

УДК 378.147

DOI: 10.34670/AR.2023.18.55.087

## Педагогические условия повышения качества дистанционного образования в вузе

**Тарасов Вячеслав Дмитриевич**

Аспирант,  
Факультет педагогики и психологии,  
Московский финансово-промышленный университет „Синергия“,  
125190, Российская Федерация, Москва, Ленинградский пр., 80;  
e-mail: ccmm10@bk.ru

**Серых Анна Борисовна**

Доктор педагогических наук, доктор психологических наук, профессор,  
Институт гуманитарных наук,  
Балтийский федеральный университет им. И. Канта,  
236041, Российская Федерация, Калининград, ул. А. Невского, 14;  
e-mail: annaserykh@rambler.ru

### Аннотация

Настоящая статья обнаруживает своей целью выявление педагогических условий, оказывающих влияние на повышения качества дистанционного вузовского обучения. В работе автором рассматриваются центральные понятия (педагогические условия, дистанционное образование), обращается внимание на достоинства и недостатки организации хода обучения в режиме онлайн. На основе анализа научно-методической литературы по рассматриваемому вопросу в статье оформляется круг центральных проблем, возникающих в ходе организации дистанционного образования в университетах. Задачами исследования оказываются: выявление основных трудностей внедрения и реализации дистанционного вузовского обучения; определение возможных путей его эффективизации; оформление списка педагогических условий, способствующих повышению качества дистанционного образования в высших школах. В результате исследования выявляется, что несмотря на особый интерес системы высшего образования и на наличие несомненных достоинств рассматриваемого формата получения образования дистанционное обучение в российской практике университетов обнаруживает перечень проблем, которые предлагается минимизировать или избежать благодаря созданию определённых педагогических условий, включая постоянное совершенствование компетентности профессорско-преподавательского состава вуза в вопросах организации онлайн-курсов (цифровая компетенция), проявление активности в межуниверситетском сотрудничестве, развитие личностных качеств преподавателей, обеспечивающих достижение более высоких образовательных результатов студентами, обучающимися в онлайн-режиме.

**Для цитирования в научных исследованиях**

Тарасов В.Д., Серых А.Б. Педагогические условия повышения качества дистанционного образования в вузе // Педагогический журнал. 2023. Т. 13. № 5А. С. 890-895. DOI: 10.34670/AR.2023.18.55.087

**Ключевые слова**

Дистанционное образование, высшая школа, онлайн-обучение, студенты, повышение качества образования.

**Введение**

Аспекты внедрения в практику вузовского обучения дистанционных форм получения образования (ДО) активно обсуждаются в научном сообществе. В работах исследователей определяется перечень достоинств и недостатков трансляции знаний в режиме онлайн, обосновываются способы эффективизации дистанционного академического взаимодействия, расширяется и обогащается дидактический арсенал средств повышения качества ДО. Несмотря на столь глубокую степень научного осмысления процесса реализации дистанционного обучения, интерес преподавательского и исследовательского сообществ в данной области подтверждает плодотворность дальнейших изысканий, ориентированных на повышение качества дистанционного вузовского обучения.

Целью настоящей статьи оказывается выявление педагогических условий, направленных на эффективизацию процесса внедрения и ДО в образовательную деятельность высших школ и его реализации.

**Основная часть**

Термин «педагогические условия» встречается в целом корпусе исследовательских трудов. С нашей точки зрения, наиболее плодотворное определение названному понятию дано в работе В. И. Андреева. Учёный в своей дефиниции очень точно определяет, что педагогические условия обнаруживают триединство, которое заключается в отборе методов и приёмов осуществления деятельности преподавателя, их конструировании и собственно применении в педагогической практике [Андреев, 2000, с. 124].

Кроме того, педагогические условия охватывают внутренние и внешние факторы создания особой «образовательной» и «материально-пространственной» сред [Ипполитова, 2021, с. 11]. К первой из указанных групп отнесём корпус избранных специалистом методов и приёмов работы с учащимся коллективом (что в целом зависит от уровня его профессиональных и метапрофессиональных компетенций), к внешним факторам – степень материально-технического оснащения образовательной организации, напрямую влияющую как на качество организации ДО, так и на возможность реализации педагогических условий [Шилова, 2019, с. 403], эффективизирующих процесс онлайн-образования.

Таким образом, педагогические условия реализации дистанционного обучения представляет собой определённый перечень мер, предпринимаемых педагогом, которые позволяют эффективно достигать целей онлайн-обучения.

О возможностях дистанционных технологий в сфере образования исследовательское сообщество заговорило достаточно давно, ещё до периода пандемийных ограничений.

Соответствующим законодательным актом (Приказ № 1050 Минобрнауки России) было зафиксировано определение дистанционного обучения. В документе говорится, что ДО – это «комплекс образовательных услуг, предоставляемых широким слоям населения в стране и за рубежом с помощью специализированной информационно-образовательной среды на любом расстоянии от образовательных учреждений» [Приказ Минобрнауки РФ, [www](#)].

Комплекс научных и научно-методических разработок по вопросам реализации дистанционного обучения на сегодняшний день велик, однако практически в каждом исследовании, касающемся вопросов внедрения ДО в образовательную деятельность вуза, авторами трудов выявляется перечень проблем, возникающих в ходе организации онлайн-обучения студентов. Считаю необходимым представить их в следующей классификации:

- проблемы *технического* характера. Внедрение и реализация онлайн-образования должно происходить с учётом материально-технического оснащения вуза посредством консолидации сил специалистов как в области преподавания учебных предметов, так и в сфере компьютерных и IT-технологий, программирования.
- проблемы *организационно-методического* и *технологического* характера. К онлайн-обучению, так же, как и к занятиям, проводимым при традиционном очном взаимодействии студентов и преподавателей, предъявляются особые требования, в том числе и в области достижения результатов обучения. При реализации ДО обучающиеся должны сформировать определённый перечень компетенций, включающихся в том числе и в ряд общепрофессиональных. Например, согласно исследованию Д. Д. Дедюхина, А. А. Баландина, Е. И. Поповой, при онлайн-обучении проблематично организовать работу, направленную на развитие командных навыков студентов [Дедюхин, 2020, [www](#)]. Кроме того, другими исследователями отмечается формальность производимых в процессе ДО контрольно-оценочных мероприятий, что сказывается на низком уровне самодисциплины студентов, их мотивации к обучению [Степанищев, 2022, с. 111].
- проблемы *психолого-педагогического* характера. Исследователями отмечается некоторая степень затруднённости преподавателей к разработке дистанционных образовательных продуктов, что связывается с так называемой «инертностью» специалистов, неприятием нововведений [Данилов, 2020, [www](#)], а это в свою очередь накладывает отпечаток на качество создаваемых онлайн-курсов [Каримулаева, 2020, с. 80]. Кроме того, эффективность реализации такого формата обучения напрямую соотносится со степенью сформированности цифровой, информационной и компьютерной компетенцией преподавателей, разрабатывающих образовательный продукт. Увеличение учебной и психологической нагрузки на преподавателя, осуществляющего онлайн-обучение также отмечается в работах исследователей [Степанищев, 2022, с. 111], что приводит к разработке понятия «психологическая безопасность педагогов», обеспечение которой становится крайне необходимо в условиях работы в дистанционном формате [Серых, 2023].

Преодолеть указанные трудности представляется возможным посредством создания определённых педагогических условий, нацеленных на повышение качества дистанционного вузовского образования. Среди них:

- повышение собственной компетентности в вопросах применения цифровых, компьютерных, информационных технологий путём прохождения курсов повышения квалификации, участия в научно-методических собраниях, затрагивающих

теоретические и практические аспекты использования дистанционных технологий в образовательном процессе, что позволит преодолеть проявление педагогической «инертности», а также частично минимизировать трудности технического характера. Здесь также следует подчеркнуть необходимость осуществления межуниверситетских контактов, способствующих как обмену опытом в создании дистанционных курсов, так и реализации совместных образовательных продуктов;

- внедрение в практику работы в онлайн-режиме устойчивую и эффективную систему оценочных инструментов (итоговых и промежуточных контролей уровня обученности студентов). Помимо распространённых и широко применяемых онлайн-тестирований плодотворны устные формы опроса, беседы. Оценка достигнутых результатов должна иметь системный характер, а не производиться формально.
- отслеживание уровня включённости студентов в деятельность, составлять наглядные материалы, демонстрирующие степень достижения обучающимися образовательных результатов, стимулируя таким образом их познавательную активность, поддерживая мотивацию к прохождению модулей курса;
- использование потенциала современных платформ дистанционного обучения в развитии надпрофессиональных компетенций студентов и адаптации эффективных образовательных технологий, применяемых в традиционном обучении, к условиям ДО (в частности, организация групповой и парной работы посредством распределения обучающихся по «виртуальным комнатам», выполнение групповых и коллективных проектов и т. д.);
- совершенствование личностных качеств преподавателей, оказывающих влияние на психологически комфортную обстановку в процессе взаимодействия педагога и обучающихся в онлайн-режиме.

### Заключение

Таким образом, следует констатировать, что повышению качества внедрения и реализации ДО в практике современных российских вузов способствует комплексная работа специалистов, как руководителей университетов, так и работающих над созданием образовательных онлайн-продуктов преподаватели, поскольку качество образования суть «категория педагогическая и управленческая» [Серых, 2019, с. 229]. Выявленные педагогические условия, эффективизирующие онлайн-обучение, призваны сформировать у студентов, проходящих подготовку на базе использования дистанционных технологий, высокий уровень необходимых компетенций, расширить возможности вуза в области создания авторских онлайн-ресурсов, что в целом повышает уровень конкурентоспособности организации на современном рынке образовательных услуг.

### Библиография

1. Андреев В. И. Педагогика: учебный курс для творческого саморазвития. 2-е изд. Казань: Центр инновационных технологий, 2000. 608 с.
2. Данилов С. В. Логистика педагогических инноваций как методология управления нововведениями в образовании // Современные проблемы науки и образования. 2020. № 1. DOI: 10.17513/spno.29560. URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=29560> (дата обращения: 12.04.2023).
3. Дедюхин Д. Д., Баландин А. А., Попова Е. И. Дистанционное обучение в системе высшего образования: проблемы и перспективы // Мир науки. Педагогика и психология. 2020. № 5. URL: <https://mir->

- nauki.com/PDF/25PDMN520.pdf (дата обращения: 10.04.2023).
4. Ипполитова Н. В., Стерхова Н. С. Анализ понятия «педагогические условия»: сущность, классификация // *General and Professional Education*. 2012. № 1. С. 8–14.
  5. Каримулаева Э. М., Курбанова А. М., Алиева У. Г. Сущность и особенности дистанционного обучения в современной образовательной среде // *Мир науки, культуры, образования*. 2020. № 6 (85). С. 79–81.
  6. Приказ Минобразования РФ от 30.05.1997 N 1050 «О проведении эксперимента в области дистанционного образования». URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=EXP&n=274341#2VOUE9T0CzDSBdbV2>. (дата обращения: 10.04.2023).
  7. Серых А. Б., Бугаева А. С. Психологическая безопасность педагогов в условиях дистанционного образования // *Известия Балтийской государственной академии рыбопромыслового флота: психолого-педагогические науки*. 2023. № 1 (63). С. 171–173.
  8. Серых А. Б., Мычко Е. И. Стратегии педагогических преобразований в современном образовательном пространстве // *Перспективы науки*. 2019. № 2 (113). С. 228–230.
  9. Степанищев А. Г. Дистанционное обучение: плюсы и минусы // *Актуальные проблемы борьбы с преступлениями и иными правонарушениями*. 2022. № 22–2. С. 111–112.
  10. Шилова И. В., Задворнов С. А. Определение содержания понятия «педагогические условия» методом контент-анализа // *Современные наукоёмкие технологии*. 2019. № 12. С. 401–405.

## **Pedagogical conditions for improving the quality of distance education at the University**

**Vyacheslav D. Tarasov**

Postgraduate student  
Faculty of Pedagogy and Psychology  
Moscow Finance and Industry University “Synergy”,  
125190, 80, Leningradskii ave., Moscow, Russian Federation;  
e-mail: ccomm10@bk.ru

**Anna B. Serykh**

Doctor of Pedagogical Sciences, Doctor of Psychological Sciences, Professor,  
Institute of Humanities  
Baltic Federal University named after I. Kant.  
236041, 14, st. A. Nevsky, Kaliningrad, Russian Federation;  
e-mail: annaserykh@rambler.ru

### **Abstract**

The subject of this study is the process of organizing distance education in universities. The relevance of the work is due to the active introduction of remote forms of knowledge translation into Russian university practice. Inevitably, this process is associated with some difficulties that it seems possible to avoid by creating certain pedagogical conditions. The aim of the work, therefore, is to identify a list of pedagogical conditions that contribute to the efficiency of online learning for students at the university. The study is based on the use of such methods as analysis, synthesis, systematization, as well as a comparative method. The results of the analysis of scientific and methodological literature on the issue and our own university practice turned out to be the design of a list of pedagogical conditions that improve the quality of distance learning, and therefore contribute to higher educational results for students undergoing university training online. The

conclusions of the work may be in demand by specialists involved in the implementation of distance learning in the educational activities of higher education, teachers working with students in a remote format of knowledge transmission.

### For citation

Tarasov V.D., Serykh A.B. (2023) Pedagogicheskie usloviya povysheniya kachestva distantsionnogo obrazovaniya v vuze [Pedagogical conditions for improving the quality of distance education at the University]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 13 (5A), pp. 890-895. DOI: 10.34670/AR.2023.18.55.087

### Keywords

Distance education, higher education, online learning, students, improving the quality of education.

## References

1. Andreev V. I. (2020) Pedagogika: uchebnyy kurs dlya tvorcheskogo samorazvitiya [Pedagogy: a training course for creative self-development]. 2nd ed. Kazan: Center for Innovation Technologies, 2000. 608 p.
2. Danilov S. V. (2020) Logistika pedagogicheskikh innovatsiy kak metodologiya upravleniya novovvedeniyami v obrazovanii [Logistics of pedagogical innovations as a methodology for managing innovations in education]. *Sovremennyye problemy nauki i obrazovaniya – Modern problems of science and education*, 1. DOI: 10.17513/spno.29560. Available from: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=29560> (Accessed: 12/04/2023).
3. Dedyukhin D. D., Balandin A. A., Popova E. I. (2020) *Distantsionnoye obucheniye v sisteme vysshego obrazovaniya: problemy i perspektivy* [Distance learning in higher education: problems and prospects]. *Mir nauki. Pedagogika i psikhologiya – World of Science. Pedagogy and psychology*, 5. Available from: <https://mir-nauki.com/PDF/25PDMN520.pdf> (Accessed: 04/10/2023).
4. Ippolitova N. V., Sterkhova N. S. (2012) Analiz ponyatiya «pedagogicheskiye usloviya»: sushchnost', klassifikatsiya [Analysis of the concept of “pedagogical conditions”: essence, classification]. *General and Professional Education*, 1, pp. 8–14.
5. Karimulaeva E. M., Kurbanova A. M., Alieva U. G. (2020) Sushchnost' i osobennosti distantsionnogo obucheniya v sovremennoy obrazovatel'noy srede [Essence and features of distance learning in the modern educational environment]. *Mir nauki, kul'tury, obrazovaniya – World of science, culture, education*, 6 (85), pp. 79–81.
6. Order of the Ministry of Education of the Russian Federation of May 30, 1997 N 1050 “On conducting an experiment in the field of distance education”. Available from: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=EXP&n=274341#2VO UE9T0CzDSBdbV2>. (Accessed: 04/10/2023).
7. Serykh A. B., Bugaeva A. S. (2023) Psikhologicheskaya bezopasnost' pedagogov v usloviyakh distantsionnogo obrazovaniya [Psychological safety of teachers in conditions of distance education]. *Izvestiya Baltiyskoy gosudarstvennoy akademii rybopromyslovogo flota: psikhologo-pedagogicheskiye nauki – Proceedings of the Baltic State Academy of the Fishing Fleet: Psychological and Pedagogical Sciences*, 1 (63): 171–173.
8. Serykh A. B., Mychko E. I. (2019) Strategii pedagogicheskikh preobrazovaniy v sovremennom obrazovatel'nom prostranstve [Strategies of pedagogical transformations in the modern educational space]. *Perspektivy nauki – Prospects of science*, 2 (113): 228–230.
9. Stepanishchev A. G. (2022) Distantsionnoye obucheniye: plyusy i minusy [Distance learning: pros and cons]. *Aktual'nyye problemy bor'by s prestupleniyami i inymi pravonarusheniyami – Actual problems of combating crimes and other offenses*, 22–2, pp. 111–112.
10. Shilova I. V., Zadvornov S. A. (2019) Opredeleniye soderzhaniya ponyatiya «pedagogicheskiye usloviya» metodom kontent-analiza [Definition of the content of the concept of “pedagogical conditions” by the method of content analysis]. *Sovremennyye naukoymkiye tekhnologii – Modern science-intensive technologies*, 12. pp. 401–405.