

УДК 37.01

DOI: 10.34670/AR.2023.93.93.030

**Разработка электронного профессионально-ориентированного  
учебно-методического комплекса по онлайн-медиации:  
психолого-педагогическая магистратура**

**Смолянинова Ольга Георгиевна**

Доктор педагогических наук, профессор,  
академик РАО,  
заведующий кафедрой информационных технологий  
обучения и непрерывного образования,  
Сибирский федеральный университет,  
660041, Российская Федерация, Красноярск, просп. Свободный, 79/10;  
e-mail: smololga@mail.ru

**Алексеева Екатерина Алексеевна**

Ассистент кафедры информационных технологий обучения  
и непрерывного образования,  
Сибирский федеральный университет,  
660041, Российская Федерация, Красноярск, просп. Свободный, 79/10;  
e-mail: eaalekseeva@sfu-kras.ru

Исследование выполнено при финансовой поддержке КГАУ «Красноярский краевой фонд поддержки научной и научно-технической деятельности» в рамках реализации научного проекта № 2022102608968 «Онлайн-медиация как способ сохранения культурного наследия коренных малочисленных народов Севера в условиях поликультурной образовательной среды».

**Аннотация**

В статье раскрываются содержательная характеристика электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса (ЭПОУМК), его дидактический эффект и принципы, способствующие формированию, развитию и оценке медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности к онлайн-медиации. Описывается разработанный и внедренный в образовательный процесс магистрантов психолого-педагогического направления ЭПОУМК по онлайн-медиации, состоящий из нормативного, учебного и методического блоков и обеспечивающий полноту процесса обучения в условиях информатизации. Рассматривается содержательное наполнение критериев формирования готовности к онлайн-медиации в соответствии с изучаемыми дисциплинами. Оценивается динамика уровня медиативной и цифровой компетентностей средствами разработанного диагностического комплекса.

**Для цитирования в научных исследованиях**

Смолянинова О.Г., Алексеева Е.А. Разработка электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса по онлайн-медиации: психолого-педагогическая магистратура // Педагогический журнал. 2023. Т. 13. № 2А-3А. С. 244-253. DOI: 10.34670/AR.2023.93.93.030

**Ключевые слова**

Онлайн-медиация, электронный учебно-методический комплекс, образование, подготовка, магистранты.

**Введение**

Современным средством формирования цифровой компетентности, содержащим необходимое документационное обеспечение для полноценного обучения, является электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс (ЭПОУМК). Дидактический эффект ЭПОУМК [Гревцева, Циулина, Болодурина, Банников, 2017; Дичківська, 2012; Петряев, 2018; Слепцова, 2015; Фоминых, 2014;] проявляющийся в целостности, модульности, эффективности, комплексности, интерактивности, мультимедийности, открытости, интегративности и актуализации, способствует формированию, развитию и оценке цифровой и медиативной компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации.

Образовательная система, характеризующаяся сложной спецификой взаимодействия, увеличением конфликтов, предъявляет к педагогам-психологам новые требования. Необходимость владения современными ИКТ-технологиями для решения социальных задач и снижения конфликтности, обеспечения равного доступа к образовательному процессу подчеркивается федеральными нормативно-правовыми актами (Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Указом Президента РФ от 09.05.2017 «Стратегия развития информационного общества России на 2017-2030 годы» и др.). В качестве оперативного способа профилактики и разрешения конфликтов нами рассматривается процедура онлайн-медиации, представляющая возможности для различной визуализации и сохранения временных ресурсов.

**Основная часть**

Перспективность обучения в условиях информатизации исследователи связывают с использованием электронного учебно-методического средства (А.В. Блок [Пырьев, 1993], А.Н. Прядёхо и А.А. Прядёхо [Прядёхо, Прядехо, 2008], А.Г. Савина [Савина, Блок, 2014]), которое обеспечивает осмысленную и продуктивную деятельность по достижению цели с максимально возможным эффектом. При этом профессионально-ориентированный компонент приближает содержание и методы преподавания к практическим нуждам обучающихся в процессе профессиональной деятельности (Е.В. Денисова [Денисова, 2014], П.И. Образцов и О.Ю. Иванова [Образцов, Иванова, 2005]).

В настоящее время не существует общепризнанной трактовки учебно-методического комплекса (УМК). Ориентируясь на исследование А.Г. Савиной, А.В. Блока, в качестве УМК мы определяем систему нормативной и учебно-методической документации, средств и контроля обучения, необходимых для реализации программ, согласно требованиям ФГОС. УМК представляет собой многокомпонентные образовательные конструкции, каждый из которых взаимосвязан и дает возможность изучать дисциплины в едином информационном поле:

– в основе нормативного обеспечения находятся цели и задачи образовательной

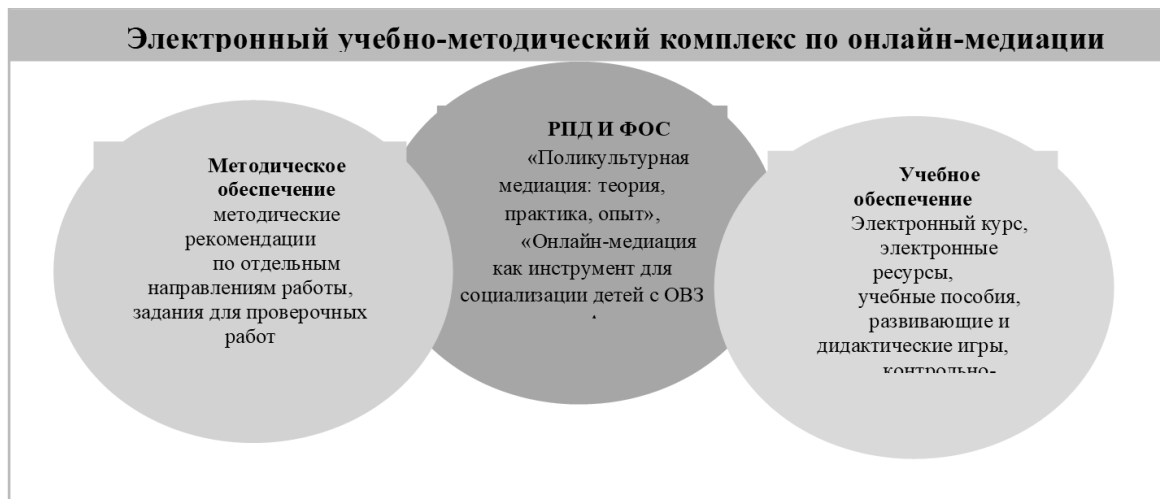
деятельности; в основе концепции – учебные дисциплины, рабочие программы, вспомогательными являются методические указания, методические рекомендации, а дополнительными – элективные курсы, программы для углубленного изучения предмета, информационные письма;

- учебное обеспечение, выполняющее системно-интегративную функцию, представляет собой содержательное наполнение дисциплины и включает учебники, учебно-методические пособия, интернет-ресурсы, словари, задачки, видеофильмы, энциклопедии и др.;

– методическое обеспечение выполняет регулятивно-прогностическую функцию и включает методические пособия, рекомендации, дидактические материалы, проверочные задания, электронные презентации, сайты и др.

ЭУМК представляет собой электронную версию учебно-методических материалов, содержание которых варьируется от целей обучения.

Таким образом, ЭПОУМК нового поколения представляет собой трехуровневую структуру (нормативное, учебное и методическое обеспечение), обеспечивающую полноту процесса обучения благодаря взаимосвязи представленных элементов. В свою очередь, электронный профессионально-ориентированный учебно-методический комплекс по онлайн-медиации (ЭПОУМК) мы определяем как электронную систему нормативной документации и учебно-методических материалов, необходимых для формирования, развития и оценки составляющих элементов (мотивационно-ценностного, когнитивного, деятельностно-операционного, рефлексивно-личностного, оценочно-результативного) медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации (рис. 1).



**Рисунок 1 – Структура ЭПОУМК по онлайн-медиации**

ЭПОУМК по онлайн-медиации основан на принципах модульности, практико-ориентированности, системности, активности, самостоятельности, наглядности и включает в себя дисциплины «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт» /«Intercultural mediation: theory, practice, experience», «Онлайн-медиация как инструмент для социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера». В процессе освоения системообразующих дисциплин будущие педагоги-психологи учатся применять дистанционные технологии при профилактировании и урегулировании конфликтов в образовании (табл. 1, 2).

**Таблица 1 – Критерии сформированности составляющих элементов медиативной и цифровой компетентности как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации в ходе освоения дисциплины «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт», /«Intercultural mediation: theory, practice, experience»**

<b>Составляющие элементы медиативной компетентности</b>	<b>Критерии сформированности</b>
Мотивационно-ценностный	Проявление интереса к медиативной деятельности при разрешении межличностных конфликтов, стремления к обучению и профессиональному развитию. Понимание места и роли медиативной компетентности в профессиональной среде педагога, психолога и специалистов других направлений. Осознание собственных мотивов, ценностей, устремлений, эмоций и оценивание их в соответствии с ключевыми идеями медиативной процедуры
Когнитивный	Знание теоретических основ, законодательства, зарубежных и российских практик медиативной деятельности в образовательной системе при разрешении межкультурных конфликтов и основ использования дистанционных технологий в образовательном процессе, понимание стратегий по разрешению межкультурных конфликтов, демонстрирующиеся в ходе подготовки докладов, ментальной карты, разработки программ, решения кейсовых заданий, аналитических заданий, тестов
Деятельностно-операционный	Конструирование и проектирование образовательного процесса в цифровой среде с учетом особенностей процедуры поликультурной медиации в ходе разработки программы
Рефлексивно-личностный	Сознательное контролирование результатов собственной деятельности и уровня собственного развития личностных достижений в ходе заданий, требующих самоконтроля
Оценочно-результативный	Оценка адекватности использования знаний, навыков и умений в области медиации и цифровизации в ходе решения кейсовых ситуаций и практических заданий во время практики

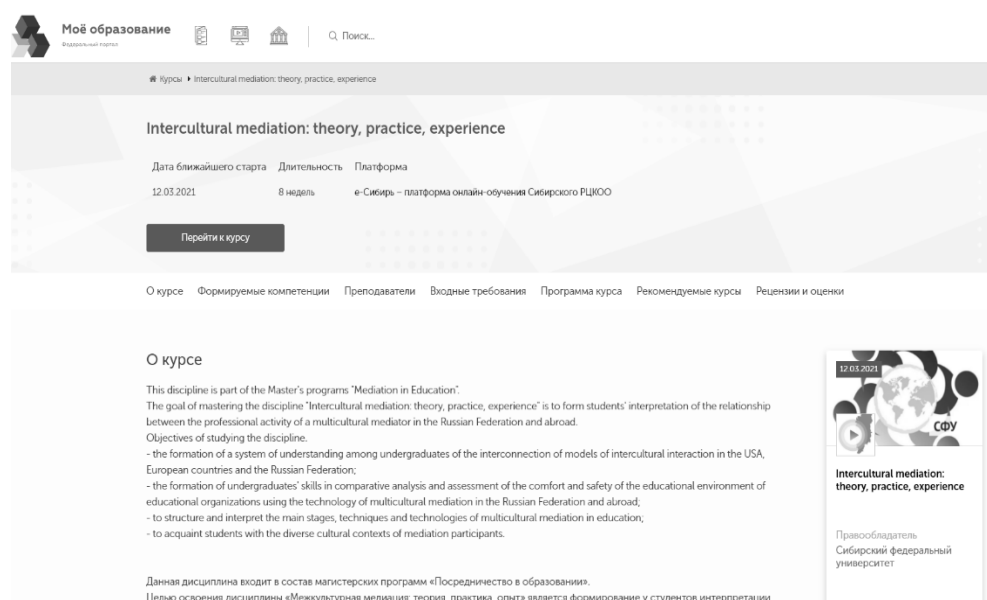
**Таблица 2 – Критерии сформированности составляющих элементов медиативной и цифровой компетентности как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации в ходе освоения дисциплины «Онлайн-медиация как инструмент для социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера»**

<b>Составляющие элементы медиативной и цифровой компетентностей</b>	<b>Критерии сформированности</b>
Мотивационно-ценностный	Понимание значимости дистанционных технологий в медиативной деятельности. Мотивация к осуществлению профессиональной деятельности с использованием дистанционных технологий. Осознание собственных мотивов, ценностей, устремлений, эмоций и оценивание их в соответствии с ключевыми идеями процедуры онлайн-медиации
Когнитивный	Знание теоретических основ, законодательства, зарубежных и российских практик, онлайн-инструментов, психологических и коммуникативных тактик и приемов, возможностей и рисков процедуры онлайн-медиации в системе образования (демонстрируется в ходе выполнения заданий для самоконтроля, решения кейсовых заданий, участия в форум-театре, дебатах и разработке проекта)

Составляющие элементы медиативной и цифровой компетентностей	Критерии сформированности
Деятельностно-операционный	Применение онлайн-инструментов при разрешении конфликтогенных ситуаций в образовательных учреждениях, контролирование собственных мыслей, эмоций и поведения проявляются при участии в дебатах, форум-театре и разработке проекта. Конструирование и проектирование в сфере онлайн-медиации при разработке проекта
Рефлексивно-личностный	Сознательное контролирование результатов собственной деятельности и уровня собственного развития личностных достижений в ходе проведения процедуры онлайн-медиации.
Оценочно-результативный	Оценка адекватности применения онлайн-инструментов в ходе проведения процедуры онлайн-медиации в образовательной системе. Оценка эффективности профилактирования и разрешения конфликтных ситуаций

Разработанные дисциплины полностью реализуются в дистанционном формате на базе Института педагогики, психологии и социологии ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» среди магистрантов направления подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование».

ЭОК «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт», /«Intercultural mediation: theory, practice, experience» разработана на русском и английском языках и реализуется на платформах онлайн-обучения Moodle [Смолянинова, Алексеева, www] и e-Сибирь [Smolyaninova, Alekseeva, www]. Дисциплина состоит из четырех моделей, рассказывающих о культурном разнообразии в обществе и роли медиации в управлении конфликтами и социальной адаптации мигрантов, раскрывающих особенности применения поликультурной медиации в различных сферах и акцентирующих внимание на практики поликультурной медиации в образовательной среде (рис. 2).



**Рисунок 2 – Фрагмент авторского ЭОК по дисциплине « Intercultural mediation: theory, practice, experience», опубликованный на платформе онлайн-обучения Сибирского ФГАОУ**

ЭОК «Онлайн-медиации как инструмент для социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера» [Смолянинова, Алексеева, www] состоит из трех моделей, постепенно раскрывающих особенности использования дистанционных технологий в медиативной деятельности. Магистранты изучают нормативно-правовую базу, понятийно-категориальный аппарат и практики в сфере онлайн-медиации, особенности инклюзивного образования, используют психологические и коммуникативные приемы и тактики, онлайн-инструменты при профилактировании и разрешении конфликтов в цифровом пространстве, осуществляют проектирование на основе полученных знаний, умений и навыков (рис. 3).

МЕДИАЦИЯ И ОНЛАЙН-МЕДИАЦИЯ В СИСТЕМЕ РОССИЙСКОГО И ЗАРУБЕЖНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	
Модуль 1	<input checked="" type="checkbox"/>
Медиация и онлайн-медиация в системе российского и зарубежного образования	<input type="checkbox"/>
Вопросы для самоконтроля № 1	<input type="checkbox"/>
Дебаты "За и против онлайн-медиации в образовании"	<input type="checkbox"/>
Проектное задание	<input type="checkbox"/>
Онлайн-медиация	<input type="checkbox"/>
Онлайн-инструменты онлайн-медиации	<input type="checkbox"/>
Тест 1	<input type="checkbox"/>

**Рисунок 3 – Фрагмент авторского ЭОК по дисциплине «Онлайн-медиации как инструмент для социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера»**

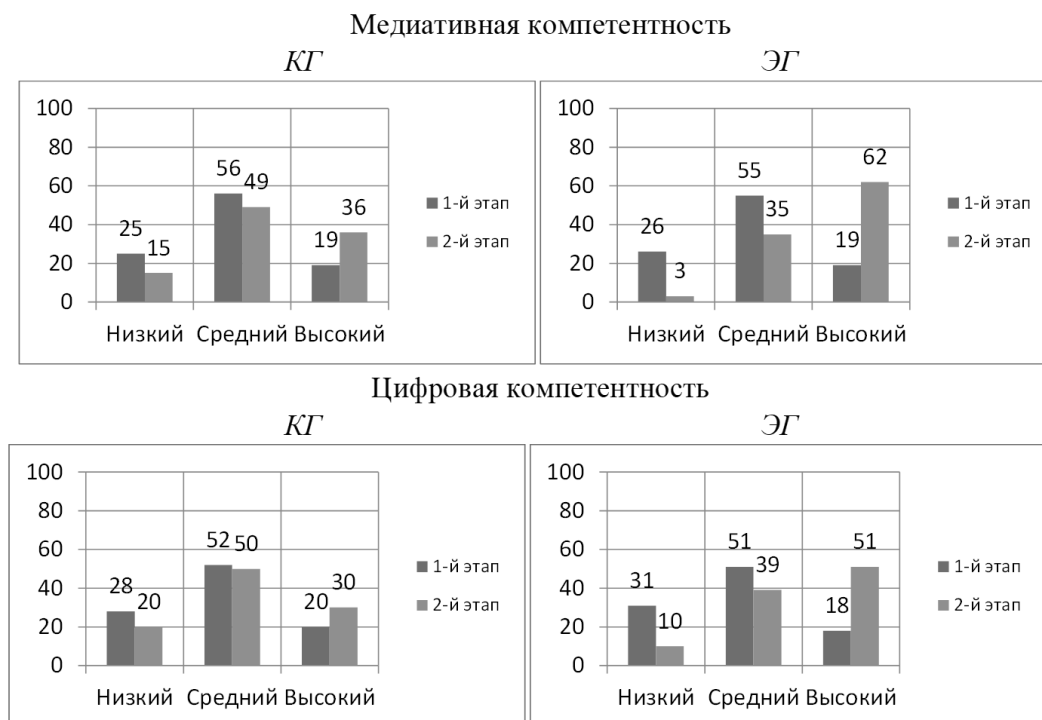
Дистанционный формат обучения позволяет самостоятельно выстраивать образовательную траекторию, учитывая индивидуальные потребности магистрантов, активизирует познавательную деятельность, стимулирует на самостоятельную и групповую работу.

Значимой составляющей развития цифровой и медиативной компетентностей является включение интерактивных и активных технологий обучения, которые способствуют активизации творческой и познавательной деятельности, усилению мотивации. В каждом модуле дисциплин содержатся промежуточные задания различного формата, например доклады, форум-театр, дебаты, проектные задания и др. По итогам освоения первой дисциплины магистранты решают тест, а в ходе освоения дисциплины по онлайн-медиации представляют тематический проект.

Магистранты отрабатывают навыки онлайн-медиации в Центре медиации в образовании Института педагогики, психологии и социологии, а также в медиативных сообществах. Обучение проводится при участии зарубежных и российских визит-профессоров, практикующих медиаторов.

Оценка уровня цифровой и медиативной компетентностей как компонентов готовности к онлайн-медиации на констатирующем и контролирующем этапах педагогического эксперимента проводилась средствами диагностического комплекса, включающего валидные психолого-педагогические методики, эссе и кейсовые задания. В эксперименте участвовали 84 магистранта психолого-педагогического направления. После внедрения ЭПОУМК по онлайн-медиации магистранты экспериментальных групп показали преимущественно высокий уровень медиативной и цифровой компетентностей по отношению к представителям контрольных

групп, что указывает на эффективность разработанного комплекса (рис. 4).



**Рисунок 4 – Динамика формирования медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации ЭГ и КГ**

На констатирующем этапе магистранты ЭГ и КГ продемонстрировали преимущественно средний уровень медиативной и цифровой компетентностей. Снижены были показатели в отношении «стремления к самоанализу» (рефлексивно-личностного элемента), «организации медиативного процесса с помощью дистанционных технологий», «знаний приемов и тактик медиации», «умении работать с офисными программами» (когнитивного и деятельностно-операционного элементов).

После внедрения разработанного ЭПОУМК по онлайн-медиации магистранты ЭГ продемонстрировали преимущественно высокие показатели в отношении каждого составляющего элемента медиативной и цифровой компетентностей, осознавая роль дистанционных технологий в профессиональной деятельности, применения знания в сфере онлайн-медиации при профилактировании и разрешении конфликтов в образовании, контролируя собственные чувства и эмоции, проявляя толерантность и оценивая собственные профессиональные дефициты.

### Заключение

Подтверждение результатов исследования производилось посредством статистической обработки полученных данных на основе использования метода «Парный двухвыборочный t-тест для средних» по распределению Стьюдента. Полученное эмпирическое значение находится в зоне значимости, что свидетельствует о целесообразности внедрения обоснованного электронного профессионально-ориентированного учебно-методического комплекса по онлайн-медиации для повышения уровня цифровой и медиативной компетентностей.

---

## Библиография

1. Гревцева Г.Я., Циулина М.В., Болодурина Э.А., Банников М.И. Интегративный подход в учебном процессе вуза // *Современные проблемы науки и образования*. 2017. № 5. С. 262-270.
2. Денисова Е.В. Профессионально-ориентированный подход при обучении иностранному языку (педагогическая концепция) // *Материалы 4-й Международной научной конференции «Педагогическое мастерство»*. М.: Буки-Веди, 2014. С. 198-203.
3. Дичківська І.М. Інноваційні педагогічні технології : підручник. 2-е вид., допов. К.: Академвидав, 2012. 349 с.
4. Образцов П.И., Иванова О.Ю. Профессионально-ориентированное обучение иностранному языку на неязыковых факультетах вузов. Орел: ОГУ, 2005. 114 с.
5. Петряев С.В. Преимущества и недостатки использования мультимедийных технологий в обучении // *Проблемы педагогики*. 2018.
6. Прядёхо А.Н., Прядехо А.А. Учебно-методический комплекс как дидактическое средство // *Вестник Брянского государственного университета*. 2008. С. 51-56.
7. Пырьев Е.А. Психологическая готовность молодежи к педагогической деятельности: автореф. дис. ... канд. психол. наук. СПб., 1993. 19 с.
8. Савина А.Г., Блок А.В. Формирование структуры и содержания учебно-методических комплексов дисциплин в соответствии с требованиями ФГОС // *Фундаментальные исследования*. 2014. № 5. С. 1092-1098.
9. Слепцова Ю.А. Причины возникновения конфликта // *Инновационная наука*. 2015. № 6. С. 261-263.
10. Смолянинова О.Г., Алексеева Е.А. ЭОК «Онлайн-медиации как инструмент для социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера» // *е-Курсы*. URL: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=31617>.
11. Смолянинова О.Г., Алексеева Е.А. ЭОК «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт» // *е-Курсы*. URL: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=30933>.
12. Фоминых И.В. Роль учебно-методического комплекса в обеспечении качества образования // *Материалы VI Международной научной конференции «Теория и практика образования в современном мире»*. СПб.: Заневская площадь, 2014. С. 307-309.
13. Smolyaninova O.G., Alekseeva E.A. Electronic educational course «Intercultural mediation: theory, practice, experience» // *е-Сибирь – платформа онлайн-обучения Сибирского РЦКОО*. URL: <https://online.edu.ru/public/course?faces-redirect=true&cid=12556140>.

### **Development of an electronic professionally oriented educational and methodological complex for online mediation: psychological and pedagogical master's degree**

**Ol'ga G. Smolyaninova**

Doctor of Pedagogy,  
Academician of the Russian Academy of Education, Professor,  
Head of the Department of information technologies of education  
and continuing education,  
Siberian Federal University,  
660041, 79/10 Svobodnyi ave., Krasnoyarsk, Russian Federation;  
e-mail: smololga@mail.ru

**Ekaterina A. Alekseeva**

Assistant of the Department of information technologies of education  
and continuing education,  
Siberian Federal University,  
660041, 79/10 Svobodnyi ave., Krasnoyarsk, Russian Federation;  
e-mail: eaalekseeva@sfu-kras.ru



## Abstract

The article reveals the content characteristics of the electronic professionally oriented educational and methodological complex (EPOEMC), its didactic effect and principles that contribute to the formation, development and evaluation of mediative and digital competencies as components of readiness for online mediation. The authors describe EPOEMC for online mediation developed and implemented in the educational process of master students of the psychological and pedagogical direction, which consists of normative, educational and methodological blocks and ensures the completeness of the learning process in the context of informatization. The content of the criteria for the formation of readiness for online mediation in accordance with the studied disciplines is considered. The dynamics of the level of mediative and digital competencies is assessed by means of the developed diagnostic complex.

## For citation

Smolyaninova O.G., Alekseeva E.A. (2023) Razrabotka elektronnoogo professional'no-orientirovannogo uchebno-metodicheskogo kompleksa po onlain-mediatsii: psikhologo-pedagogicheskaya magistratura [Development of an electronic professionally oriented educational and methodological complex for online mediation: psychological and pedagogical master's degree]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 13 (2A-3A), pp. 244-253. DOI: 10.34670/AR.2023.93.93.030

## Keywords

Online mediation, electronic educational and methodological complex, education, training, undergraduates.

## References

1. Denisova E.V. (2014) Professional'no-orientirovannyi podkhod pri obuchenii inostrannomu yazyku (pedagogicheskaya kontseptsiya) [Professionally-oriented approach in teaching a foreign language (pedagogical concept)]. In: *Materialy 4-i Mezhdunarodnoi nauchnoi konferentsii "Pedagogicheskoe masterstvo"* [Proc. Int. Conf. "Pedagogical Excellence"]. Moscow: Buki-Vedi Publ., pp. 198-203.
2. Dichkiv'ska I.M. (2012) *Innovatsiini pedagogichni tekhnologii : pidruchnik* [Innovative pedagogical technologies: a handyman], 2nd ed. Kiev: Akademiya Publ.
3. Fominykh I.V. (2014) Rol' uchebno-metodicheskogo kompleksa v obespechenii kachestva obrazovaniya [The role of the educational and methodological complex in ensuring the quality of education]. In: *Materialy VI Mezhdunarodnoi nauchnoi konferentsii "Teoriya i praktika obrazovaniya v sovremennom mire"* [Proc. Int. Conf. "Theory and Practice of Education in the Modern World"]. Saint Petersburg: Zanevskaya ploshchad' Publ., pp. 307-309.
4. Grevtseva G.Ya., Tsiulina M.V., Bolodurina E.A., Bannikov M.I. (2017) Integrativnyi podkhod v uchebnom protsesse vuza [Integrative approach in the educational process of the university]. *Sovremennye problemy nauki i obrazovaniya* [Modern problems of science and education], 5, pp. 262-270.
5. Obratsov P.I., Ivanova O.Yu. (2005) *Professional'no-orientirovannoe obuchenie inostrannomu yazyku na neyazykovykh fakul'tetakh vuzov* [Vocational-oriented teaching of a foreign language at non-linguistic faculties of universities]. Orel: Orel State University.
6. Petryaev S.V. (2018) Preimushchestva i nedostatki ispol'zovaniya mul'timediinykh tekhnologii v obuchenii [Advantages and disadvantages of using multimedia technologies in teaching]. *Problemy pedagogiki* [Problems of Pedagogy]..
7. Pryadekho A.N., Pryadekho A.A. (2008) Uchebno-metodicheskii kompleks kak didakticheskoe sredstvo [Educational-methodical complex as a didactic tool]. *Vestnik Bryanskogo gosudarstvennogo universiteta* [Bulletin of the Bryansk State University], pp. 51-56.
8. Pyr'ev E.A. (1993) *Psikhologicheskaya gotovnost' molodezhi k pedagogicheskoi deyatel'nosti. Dokt. Diss. Abstract* [Psychological readiness of youth for pedagogical activity. Doct. Diss. Abstract]. Saint Petersburg.
9. Savina A.G., Blok A.V. (2014) Formirovanie struktury i soderzhaniya uchebno-metodicheskikh kompleksov distsiplin v sootvetstvii s trebovaniyami FGOS [Formation of the structure and content of educational and methodological complexes of disciplines in accordance with the requirements of the Federal State Educational Standard].

---

*Fundamental'nye issledovaniya* [Fundamental Research], 5, pp. 1092-1098.

10. Sleptsova Yu.A. (2015) Prichiny vozniknoveniya konflikta [Causes of the conflict]// *Innovatsionnaya nauka* [Innovative science], 6, pp. 261-263.
11. Smolyaninova O.G., Alekseeva E.A. Electronic educational course «Intercultural mediation: theory, practice, experience» [Electronic educational course "Intercultural mediation: theory, practice, experience"]. *e-Sibir' – platforma onlain-obucheniya Sibirskogo RTsKOO* [e-Siberia – online learning platform of the Siberian RCCOO]. Available at: <https://online.edu.ru/public/course?faces-redirect=true&cid=12556140> [Accessed 12/02/2023].
12. Smolyaninova O.G., Alekseeva E.A. EOK «Onlain-mediatsii kak instrument dlya sotsializatsii detei s OVZ v usloviyakh Arktiki i Krainego Severa» [EOC "Online mediation as a tool for the socialization of children with disabilities in the Arctic and the Far North"]. *e-Kursy*. Available at: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=31617> [Accessed 17/02/2023].
13. Smolyaninova O.G., Alekseeva E.A. EOK "Polikul'turnaya mediatsiya: teoriya, praktika, opyt" [EOC "Multicultural mediation: theory, practice, experience"]. *e-Kursy*. Available at: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=30933> [Accessed 17/02/2023].