

УДК 37

DOI: 10.34670/AR.2023.17.72.056

Особенности прокторинга и основы профессии «проктор»

Целик Маргарита Сергеевна

методист отдела дистанционного обучения и веб-технологий
Донецкий национальный университет,
283 001, Российская Федерация, Донецк, ул. Университетская, 24;
e-mail: m.tselik@donnu.ru

Аннотация

Согласно стратегии цифровой трансформации отрасли науки и высшего образования, особое внимание нужно уделить новым решениям для контроля качества образования, а также методологии преподавания в высшей школе новых дисциплин, необходимо возникающих для внедрения новых педагогических ролей. Развитие информационных технологий в образовании увеличивает необходимость в прокторинге. В рамках стратегии цифровизации науки, а также благодаря непрерывным процессам повышения качества образования, без проторинговых сервисов обойтись очень сложно. Важно понимать не только на чем основан сам прокторинг, но и особенности работы новой роли в системе образования - проктора. Методологию профессии проктора наиболее точно изложили совместно ведущий ВУЗа и передовой прокторинговый сервис, на основе многолетнего сотрудничества.

Для цитирования в научных исследованиях

Целик М.С. Особенности прокторинга и основы профессии «Проктор» // Педагогический журнал. 2023. Т. 13. № 2А-3А. С. 432-439. DOI: 10.34670/AR.2023.17.72.056

Ключевые слова

Проктор, прокторинг, контроль, наблюдение, нарушение, запись, онлайн, онлайн-курс, дистанционное обучение, электронное обучение, образование.

Введение

Согласно стратегии цифровой трансформации образования, фундаментальное событие данного процесса – это формирование и распространение новых, с точки зрения содержания, моделей работы организаций в сфере науки и высшего образования. В их основе лежит комбинация непрерывного профессионального развития, новых цифровых сервисов и инструментов, инфраструктурных и организационных условий для внедрения изменений, сопровождение участников, при освоении новых ролей и методов рабочего взаимодействия.

Распространение прокторинговых сервисов, а также увеличение популярности такой профессии как проктор, является прямым свидетельством того, что данный способ контроля качества образовательных дистанционных процессов доказал свою высокую эффективность на практике. В осеннем семестре 2022-2023 учебного года был разработан и опубликован на национальной платформе «Открытое образование» курс повышения квалификации: «Хочу стать проктором!». Образовательный курс был разработан Санкт-Петербургским государственным университетом совместно с сервисом электронного прокторинга «Экзакус». Разработанный курс посвящен прокторингу - инновационному подходу контроля проведения экзаменационных испытаний, который зарекомендовал себя как один из самых перспективных форматов на основе технологий онлайн обучения. Особенностью и практической ценностью является уникальный многолетний опыт команды прокторов.

Набирая большую популярность, прокторинг остается достаточно загадочным процессом для многих людей, кто еще не сталкивался с ним лично. В данной статье попробуем раскрыть терминологию, принципы организации прокторинга, ответить на некоторые популярные вопросы.

Основное содержание

Разработанный курс посвящен прокторингу - инновационному подходу контроля проведения экзаменационных испытаний, который зарекомендовал себя как один из самых перспективных форматов на основе технологий онлайн обучения.

Прокторинг - это система верификации личности и подтверждение самостоятельной и честной сдачи онлайн-экзамена или теста. Распространение в образовании прокторинг получил в связи с появлением формата МООК, который подразумевает проведение итоговой аттестации.

Также прокторинговые сервисы решают проблему неравенства в обучении, дают возможность поступить в лучшие учебные заведения России для абитуриентов из самых удаленных частей нашей Родины, а также из других стран мира. Абитуриенты из удаленных точек получают возможность сдать экзамены дистанционно, не выходя из дома, а университеты получают верифицированные результаты приемных испытаний.

Сегодня известно про два возможных формата организации сдачи экзаменов с прокторингом. Первый формат – это очный прокторинг, который можно провести исключительно в специализированных тестовых центрах. Второй формат - онлайн-прокторинг. Такой вид прокторинга доступен, благодаря интернету, в любой точке мира. Очный вариант необходим для специфических областей знаний, где требуется демонстрировать навыки на практике, как, пример: медицинское направление. Еще один популярный пример – языковые международные экзамены, пройти которые можно только несколько раз в году в специальном центре тестирования. Немало университетов мира все еще принимают финальные испытания только в очном формате.

Контроль процесса выполняют специальные наблюдатели, которые идентифицируют студентов и следят за их поведением – специалисты по прокторингу, или прокторы. Прокторы не оценивают знания, они следят за соблюдением правил и норм поведения сдающих. Исходя из нашего опыта, проктор должен обладать следующими основными качествами: внимательностью, усидчивостью, способностью в течение долгого времени (полного рабочего дня) выполнять монотонную работу, умением принимать ответственные и безэмоциональные решения.

Если процесс проведения классических тестирований более-менее понятен: наблюдатель в аудитории следит, чтобы студенты не списывали, то в случае контроля при онлайн-прокторинге все значительно сложнее - требуется специализированное программное обеспечение. Проблемы могут возникнуть как с технической стороны, так и с организационной (помещение, в котором находится сдающий и люди вокруг него). В последние годы получили широкую популярность различные системы видеоконференций. Но это только частные решения, которые не позволяют перекрыть большую часть возможных нарушений. В итоге, возможность применения онлайн-прокторинга имеет немало плюсов, дает возможность как масштабировать образовательные услуги, так и позволяет внедрять все возможные подходы смешанного обучения. Прокторинг позволяет учебным заведениями: получить доступ к большему количеству абитуриентов и студентов, обеспечить персонализацию и дифференциацию образовательного процесса, доверять результатам освоения онлайн курсов, хранить данные проведения экзамена.

Если рассмотреть процесс приема экзаменов с точки зрения нечестных стратегий, то можно выделить, что чаще всего студенты используют:

- подмену личности - приглашение на экзамен вместо себя другого человека;
- помощь посторонних – общение с помощником шепотом или жестами и получая подсказки от него;
- специальные устройства, такие как микронаушники;
- мобильные или электронные устройства;
- шпаргалки в самых различных формах;
- заранее подготовленные ответы.

Данный перечень методов нечестной сдачи актуален и для онлайн экзаменов. Студенты точно используют микронаушники и умные часы, приглашают вместо себя на экзамен отличников, используют смартфон или компьютер для поиска ответов в интернете. Популярным является фиксация вопросов тем или иным способом: фотография черновика, скриншоты экрана, что способствует раскрытию части или всего банка вопросов экзамена. Отдельным пунктом рассмотрения является использование запрещенного программного обеспечения, например, средства удаленного доступа к компьютеру, вывод изображения на второй монитор.

Существует множество вариаций нарушений, которые необходимо успешно выявлять на онлайн экзаменах. Для этого системы прокторинга обязательно должны решать следующие задачи: идентификация личности перед началом экзамена, проверка присутствия во время экзамена, логирование процесса экзамена.

Рассмотрим три существующих режима онлайн прокторинга. Синхронный прокторинг - традиционная модель работы, во время которой проктор одновременно со сдачей экзамена (в режиме реального времени) следит за студентом. Асинхронный прокторинг - в этом режиме анализ записей прокторы производят позднее, а действия студента фиксируются программным обеспечением. Как правило, это запись веб-камеры и рабочего стола. Автоматический

прокторинг - анализ изображения проводит не человек, а специализированный алгоритм.

Самым популярным считается синхронный прокторинг, так как человек определяет нарушения лучше, чем автоматика, а благодаря параллельному режиму просмотра, проктор может сразу их пресекать. Синхронный прокторинг самый затратный и сложный в организации. Самым качественным же считается асинхронный режим прокторинга. Автоматический режим в настоящее время применяется редко, так как алгоритмы анализа не идеальны, и студенты имеют больше возможностей как для использования нечестных стратегий сдачи, так и для последующей подачи апелляций.

Прокторинговые системы совмещают режимы и технологии, в основе которых лежит модуль искусственного интеллекта, выявляющего подозрительные действия. Его также называют киберпроктором. Такая автоматика дает подсказки человеку-проктору.

Рассмотрим на двух примерах. Прием вступительных испытаний. абитуриенты мотивированы на итоговый результат и, с большой вероятностью, будут списывать или подавать апелляцию. Для этого лучше использовать наиболее качественный режим прокторинга - асинхронный. В этом случае наблюдать за сдающим лучше всего не только во время письменных экзаменов, но и во время подготовки к устным ответам.

Олимпиада. Вам требуется принять одновременно экзамены у 1000 студентов из разных уголков мира. Синхронный режим прокторинга не подойдет в этом случае, так как на 1000 сдающих нужно не менее 110 прокторов. Вычисление количества нужных прокторов проводится из учета 10 студентов на одного проктора плюс запас 10% на случай технических проблем или проблем со связью. Для обеспечения стабильности приема всех тестируемых, прокторы должны быть рассредоточены по разным локациям с хорошим интернетом, так как на одного проктора нужен канал не менее 10Мбит/с. Рассмотрим оставшиеся два вида прокторинга: автоматический и асинхронный. Специфика олимпиады заключается в том, что не нужно контролировать абсолютно всех без участников. Важно верифицировать результат только группы победителей. На практике рекомендуется использовать смешанную схему: автоматический прокторинг для всех участников, а после асинхронный прокторинг для группы, результат которой требует подтверждения.

После рассмотрения отличий систем онлайн прокторинга, можно перейти к изучению построения процесса прокторинга в образовательной организации.

К основным юридическим нормативным актам, которыми руководствуются прокторинговые компании и ВУЗы относятся:

- Федеральный закон №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 2 марта 2021 г. № 301;
- Федеральный закон №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных»;
- Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ.

Рассмотрим подробнее Федеральный закон №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации». Статья 16 данного закона определяет порядок реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Также, ФЗ-273 определяет право образовательных организаций принимать локальные нормативные акты, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, формы и порядок текущего контроля.

Постановление Правительства Российской Федерации от 2 марта 2021 г. № 301 Положение об особенностях проведения промежуточной и итоговой аттестаций по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета,

программам магистратуры, которое предусматривает использование дистанционных образовательных технологий, обеспечивающих идентификацию личности посредством единой информационной системы персональных данных, гарантирующей обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия биометрическим персональным данным физического лица.

Еще один важнейший нормативный акт - Федеральный закон №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» регулирует отношения, связанные с обработкой персональных данных. В частности, глава 2, статья 9 определяет принципы и условия обработки персональных данных, включая необходимость получения согласия субъекта на обработку персональных данных; глава 3 определяет права субъекта персональных данных, включая запрет на принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы (статья 16), что определяет необходимость обязательного участия человека (проктора) при использовании систем прокторинга; глава 4 оговаривает обязанности оператора, включая обязанности по обеспечению безопасности персональных данных при обработке.

Вторая часть ГК Российской Федерации от 26.01.1996 № 14-ФЗ содержит ст. 779 «Договор возмездного оказания услуг», которая регулирует отношения, возникающие между ВУЗом и прокторинговыми компаниями. В соответствии с заключаемым договором прокторинговые компании оказывают услуги, связанные с осуществлением мониторинга процесса прохождения контрольных испытаний, организованных ВУЗом.

Вне зависимости от типа прокторинга процесс содержит конфликт сторон - студент, проктор, преподаватель. Каждый сдающий считает, что его незаслуженно подозревают в списывании. Прокторы выполняют свои инструкции и не могут поддаваться эмоциям, даже если создается впечатление, что серьезного нарушения нет. Преподаватели считают, что проктор должен абсолютно точно верифицировать списывания, а не только оповещать о нарушениях и предупреждать их. Для минимизации конфликтов требуется точное соблюдение правил и базовых принципов работы всеми сторонами.

Принципы можно разделить на следующие блоки:

Морально-этические принципы

Прокторинг должен быть выстроен на принципах уважения к личности всех участников процесса. Процедура не должна быть унижительной, оскорбительной для кого-то из них. Все действия должны быть корректными, общение во время экзамена должно быть уважительным. Данный принцип применим в любой жизненной ситуации. Проктор не может проявлять любое эмоциональное отношение к тестируемому. Внешний вид тестируемого, его поведение, если оно не нарушает правила - не должны вызывать никакой реакции проктора. Недопустимо проявление какой-либо дискриминации в отношении тестируемых. Справедливо и обратное: можно и нужно требовать от тестируемых уважительного отношения к тем, кто проводит мониторинг экзаменов. Для реализации данного принципа должны быть установлены регламенты поведения прокторов, а также обязательно нужно доносить до тестируемых правила поведения на экзамене. Проктор не должен делать замечания, касающиеся личности тестируемого, но и тестируемый, не имеет права переходить на личности, опускаться до оскорблений.

1. Организационные принципы прокторинга. Организационные принципы – это правила взаимоотношений организатора тестирования и организатора прокторинга.

Правила проведения теста диктуются организатором обучения.

Прокторинг - это процесс наблюдения. Прокторы не могут заменить организаторов обучения и не могут принимать решения о вторых попытках для студентов или о корректности правил тестирования. Все правила должны быть заявлены до начала первого теста. Нельзя менять правила в течение тестирования. Правила проведения экзамена должны быть разумны и осуществимы. Преподаватель и организаторы обучения не могут учитывать все детали в процессе прокторинга. Например, если непосредственно в момент тестирования за студентом никто не следит (режим асинхронного прокторинга), организаторы должны понимать, что разрешение на использование бумаги и ручки для вычислений – это открытая возможность применения шпаргалок, поскольку проконтролировать все листы на столе у студента после теста невозможно.

2. Технические принципы организации прокторинга. Важным техническим принципом является тщательная фиксация действий тестируемого и проктора в ходе тестирования. Это важно как для организаторов, так и для тестируемых, чтобы иметь материалы, подтверждающие решение о признании или отклонении результатов контрольных испытаний.

Общие принципы организации прокторинга: необходимо настаивать на корректности поведения всех участников процесса; заранее оговаривайте правила; фиксируйте весь процесс экзамена. Если прокторинг базируется на этих принципах, число спорных случаев сократится.

Продолжим обзором алгоритмов контроля поведения во время прокторинга. Рассмотрим на примере, какие алгоритмы могут быть использованы для обнаружения остальных типов нарушений и какие из них можно заранее предотвратить. Изучим такие факторы, как подмена студента и его отсутствия; помощь посторонних лиц; использование запрещенных технических устройств; проблемы с камерой.

Для предотвращения подмены студента и обнаружения факта его отсутствия система без участия проктора следит, что человек тот же и никуда не ушел. Система с некоторой периодичностью делает сравнение изображения из камеры с эталонным фото студента. Дополнительно искусственный интеллект обнаруживает голос, определяет направление взгляда и поворот головы студента, уведомляя о подозрительных событиях. Конечно, нельзя полагаться на автоматику и включать автоматическую блокировку экзамена, но автоматические алгоритмы существенно увеличивают эффективность проктора.

Так как тяжело обнаружить, например микронаушник, то задача прокторинговой системы не позволить транслировать или проговаривать вопросы теста. Все эти каналы передачи информации контролируются – рабочий стол записывается, отслеживаются другие запущенные программы на компьютере, голос и второй монитор детектируются. Настойчивые студенты стараются придумать и другие способы, но число таких попыток невелико. Стоит помнить, что студент может просто запомнить вопросы и передать их другим людям после теста. Для защиты от этого нужно делать большой банк вопросов в рамках одного экзамена.

Автоматически нельзя полностью определить использование смартфонов или умных устройств, если такие не попали в кадр, но перед экзаменом можно попросить студента показать его рабочее пространство и убедиться, что на столе нет лишнего, а во время теста наблюдать за направлением взгляда сдающего. Уводы взгляда и использование мобильных устройств опытный проктор распознает наверняка.

Сдающие часто жалуются на проблемы с камерой и интернетом во время экзамена. Установить факт реальности этой проблемы наверняка нельзя, возможен вариант самостоятельного отключения камеры сдающим. Во избежание этого применяется блокировка доступа к тесту, если нет видеосигнала от студента: в этом случае студент либо должен восстановить связь, либо прийти на пересдачу. После введения такого функционала резко

сократилось число заявок о сломанных камерах и «плохом» интернете.

Заключение

Подводя итог, еще раз отметим, что в рамках стратегии цифровизации науки, а также благодаря непрерывным процессам повышения качества образования, без проторинговых сервисов обойтись очень сложно. Важно понимать не только на чем основан сам прокторинг, но и особенности работы новой роли в системе образования - проктора. Методологию профессии проктора наиболее точно изложили совместно ведущий ВУЗа и передовой прокторинговый сервис, на основе многолетнего сотрудничества.

Библиография

1. Examus [Электронный ресурс]. URL: <https://ru.examus.net/> (дата обращения: 24.01.2023).
2. Зарубин, С. Л. Применение цифровых финансовых активов в реальном секторе экономики / С. Л. Зарубин // . – 2023. – Т. 13, № 1-1. – С. 40-48.
3. Казанков, В. В. Обзор зарубежных источников по психологии, связанных с проблематикой устойчивости человека (1964-2021 гг.) / В. В. Казанков // Обзор педагогических исследований. – 2023. – Т. 5, № 1. – С. 258-263.
4. Казанков, В. В. Хронология оперирования понятием устойчивость в отечественной психологии (1964-2023 гг.) / В. В. Казанков // Обзор педагогических исследований. – 2023. – Т. 5, № 1. – С. 245-252.
5. Санкт-Петербургский государственный университет [Электронный ресурс]. URL: <https://spbu.ru/> (дата обращения: 24.01.2023).
6. Стратегия цифровой трансформации отрасли науки и высшего образования [Электронный ресурс]. URL: <https://minobrnauki.gov.ru/upload/iblock/e16/dv6edzmr0og5dm57dtm0wyllr6uwtujw.pdf> (дата обращения: 24.01.2023).
7. Фан-Юнг Г. Ю. Методологические и смысловые особенности употребления термина "химическая промышленность" в отношении некоторых дореволюционных предприятий // современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: гуманитарные науки. – С. 20-26.
8. Хочу стать проктором [Электронный ресурс]. URL: <https://openedu.ru/program/spbu/PROCTOR/> (дата обращения: 24.01.2023).
9. Целик М.С. / Роль прокторинга в методике профессионального образования и в современных образовательных процессах / Донецкие чтения 2021: образование, наука, инновации, культура и вызовы современности: Материалы VI Международной научной конференции (Донецк, 26-28 октября 2021 г.). Т. 6: Педагогические науки. Часть 1. / под общей редакцией проф. С.В. Беспаловой. – Донецк: Изд-во ДонНУ, 2021. – С. 313-314.
10. Целик М.С., Иванилов Т.А. / Академическая честность: актуальные проблемы высшего образования / Донецкие чтения 2022: образование, наука, инновации, культура и вызовы современности: Материалы VII Международной научной конференции, посвящённой 85-летию Донецкого национального университета (Донецк, 27-28 октября 2022 г.). Т. 6: Педагогические науки. Часть 2. / под общей редакцией проф. С.В. Беспаловой. – Донецк: Изд-во ДонНУ, 2022. – С. 236-239.

Features of proctoring and the basics of the profession "Proctor"

Margarita S. Tselik

Methodologist of the Department of distance learning and web technologies
Donetsk National University,
283001, 24 Universitetskaya str., Donetsk, Russian Federation;
e-mail: m.tselik@donnu.ru

Abstract

According to the strategy of digital transformation of the branch of science and higher education, special attention should be paid to new solutions for quality control of education, as well as the methodology of teaching new disciplines in higher education that need to arise for the introduction of new pedagogical roles. The development of information technologies in education increases the need for proctoring. As part of the strategy of digitalization of science, as well as due to the continuous process of improving the quality of education, it is very difficult to do without proctoring services. It is important to understand not only what proctoring itself is based on, but also the specifics of the new role in the education system - the proctor. The methodology of the proctor's profession was most accurately outlined jointly by the leading university and the advanced factoring service, based on many years of cooperation.

For citation

Tselik M.S. (2023) Osobennosti proktoringa i osnovy professii «Proktor» [Features of proctoring and the basics of the profession "Proctor"]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 13 (2A-3A), pp. 432-439. DOI: 10.34670/AR.2023.17.72.056

Keywords

Proctor, proctoring, control, supervision, violation, recording, online, online course, distance learning, e-learning, education.

Библиография

1. Examus [Электронный ресурс]. URL: <https://ru.examus.net/> (дата обращения: 24.01.2023).
2. Зарубин, С. Л. Применение цифровых финансовых активов в реальном секторе экономики / С. Л. Зарубин // . – 2023. – Т. 13, № 1-1. – С. 40-48.
3. Казанков, В. В. Обзор зарубежных источников по психологии, связанных с проблематикой устойчивости человека (1964-2021 гг.) / В. В. Казанков // Обзор педагогических исследований. – 2023. – Т. 5, № 1. – С. 258-263.
4. Казанков, В. В. Хронология оперирования понятием устойчивость в отечественной психологии (1964-2023 гг.) / В. В. Казанков // Обзор педагогических исследований. – 2023. – Т. 5, № 1. – С. 245-252.
5. Санкт-Петербургский государственный университет [Электронный ресурс]. URL: <https://spbu.ru/> (дата обращения: 24.01.2023).
6. Стратегия цифровой трансформации отрасли науки и высшего образования [Электронный ресурс]. URL: <https://minobrnauki.gov.ru/upload/iblock/e16/dv6edzmr0og5dm57dtm0wyllrbuwtujw.pdf> (дата обращения: 24.01.2023).
7. Фан-Юнг Г. Ю. Методологические и смысловые особенности употребления термина "химическая промышленность" в отношении некоторых дореволюционных предприятий // современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: гуманитарные науки. – С. 20-26.
8. Хочу стать проктором [Электронный ресурс]. URL: <https://openedu.ru/program/spbu/PROCTOR/> (дата обращения: 24.01.2023).
9. Целик М.С. / Роль прокторинга в методике профессионального образования и в современных образовательных процессах / Донецкие чтения 2021: образование, наука, инновации, культура и вызовы современности: Материалы VI Международной научной конференции (Донецк, 26-28 октября 2021 г.). Т. 6: Педагогические науки. Часть 1. / под общей редакцией проф. С.В. Беспаловой. – Донецк: Изд-во ДонНУ, 2021. – С. 313-314.
10. Целик М.С., Иванчиков Т.А. / Академическая честность: актуальные проблемы высшего образования / Донецкие чтения 2022: образование, наука, инновации, культура и вызовы современности: Материалы VII Международной научной конференции, посвящённой 85-летию Донецкого национального университета (Донецк, 27-28 октября 2022 г.). Т. 6: Педагогические науки. Часть 2. / под общей редакцией проф. С.В. Беспаловой. – Донецк: Изд-во ДонНУ, 2022. – С. 236-239.