

УДК 37**DOI: 10.34670/AR.2023.50.27.040****Инструменты, используемые для оценки качества высшего образования****Целик Маргарита Сергеевна**

Старший преподаватель,
Донецкий национальный университет,
283001, Российская Федерация, Донецк, ул. Университетская, 24;
e-mail: m.tselik@donnu.ru

Чернышев Дмитрий Алексеевич

Доктор педагогических наук, профессор,
Донецкий национальный университет,
283001, Российская Федерация, Донецк, ул. Университетская, 24;
e-mail: d.chernyishev@donnu.ru

Аннотация

Статья посвящена описанию различных форм оценки качества образования в высшей школе. Рассмотрены такие методы, как мониторинг и аудит, использование портфолио, метод «кейсовых исследований», коллективные проекты, оценка на основе обратной связи, участия в профессиональной деятельности и практических заданий. Каждый метод имеет свои особенности и позволяет оценить знания и навыки студентов в различных аспектах, выявить проблемы и недостатки в образовательной программе, а также разработать и внедрить новые методы и подходы, что способствует повышению качества образования и подготовке квалифицированных специалистов.

Для цитирования в научных исследованиях

Целик М.С., Чернышев Д.А. Инструменты, используемые для оценки качества высшего образования // Педагогический журнал. 2023. Т. 13. № 2А-3А. С. 310-315. DOI: 10.34670/AR.2023.50.27.040

Ключевые слова

Оценка качества образования, педагогические методы, формы, средства, мониторинг, аудит, портфолио, профессиональная деятельность, практические задания, проект.

Введение

Различные педагогические методы, формы и средства используются для оценки качества образования по следующим причинам: необходимость определения уровня знаний студентов, необходимость определения уровня и улучшения качества образовательных услуг, для разработки и внедрения инноваций. Педагогические методы и формы используются для оценки уровня понимания студентами учебного материала, того, насколько студенты усвоили учебный материал, способны ли применять его на практике и насколько эффективно была проведена учебная работа. Различные методы и формы используются для оценки качества образовательных услуг, предоставляемых учебным заведением, для улучшения качества образования и обеспечения эффективности учебного процесса. Педагогические методы и средства, такие как научные исследования, метод проектов, экспериментальные занятия, используются для разработки и внедрения инновационных методов и подходов в образовательном процессе [Селезнева, 2002].

Основная часть

При оценке качества высшего образования применяются различные педагогические принципы, которые обеспечивают оптимальные результаты и гарантируют эффективность процесса оценки. Все эти принципы имеют важное значение для обеспечения качества высшего образования и эффективности процесса оценки, а также обеспечивают соответствие образовательного процесса высоким стандартам и требованиям современного мира. Среди принципов, которые могут использоваться при оценке качества высшего образования, можно выделить объективность, независимость, системность, стандартизацию, прозрачность, участие заинтересованных сторон и учет потребностей рынка труда.

Оценка качества высшего образования включает в себя применение различных педагогических подходов, направленных на анализ качества образовательного процесса и его результатов. Данные подходы могут использоваться как в отдельности, так и в комбинации для достижения наилучшего результата при оценке качества высшего образования. В числе таких подходов могут быть использованы оценка результатов обучения, самооценка и аутопсия, оценка с помощью экспертов и оценка с помощью стандартов и критериев. При оценке результатов обучения анализируются знания, умения и навыки, полученные студентами в результате обучения, а также уровень их достижения в соответствии с ожидаемыми результатами. Самооценка и аутопсия предполагают участие всех участников образовательного процесса в оценке качества обучения на основе собственного опыта и оценки. Оценка с помощью экспертов осуществляется путем привлечения специалистов в области высшего образования для проведения анализа качества образовательного процесса и его результатов. Оценка с помощью стандартов и критериев включает в себя анализ установленных для высшего образования стандартов и критериев и их соответствия реальной практике [Поташник, 2002].

Оценка качества высшего образования – это процесс, включающий использование различных педагогических методов для сбора информации о том, насколько успешно образовательное учреждение достигает своих целей. Выбор методов зависит от поставленных перед оценкой задач и целей, а также от ресурсов и доступности информации. Педагогические методы, такие как наблюдение, тестирование, анкетирование, оценка качества научных работ и проектов, анализ данных, международные рейтинги, использование экспертных оценок,

портфолио, фокус-группы и исследования выпускников, могут быть использованы в комбинации для получения более полной информации о качестве образования. Эти методы могут помочь оценщикам понять, насколько эффективно образовательное учреждение подготавливает своих студентов в различных областях знаний, а также выявить проблемы, с которыми сталкиваются студенты и преподаватели в процессе обучения [Трофимова, 2013].

Оценка качества высшего образования представляет собой многоаспектный и сложный процесс, который включает в себя различные педагогические методы и формы. Среди них можно выделить следующие:

1. Экзамены и тестирование являются классическими формами оценки знаний и умений студентов, которые могут проводиться как в устной, так и в письменной форме, включая компьютерное тестирование.

2. Оценка работ и проектов позволяет студентам продемонстрировать свои знания и умения на практике. Эта форма оценки может включать различные виды работ, такие как научные работы, эссе, исследовательские проекты и другие.

3. Оценка практических навыков представляет собой форму оценки, позволяющую проверить практические умения и навыки студентов в определенной области. Примерами таких оценок могут быть оценка медицинских студентов на практике, оценка практических навыков студентов-юристов и т.д.

4. Анкетирование и опросы являются формами оценки, позволяющими собрать мнение студентов и преподавателей о качестве образования. Они могут использоваться для оценки удовлетворенности студентов образованием, а также для сбора мнения преподавателей о качестве программы и методик обучения.

5. Самооценка и взаимооценка представляют собой формы оценки, позволяющие студентам оценить свои знания и умения, а также оценить своих коллег. Эти формы оценки могут использоваться для повышения качества образования, так как они позволяют студентам более активно участвовать в процессе обучения и саморазвития.

6. Мониторинг и аудит являются формами оценки качества образования в целом, которая проводится на уровне университета. Она включает в себя анализ данных по успеваемости студентов и уровням знаний выпускников.

7. Портфолио – коллекция работ, заданий и проектов студента, используемая для оценки его знаний и навыков в конкретной области. Портфолио может включать в себя письменные работы и материалы в различных форматах, таких как аудио- и видеозаписи, фотографии и т.д.

8. Метод «кейсовых исследований» является формой оценки, используемой для оценки уровня знаний студентов в практических ситуациях. Студентам предлагаются реальные или условные кейсы, которые требуют применения знаний и навыков, полученных в ходе обучения.

9. Коллективные проекты – форма работы студентов над одним проектом в команде. Оценка проводится не только на основе индивидуальных вкладов студентов, но и на основе работы команды в целом. Коллективные проекты могут включать в себя различные форматы, такие как создание сайта, фильма, журнала и т.д.

10. Оценка на основе обратной связи является формой оценки, основанной на мнениях и предложениях преподавателей и студентов по улучшению качества образования. Она может проводиться в различных форматах, таких как фокус-группы, интервью или онлайн-опросы.

11. Оценка на основе участия в профессиональной деятельности – форма оценки, основанная на участии студентов в профессиональной деятельности, такой как участие в научных конференциях, прохождение стажировок, публикация научных статей и т.д.

12. Оценка на основе практических заданий – форма оценки, позволяющая проверить уровень знаний и навыков студентов в практических заданиях (лабораторные работы, практические задачи и т.д.).

При оценке качества высшего образования используются различные педагогические средства, которые зависят от типа оценки. В числе общих педагогических средств, используемых при оценке качества высшего образования, можно выделить вебинары, тесты и онлайн-курсы. Один из наиболее распространенных методов оценки знаний студентов – тесты могут иметь различные форматы и открытыми вопросами. Эссе – педагогическое средство, которое позволяет студентам выразить свои мысли в письменной форме и оценивается по качеству аргументации, глубине анализа и креативности подхода. Рефераты – вид работы, предполагающий исследование определенной темы с последующим анализом данных, оценивается по качеству исследования, глубине анализа и умению обрабатывать информацию. Презентации – средство, позволяющее демонстрировать знания и навыки в публичном формате, оценивается по качеству презентации, аргументации, владению материалом и умению донести информацию до аудитории. Дискуссии и дебаты – педагогические средства, которые позволяют студентам обсуждать темы и выражать свои мнения, оцениваются по умению аргументировать свою позицию, умению слушать других и умению взаимодействовать в группе. Онлайн-курсы и вебинары – это педагогические средства, которые позволяют студентам получать образование удаленно, оцениваются по уровню понимания материала, активности в процессе обучения и умению решать задачи и проблемы.

Заключение

Оценка качества образования является важным инструментом для улучшения учебного процесса и достижения лучших результатов в образовании. Использование различных педагогических методов, форм и средств оценки качества образования помогает более точно определить уровень знаний и понимания учебного материала, оценить эффективность учебного процесса, выявить проблемы и недостатки в образовательной программе, а также разработать и внедрить новые методы и подходы, что способствует повышению качества образования и подготовке квалифицированных специалистов.

Отметим, что при анализе методов, средств и форм качества оценки высшего образования в литературе отсутствует упоминание о прокторинге, хотя данная технология уже получила некоторое распространение и может применяться для мониторинга дистанционных экзаменов и оценки знаний студентов в режиме реального времени. Прокторинг может включать в себя различные методы, такие как использование веб-камеры, микрофона, программного обеспечения для мониторинга и другие. Целью прокторинга является предотвращение мошенничества, снижение риска сдачи экзамена другим лицом, а также повышение точности оценки знаний студентов.

Библиография

1. Алексейчева Е.Ю. Современные подходы к организации креативного образования // Методология научных исследований. материалы научного семинара. / Сер. "Серия «Библиотека Мастерской оргдеятельностных технологий МГПУ». Вып. 2" Московский городской педагогический университет (МГПУ). Ярославль, 2021 С. 215-219
2. Алексейчева Е.Ю. Формирование компетентностей будущего в открытом образовании // Развитие цифровых компетенций и функциональной грамотности школьников: лучшие практики дистанционного образования на

- русском языке / Материалы Международного педагогического Форума. Под редакцией М.М. Шалашовой, Н.Н. Шевелёвой. 2020. С. 15-25
3. Звонников В.И., Челышкова М.Б. Контроль качества обучения при аттестации: компетентностный подход. М.: Университетская книга; Логос, 2009. 272 с.
 4. Поташник М.М. Качество образования: проблемы и технология управления: В вопросах и ответах. М.: Педагогическое общество России, 2002. 352 с.
 5. Поташник М.М. Управление качеством образования. М.: Педагогическое общество России, 2000. 448 с.
 6. Салми Д., Фруммин И.Д. Российские вузы в конкуренции университетов мирового класса // Вопросы образования. 2007. № 3. С. 5-45.
 7. Селезнева Н.А. Качество высшего образования как объект системного исследования. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2002. 95 с.
 8. Сергеева С.Ю., Обревко Е.Д. Современные подходы и методы оценки качества образования // Молодой ученый. 2019. № 37 (275). С. 162-165.
 9. Трофимова Н.Е. Проектно-развивающий подход к формированию профессионально-значимых личностных качеств студентов // Педагогические науки: фундаментальные исследования. 2013. № 10-13. С. 2982-2985.
 10. Тюриков А.Г. Новые практики социологической диагностики востребованности и качества образовательных услуг вузов: методологические и методические проблемы // Инновации в образовании. 2019. № 2. С. 21-33.

Tools used to assess the quality of higher education

Margarita S. Tselik

Senior lecturer,
Donetsk National University,
283001, 24 Universitetskaya str., Donetsk, Russian Federation;
e-mail: m.tselik@donnu.ru

Dmitrii A. Chernyshev

Doctor of Pedagogy, Professor,
Donetsk National University,
283001, 24 Universitetskaya str., Donetsk, Russian Federation;
e-mail: d.chernyishev@donnu.ru

Abstract

The article is devoted to the description of various forms of assessment of the quality of education in higher education. The authors discuss such methods as monitoring and auditing, the use of portfolios, the method of "case studies", collective projects, evaluation based on feedback, participation in professional activities and practical tasks. Each method has its own characteristics and allows you to evaluate the knowledge and skills of students in various aspects, identify problems and shortcomings in the educational program, as well as develop and implement new methods and approaches, which contributes to improving the quality of education and training qualified specialist.

For citation

Tselik M.S., Chernyshev D.A. (2023) Instrumenty, ispol'zuemye dlya otsenki kachestva vysshego obrazovaniya [Tools used to assess the quality of higher education]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 13 (2A-3A), pp. 310-315. DOI: 10.34670/AR.2023.50.27.040

Keywords

Assessment of the quality of education, pedagogical methods, forms, means, monitoring, audit, portfolio, professional activity, practical tasks, project.

References

1. Alekseicheva E.Yu. (2021) Sovremennye podhody k organizacii kreativnogo obrazovaniya [Modern approaches to the organization of creative education] Metodologiya nauchnyh issledovaniy. materialy nauchnogo seminara. / Ser. "Seriya «Biblioteka Masterskoj orgdeyatel'nostnyh tekhnologij MGPU». Vyp. 2" Moskovskij gorodskoj pedagogicheskij universitet (MGPU). YAroslav' [Methodology of scientific research. materials of the scientific seminar. / Ser. "Series "Library of the Workshop of organizational and activity technologies of MSPU". Issue 2" Moscow City Pedagogical University (MSPU). Yaroslavl] p. 215-219
2. Alekseicheva E.Yu. (2020) Formirovanie kompetentnostej budushchego v otkrytom obrazovanii [Formation of future competencies in open education] Razvitie cifrovyyh kompetencij i funkcional'noj gramotnosti shkol'nikov: luchshie praktiki distancionnogo obrazovaniya na russkom yazyke / Materialy Mezhdunarodnogo pedagogicheskogo Foruma. Pod redakciej M.M. SHalashovoj, N.N. SHEvelyovoj [Development of digital competencies and functional literacy of schoolchildren: best practices of distance education in Russian. Materials of the International Pedagogical Forum. Edited by M.M. Shalashova, N.N. Sheveleva]. pp. 15-25
3. Potashnik M.M. (2000) *Upravlenie kachestvom obrazovaniya* [Education quality management]. Moscow: Pedagogicheskoe obshchestvo Rossii Publ.
4. Potashnik M.M. (2002) *Kachestvo obrazovaniya: problemy i tekhnologiya upravleniya: V voprosakh i otvetakh* [The quality of education: problems and management technology: In questions and answers]. Moscow: Pedagogicheskoe obshchestvo Rossii Publ.
5. Salmi D., Frumin I.D. (2007) Rossiiskie vuzy v konkurentsii universitetov mirovogo klassa [Russian universities in the competition of world-class universities]. *Voprosy obrazovaniya* [Educational studies], 3, pp. 5-45.
6. Selezneva N.A. (2002) *Kachestvo vysshego obrazovaniya kak ob"ekt sistemnogo issledovaniya* [The quality of higher education as an object of systematic research]. Moscow: Research Center for the Problems of the Quality of Training of Specialists.
7. Sergeeva S.Yu., Obrevko E.D. (2019) Sovremennye podkhody i metody otsenki kachestva obrazovaniya [Modern approaches and methods for assessing the quality of education]. *Molodoi uchenyi* [Young scientist], 37 (275), pp. 162-165.
8. Trofimova N.E. (2013) Proektno-razvivayushchiĭ podkhod k formirovaniyu professional'no-znachimyykh lichnostnykh kachestv studentov [Project-developing approach to the formation of professionally significant personal qualities of students]. *Pedagogicheskie nauki: fundamental'nye issledovaniya* [Pedagogical Sciences: Basic Research], 10-13, pp. 2982-2985.
9. Tyurikov A.G. (2019) Novye praktiki sotsiologicheskoi diagnostiki vstrebovannosti i kachestva obrazovatel'nykh uslug vuzov: metodologicheskie i metodicheskie problemy [New practices of sociological diagnostics of the demand for and quality of educational services of universities: methodological and methodological problems]. *Innovatsii v obrazovanii* [Innovations in education], 2, pp. 21-33.
10. Zvonnikov V.I., Chelyshkova M.B. (2009) *Kontrol' kachestva obucheniya pri attestatsii: kompetentnostnyi podkhod* [Quality control of training during certification: a competency-based approach]. Moscow: Universitetskaya kniga; Logos Publ.