

УДК 378.111

DOI: 10.34670/AR.2023.82.73.092

## **Внутренняя система оценки качества в дополнительном профессиональном образовании конфессионального вуза**

**Парамонов Иван Федорович**

Кандидат педагогических наук, доцент,  
заведующий кафедрой теологии,  
Миссионерский институт,  
620026, Российская Федерация, Екатеринбург, ул. Карла Маркса, 12;  
e-mail: ann-21323@yandex.ru

Статья подготовлена при финансовой поддержке РФФИ в рамках научного проекта № 21-011-44091\21 «Теологическое образование в условиях цифровой культуры»

### **Аннотация**

В статье рассматривается внутренняя система оценки качества (ВСОК) в дополнительном профессиональном образовании (ДПО) конфессионального вуза. На примере Негосударственного частного учреждения - образовательной организации высшего образования «Миссионерский институт» представлен один из подходов к решению задачи – оптимально качественной оценки степени удовлетворенности реализации программ ДПО в конфессиональном вузе. Проанализированы научно-методические условия, позволяющие выстраивать систему внутренней оценки качества ДПО в конфессиональном вузе.

### **Для цитирования в научных исследованиях**

Парамонов И.Ф. Внутренняя система оценки качества в дополнительном профессиональном образовании конфессионального вуза // Педагогический журнал. 2023. Т. 13. № 4А. С. 765-771. DOI: 10.34670/AR.2023.82.73.092

### **Ключевые слова**

Внутренняя система оценки качества образования, дополнительное профессиональное образование, конфессиональный вуз, профессиональная переподготовка, повышение квалификации.

## Введение

Проблема управления качеством образования является одной из актуальных и занимает особое место в современной системе государственного контроля. Об этом свидетельствуют концептуальные и нормативно-правовые документы федерального, регионального и локального уровней. Понятие «качество образования» вбирает в себя множество взаимосвязанных элементов и развивается с учетом ряда факторов: внешних – экономическая, политическая, социальная ситуация и т.д.; внутренних – педагогические условия организации образовательного процесса, содержание образования, методическое обеспечение, компетентность педагогических кадров и т.д. [Солодкова, Першукова, Сkochилова, Шумакова, 2018].

## Основная часть

ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» № 273 от 29 декабря 2012 г. устанавливает создание и обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО), которая является обязательной функцией образовательной организации, в том числе для профессиональных учебных заведений. Анализ публикаций по проблемам качества образования показал, что ВСОКО призвано к прозрачности и информационной открытости любого учреждения, обеспечивающего реализацию образовательных программ [Степанова, 2017]. Профессиональные вузы, имеющие лицензию на ведение образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (ДПО), в современных реалиях сталкиваются с вопросом о механизмах определения качества образования с учетом специфики вуза и религиозных традиций. Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 года N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» предлагает образовательной организации проводить оценку качества дополнительных профессиональных программ (ДПП) в форме внутреннего мониторинга качества образования. Оценка качества ДПП проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

При этом необходимо помнить, что оценка качества освоения ДПП может проводиться в следующих формах: внутренний мониторинг качества образования и внешняя независимая оценка качества образования.

Отметим, что образовательная организация самостоятельно устанавливает виды и формы внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов. Требования к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации утверждаются в порядке, предусмотренном образовательной организацией. Организации на добровольной основе могут применять процедуры независимой оценки качества образования, профессионально-общественной

аккредитации дополнительных профессиональных программ и общественной аккредитации организаций.

Мы предлагаем рассматривать внутреннюю систему оценки качества образования как целостную систему диагностических и оценочных процедур, реализуемых администрацией образовательной организации, педагогическим составом и специально организованными структурными подразделениями, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

В Миссионерском институте разработана ВСОКО по программам ДПО, которая выстраивается на принципах системы оценки качества образования:

- принцип объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- принцип информационной открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- принцип доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- принцип рефлексивности, реализуемый через включение научно-педагогических работников в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого преподавателя;
- принцип минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- принцип оперативности;
- принцип соблюдения морально-этических норм.

Определяя цель ВСОКО, мы исходили из специфики профессионального вуза и направлений разработки программ ДПО, социального заказа и запросов работодателей. Целью ВСОКО в Миссионерском институте является получение и распространение достоверной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, тенденциях изменения качества образования, в том числе о причинах, влияющих на его уровень, для формирования информационной основы принятия эффективных управленческих решений.

Задачи, на решение которых ориентирована ВСОКО:

- создание информационных условий принятия эффективных решений по управлению качеством программ дополнительного профессионального образования, реализуемых в Миссионерском институте;
- создание информационных условий принятия эффективных решений по управлению качеством реализации дополнительных профессиональных программ;
- обеспечение условий достижения планируемых результатов слушателями дополнительного профессионального образования;
- изучение степени удовлетворенности слушателей качеством реализуемых программ дополнительного профессионального образования.

Содержанием ВСОКО является оценка качества условий реализации, оценка качества структуры и содержания, оценка качества освоения слушателями программ дополнительного профессионального образования и оценка степени удовлетворенности качеством реализуемых в Миссионерском институте программ дополнительного профессионального образования.

Для реализации ВСОКО в 2022 году были актуализированы локальные нормативные акты. Локальный акт представляет собой основанный на нормах законодательства правовой документ (акт), принятый в установленном порядке компетентным органом управления организации (Ученым советом), и регулирующий внутриорганизационные отношения. Мы выделяем три блока локальных нормативных актов, устанавливающих комплексный подход к внутренней системе оценки качества образования по программам ДПО. Условно их можно разделить на локальные акты, регламентирующие условие, содержание и структуру ДПО в Миссионерском институте. Представим основные из них:

- Положение о дополнительном профессиональном образовании (ДПО) 2022
- Положение о приеме (зачислении), отчислении, переводе и восстановлении слушателей дополнительного
- Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений по программам дополнительного профессионального образования
- Положение о порядке утверждения требований к внутренней оценке качества ДПО и результатов их реализации
- Положение о методическом обеспечении учебного процесса ДПО
- Положение о порядке обучения слушателей по индивидуальному учебному плану
- Положение о порядке реализации дополнительных профессиональных программ с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий ДПО
- Положение о структуре, содержании, порядке разработки и утверждения дополнительных профессиональных программ ДПО
- Положение о фонде оценочных средств программ ДПО
- Положение об оказании платных образовательных услуг ДПО
- Приказ о создании комиссии по урегулированию споров
- Положение об итоговой аттестации слушателей программ дополнительного профессионального образования
- Положение о порядке оформления возникновения, изменения и прекращения отношений между Миссионерским институтом и обучающимися по программам дополнительного профессионального образования.

Специфика профессионального вуза отражается и в содержании программ ДПО. Поэтому, говоря об условиях реализации ДПП, необходимо включать оценку качества двух направлений: уровня проведения учебных занятий, а также непрерывное повышение квалификации научно-педагогических работников, обеспечивающих кадровый состав ДПО. При этом необходимо учитывать финансово-экономические, материально-технические условия, информационно-методическое сопровождение слушателей программ ДПО [Борченко, 2017; Коптелов, 2016].

В условиях распространения цифровых образовательных технологий важно, чтобы программы ДПО не теряли свою актуальность, но были востребованы на рынке образовательных услуг. А это приводит к необходимости формирования цифрового контента образовательной программы, перехода ДПО института «в цифру». Как показывает практика, создание портала ДПО является не только требованием надзорных органов, но и обеспечивает

мобильность всех участников образовательного процесса, делает программы ДПО конкурентно способными, расширяет географию слушателей, позволяет выстраивать индивидуальный образовательный маршрут.

В Миссионерском институте программы ДПО формируются по социальному запросу, а именно: интерес к профессиональной переподготовке по направлению «Теология», подготовка учителей ОРКСЭ и ОДНКРФ, требование обновленных ФГОС и законодательства в области образования, удовлетворение профессиональных дефицитов учителей общеобразовательных школ и т.д.

Необходимым элементом диагностики качества подготовки слушателей ДПО в институте являются сведения, полученные об их знаниях на «входе» и «выходе». Слушателям предлагается после освоения программы ДПО оценить образовательную организацию, т.е. установить степень достижения поставленных целей и запросов. Это дает нам возможность выявлять возможные риски реализации образовательных программ, совершенствовать методическую материально-техническую базу, эффективно принимать управленческие решения. В анкете респондентам предоставляется возможность высказать пожелания по организации предлагаемых образовательных услуг и содержанию программ повышения квалификации/ профессиональной переподготовки в Миссионерском институте.

### Заключение

Таким образом, все вышеперечисленные элементы ВСОК в ДПО конфессионального вуза обеспечивают принятие и исполнение управленческих решений. Внутренняя система оценки качества ДПО в конфессиональном вузе опирается на нормативное понимание качества образования как комплексной характеристики образовательной деятельности. Качество ДПО – управляемый и системный процесс, результат которого связан с развитием педагогического коллектива вуза.

### Библиография

1. Алексейчева Е.Ю. Современные подходы к организации креативного образования // Методология научных исследований. материалы научного семинара. / Сер. "Серия «Библиотека Мастерской оргдеятельностных технологий МГПУ». Вып. 2" Московский городской педагогический университет (МГПУ). Ярославль, 2021 С. 215-219
2. Алексейчева Е.Ю. Формирование компетентностей будущего в открытом образовании // Развитие цифровых компетенций и функциональной грамотности школьников: лучшие практики дистанционного образования на русском языке / Материалы Международного педагогического Форума. Под редакцией М.М. Шалашовой, Н.Н. Шевелёвой. 2020. С. 15-25
3. Борченко И.Д. Особенности разработки внутренней системы оценки качества образования в дополнительном профессиональном образовании // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. 2017. №2 (31). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-razrabotki-vnutrenney-sistemy-otsenki-kachestva-obrazovaniya-v-dopolnitelnom-professionalnom-obrazovanii> (дата обращения: 07.11.2022).
4. Коптелов А.В. Особенности формирования внутренней системы оценки качества образования в учреждении дополнительного профессионального образования // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. 2016. №3 (28). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-formirovaniya-vnutrenney-sistemy-otsenki-kachestva-obrazovaniya-v-uchrezhdenii-dopolnitelnogo-professionalnogo-obrazovaniya> (дата обращения: 07.11.2022).
5. Методическое пособие по вопросам организации и проведения внутреннего мониторинга качества образования в системе ДПО / С.Е. Мансурова, Т.В. Расташанская, К.А. Табаровская – М.: МИОО, 2015.
6. Поликарпова Н.В. Ресурс внутренней системы оценки качества образования в деятельности учреждения дополнительного профессионального образования // Научно-методическое обеспечение оценки качества образования. 2017. №1 (2). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/resurs-vnutrenney-sistemy-otsenki-kachestva-obrazovaniya-v-deyatelnosti-uchrezhdeniya-dopolnitelnogo-professionalnogo-obrazovaniya> (дата обращения: 07.11.2022).

- 07.11.2022).
7. Приказ Министерства образования и науки РФ от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс] // Система ГАРАНТ. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/70440506/> (дата обращения 01.06.2017).
  8. Солодкова Е.А., Першукова В.А., Скочилова Е.Ю., Шумакова В.И., Дмитриева Л.А. Система научно-методического сопровождения реализации программ повышения квалификации в учреждении дополнительного профессионального образования // Научно-методическое обеспечение оценки качества образования. 2018. №1 (4). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sistema-nauchno-metodicheskogo-soprovozhdeniya-realizatsii-programm-povysheniya-kvalifikatsii-v-uchrezhdenii-dopolnitelnogo> (дата обращения: 07.11.2022).
  9. Степанова И.Ю. Управление качеством дополнительных профессиональных программ по результатам исследования запросов слушателей // Научно-методическое обеспечение оценки качества образования. 2017. №2 (3). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/upravlenie-kachestvom-dopolnitelnyh-professionalnyh-programm-po-rezultatam-issledovaniya-zaprosov-slushateley> (дата обращения: 07.11.2022).
  10. Федеральный закон от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/zakonodatelstvo/federalnyy-zakon-ot-29-dekabrya-2012-g-no-273-fzob-obrazovani-v-rf>

## Internal quality assessment system in additional professional education of a confessional university

**Ivan F. Paramonov**

PhD in Pedagogy, Associate Professor,  
Head of the Department of theology,  
Missionary Institute,  
620026, 12 Karla Marksa str., Ekaterinburg, Russian Federation;  
e-mail: ann-21323@yandex.ru

### Abstract

The article discusses the internal quality assessment system (QMS) in additional professional education (DPO) of a confessional university. Using the example of a non-governmental private institution – an educational organization of higher education "Missionary Institute", one of the approaches to solving the problem is presented - an optimal qualitative assessment of the degree of satisfaction with the implementation of DPO programs in a confessional university. The article analyzes the scientific and methodological conditions that allow building a system of internal assessment of the quality of vocational education in a confessional university.

### For citation

Paramonov I.F. (2023) Vnutrennyaya sistema otsenki kachestva v dopolnitel'nom professional'nom obrazovanii konfessional'nogo vuza [Internal quality assessment system in additional professional education of a confessional university]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 13 (4A), pp. 765-771. DOI: 10.34670/AR.2023.82.73.092

### Keywords

Internal system of education quality assessment, additional professional education, confessional university, professional retraining, advanced training.

---

## References

1. Alekseicheva E.Yu. (2021) Sovremennye podhody k organizacii kreativnogo obrazovaniya [Modern approaches to the organization of creative education] Metodologiya nauchnyh issledovaniy. materialy nauchnogo seminar. / Ser. "Seriya «Biblioteka Masterskoj orgdeyatel'nostnyh tekhnologij MGPU». Vyp. 2" Moskovskij gorodskoj pedagogicheskij universitet (MGPU). YArosavl' [Methodology of scientific research. materials of the scientific seminar. / Ser. "Series "Library of the Workshop of organizational and activity technologies of MSPU". Issue 2" Moscow City Pedagogical University (MSPU). Yaroslavl] p. 215-219
2. Alekseicheva E.Yu. (2020) Formirovanie kompetentnostej budushchego v otkrytom obrazovanii [Formation of future competencies in open education] Razvitie cifrovyyh kompetencij i funkcional'noj gramotnosti shkol'nikov: luchshie praktiki distancionnogo obrazovaniya na russkom yazyke / Materialy Mezhdunarodnogo pedagogicheskogo Forum. Pod redakciej M.M. SHalashovoj, N.N. SHEvelyovoj [Development of digital competencies and functional literacy of schoolchildren: best practices of distance education in Russian. Materials of the International Pedagogical Forum. Edited by M.M. Shalashova, N.N. Sheveleva ]. pp. 15-25
3. Borchenko I.D. Features of the development of an internal system for assessing the quality of education in additional vocational education // Scientific support of the system of advanced training of personnel. 2017. No.2 (31). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-razrabotki-vnutrenney-sistemy-otsenki-kachestva-obrazovaniya-v-dopolnitelnom-obrazovanii> (accessed: 07.11.2022).
4. Federal Law No. 273-FZ of December 29, 2012 "On Education in the Russian Federation" [Electronic resource]. – Access mode: [http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/zakonodatelstvo / federalny-zakon-ot-29-dekabrya-2012-g-no-273-fz-ob-obrazovanii-v-rf](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/zakonodatelstvo/federalny-zakon-ot-29-dekabrya-2012-g-no-273-fz-ob-obrazovanii-v-rf)
5. Koptelov A.V. Features of the formation of an internal system for assessing the quality of education in an institution of additional professional education // Scientific support of the personnel training system. 2016. No.3 (28). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-formirovaniya-vnutrenney-sistemy-otsenki-kachestva-obrazovaniya-v-uchrezhdenii-dopolnitelnogo-professionalnogo> (accessed: 07.11.2022).
6. Methodological guide on the organization and conduct of internal monitoring of the quality of education in the system of vocational education / S.E. Mansurova, T.V. Rastashanskaya, K.A. Tabarovskaya – M.: MIOO, 2015.
7. Order of the Ministry of Education and Science of the Russian Federation No. 499 dated July 01, 2013 "On approval of the Procedure for organizing and implementing educational activities for additional professional programs" (with amendments and additions) [Electronic resource] // System GARANT. – Access mode: <http://base.garant.ru/70440506/> (accessed 01.06.2017).
8. Polikarpova N.V. Resource of the internal system for assessing the quality of education in the activities of the institution of additional professional education // Scientific and methodological support for the assessment of the quality of education. 2017. No.1 (2). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/resurs-vnutrenney-sistemy-otsenki-kachestva-obrazovaniya-v-deyatelnosti-uchrezhdeniya-dopolnitelnogo-professionalnogo-obrazovaniya> (accessed: 07.11.2022).
9. Solodkova E.A. Pershukova V.A., Skochilova E.Yu., Shumakova V.I., Dmitrieva L.A. System of scientific and methodological support for the implementation of advanced training programs in the institution of additional professional education // Scientific and methodological support for the assessment of the quality of education. 2018. No.1 (4). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sistema-nauchno-metodicheskogo-soprovozhdeniya-realizatsii-programm-povysheniya-kvalifikatsii-v-uchrezhdenii-dopolnitelnogo> (accessed: 07.11.2022).
10. Stepanova I.Yu. Quality management of additional professional programs based on the results of a study of students' requests // Scientific and methodological support for the assessment of the quality of education. 2017. No.2 (3). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/upravlenie-kachestvom-dopolnitelnyh-professionalnyh-programm-po-rezultatam-issledovaniya-zaprosov-slushateley> (accessed: 07.11.2022).