УДК 004 (075.8)

## DOI: 10.34670/AR.2023.41.30.042

# **Использование новых информационных технологий в** образовательном процессе

# Ионова Анастасия Александровна

Преподаватель, Ростовский юридический институт МВД России, 344015, Российская Федерация, Ростов-на-Дону, ул. Еременко, 83; e-mail: anasta\_2211@mail.ru

# Денисова Оксана Игоревна

Старший преподаватель, Южный федеральный университет, 344006, Российская Федерация, Ростов-на-Дону, ул. Б. Садовая, 105/42; e-mail: oidenisova@sfedu.ru

#### Аннотация

Новые технологии прочно вошли в жизнь, оказывая влияние на все ее сферы. Коммуникация между людьми, выстраивание взаимоотношений, получение знаний во осуществляется через информационные технологии. Информационные технологии в учебном процессе помогают глубже усваивать информацию при изучении различных предметов, в том числе, иностранного языка и облегчают работу педагогов в ходе проведения занятий. Обучение представляется не простым накоплением содержаний, а выстраиванием целой когнитивной структуры. В статье рассматривается использование информационных технологий на занятиях по иностранному языку. Их внедрение способствовало изменению традиционной модели обучения и ее усложнению, предъявлению дополнительных требований к квалификации педагога. Таким образом, преподаватель берет на себя обязательство постоянно развивать умение использовать и применять различные новые технологии с целью разработки и использования материалов и заданий, отвечающих потребностям учеников. Авторы приводят и анализируют различные сервисы и ресурсы – компьютерные программы, подкасты, видеоматериалы. Отмечается широкий спектр возможностей применения данных средств для отработки и закрепления грамматики, лексики, фонетики и т.д. Уточняется, что зрение и слух играют значительную роль в образовательном процессе. В этой связи использование аудиовизуальных материалов является не просто важным, а обязательным на занятии по иностранному языку; подобные средства увеличивают мотивацию, способствуют рефлексии и активному участию обучающихся. Использование новых технологий характеризуется как положительными моментами, так и отрицательными, которые необходимо иметь в виду при подготовке занятия.

### Для цитирования в научных исследованиях

Ионова А.А., Денисова О.И. Использование новых информационных технологий в образовательном процессе // Педагогический журнал. 2023. Т. 13. № 2А-3А. С. 322-328. DOI: 10.34670/AR.2023.41.30.042

#### Ключевые слова

Информационные технологии, иностранный язык, подкаст, интернет-ресурсы, модель обучения, видеоматериалы.

#### Введение

В настоящее время новые технологии прочно вошли в нашу жизнь, оказывая влияние на все ее сферы. Коммуникация между людьми, выстраивание взаимоотношений, получение знаний во много осуществляется через информационные технологии, которые способствовали появлению информационного общества. Действительно, Интернет представляет собой один из крупнейших источников информации для образования в целом и обучения иностранным языкам, в частности. В нашей работе мы рассмотрим применение информационных технологий при обучении иностранному языку. Так, используя интернет-ресурсы, преподаватель не только знакомит учащихся с аутентичными материалами, но и мотивирует их на участие в коммуникативных заданиях, а также на работу в группе. Благодаря интернету преподаватель располагает широким спектром ресурсов не только для преподавания иностранного языка, но и культуры стран изучаемого языка.

#### Основная часть

В последние годы наблюдается тенденция активного применения информационных технологий в сфере образования и при проведении исследований. Появилось так называемое электронное обучение, говоря о котором авторы приводят определение Гарсиа Пеналво: «еlearning или электронное обучение представляет собой использование новых технологий в образовании, адаптированное к потребностям и возможностям обучающихся, базирующееся на синхронной или асинхронной коммуникации» [Jiménez et al., 2016, 210].

При преподавании используют различные информационные технологии, например, электронную почту или интернет-платформы. Для преподавателей и учащихся информационные технологии становятся своеобразными инструментами при обучении, начиная от поиска информации, заканчивая выполнением заданий онлайн. Следует отметить, что, например, форумы или электронная почта отражают реальную коммуникативную ситуацию.

Кажется важным отметить как, положительные, так и отрицательные стороны использования новых информационных технологий. Среди преимуществ выделяют: 1. повышение интереса обучающегося к изучению иностранных языков, повышение мотивации и развитие творческого мышления, 2. побуждение к самостоятельному обучению, 3. обучающийся играет главною роль в процессе изучения иностранных языков. Если говорить о недостатках, видится сложным осуществить контроль качества, так как невозможно проверить подлинность и уровень качества интернет-ресурсов, многие образовательные центры до сих пор не оснащены всем необходимым оборудованием, преподаватели обладают недостаточной компетентностью в этой области, а также наблюдается нехватка времени, которая ограничивает преподавателей при использовании новых технологий (ограничение времени отработки той или иной темы и т.д.) [Vidal, 2006, 544]. Также необходимо учитывать специализацию самого высшего учебного заведения, так как обучение иностранному языку в неязыковом вузе является

многогранным процессом, что, прежде всего, обусловлено основной целью — развитием личности студента, способной и желающей участвовать в межкультурной коммуникации на изучаемом языке и самостоятельно совершенствоваться в овладеваемой им иноязычной речевой деятельности [Девтерова, 2011, 142].

Безусловно, традиционные формы взаимодействия в условиях распространения информационных технологий изменились, так взаимодействие «лицом к лицу» между собеседниками переходит во взаимодействие между учениками, и оно может быть синхронным (в режиме реального времени: чат, видео связь), либо несинхронным (электронная почта, форумы). Также увеличились возможности взаимодействия: число участников значительно вырастает (посредством блогов, социальных сетей). Все это привело к изменению роли преподавателя и ученика. Средства новых технологий позволяют самому обучающемуся получать знания различными путями и с разных сторон постигать действительность. Следует отметить, что информационные технологии способствуют активизации роли обучающего в образовательном процессе, а также развитию навыка взаимодействия, увеличивая значимость обучения. Внедрение и использование Интернет-ресурсов позволяет охватить основные виды речевой деятельности и поощряет учеников на самостоятельную работу [Абдрафикова, Абдуллин, 2017, 112].

Также изменения коснулись образовательных материалов, ведь с появлением новых информационных технологий усвоение учебного материала происходит интуитивно посредством визуальных образов, что способствует улучшению способности запоминать материал. Кроме того, использование интернет-ресурсов в классе дает ряд преимуществ, которые преподаватель и обучающийся должны использовать по максимуму. Далее рассмотрим ряд ресурсов и инструментов, которые можно использовать при обучении иностранным языкам.

Электронная почта

Электронная почта представляет собой асинхронный инструмент, позволяющий обмениваться письмами, а также прикреплять архивы. В процессе обучение является средством обмена корреспонденцией между учениками. Ученики могут быстро взаимодействовать не только между собой, но и с преподавателем. В процессе обучения иностранным языкам, данный инструмент способствует коммуникации между учениками в определенном контексте (в ситуации реального диалога), кроме того, способствует выполнению тьютерских функций.

Интернет-страницы

Интернет-страницы предлагают множество возможностей для практики изучаемого иностранного языка по средствам выполнения различных упражнений, игр, т.д.

Видеохостинг «Youtube»

Этот сайт, содержащий огромное количество материалов, начиная от документальных фильмов, сериалов, клипов, позволяет загружать и воспроизводить видеоролики, применять которые в учебном процессе можно безгранично. Интересно использование видео не только для того, чтобы затронуть характерные особенности иностранного языка в разных странах, но и при изучении тем, связанных с историей, культурой, социальными вопросами англоговорящих стран. Кроме того, можно в любой момент остановить видео, чтобы прояснить определенную мысль или концепт, а также смотреть его столько раз, сколько будет необходимо. Так, используя видео можно выполнять различные задания: заполнять пропуски в тексте песни, смотреть небольшие отрывки сериалов или фильмов и отвечать на вопросы, т.д. Также в рамках видеохостинга создаются специализированные каналы, посвященные вопросам грамматики иностранного языка и культуры стран изучаемого языка.

Социальная сеть «ВКонтакте»

Российская социальная сеть предлагает широкий спектр материалов для изучения иностранных языков, в частности, английского языка. Существуют различные группы, можно использовать аудио и видео источники, текстовые файлы, а также создать свою обучающую группу.

Мессенджер «WhatsApp»

Один из самых популярных приложений для обмена текстовыми сообщениями, видео и аудиофайлами. Мессенджер поддерживает голосовую и видеосвязь. Посредством данного приложения может осуществляться не только коммуникация между студентами и преподавателем, но и между самими студентами в созданной группе. Помимо коммуникации, ватсап дает преподавателю возможность более быстро проверить выполнение заданий по фонетике иностранного языка, так как ученик записывает выполненное им фонетическое задание и отправляет его, как голосовое сообщение.

Видеоредактор «Windows Movie Maker»

Видеоредактор позволяющий работать с видео, аудио, добавлять название, субтитры, т.д. Программа предлагает инструменты для создания видео и их редактирования, использования на уроке иностранного языка, так как ученики с легкостью могут создать видео. Обычно видео длится не более 4 минут, что способствует сохранению повышенного внимания обучающегося.

Сервис для создания викторин «Kahoot»

Этот бесплатный сервис для создания викторин способствует активному участию учащихся. Создав викторину, преподаватель отправляет код ученикам, и они одновременно смогут начать «играть».

Звуковой редактор «Audacity»

Это звуковой редактор с большим набором функций позволяет записывать и редактировать аудиофайлы, добавлять различные эффекты. Так преподаватель и ученики могут записывать подкасты с целью практиковать навыки аудирования, говорения; воспроизводить часть аудио, чтобы догадаться о его содержании, записать специфические коммуникативные ситуации, и т.п.

Веб-сервис «Prezi.com»

Данный веб-сервис используется для создания интерактивных презентаций, так его можно применять для объяснения любой грамматической темы или введения новой лексики.

Веб-сервис «Blogger»

Эта платформа для ведения блогов одним или несколькими авторами. Так блог может быть создан преподавателем для объяснения той или иной темы или же студентом для выполнения разного рода заданий

Следует отметить, что электронное или дистанционное обучение очень востребовано сейчас, особенно в сфере бизнеса, где сотрудники регулярно повышают свою квалификацию.

Существуют различные виды дистанционного обучения, среди которых:

- 1. Курсы онлайн, которые посвящены определенной тематики. На этих курсах преподаватель создает интернет-страницы или документы, посредствам которых информирует обучающихся о содержании курса, в свою очередь, ученик имеет к ним доступ напрямую или может их скачать. Кроме того, преподаватель использует свою веб-страницу, чтобы информировать учеников об их оценках и т.д. Коммуникация между преподавателем и учеником происходит через электронную почту.
- 2. Виртуальные образовательные центры. Так, в подобных центрах ученик может получить всю необходимую информацию о центре, а также записаться на тот или иной курс по интернету.

Записавшись и оплатив обучения, назначается тьютор, который ответит на все возникающие вопросы по электронной почте на платформе центра. Медиатеки этих центров выполняют функцию библиотеки, в которых обучающийся обладает доступом не только, к текстовым источникам, но и к различным электронным ресурсам. Что касается учебного процесса, то ученики дистанционно присутствуют на занятиях посредством видео или аудиоконференций. Коммуникация между студентами или студентами и преподавателем в рамках содержания курса осуществляется через форумы. Кроме того, виртуальный образовательный центр может иметь форумы, посвященные досугу или личным темам [Ortí, www, 10].

#### Заключение

В настоящее время новые информационные технологии предоставляют широкий спектр ресурсов, которые применимы на занятиях по иностранному языку. Технологии способствуют развитию новой формы взаимодействия между преподавателем и обучающимся, облегчая коммуникацию и активизируя роль самого ученика на занятии. Возможно использовать данные инструменты как для поиска информации или разработке авторских материалов, так и для развития навыков взаимодействия в аудитории. Также обучающийся получает знания, связанные с действительным социокультурным и языковым контекстом страны изучаемого языка, повышается его мотивация и автономность.

Применение новых информационных технологий позволяет реализовывать многочисленные образовательные проекты и совершенствовать образовательные процесс, создавая эффективную модель, где объединяется лучше из традиционной образовательной модели и новые технологии.

# Библиография

- 1. Абдрафикова А.Р., Абдуллин А.И. Эффективность внедрения и использования интернет-ресурсов на основе информационно-коммуникационных технологий (На примере интернет-ресурсов Duolingo, Lingualeo, Eliademy и Stepic) // Международный исследовательский журнал. 2017. № 6. С. 112-114.
- 2. Алексейчева Е.Ю. Новые тренды в управлении образовательными системами. Цифровая гуманитаристика: человек в «прозрачном» обществе: Коллективная монография. М.: Книгодел, 2021. С. 68-97.
- 3. Алексейчева Е.Ю. Гуманизация образования как способ создания гуманного будущего // Методология научных исследований. материалы научного семинара. / Сер. «Библиотека Мастерской оргдеятельностных технологий МГПУ». Ярославль, 2021. С. 131-135.
- 4. Алексейчева Е.Ю. Многомерное образование: выбор или предопределенность // Методология научных исследований. материалы научного семинара. / Сер. «Библиотека Мастерской оргдеятельностных технологий МГПУ». Ярославль, 2021. С. 201-204.
- 5. Алексейчева Е.Ю. Непрерывное образование в контексте глобальных трендов развития экономики впечатлений // Новое в науке и образовании. Сборник трудов международной ежегодной научно-практической конференции. Ответственный редактор Ю.Н. Кондракова. 2019. М.: ООО "Макс Пресс". 2019. С. 5–15.
- 6. Алексейчева Е.Ю. Современные подходы к организации креативного образования // Методология научных исследований. материалы научного семинара. / Сер. "Серия «Библиотека Мастерской оргдеятельностных технологий МГПУ». Вып. 2" Московский городской педагогический университет (МГПУ). Ярославль, 2021 С. 215-219
- 7. Девтерова З.Р. Образовательные возможности новых информационных технологий в обучении иностранному языку в неязыковом вузе // Молодой ученый. 2011. № 9. С. 142-144.
- 8. Jiménez P. et al. La importancia de las nuevas tecnologías en el proceso educativo. Propuesta didáctica TIC para ELE: "melendien7dias" // Revista Fuentes. 2016. 18 (2). P. 209-223.
- 9. Ortí C.B. Las tecnologías de la información y comunicación (T.I.C.) en el aprendizaje. URL: https://www.uv.es/bellochc/pdf/pwtic2.pdf
- 10. Vidal M. Investigación de las TIC en la educación // Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa. 2006. 5 (2). P. 539-552.

# Use of information technologies in educational process

# Anastasiya A. Ionova

Lecturer.

Rostov Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia, 344015, 83, Eremenko str., Rostov-on-Don, Russian Federation; e-mail: anasta\_2211@mail.ru

#### Oksana I. Denisova

Senior Lecturer, Southern Federal University, 344006, 105/42, Bol'shaya Sadovaya str., Rostov-on-Don, Russian Federation; e-mail: oidenisova@sfedu.ru

#### **Abstract**

The article investigates the use of information technologies in the educational process. Digital society changed all parts of human life, including education. Its implementation changed the traditional education model and its subject's role. Communication between people, building relationships, obtaining knowledge is largely carried out through information technology. The process of studying does not seem to be a simple accumulation of contents, but the building of a whole cognitive structure. The authors analyze different services and resources, for example, computer programs, websites, e-mail which are widely used in the process of education nowadays. It is noted that there is a wide range of possibilities for aims realization during the whole process of studying, such as the use of audiovisual materials which is not just important, but mandatory in a foreign language lesson, so such means increase motivation, promote reflection and active participation of students. The use of informational technologies contains both positive elements and negative features which we should keep in mind preparing classes. It should be noted that information technologies contribute to the activation of the role of the educator in the educational process, as well as the development of interaction skills, increasing the importance of learning. The introduction and use of Internet resources allows to cover the main types of speech activity and encourages students to work independently.

#### For citation

Ionova A.A., Denisova O.I. (2023) Ispol'zovanie novykh informatsionnykh tekhnologii v obrazovatel'nom protsesse [Use of information technologies in educational process]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 13 (2A-3A), pp. 322-328. DOI: 10.34670/AR.2023.41.30.042

#### **Keywords**

Information technologies, foreign language, podcast, Internet resources, education model, videos.

#### References

- 1. Abdrafikova A.R., Abdullin A.I. (2017) Effektivnost' vnedreniya i ispol'zovaniya internet-resursov na osnove informatsionno-kommunikatsionnykh tekhnologii (Na primere internet-resursov Duolingo, Lingualeo, Eliademy i Stepic) [Efficiency of Implementation and Use of Internet Resources Based on Information and Communication Technologies (On the Example of Internet Resources Duolingo, Lingualeo, Eliademy and Stepic)]. *Mezhdunarodnyi issledovatel'skii zhurnal* [International Research Journal], 6, pp. 112-114.
- Alekseicheva E.Yu. (2021) Novye trendy v upravlenii obrazovatel'nymi sistemami [New trends in the management of educational systems] Cifrovaya gumanitaristika: chelovek v «prozrachnom» obshchestve: Kollektivnaya monografiya.
  M.: Knigodel [Digital humanities: a person in a "transparent" society: Collective monograph. M.: Knigodel]. pp. 68-97.
- 3. Alekseicheva E.Yu. (2021) Gumanizaciya obrazovaniya kak sposob sozdaniya gumannogo budushchego [Humanization of education as a way to create a humane future] Metodologiya nauchnyh issledovanij. materialy nauchnogo seminara. / Ser. «Biblioteka Masterskoj orgdeyatel'nostnyh tekhnologij MGPU». [Methodology of scientific research. materials of the scientific seminar. / Ser. "Library of the Workshop of organizational activity technologies of MSPU". Yaroslavl]. pp. 131-135.
- 4. Alekseicheva E.Yu. (2021) Mnogomernoe obrazovanie: vybor ili predopredelennost' [Multidimensional education: choice or predestination] Metodologiya nauchnyh issledovanij. materialy nauchnogo seminara. / Ser. «Biblioteka Masterskoj orgdeyatel'nostnyh tekhnologij MGPU». YAroslavl' [Methodology of scientific research. materials of the scientific seminar. / Ser. "Library of the Workshop of organizational activity technologies of MSPU"]. Yaroslavl. pp. 201-204.
- 5. Alekseicheva E.Yu. (2019) Nepreryvnoe obrazovanie v kontekste global'nykh trendov razvitiya ekonomiki vpechatlenii [Life-long learning in the context of global trends of the development of the experience economy] Novoe v nauke i obrazovanii. Sbornik trudov mezhdunarodnoi ezhegodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii. Otvetstvennyi redaktor Yu.N. Kondrakova. M.: OOO "Maks Press". [The International Annual Scientific and Practical Conference "New in Science and Education", organized by Jewish University. Ed. by Kondrakova Yu. N. Moscow: MAKS Press] pp. 5-15
- 6. Alekseicheva E.Yu. (2021) Sovremennye podhody k organizacii kreativnogo obrazovaniya [Modern approaches to the organization of creative education] Metodologiya nauchnyh issledovanij. materialy nauchnogo seminara. / Ser. "Seriya «Biblioteka Masterskoj orgdeyatel'nostnyh tekhnologij MGPU». Vyp. 2" Moskovskij gorodskoj pedagogicheskij universitet (MGPU). YAroslavl' [Methodology of scientific research. materials of the scientific seminar. / Ser. "Series "Library of the Workshop of organizational and activity technologies of MSPU". Issue 2" Moscow City Pedagogical University (MSPU). Yaroslavl] p. 215-219
- 7. Devterova Z.R. (2011) Obrazovatel'nye vozmozhnosti novykh informatsionnykh tekhnologii v obuchenii inostrannomu yazyku v neyazykovom vuze [Educational opportunities of new information technologies in teaching a foreign language in a non-linguistic university]. *Molodoi uchenyi* [Young scientist], 9, pp. 142-144.
- 8. Jiménez P. et al. (2016) La importancia de las nuevas tecnologías en el proceso educativo. Propuesta didáctica TIC para ELE: "melendien7dias". *Revista Fuentes*, 18 (2), pp. 209-223.
- 9. Ortí S.B. *Las tecnologías de la información y comunicación (T.I.C.) en el aprendizaje*. Available at: https://www.uv.es/bellochc/pdf/pwtic2.pdf [Accessed 12/12/2022]
- 10. Vidal M. (2006) Investigación de las TIC en la educación. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 5 (2), pp. 539-552.