // *emediator*. 2016. URL: <https://emediator.ru/index.php/investigations/1074-online-mediation-in-russia>.
2. Безрукова В.С. Педагогика. Проективная педагогика. Екатеринбург: Деловая книга, 1999. 329 с.
3. Белов А.А. Организационно-педагогические условия успешной педагогической практики бакалавров в детском оздоровительном учреждении // *Современные проблемы науки и образования*. 2014. № 3. С. 16-21.
4. Бойко М.С. Базовый курс по медиации: рефлексивные заметки. Минск: Медисон, 2011. 312 с.
5. Вершловский С.Г. Педагог эпохи перемен, или как решаются сегодня проблемы профессиональной деятельности учителя. М., 2002. 160 с.
6. Груздева Е.А. Модели онлайн-медиации в условиях образовательной системы // *Молодой ученый*. 2020. № 4 (294). С. 288-290.
7. Дахин А.Н. Педагогическое моделирование: сущность, эффективность и... неопределенность // *Педагогика*. 2003. № 4. С. 21-26.
8. Дичківська І.М. Інноваційні педагогічні технології : підручник. 2-е вид., допов. К.: Академвидав, 2012. 349 с.
9. Зеер, Э.Ф. Компетентностный подход к образованию // *Образование и наука*. 2005. № 3(33). С. 27-40.
10. Землянская Е.Н. Моделирование как метод педагогического исследования // *Преподаватель XXI ВЕК*. 2013. № 3. С. 35-43.
11. Исаенко В.П. Содержательно-функциональная модель формирования готовности педагогов к развитию познавательных стратегий школьников // *Среднее профессиональное образование*. 2016. № 12. С. 54-58.
12. Кожевина О.В., Крук Е.В. Мотивация как ключевая управленческая компетенция // *Вестник Алтайского государственного аграрного университета*. 2008. № 1 (39). С. 81-86.
13. Могилев А.В., Могилева В.Н., Цветкова М.С. УМК «Информатика» // Издательство «Бином». URL: <https://lbz.ru/books/750>.
14. Нагоева Л.Х. Ценностные ориентации: понятие и феномен // *Новые технологии*. 2011. № 4. С. 12.
15. Осипова С.И. Теоретическое обоснование и реализация модели образования, способствующая становлению субъектной позиции учащихся: дис. ... д-ра пед. наук. Красноярск, 2001. 348 с.
16. Петрова В.П. Структурно-функциональная модель совершенствования профессиональной подготовки обучающихся вокалистов: интегрированный подход // *Педагогика искусства*. 2018. № 2. С. 36-42.
17. Петрова В.П. Структурно-функциональная модель совершенствования профессиональной подготовки обучающихся вокалистов: интегрированный подход // *Педагогика искусства*. 2018. № 2. С. 36-42.
18. Середкин А.Н., Афанасьева М.С. Использование образовательной среды MOODLE как способ организации интерактивного метода // *Современные проблемы науки и образования*. 2013. № 2.
19. Смолянинова О.Г. Практики поликультурной медиации в Европе (на примере Италии, Португалии, Германии). Красноярск: Сибирский федеральный ун-т, 2019. 188 с.
20. Смолянинова О.Г., Алексеева Е.А. ЭОК «Онлайн-медиации как инструмент для социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера» // *е-Курсы*. URL: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=31617>.
21. Смолянинова О.Г., Алексеева Е.А. ЭОК «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт» // *е-Курсы*. URL: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=30933>.
22. Смолянинова О.Г., Коршунова В.В. Отношение участников образовательного пространства Красноярского края к медиативным практикам // *Science for Education Today*. 2019. Т. 9. № 3. С. 7-25.
23. Фоминых И.В. Роль учебно-методического комплекса в обеспечении качества образования // *Материалы VI Международной научной конференции «Теория и практика образования в современном мире»*. СПб.: Заневская площадь, 2014. С. 307-309.
24. Хомякова Н.П. Контрольно-оценочные инструменты измерения сформированности межкультурной компетенции нефилологов (на примере юристов) // *Вестник Московского государственного лингвистического университета*. 2013. Т. 12.

25. Шамликашвили Ц.А. Медиация как современная тенденция развития правовой помощи и юридического консультирования // Вестник Московского университета. 2011. Серия 11. № 5. С. 8-16.
26. Aertsen I., Pal B. *Critical Restorative Justice* Bloomsbury Publishing, 2017.
27. Macbeth J., Elsaesser C. Online school conflicts: expanding the scope of restorative practices with a virtual peace room // *Contemporary Justice Review*. 2019.
28. Smolyaninova O.G., Alekseeva E.A. Electronic educational course «Intercultural mediation: theory, practice, experience» // е-Сибирь – платформа онлайн-обучения Сибирского РЦКОО. URL: https://online.edu.ru/public/course?faces_redirect=true&cid=12556140.

Methodical model of formation of readiness for online mediation: master's program in psychology and pedagogy of Siberian Federal University

Ol'ga G. Smolyaninova

Doctor of Pedagogy,
Academician of the Russian Academy of Education, Professor,
Head of the Department of information technologies of education
and continuing education,
Siberian Federal University,
660041, 79/10 Svobodnyi ave., Krasnoyarsk, Russian Federation;
e-mail: smololga@mail.ru

Ekaterina A. Alekseeva

Assistant of the Department of information technologies of education
and continuing education,
Siberian Federal University,
660041, 79/10 Svobodnyi ave., Krasnoyarsk, Russian Federation;
e-mail: eaalekseeva@sfu-kras.ru

Abstract

The article discusses the essential characteristics of the readiness of educational psychologists for online mediation and its structural components. The authors scientifically substantiate an experimentally proven methodological model for the formation of readiness for online mediation, which includes an electronic professionally oriented educational and methodological complex and contributes to the formation, development and assessment of mediative and digital competencies of undergraduates in the psychological and pedagogical direction. The conclusion is made about the effectiveness of the developed methodology for the formation of readiness for online mediation of undergraduates in the psychological and pedagogical direction.

For citation

Smolyaninova O.G., Alekseeva E.A. (2023) Metodicheskaya model' formirovaniya gotovnosti k onlain-mediatsii: magistratura psikhologo-pedagogicheskogo napravleniya Sibirskogo federal'nogo universiteta [Methodical model of formation of readiness for online mediation: master's program in psychology and pedagogy of Siberian Federal University]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 13 (2A-3A), pp. 233-243. DOI: 10.34670/AR.2023.63.50.029

Keywords

Online mediation, readiness, formation, conflicts, education, undergraduates, educational psychologists.

References

1. Aertsen I., Pal B. (2017) *Critical Restorative Justice* Bloomsbury Publishing.
2. Avdyev M.A. (2016) Onlain mediatsiya vostrebovana v Rossii [Online mediation is in demand in Russia]. *emediator*. Available at: <https://emediator.ru/index.php/investigations/1074-online-mediation-in-russia> [Accessed 17/02/2023].
3. Belov A.A. (2014) Organizatsionno-pedagogicheskie usloviya uspeshnoi pedagogicheskoi praktiki bakalavrov v detskom ozdorovitel'nom uchrezhdenii [Organizational and pedagogical conditions for successful pedagogical practice of bachelors in a children's health institution]. *Sovremennye problemy nauki i obrazovaniya* [Modern problems of science and education], 3, pp. 16-21.
4. Bezrukova V.S. (1999) *Pedagogika. Proektivnaya pedagogika* [Pedagogy. Projective Pedagogy]. Ekaterinburg: Delovaya kniga Publ.
5. Boiko M.S. (2011) *Bazovyi kurs po mediatsii: refleksivnye zametki* [Basic Mediation Course: Reflective Notes]. Minsk: Medison Publ.
6. Dakhin A.N. (2003) Pedagogicheskoe modelirovanie: sushchnost', effektivnost' i... neopredelennost' [Pedagogical Modeling: Essence, Efficiency and... Uncertainty]. *Pedagogika* [Pedagogy], 4, pp. 21-26.
7. Dichkivs'ka I.M. (2012) *Innovatsiini pedagogichni tekhnologii : pidruchnik* [Innovative pedagogical technologies: a handyman], 2nd ed. Kiev: Akademvidav Publ.
8. Fominykh I.V. (2014) Rol' uchebno-metodicheskogo kompleksa v obespechenii kachestva obrazovaniya [The role of the educational and methodological complex in ensuring the quality of education]. In: *Materialy VI Mezhdunarodnoi nauchnoi konferentsii "Teoriya i praktika obrazovaniya v sovremennom mire"* [Proc. Int. Conf. "Theory and Practice of Education in the Modern World"]. Saint Petersburg: Zanevskaya ploshchad' Publ., pp. 307-309.
9. Gruzdeva E.A. (2020) Modeli onlain-mediatsii v usloviyakh obrazovatel'noi sistemy [Models of online mediation in the conditions of the educational system]. *Molodoi uchenyi* [Young scientist], 4 (294), pp. 288-290.
10. Isaenko V.P. (2016) Soderzhatel'no-funktsional'naya model' formirovaniya gotovnosti pedagogov k razvitiyu poznavatel'nykh strategii shkol'nikov [Content-functional model of the formation of teachers' readiness for the development of cognitive strategies of schoolchildren]. *Srednee professional'noe obrazovanie* [Secondary vocational education], 12, pp. 54-58.
11. Khomyakova N.P. (2013) Kontrol'no-otsenochnye instrumenty izmereniya sformirovannosti mezhkul'turnoi kompetentsii nefilologov (na primere yuristov) [Control and evaluation tools for measuring the formation of intercultural competence of non-philologists (on the example of lawyers)]. *Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo lingvisticheskogo universiteta* [Bulletin of the Moscow State Linguistic University], 12.
12. Kozhevina O.V., Kruk E.V. (2008) Motivatsiya kak klyuchevaya upravlencheskaya kompetentsiya [Motivation as a key managerial competence]. *Vestnik Altaiskogo gosudarstvennogo agrarnogo universiteta* [Bulletin of the Altai State Agrarian University], 1 (39), pp. 81-86.
13. Macbeth J., Elsaesser S. (2019) Online school conflicts: expanding the scope of restorative practices with a virtual peace room. *Contemporary Justice Review*.
14. Mogilev A.V., Mogileva V.N., Tsvetkova M.S. UMK «Informatika» [UMK "Informatics"]. *Izdatel'stvo "Binom"* [Publishing house "Binom"] Available at: <https://lbz.ru/books/750> [Accessed 17/02/2023].
15. Nagoeva L.Kh. (2011) Tsennostnye orientatsii: ponyatie i fenomen [Value Orientations: Concept and Phenomenon]. *Novye tekhnologii* [New technologies], 4, p. 12.
16. Osipova S.I. (2001) Teoreticheskoe obosnovanie i realizatsiya modeli obrazovaniya, sposobstvuyushchaya stanovleniyu sub'ektnoi pozitsii uchashchikhsya. Dokt. Diss. [Theoretical justification and implementation of the model of education, contributing to the formation of the subjective position of students. Doct. Diss.]. Krasnoyarsk.
17. Petrova V.P. (2018) Strukturno-funktsional'naya model' sovershenstvovaniya professional'noi podgotovki obuchayushchikhsya vokalistrov: integrirovannyi podkhod [Structural-functional model for improving the professional training of student vocalists: an integrated approach]. *Pedagogika iskusstva* [Pedagogy of Art], 2, pp. 36-42.
18. Petrova V.P. (2018) Strukturno-funktsional'naya model' sovershenstvovaniya professional'noi podgotovki obuchayushchikhsya vokalistrov: integrirovannyi podkhod [Structural-functional model for improving the professional training of student vocalists: an integrated approach]. *Pedagogika iskusstva* [Pedagogy of Art], 2, pp. 36-42.
19. Seregin A.N., Afanas'eva M.S. (2013) Ispol'zovanie obrazovatel'noi sredy MOODLE kak sposob organizatsii interaktivnogo metoda [Using the educational environment MOODLE as a way to organize an interactive method]. *Sovremennye problemy nauki i obrazovaniya* [Modern problems of science and education], 2.
20. Shamlikashvili Ts.A. (2011) Mediatsiya kak sovremennaya tendentsiya razvitiya pravovoi pomoshchi i yuridicheskogo konsul'tirovaniya [Mediation as a modern trend in the development of legal assistance and legal advice]. *Vestnik*

-
- Moskovskogo universiteta* [Bulletin of the Moscow University], 11 (5), pp. 8-16.
21. Smolyaninova O.G. (2019) *Praktiki polikul'turnoi mediatsii v Evrope (na primere Italii, Portugalii, Germanii)* [Practices of multicultural mediation in Europe (on the example of Italy, Portugal, Germany)]. Krasnoyarsk: Siberian Federal University.
 22. Smolyaninova O.G., Alekseeva E.A. Electronic educational course «Intercultural mediation: theory, practice, experience» // *e-Sibir' – platforma onlain-obucheniya Sibirskogo RTsKOO* [e-Siberia is an online learning platform of the Siberian RCCU]. Available at: <https://online.edu.ru/public/course?faces.redirect=true&cid=12556140> [Accessed 17/02/2023].
 23. Smolyaninova O.G., Alekseeva E.A. EOK "Onlain-mediatsii kak instrument dlya sotsializatsii detei s OVZ v usloviyakh Arktiki i Krainego Severa" [EOC "Online mediation as a tool for the socialization of children with disabilities in the Arctic and the Far North"]. *e-Kursy*. Available at: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=31617>.
 24. Smolyaninova O.G., Alekseeva E.A. EOK «Polikul'turnaya mediatsiya: teoriya, praktika, opyt» [EOC "Multicultural mediation: theory, practice, experience"]. *e-Kursy*. Available at: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=30933> [Accessed 17/02/2023].
 25. Smolyaninova O.G., Korshunova V.V. (2019) Otnoshenie uchastnikov obrazovatel'nogo prostranstva Krasnoyarskogo kraya k mediativnym praktikam [The attitude of participants in the educational space of the Krasnoyarsk Territory to mediation practices]. *Science for Education Today*, 3, pp. 7-25.
 26. Vershlovskii S.G. (2002) *Pedagog epokhi peremen, ili kak reshayutsya segodnya problemy professional'noi deyatel'nosti uchitelya* [The teacher of the era of change, or how the problems of the teacher's professional activity are being solved today]. Moscow.
 27. Zeer E.F. (2005) Kompetentnostnyi podkhod k obrazovaniyu [Competence-based approach to education]. *Obrazovanie i nauka* [Education and science], 3(33), pp. 27-40.
 28. Zemlyanskaya E.N. (2013) Modelirovanie kak metod pedagogicheskogo issledovaniya [Modeling as a Method of Pedagogical Research]. *Prepodavatel' XXI VEK* [Lecturer XXI CENTURY], 3, pp. 35–43.
-