

**УДК 37****DOI: 10.34670/AR.2023.23.88.041****Анализ современного состояния проблемы обеспечения качества образования в высшем учебном заведении****Целик Маргарита Сергеевна**

Старший преподаватель,  
Донецкий национальный университет,  
283001, Российская Федерация, Донецк, ул. Университетская, 24;  
e-mail: m.tselik@donnu.ru

**Чернышев Дмитрий Алексеевич**

Доктор педагогических наук, профессор,  
Донецкий национальный университет,  
283001, Российская Федерация, Донецк, ул. Университетская, 24;  
e-mail: d.chernyishev@donnu.ru

**Аннотация**

В статье обсуждается важность качества образования в Российской Федерации и роль мониторинга качества образования в улучшении образовательных систем. Рассматриваются ключевые показатели, такие как уровень подготовки преподавателей, финансовые ресурсы и уровень удовлетворенности студентов, а также необходимость перехода на новые образовательные стандарты и системы оценки качества образования. Подчеркивается важность объективности и достоверности мониторинга качества образования, чтобы получить реалистичное представление о состоянии образования в России.

**Для цитирования в научных исследованиях**

Целик М.С., Чернышев Д.А. Анализ современного состояния проблемы обеспечения качества образования в высшем учебном заведении // Педагогический журнал. 2023. Т. 13. № 2А-3А. С. 316-321. DOI: 10.34670/AR.2023.23.88.041

**Ключевые слова**

Образование, качество, мониторинг, контроль, эффективность, стандарты, объективность, приоритеты, развитие, оценка.

## Введение

Современный педагог, который стремится к повышению качества образования и удовлетворению потребностей студентов, должен быть готов адаптироваться к изменениям и использованию новых технологий в процессе обучения. Это требует от него высокой гибкости и адаптивности, а также умения эффективно работать с цифровыми инструментами и ресурсами. Важно, чтобы педагог всегда был в поиске новых идей и подходов, которые могут значительно улучшить качество обучения и повысить интерес студентов к учебному процессу. Таким образом, современный педагог должен являться компетентным профессионалом, который постоянно развивается и улучшает свои навыки.

Важно отметить, что качество высшего образования в Российской Федерации зависит от многих факторов, таких как финансирование, квалификация преподавателей, доступность образовательных программ и технологий, а также системы оценки знаний студентов. Один из ключевых показателей качества образования – это уровень подготовки выпускников. Ряд российских университетов занимают высокие позиции в мировом рейтинге, включая Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, Санкт-Петербургский государственный университет, Московский физико-технический институт, Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики».

В контексте Российской Федерации качество высшего образования стало объектом особого внимания, так как имеет важное значение для успешного развития страны и конкурентоспособности ее на мировой арене. Несмотря на достижения, существуют определенные проблемы, связанные с качеством высшего образования, такие как отставание от мировых тенденций и инновационных подходов, несоответствие образовательных программ потребностям рынка труда, отсутствие связи между теорией и практикой, низкий уровень финансирования образования, недостаточная квалификация преподавателей, низкий уровень студенческой мотивации и т.д.

Тем не менее, в последние годы были предприняты шаги для улучшения этой ситуации, такие как пересмотр системы оценки знаний студентов, развитие онлайн-образования, улучшение финансирования, подготовка высококвалифицированных преподавателей и т.д.

## Основная часть

В целом, качество образования определяется как уровень соответствия ожиданиям, потребностям и требованиям всех заинтересованных сторон, а также степень достижения образовательных целей и задач. Для более точного определения термина «качество образования» можно использовать следующие определения.

И.И. Кузьминов рассматривал качество образования как степень соответствия достигаемых образовательных результатов уровню, предъявляемому к учащимся в соответствии с общественными потребностями и требованиями, а также критериям общепризнанных научных стандартов [Кузьминов, 2009].

Согласно определению Е.И. Леонтьевой, качество образования представляет собой совокупность свойств и характеристик образовательного процесса и его результатов, определяющих степень соответствия образовательной услуги потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса и требованиям рынка труда [Леонтьева, 2014].

М.С. Финк вывел свою концепцию качества образования, согласно которой оно определяется как степень достижения образовательных целей и ожиданий всех заинтересованных сторон, включая учащихся, преподавателей, работодателей и государственные органы. Автор также отмечает важность учета не только когнитивных, но и социальных, эмоциональных и практических аспектов образования [Fink, 2014].

Выведем свое определение термина «качество образования». Частично согласимся с авторами, которые были рассмотрены выше, используем из этих определений некоторые элементы.

Сформулируем термин таким образом: «качество образования» – это комплексная оценка степени достижения обучающимися установленных образовательных целей и задач, основанная на оценке знаний, умений, навыков, компетенций, характеристик личностного развития и социальной адаптации обучающихся, а также на оценке эффективности образовательного процесса в целом.

Качество образования подвергается оценке на основе многих параметров, включая знания, умения, компетенции и личностное развитие, и может быть измерено при помощи различных методов и инструментов. Данное определение включает более широкий набор аспектов, связанных с социальной адаптацией и эффективностью образовательного процесса, которые также являются важными при оценке качества образования.

Оценка качества образования является сложным процессом, который регулируется различными подходами, процедурами и критериями. Процесс мониторинга качества образования включает анализ результатов обучения, оценку учебных материалов и методов, обратную связь от студентов и анализ внешних факторов, таких как рынок труда и индустрия. Оценка качества образования важна для повышения эффективности и улучшения качества образования, а также для удовлетворения потребностей студентов и требований рынка труда.

Качество образования может быть определено как степень соответствия реальных достигаемых результатов и условий образовательного процесса нормативным требованиям и социальным, личным ожиданиям. Это многомерная категория, которая находится в едином смысловом ряду с управлением образованием. Качество образования может также отображать совокупность характеристик деятельности образовательной организации, формирующих возможности для будущей жизни студентов. В конечном итоге качество образования должно обеспечивать надлежащую подготовку учащихся и стимулировать улучшение образовательного процесса.

Подходы к качеству образования могут быть классифицированы как стандартные, функциональные, стратегические и качественные подходы. Стандартный подход основывается на сравнении учебных заведений с использованием определенных критериев, таких как качество преподавания и оснащение. Функциональный подход оценивает эффективность образовательных услуг и их соответствие потребностям учащихся. Стратегический подход сосредоточен на оценке результатов и целей образовательной организации в долгосрочной перспективе. Качественный подход основывается на исследовании взаимосвязей между педагогической практикой и учениками, а также оценивает индивидуальные и социальные выгоды, которые получают студенты в результате обучения.

В Законе «Об образовании в Российской Федерации» прописан термин «качество образования», который имеет нормативную юридическую силу. Согласно определению,

данному в данном законе, качество образования является комплексной характеристикой образовательной деятельности и процесса подготовки обучающегося. Оно выражает степень соответствия Федеральному государственному образовательному стандарту, другим образовательным стандартам, федеральным государственными требованиями и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность. В этом определении также указывается, что качество образования отражает степень достижения запланированных результатов образовательной программы [Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ, www].

### Заключение

Мониторинг качества образования представляет собой значимый инструмент для оценки эффективности образовательных систем и совершенствования качества образования. В рамках данного процесса осуществляется анализ основных показателей, включающих количество выпускников, уровень подготовки преподавателей, финансовые ресурсы, вкладываемые в образование, а также уровень удовлетворенности студентов и рынка труда. Однако необходимо обеспечить объективность, непредвзятость и достоверность мониторинга качества образования, чтобы получить реальную картину о состоянии образования в Российской Федерации. Улучшение качества образования является одним из приоритетных задач Российской Федерации, а вхождение страны в число десяти ведущих стран мира по качеству общего образования представляет важный вектор развития на ближайшие годы. Поэтому определена необходимость перехода на новые образовательные стандарты и внедрения новой системы оценки качества образования.

### Библиография

1. Алексейчева Е.Ю. Современные подходы к организации креативного образования // Методология научных исследований. материалы научного семинара. / Сер. "Серия «Библиотека Мастерской оргдеятельностных технологий МГПУ». Вып. 2" Московский городской педагогический университет (МГПУ). Ярославль, 2021 С. 215-219
2. Алексейчева Е.Ю. Формирование компетентностей будущего в открытом образовании // Развитие цифровых компетенций и функциональной грамотности школьников: лучшие практики дистанционного образования на русском языке / Материалы Международного педагогического Форума. Под редакцией М.М. Шалашовой, Н.Н. Шевелёвой. 2020. С. 15-25
3. Бабанский Ю.К. Оптимизация учебно-воспитательного процесса. М.: Просвещение, 1982. 192 с.
4. Болотов В.А. Педагогическое образование в России в условиях социальных перемен. Волгоград, 2001.
5. Иванченко И.В. Проблема повышения качества образования в вузе // Молодой ученый. 2016. № 5.1 (109.1). С. 18-21.
6. Кузьминов И.И. Качество образования и его измерение // Образование и наука. 2009. № 5. С. 3-13.
7. Леонтьева Е.И. Качество образования в условиях конкурентной среды // Экономика и предпринимательство. 2014. № 6 (Ч. 2). С. 22-26.
8. Об образовании в Российской Федерации: федер. закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102162745>.
9. Татур Ю.Г. Компетентность в структуре модели качества подготовки специалиста. // Высшее образование сегодня. 2004. № 3. С. 20-28.
10. Fink M.S. Defining Quality in Education. In Ensuring Quality and Equity in Education: A Global Research Perspective // Springer. 2014. P. 3-12.

---

## Analysis of the current state of the problem of ensuring the quality of education in higher education institutions

**Margarita S. Tselik**

Senior lecturer,  
Donetsk National University,  
283001, 24 Universitetskaya str., Donetsk, Russian Federation;  
e-mail: m.tselik@donnu.ru

**Dmitrii A. Chernyshev**

Doctor of Pedagogy, Professor,  
Donetsk National University,  
283001, 24 Universitetskaya str., Donetsk, Russian Federation;  
e-mail: d.chernyshev@donnu.ru

### Abstract

This article discusses the importance of the quality of education in the Russian Federation and the role of monitoring the quality of education in improving educational systems. The authors consider the key indicators such as the level of teacher training, financial resources and the level of student satisfaction, as well as the need to switch to new educational standards and systems for assessing the quality of education. The authors emphasize the importance of objectivity and reliability of monitoring the quality of education in order to get a realistic idea of the state of education in Russia.

### For citation

Tselik M.S., Chernyshev D.A. (2023) Analysis of the current state of the problem of ensuring the quality of education in higher education [Analysis of the current state of the problem of ensuring the quality of education in higher education institutions]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 13 (2A-3A), pp. 316-321. DOI: 10.34670/AR.2023.23.88.041

### Keywords

Education, quality, monitoring, control, effectiveness, standards, objectivity, priorities, development, evaluation.

### References

1. Alekseicheva E.Yu. (2021) Sovremennye podhody k organizacii kreativnogo obrazovaniya [Modern approaches to the organization of creative education] Metodologiya nauchnyh issledovanij. materialy nauchnogo seminar. / Ser. "Seriya «Biblioteka Masterskoj orgdeyatel'nostnyh tekhnologij MGPU». Vyp. 2" Moskovskij gorodskoj pedagogicheskij universitet (MGPU). Yaroslavl' [Methodology of scientific research. materials of the scientific seminar. / Ser. "Series "Library of the Workshop of organizational and activity technologies of MSPU". Issue 2" Moscow City Pedagogical University (MSPU). Yaroslavl] p. 215-219
2. Alekseicheva E.Yu. (2020) Formirovanie kompetentnostej budushchego v otkrytom obrazovanii [Formation of future competencies in open education] Razvitie cifrovyyh kompetencij i funkcional'noj gramotnosti shkol'nikov: luchshie praktiki distancionnogo obrazovaniya na russkom yazyke / Materialy Mezhdunarodnogo pedagogicheskogo Forum.

- 
- Pod redakcij M.M. SHalashovoj, N.N. SHEvelyovoj [Development of digital competencies and functional literacy of schoolchildren: best practices of distance education in Russian. Materials of the International Pedagogical Forum. Edited by M.M. Shalashova, N.N. Sheveleva ]. pp. 15-25
3. Babanskii Yu.K. (1982) *Optimizatsiya uchebno-vospitatel'nogo protsessa* [Optimization of the educational process]. Moscow: Prosveshchenie Publ.
  4. Bolotov V.A. (2001) *Pedagogicheskoe obrazovanie v Rossii v usloviyakh sotsial'nykh peremen* [Pedagogical education in Russia in the context of social change]. Volgograd.
  5. Fink M.S. (2014) Defining Quality in Education. In *Ensuring Quality and Equity in Education: A Global Research Perspective*. Springer, pp. 3-12.
  6. Ivanchenko I.V. (2016) Problema povysheniya kachestva obrazovaniya v vuze [The problem of improving the quality of education at the university]. *Molodoi uchenyi* [Young scientist], 5.1 (109.1), pp. 18-21.
  7. Kuz'minov I.I. (2009) Kachestvo obrazovaniya i ego izmerenie [The quality of education and its measurement]. *Obrazovanie i nauka* [Education and Science], 5, pp. 3-13.
  8. Leont'eva E.I. (2014) Kachestvo obrazovaniya v usloviyakh konkurentnoi sredy [Quality of Education in a Competitive Environment]. *Ekonomika i predprinimatel'stvo* [Economics and Entrepreneurship], 6 (Ch. 2), pp. 22-26.
  9. Ob obrazovanii v Rossiiskoi Federatsii: feder. zakon ot 29 dekabrya 2012 g. № 273-FZ [On education in the Russian Federation: Federal Law No. 273-FZ of December 29, 2012]. *Ofitsial'nyi internet-portal pravovoi informatsii* [Official Internet portal of legal information]. Available at: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102162745> [Accessed 16/02/2023].
  10. Tatur Yu.G. (2004) Kompetentnost' v strukture modeli kachestva podgotovki spetsialista [Competence in the structure of the quality model of specialist training]. *Vysshee obrazovanie segodnya* [Higher education today], 3, pp. 20-28.