

УДК 371.5

DOI: 10.34670/AR.2023.79.52.027

## Методический подход к конструированию школьной антибуллинговой программы

**Панфилов Алексей Николаевич**

Кандидат педагогических наук, доцент,  
Казанский (Приволжский) федеральный университет  
420008, Российская Федерация, Казань, ул. Кремлевская, 18;  
e-mail: panfiloval@mail.ru

**Панфилова Валентина Михайловна**

Кандидат педагогических наук, доцент,  
Казанский (Приволжский) федеральный университет  
420008, Российская Федерация, Казань, ул. Кремлевская, 18;  
e-mail: v.panfilova2010@yandex.ru

### Аннотация

В статье рассматривается проблема профилактики проявлений буллинга среди подростков в образовательной организации, конструирования и продвижения комплексных профилактических программ для образовательных организаций. Новизна исследования видится в том, что предлагается построение программы профилактики буллинга в образовательной организации в определенной последовательности: «комплексное исследование – инвариантная программная платформа – модификация программы под специфику образовательной организации». Подобный подход может дать преимущество, поскольку образовательные организации будут нести большую ответственность за свои действия. Цель статьи заключается в представлении методического подхода к конструированию и сопровождению инварианта профилактической программы, направленной на уменьшение проявлений буллинга обучающихся подросткового возраста в образовательных организациях. Описана экспериментальная работа по разворачиванию последовательности построения инвариантной программной платформы антибуллинговой программы для подростков. Доказано, что предложенный подход к конструированию, запуску и продвижению профилактических антибуллинговых программ для обучающихся подросткового возраста снижает частоту возникновения ситуаций школьного буллинга, улучшает социально-психологический климат в образовательной организации. Разработка программы профилактики буллинга в образовательной организации может осуществляться в следующем порядке: начиная с комплексного исследования, затем формирование инвариантной программной платформы, и, наконец, модификация программы в соответствии со спецификой данной образовательной организации. Подобный подход может обеспечивать определенные преимущества в эффективности предотвращения буллинга.

**Для цитирования в научных исследованиях**

Панфилов А.Н., Панфилова В.М. Методический подход к конструированию школьной антибуллинговой программы // Педагогический журнал. 2023. Т. 13. № 7А. С. 137-143. DOI: 10.34670/AR.2023.79.52.027

**Ключевые слова**

Буллинг, подросток, профилактика буллинга, комплексное исследование, программа.

**Введение**

За последние десять лет явление буллинга в подростковой среде образовательных учреждений становится все более значимой проблемой для педагогического, социального и психологического исследований. Несмотря на то, что проблема буллинга достаточно давно, в России активное изучение данной проблемы началось только в начале XXI века. Среди отечественных исследователей, занимающихся изучением буллинга, можно выделить таких ученых, как В.Н. Бутенко [Бутенко, Сидоренко, 2015], А.А. Нестерова, Т.Г. Гришина [Нестерова, Гришина, 2018], В.Р. Петросянц [Петросянц, 2011], В.С. Собкин [Собкин, Смыслова, 2014]. Исходя из анализа различных интерпретаций определения буллинга, можно заключить, что это сложное социальное и психолого-педагогическое явление, которое причиняет ребенку физический, психологический и моральный вред в школьной среде.

**Основная часть**

Изучение опыта внедрения программ профилактики буллинга в школьной среде [Петросянц, 2011; Соловьев, 2014] показывает, что использование таких программ существенно снижает количество подростков (от 30 до 50%), которые сталкивались с школьной травлей или участвовали в этом агрессивном поведении по отношению к своим сверстникам. Следовательно, чтобы сократить количество случаев школьной травли, необходимо заниматься профилактической работой с участниками, которые уже были вовлечены в проявления агрессии, а также с потенциальными участниками, которые могут стать злоумышленниками в будущем. Образовательное учреждение должно разработать индивидуальную программу на основе уникальных объективных характеристик подростков, которые обучаются в данной организации, а также учитывая ситуационные основания, такие как система взаимоотношений, поддержка поведения и психологический климат, установившиеся в школьной среде.

В исследовании приняли участие подростки возрастом от 13,5 до 15,5 лет. Ниже представлены данные об актуальной ситуации буллинга в образовательных учреждениях, полученные из анкеты «Ситуация буллинга в школе» В.Р. Петросянца. 1) Частота подверженности буллингу среди подростков в образовательных организациях: 68% подростков (пол не учитывался) никогда не сталкивались с буллингом в образовательной организации; 19% подростков иногда сталкивались с буллингом; 13% испытуемых общей выборки часто сталкивались с буллингом. 2) Данные о частоте участия подростков в буллинге в отношении других учащихся в образовательной организации следующие: 75% подростков никогда не участвовали в буллинге по отношению к сверстнику или младшему по возрасту ученику; 16% подростков иногда (один или несколько раз) участвовали в буллинге; 9% подростков

многokrратно участвовали в буллинге, направленном против сверстников или младших по возрасту.

На основании результатов диагностики были сформированы две экспериментальные группы для последующего исследования. Первая группа названа «группой жертв». В эту группу вошли подростки, которые были подвергнуты буллингу хотя бы один раз в образовательной организации, что составило 32% от общего числа участников. Вторая группа называется «группой обидчиков». В нее включены подростки, которые многократно (более одного раза) участвовали в буллинге по отношению к сверстникам и младшим обучающимся, что составило 25% от общего числа участников. Далее будет представлено описание разработки и тестирования универсальной профилактической программы, направленной на преодоление явления буллинга среди обучающихся подросткового возраста.

Разработка антибуллинговых программ для образовательных организаций направлена на решение ряда психолого-педагогических задач: 1) проведение психолого-педагогического просвещения участников образовательных отношений; 2) вовлечение участников в деятельность по самодиагностике характеристик собственной личности, поведения и взаимоотношений с окружающими для самораскрытия, самопознания и самоактуализации; 3) исследование перспектив развития личности на разных временных горизонтах (1-2 года, 5-10 лет); 4) предоставление возрастнo-психологического консультирования обучающимся и профессионально-психологического консультирования учителям-предметникам и классным руководителям; 5) проведение образовательных интенсивов с учащимися, педагогическим коллективом и родителями, нацеленных на обучение эффективным стратегиям общения, асертивному поведению, анализу жизненных ситуаций и мотивов поведения, а также на преодоление депрессивных состояний.

Инвариант экспериментальной профилактической программы был разработан авторами с учетом выявленных личностных особенностей подростков из группы «обидчики» и «жертвы». Однако в разработке не учитывалась специфика социальных сред образовательных организаций, которые принимали участие в данном исследовании. В ходе формирующего этапа эксперимента были разработаны и реализованы две профилактические антибуллинговые программы. Первая программа, названная «Я управляю поведением», была спроектирована для снижения уровня агрессивности, враждебности и жестокости у подростков из группы «обидчики». Антибуллинговая программа была нацелена на решение следующих задач: снижение уровня агрессивности, враждебности и жестокости участников; развитие коммуникативных навыков; формирование умения конструктивного общения; развитие навыков саморегуляции; освоение навыков поведения в конфликтных ситуациях; побуждение подростков к анализу собственного поведения; формирование умения адекватно выражать гнев.

Вторая антибуллинговая программа, называющаяся «Асертивное поведение», была разработана с целью уменьшения уровня тревожности, повышения самооценки и развития компетенций уверенного поведения у подростков из группы «жертвы». В процессе внедрения профилактической программы были представлены следующие задачи: сокращение уровня тревожности и работы над преодолением страхов; уменьшение психоэмоционального напряжения; развитие навыков конструктивного взаимодействия и коммуникативных умений; развитие способности понимать партнера в общении; развитие самосознания, самопознания и навыков самовыражения; содействие формированию позитивного самоотношения, повышение

уверенности в себе и адекватной самооценки. Профилактическая деятельность в рамках этих программ осуществлялась через следующие направления работы: 1) Проведение психологических образовательных мероприятий для подростков, педагогического коллектива образовательных организаций (включая классных руководителей, учителей-предметников и администрацию) и родителей. Эти мероприятия включали групповые образовательные интенсивы, сюжетно-ролевые игры, психологические игры и т.п. 2) Предоставление психологической поддержки и консультирования (как группового, так и индивидуального) по основным проблемам личности подростков из группы «обидчики» и «жертвы». 3) Проведение психолого-педагогической диагностики и коррекции личностных особенностей. 4) Проведение социологических исследований в образовательных организациях, с целью изучения и анализа общественного мнения в группах обучающихся и смешанных детско-взрослых группах.

В результате реализации профилактических программ ожидалось, что количество случаев буллинга, в которых участвуют подростки в образовательной организации, уменьшится. Это предполагалось достичь следующими изменениями: у подростков из группы «обидчики» ожидалось снижение уровня агрессивности, а у подростков из группы «жертвы» – снижение психоэмоционального напряжения; у обучающихся из обеих групп ожидалось формирование навыков конструктивного взаимодействия и увеличение уверенности в себе; в ситуационном аспекте буллинга предполагалось улучшение психологического климата в образовательной организации.

Эффективность профилактических программ оценивалась по следующим критериям: 1) Постоянное снижение уровня распространенности буллинга во время апробации и внедрения профилактических программ в образовательной организации. 2) Наблюдение за долгосрочными результатами профилактических программ в образовательных организациях, которые регистрировались и анализировались после их внедрения.

В результате реализации профилактических программ было замечено существенное уменьшение частоты проявлений буллинга среди подростков, участвовавших в экспериментальной программе. Конкретно, доля «обидчиков» сократилась на 18%, количество подростков из группы «жертвы», которые оказывались неоднократно в ситуации буллинга в течение года, снизилось на 12%. Кроме того, в группе «жертвы» было отмечено увеличение на 13% числа подростков, которые сообщили об улучшении своих взаимоотношений со сверстниками в образовательной организации.

## Заключение

Буллинг представляет собой распространенную проблему в образовательных организациях по всему миру, включая Россию. Повторяющееся агрессивное поведение в отношении отдельных обучающихся или их групп оказывает мощное негативное влияние на всех обучающихся и педагогов образовательной организации. Результаты исследования подтверждают, что для увеличения эффективности профилактических антибуллинговых программ необходимо в образовательной организации осуществлять целенаправленную и планируемую деятельность. Такая деятельность должна быть характеризована периодичностью, последовательностью и учетом типичных возрастных и личностных особенностей обучающихся, а также специфических социальных и психолого-педагогических особенностей среды образовательной организации. Подход, предложенный для создания,

запуска и распространения профилактических антибуллинговых программ для подростков, продемонстрировал определенные положительные результаты: увеличилась осведомленность участников учебно-воспитательного процесса о понятии «буллинг»; количество ситуаций школьного буллинга снизилось; улучшился социально-психологический климат в образовательной организации, что является важным фактором для обеспечения качественного образования, воспитания и развития всех обучающихся. Профилактика буллинга среди подростков должна охватывать не только индивидуальные подходы к каждому обучающемуся, но также активно осуществляться на уровне школьных групп, таких как классы, группы по интересам, и образовательные организации в целом. Все профилактические антибуллинговые программы для подростков должны включать в себя элемент «реабилитации», который предполагает помощь обидчикам в изменении своего поведения на более просоциальное. Разработка программы профилактики буллинга в образовательной организации может осуществляться в следующем порядке: начиная с комплексного исследования, затем формирование инвариантной программной платформы, и, наконец, модификация программы в соответствии со спецификой данной образовательной организации. Подобный подход может обеспечивать определенные преимущества в эффективности предотвращения буллинга.

### Библиография

1. Бутенко В.Н., Сидоренко О.А. Буллинг в школьной образовательной среде: опыт исследования психологических особенностей «обидчиков» и «жертв» // Вестник Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева. 2015. № 3. С. 138-143.
2. Нестерова А.А., Гришина Т.Г. Предикторы школьной травли в отношении детей младшего подросткового возраста со стороны сверстников // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. 2018. № 3. С. 97-114.
3. Петросянц В.Р. Проблема буллинга в современной образовательной среде // Вестник ТГПУ. 2011. № 6. С. 151-154.
4. Собкин В.С., Смылова М.М. Буллинг в стенах школы: влияние социокультурного контекста (по материалам кросскультурного исследования) // Социальная психология и общество. 2014. № 2. С. 71-86.
5. Соловьев Д.Н. Модель профилактики буллинга среди школьников подросткового возраста // Науковедение. 2014. № 3. С. 155-162.
6. Алексейчева Е.Ю., Ганова Т.В., Зверев О.М., Гончарова В.А., Калининкова Н.Г., Ключко О.И., Крупник В.Ш., Лебедев Р.С., Ле-ван Т.Н., Мамонтов К.В., Михайлова И.Д., Нехорошева Е.В., Пучкова Н.Н., Феклин С.И., Филиппова Л.С., Хабибова А.С., Ходоренко Е.Д., Злотников И.В., Левинтов А.Е., Смоляков А.В., Меерович М.Г. Мастерская организационно-деятельностных технологий. Опыт формирования в Московском городском университете: коллективная монография. Москва-Берлин: ООО "Директмедиа Паблишинг", 2019. 573 с. ISBN: 978-5-4499-0172-9
7. Алексейчева Е.Ю. Гуманизация образования как способ создания гуманного будущего // Методология научных исследований. материалы научного семинара. / Сер. «Библиотека Мастерской оргдеятельностных технологий МГПУ». Ярославль, 2021. С. 131-135.
8. Алексейчева Е.Ю. Многомерное образование: выбор или предопределенность // Методология научных исследований. материалы научного семинара. / Сер. «Библиотека Мастерской оргдеятельностных технологий МГПУ». Ярославль, 2021. С. 201-204.
9. Алексейчева Е.Ю. Современные подходы к организации креативного образования // Методология научных исследований. материалы научного семинара. / Сер. "Серия «Библиотека Мастерской оргдеятельностных технологий МГПУ». Вып. 2" Московский городской педагогический университет (МГПУ). Ярославль, 2021 С. 215-219
10. Казенина А.А., Алексейчева Е.Ю. Проблема гуманитаризации образования в условиях цифровой образовательной среды // Актуальные вопросы гуманитарных наук: теория, методика, практика. Сборник научных статей VII Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. К 25-летию Московского городского педагогического университета. 2020. С. 118-124.

---

## Methodical approach to designing a school anti-bullying program

**Aleksei N. Panfilov**

PhD in Pedagogy, Associate Professor,  
Kazan (Volga Region) Federal University,  
420008, 18, Kremlevskaya str., Kazan, Russian Federation;  
e-mail: panfiloval@mail.ru

**Valentina M. Panfilova**

PhD in Pedagogy,  
Associate Professor,  
Kazan (Volga Region) Federal University,  
420008, 18, Kremlevskaya str., Kazan, Russian Federation;  
e-mail: v.panfilova2010@yandex.ru

### Abstract

The article deals with the problem of preventing manifestations of bullying among adolescents in an educational organization, designing and promoting comprehensive preventive programs for educational organizations. The novelty of the study is seen in the fact that it is proposed to build a bullying prevention program in an educational organization in a certain sequence: “a comprehensive study – an invariant software platform – a modification of the program to the specifics of an educational organization”. This approach can be advantageous as educational organizations will be held more accountable for their actions. The purpose of the article is to present a methodological approach to the design and maintenance of an invariant of a preventive program aimed at reducing the manifestations of bullying among adolescent students in educational organizations. An experimental work on unfolding the sequence of building an invariant software platform for an anti-bullying program for teenagers is described. It has been proven that the proposed approach to the design, launch and promotion of preventive anti-bullying programs for adolescent students reduces the frequency of school bullying situations, improves the socio-psychological climate in an educational organization. The development of a bullying prevention program in an educational organization can be carried out in the following order: starting with a comprehensive study, then forming an invariant software platform, and, finally, modifying the program in accordance with the specifics of a given educational organization. Such an approach may provide certain advantages in the effectiveness of bullying prevention.

### For citation

Panfilov A.N., Panfilova V.M. (2023) Metodicheskii podkhod k konstruirovaniyu shkol'noi antibullingovoi programmy [Methodical approach to designing a school anti-bullying program]. *Pedagogicheskii zhurnal* [Pedagogical Journal], 13 (7A), pp. 137-143. DOI: 10.34670/AR.2023.79.52.027

### Keywords

Bullying, teenager, bullying prevention, comprehensive study, program.

---

## References

1. Butenko V.N., Sidorenko O.A. (2015) Bulling v shkol'noi obrazovatel'noi srede: opyt issledovaniya psikhologicheskikh osobennosti «obidchikov» i «zhertv» [Bullying in the school educational environment: the experience of studying the psychological characteristics of "offenders" and "victims"]. *Vestnik Krasnoyarskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta im. V.P. Astaf'eva* [Bulletin of the Krasnoyarsk State Pedagogical University], 3, pp. 138-143.
2. Nesterova A.A., Grishina T.G. (2018) Prediktory shkol'noi travli v otnoshenii detei mladshego podrostkovogo vozrasta so storony sverstnikov [Predictors of school bullying in relation to children of younger adolescence by peers]. *Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo oblastnogo universiteta. Seriya: Psikhologicheskie nauki* [Bulletin of the Moscow State Regional University. Series: Psychological sciences], 3, pp. 97-114.
3. Petrosyants V.R. (2011) Problema bullinga v sovremennoi obrazovatel'noi srede [The problem of bullying in the modern educational environment]. *Vestnik TGPU* [TSPU Herald], 6, pp. 151-154.
4. Sobkin V.S., Smyslova M.M. (2014) Bulling v stenakh shkoly: vliyanie sotsiokul'turnogo konteksta (po materialam krosskul'turnogo issledovaniya) [Bullying within the walls of the school: the impact of the socio-cultural context (based on cross-cultural research)]. *Sotsial'naya psikhologiya i obshchestvo* [Social psychology and society], 2, pp. 71-86.
5. Solov'ev D.N. (2014) Model' profilaktiki bullinga sredi shkol'nikov podrostkovogo vozrasta [A model of bullying prevention among adolescent schoolchildren]. *Naukovedenie* [Science of science], 3, pp. 155-162.
6. Alekseicheva E.Yu., Ganova T.V., Zverev O.M., Goncharova V.A., Kalinnikova N.G., Klyuchko O.I., Krupnik V.Sh., Lebedev R.S., Le-van T.N., Mamontov K.V., Mikhailova I.D., Nekhorosheva E.V., Puchkova N.N., Feklin S.I., Filippova L.S., Khabibova A.S., Khodorenko E.D., Zlotnikov I.V., Levintov A.E., Smolyakov A.V., Meerovich M.G. (2019) Masterskaya organizacionno-deyatelnostnyh tekhnologij. Opyt formirovaniya v Moskovskom gorodskom universitete: kollektivnaya monografiya. [Workshop of organizational and activity technologies. The experience of formation at Moscow City University: a collective monograph]. Moscow-Berlin: Directmedia Publishing LLC, 2019. 573 p. ISBN: 978-5-4499-0172-9
7. Alekseicheva E.Yu. (2021) Gumanizatsiya obrazovaniya kak sposob sozdaniya gumannogo budushchego [Humanization of education as a way to create a humane future] Metodologiya nauchnyh issledovaniy. materialy nauchnogo seminar. / Ser. «Biblioteka Masterskoj orgdeyatelnostnyh tekhnologij MGPU». [Methodology of scientific research. materials of the scientific seminar. / Ser. "Library of the Workshop of organizational activity technologies of MSPU". Yaroslavl]. pp. 131-135.
8. Alekseicheva E.Yu. (2021) Mnogomernoe obrazovanie: vybor ili predopredelennost' [Multidimensional education: choice or predestination] Metodologiya nauchnyh issledovaniy. materialy nauchnogo seminar. / Ser. «Biblioteka Masterskoj orgdeyatelnostnyh tekhnologij MGPU». YArosavl' [Methodology of scientific research. materials of the scientific seminar. / Ser. "Library of the Workshop of organizational activity technologies of MSPU"]. Yaroslavl. pp. 201-204.
9. Alekseicheva E.Yu. (2021) Sovremennye podhody k organizatsii kreativnogo obrazovaniya [Modern approaches to the organization of creative education] Metodologiya nauchnyh issledovaniy. materialy nauchnogo seminar. / Ser. "Seriya «Biblioteka Masterskoj orgdeyatelnostnyh tekhnologij MGPU». Vyp. 2" Moskovskij gorodskoj pedagogicheskij universitet (MGPU). YArosavl' [Methodology of scientific research. materials of the scientific seminar. / Ser. "Series "Library of the Workshop of organizational and activity technologies of MSPU". Issue 2" Moscow City Pedagogical University (MSPU). Yaroslavl] p. 215-219.
10. Kazenina A.A., Alekseicheva E.Yu. (2020) Problema gumanitarizatsii obrazovaniya v usloviyah cifrovoj obrazovatel'noj sredy [The problem of humanitarization of education in a digital educational environment] Aktual'nye voprosy gumanitarnykh nauk: teoriya, metodika, praktika. Sbornik nauchnyh statej VII Vserossijskoj nauchno-prakticheskoy konferentsii s mezhdunarodnym uchastiem. K 25-letiyu Moskovskogo gorodskogo pedagogicheskogo universiteta [Topical issues of the humanities: theory, methodology, practice. Collection of scientific articles of the VII All-Russian Scientific and Practical Conference with international participation. To the 25th anniversary of the Moscow City Pedagogical University]. pp. 118-124.